

INTRODUCCIÓN A LA ENERGÍA

Por energía entendemos cualquier fuente de combustible que un proveedor de alojamiento utiliza para generar electricidad. Esto incluye electricidad destinada a iluminación, electrodomésticos, maquinaria y vehículos. En Travelife, le pedimos a nuestros hoteles que tengan en cuenta lo siguiente:

- Los **tipos** de energía que utilizan
- De dónde procede la **fuentes** de energía
- Para qué **utilizan** la energía
- Cuánta energía **consumen**

Analizaremos cada uno de estos puntos más adelante en el documento, aunque quizás le resulte útil aprender primero acerca del impacto medioambiental general de los distintos tipos de energía.

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

Existen tantos tipos de energías distintos como maneras en las que cada uno puede afectar al medio ambiente. Le presentamos un resumen de los impactos principales que el sector de la hostelería puede ayudar a mejorar:

Emisiones de gases con efecto invernadero

Los gases con efecto invernadero son sustancias que atrapan la energía del sol y que ayudan a mantener la temperatura correcta de la Tierra para permitir la vida. La energía, en particular, la energía producida por carburantes fósiles (petróleo, carbón, gas natural), es un principal contribuyente de gases con efecto invernadero. Debido a las nuevas tecnologías y al aumento dramático de la población mundial, ahora estamos generando demasiados de estos gases. Esto está causando que la atmósfera se caliente demasiado y ya estamos viendo señales de inestabilidad que demuestran que nuestro clima está cambiando para mal. Los científicos y gobiernos de todo el mundo están preocupados por reducir la cantidad de gases con efecto invernadero que producimos.

Contaminación

La producción y el consumo de energía, en particular, cosas como petróleo, carbón y carburante/gasolina, contaminan la atmósfera y reducen la calidad del aire. La situación es especialmente mala en algunos países y puede causar problemas graves de salud. También hay otros impactos medioambientales que afectan a la biodiversidad, el aire, el suelo y la calidad del agua. Estos están provocados por la eliminación incorrecta de los residuos generados por la producción de energía y por el suministro de energía mediante tuberías y transporte.

Gestión de recursos

La Tierra dispone de un suministro limitado de carburantes fósiles como el petróleo, el carbón y el gas natural. Estamos abusando tanto de ello que existe un riesgo de que se acabe, lo cual quiere decir que las generaciones futuras tendrán fuentes de energía limitadas. Muchos científicos y gobiernos están de acuerdo en que necesitamos reducir nuestra dependencia de los carburantes fósiles cambiando a fuentes de energía renovables. No obstante, estas también pueden causar un impacto en la disponibilidad y calidad de los recursos naturales si no se gestionan de una manera sostenible. Por ejemplo, si las plantas hidroeléctricas no se gestionan adecuadamente, pueden alterar flujos naturales, ecosistemas y el acceso humano a agua potable.

¿CÓMO PUEDE AYUDAR EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA?

La Certificación Travelife ayuda a su negocio a minimizar el impacto de la energía que utiliza centrándose en reducir la cantidad de energía que su negocio consume.

Hemos proporcionado herramientas y recursos para ayudarle a gestionarlo y le animamos a utilizarlos y a compartirlos con su personal. La buena noticia es que, al reducir su consumo energético, también estará reduciendo sus costes operativos.

SUS TIPOS Y FUENTES DE ENERGÍA

Travelife espera que los miembros certificados identifiquen todos los tipos de energía que utilizan y de dónde procede cada tipo. Esto ayuda a decidir dónde puede hacer mejoras en su consumo energético. Para empezar, deberá comprender algunos de los términos más comúnmente utilizados que le indicamos a continuación. Hemos elaborado una lista mucho más larga al final de este documento que explica todos los términos habituales que utilizamos, además de los distintos tipos y fuentes de energía con los que los proveedores de alojamiento podrían trabajar.

Tipo de energía o tipo de combustible: qué tipo de energía es. Estos son algunos ejemplos de los tipos de energía más habituales utilizados por proveedores de alojamiento:

Electricidad | Gas natural | Diésel | GLP (propano/butano) | Queroseno | Petróleo/gasolina | Madera | Carbón

Fuente de energía o fuente de combustible: de dónde obtiene la energía. Estos son algunos ejemplos de las fuentes de energía más habituales utilizadas por proveedores de alojamiento:

Tipo de energía	Fuentes habituales
Red eléctrica	Proveedor externo público o privado Placas solares instaladas en la propiedad
Red de gas (gas natural)	Proveedor externo público o privado
Diésel	Suministrado por un proveedor externo
Petróleo	Comprado en una estación local de suministro de combustible
Carburante/gasolina	
GLP/Autogas para vehículos	
GLP	Suministrado por un proveedor externo
Butano	Comprado en una estación de suministro de combustible
Propano	Comprado de un mayorista, supermercado u otro tipo de vendedor
Queroseno	
Carbón	
Madera (incluido carbón)	Suministrada por un proveedor externo Comprada de un mayorista o vendedor Recogida/recabada de su propiedad

Fuentes utilizadas por sus proveedores externos

La fuente de energía que utiliza su proveedor para generar electricidad puede cambiar muchísimo su impacto medioambiental. Por ejemplo, un proveedor que genera electricidad a partir de carbón hará que sus emisiones de gases con efecto invernadero sean mucho más altas que las de otro proveedor que utilice energía nuclear o hidroeléctrica. En algunos destinos, los proveedores utilizan una combinación de fuentes de energía.

Le recomendamos que encuentre esta información que, por lo general, le proporcionará su proveedor o el gobierno local, o haciendo una búsqueda online. Si tiene la suerte de estar en un destino donde haya una selección de proveedores, le recomendamos que los estudie y considere cambiarse a uno que utilice fuentes de emisiones más bajas. Si hubiera un proveedor disponible con emisiones más bajas, es recomendable que ponga planes en vigor para hacer dicho cambio en los próximos años.

CÓMO MEDIR Y REGISTRAR SU CONSUMO ENERGÉTICO

Una vez que haya establecido todos los tipos de combustible que utiliza y de dónde proceden, necesitará medir su consumo energético. Esta es la mejor manera de tomar decisiones acerca de cómo mejorar y el único modo de medir sus avances. Todos los miembros certificados de Travelife deben registrar su consumo energético en kilovatios/hora. Cuando haya aprendido a hacerlo, le resultará relativamente fácil calcular sus emisiones de gases con efecto invernadero. Para ello, le proporcionamos algunas directrices a continuación.

Kilovatios/hora (kWh)

Travelife le exige que registre cuántos kilovatios/hora (kWh) ha utilizado para cada tipo de energía que consume. Deberá hacerlo periódicamente y durante el mismo periodo de tiempo, como una vez a la semana o al mes. La frecuencia con la que registre esta información dependerá de cosas como el tamaño de su propiedad; de hecho, sabemos que hay hoteles que toman mediciones a diario. No obstante, recomendamos que cualquier tipo de negocio actualice sus registros al menos una vez al mes. A continuación, le indicamos un proceso recomendable a seguir donde asumimos que los registros se actualizan cada mes:

1. Recabar información sobre su total de noches de estancia reales para el mes completo.
2. Recabar información sobre cuánta energía ha utilizado para cada tipo de energía durante el mismo periodo.
 - a. La red eléctrica estará en kWh y se tomará directamente de su contador o recibo de la luz.
 - b. El gas natural está normalmente en kWh, aunque también podría indicarse en metros cúbicos (m³) o pies cúbicos (f³). Las lecturas pueden venir directamente de su contador o recibo del gas.
 - c. Puede utilizar registros de compras, registros actualizados a mano o recuentos de envases vacíos para obtener cálculos precisos de su consumo de otros tipos de combustible. Por ejemplo, registros de kilometraje de un vehículo comparados con la media de litros o galones consumidos por milla/kilómetro, cuántas bombonas de propano se cambiaron o cuántas bolsas de carbón se utilizaron. Por ejemplo, si el 30 de junio sus almacenes tenían 10 bombonas de propano de 6 kg cada una y el 31 de julio solo quedan 4, entonces consumió 6 bombonas de propano de 6 kg, lo que significa que su consumo total de propano en julio fue de 36 kg.
3. Convertir la energía consumida a kWh utilizando un número de conversión fiable para cada tipo de combustible. Puede obtenerlo de sus proveedores u online. Si no fuera posible, puede utilizar los números de conversión proporcionados por Travelife para los tipos de energía más habituales. Los encontrará en la Zona de Miembros; tenga en cuenta que, primero, deberá convertir cualquier medición no métrica a su equivalente métrico. Por ejemplo, pies cúbicos a metros cúbicos.
4. Crear un documento donde pueda registrar toda esta información y actualizarlo cada mes de manera que pueda hacer un seguimiento de su rendimiento. En la Zona de Miembros encontrará una plantilla con algunos ejemplos.
5. En este documento, deberá registrar el total de kWh para cada fuente de energía en el mes.
6. Sume los kWh para cada fuente de energía para obtener el consumo energético total para el mes.
7. Divida su consumo energético total por su total de noches de estancia reales. El resultado es su media de kWh por noches de estancia y deberá fijarse objetivos para reducir dicha cifra.

Ejemplo de cálculo por noches de estancia

El hotel ABC tuvo 7200 noches de estancia reales en julio de 2019 y su consumo energético total para el mes fue de 80 000 kWh. El hotel ABC deberá utilizar este cálculo para establecer su consumo energético promedio por noches de estancia:

$$\text{Consumo energético total de 80 000 kWh} \div \text{7200 noches de estancia} = 11,11 \text{ kWh por noches de estancia en julio de 2019.}$$

Cómo convertir el consumo energético a emisiones equivalentes de dióxido de carbono (CO₂e)

Las «emisiones equivalentes de dióxido de carbono» es la manera científica de referirse a una medición que compara los distintos gases con efecto invernadero que contribuyen al calentamiento de nuestra atmósfera. Para hacer las cosas un poco más fáciles de comprender, normalmente acortamos esto a «emisiones de carbono» o «CO₂e».

Aunque no es un requisito actual de Travelife, recomendamos que se acostumbre a convertir su total de kWh a CO₂e. No solo se trata de una medida más fácil de reconocer para huéspedes y personal gracias al uso extendido del término

«emisiones de carbono», sino que también es probable que Travelife lo añada como requisito en los próximos años, así que sería buena idea acostumbrarse a ello.

El CO₂e producido por un suministro de red puede variar mucho por región y proveedor, por eso, es muy importante que utilice un número de conversión de unidades fiable. Por ejemplo, si su proveedor utiliza principalmente carbón para producir energía, las emisiones serán mucho más altas que las de otro proveedor que utilice principalmente energía hidroeléctrica. Tiene tres opciones para encontrar un número de conversión correcto:

- Preguntarle a su proveedor de energía el índice de conversión.
- Utilizar una calculadora online fiable de CO₂e específica para su país o región. El gobierno local o nacional, los grupos del sector (como una asociación de energía) u organizaciones medioambientales suelen proporcionarla.
- Buscar online un índice de conversión específico para las fuentes de energía en su país o región.

Para el resto de tipos/fuentes de energía, como diésel, GLP y carburante/gasolina, puede probar las mismas opciones que se enumeran anteriormente, aunque se acepta el uso de un número más general de fuera de su destino que aparezca en diversas websites. Travelife ha creado una tabla con números de conversión de CO₂e que puede utilizar procedentes de una fuente gubernamental del Reino Unido. En la Zona de Miembros encontrará nuestros números de conversión.

Además, hemos añadido a nuestra plantilla de uso energético un hueco para registrar el CO₂e junto con instrucciones sobre cómo hacer el cálculo. Puede ver esta plantilla en la Zona de Miembros.

Cómo convertir la energía utilizada a CO₂e

1. Coja la cantidad total de energía de determinado tipo de energía en un mes. Por ej., utilizó 2 litros de diésel en abril.
2. Encuentre el factor de conversión de CO₂e correcto (en este caso, 2,68779).
3. Multiplique la cantidad de energía utilizada por el factor de conversión. Por ej., 2 litros de diésel x 2,68779 = 5,37558 kg de CO₂e.
4. Eso significa que su consumo de diésel en abril generó 5,37 kg de emisiones de gases con efecto invernadero.

Ejemplo de cálculo: 2 l (de diésel) x 2,68779 = 5,37558 kg de CO₂e

Una vez que haya calculado las emisiones de todos sus tipos de energía, puede sumarlas para obtener su total de emisiones de gases con efecto invernadero generado por la energía. Después, puede sumar sus emisiones de energía y residuos para obtener un total general.

CÓMO FIJARSE OBJETIVOS Y METAS

Una vez que cuente con registros de cuánta energía está consumiendo, deberá fijarse objetivos y metas para reducir su consumo.

Los **objetivos** suelen ser números que deberán medirse frente a un punto de partida y tener un plazo medible. Lo ideal sería que se fijara al menos un objetivo a corto plazo y otro a largo plazo. Estos son algunos ejemplos:

Reducir su consumo energético promedio de 30 kWh por noche de estancia a 24 kWh por noche de estancia para finales de 2020.

Reducir sus emisiones de gases con efecto invernadero un 50 % para finales de 2030.

Las **metas** también pueden incluir números, aunque suele tratarse de proyectos o medidas. Necesitará conocer su punto de partida, contar con un plazo y ser específico, para que sea fácil comprobar si ha tenido éxito. Además, deberá incluir una combinación de planes a corto y largo plazo. Estos son algunos ejemplos:

Cambiar todas las bombillas fluorescentes a bombillas LED para finales de 2019.
Lograr que un 80 % de su energía proceda de fuentes renovables para 2030.

Sus objetivos y metas deben:

- ✓ **ser específicos** y fáciles de entender para todos.
- ✓ **ser fáciles de medir** para que pueda comprobar claramente si se han logrado.
- ✓ **ser pertinentes y alcanzables**. Por ejemplo, no tiene sentido fijarse una meta que no pueda permitirse implementar o dedicar tiempo a un área donde no tenga mucho impacto.
- ✓ **tener un plazo**. Esto ayudará a que todo el mundo se mantenga encaminado.

HACER MEJORAS

Las dos medidas principales que puede adoptar para reducir sus costes operativos y sus emisiones de gases con efecto invernadero generadas por la energía son las siguientes:

1. Reducir su consumo energético
2. Pasarse a fuentes de energía renovables

Es fácil comenzar por lo primero y puede hacer muchas cosas muy efectivas que suponen un coste bajo o que incluso son gratis. La segunda medida podría ser algo más complicada dependiendo de cuáles sean sus circunstancias, aunque la mayoría de negocios puede lograrlo. A continuación, le indicamos algunas ideas para ponerse en marcha.

SOLUCIONES RÁPIDAS

Se trata de soluciones de bajo coste, gratis y de poco esfuerzo.

Iluminación general

- Las luces LED siempre son más eficientes y mejores para el medio ambiente que las bombillas halógenas o fluorescentes. A medida que cambia las bombillas, elija solo opciones LED.
- Utilizar distintos tipos y marcas de bombillas en un mismo circuito reduce la eficiencia y la vida útil de las bombillas, por tanto, utilice siempre la misma marca y tecnología en un mismo circuito. Incluso utilizar bombillas LED de distintos fabricantes puede interferir en la eficiencia de la iluminación.
- Si tiene máquinas expendedoras, verá que tienen luces innecesarias que pueden apagarse o quitarse. Dependiendo del modelo que sean sus máquinas, estas pueden consumir mucha energía y emitir calor; esto hace que la unidad de refrigeración tenga que trabajar más de lo normal para mantener los alimentos y las bebidas fríos.

Control general de la temperatura

- Compruebe la temperatura del agua caliente y asegúrese de que esté correctamente ajustada conforme a los requisitos de salud y seguridad (por ej., prevención de la legionella) sin estar más caliente de lo necesario.
- A la mayoría de personas le resulta cómoda una temperatura ambiente de 20 °C, aunque esto puede variar unos grados en función del clima. Asegúrese de que los termostatos de las áreas centrales estén correctamente ajustados y tome medidas para garantizar que las puertas y ventanas se mantengan cerradas para mantener la temperatura adecuada. Pídale al equipo de limpieza de habitaciones que compruebe que este sea el ajuste en las habitaciones y considere la posibilidad de colocar un aviso junto a la unidad de control informando a los huéspedes de que esta es la temperatura más agradable.

Mantenimiento del equipamiento

- Asegúrese de la limpieza periódica de las unidades externas de aire acondicionado y de las placas solares para que funcionen correctamente. En grandes ciudades, en climas secos o en lugares con polvo o arena, deberá hacerlo más a menudo. Piense en la rapidez con la que un coche en su destino se ensucia o se cubre de polvo. Esto le dará una idea de con qué rapidez sus unidades externas de aire acondicionado y placas solares perderán eficacia y con qué frecuencia han de limpiarse.

- Añada a su programa de mantenimiento una comprobación periódica de las placas solares en busca de filtraciones. Al estar colocadas en los tejados, estas suelen pasarse por alto y pueden rápidamente volverse ineficientes si no se mantienen adecuadamente.
- Asegúrese de que todo el equipamiento y la maquinaria (frigoríficos, unidades de aire acondicionado, cortadoras de césped, aspiradoras, etc.) pase revisiones periódicas y adecuadas para garantizar un funcionamiento óptimo.

Un caso de auditoría



Una vez, un auditor de Travelife subió al tejado de un gran hotel para comprobar las placas solares. 4 de 12 no estaban funcionando. Más tarde, el director general descubrió que llevaban rotas seis meses pero nadie había subido al tejado en todo ese tiempo para comprobarlas. Esto tuvo un impacto muy negativo en sus recibos de la luz que podría haberse evitado fácilmente.

Utilizar el equipo de manera eficiente

- Recorra toda la propiedad (incluyendo las áreas exteriores y una selección de habitaciones de huéspedes) y evalúe la iluminación y el equipamiento para ver si es necesario, si es necesario durante el día o durante todas las estaciones, si hay una mejor manera de apagarlo cuando no se esté utilizando y si puede cambiarlo por una opción más eficiente.
- Apague los ordenadores cuando no estén en uso. Los modelos más antiguos, en particular, utilizan mucha más energía, por tanto deberían cambiarse por modelos más nuevos cuando sea posible. Mientras, puede mejorar la eficiencia de los más antiguos aspirando ligeramente las aberturas de ventilación para eliminar acumulaciones de polvo, ya que estas hacen que los ventiladores internos trabajen más de lo necesario.
- Forme a su personal para que utilice el equipo de la manera más eficiente posible. Tenga en cuenta cosas como la carga óptima de una lavadora, el ajuste de calor correcto de una secadora, el mejor ajuste de temperatura de un frigorífico o el nivel de fuerza óptimo de una aspiradora.
- Dedique un tiempo a buscar maneras de reducir la cantidad de traslados realizados en vehículos. Por ejemplo, ¿le ha dado la opción a sus huéspedes de reducir su huella de carbono compartiendo un traslado desde el aeropuerto con otros huéspedes que lleguen en el mismo vuelo en lugar de automáticamente proporcionar traslados por separado? Si su destino cuenta con un servicio fiable y sencillo de autobuses desde y hasta el aeropuerto, ¿está haciendo lo suficiente para fomentarlo entre sus huéspedes como una opción?

Compras

- Al reemplazar equipamiento, compre siempre la alternativa más moderna y eficiente.
- Si su destino dispone de más de un proveedor de energía, compruebe si puede cambiarse a uno que utilice más energía renovable y/o que tenga sólidos compromisos medioambientales.
- Revise los artículos que se envían a su propiedad cubriendo grandes distancias y busque opciones para suministrarlos localmente o de un proveedor con un impacto medioambiental más bajo. Por ejemplo, un proveedor que utilice el transporte de mercancías por ferrocarril probablemente tenga una huella de carbono inferior al que utiliza el transporte de mercancías por carretera.

Habitaciones

- Si tiene luces en una terraza o un patio que los huéspedes puedan encender y apagar, pídale al equipo de limpieza de habitaciones que compruebe que estén apagadas durante el día cuando están limpiando la habitación.

- ¿Están los frigoríficos de las habitaciones encendidos incluso cuando están vacíos? ¿Podría mantenerlos apagados y hacer que el equipo de limpieza de habitaciones los encienda antes de que se registre un huésped? ¿O tal vez puede poner un aviso pequeño indicándole a los huéspedes cómo encender el frigorífico si deciden utilizarlo?
- Si se encuentra en un destino donde haga mucho calor, asegúrese de que los frigoríficos de las habitaciones no se repongan con bebidas que estén muy calientes que podrían haberse recalentado bajo el sol durante el almacenaje o el proceso de reposición. Esto hace que el frigorífico utilice mucha energía para enfriar las bebidas, por tanto, busque la manera de asegurarse de que estén a temperatura ambiente primero.
- Si los frigoríficos se encuentran en un espacio cerrado (por ej., un armario) sin buena circulación del aire, estos utilizan constantemente más energía para tratar de regular la temperatura interna. El ventilador del frigorífico despedirá aire caliente que interferirá con la temperatura general de la habitación. Sáquelos de ese espacio o taladre algunos agujeros en la parte superior e inferior del espacio para que haya más aire circulando.
- Implemente el programa de reutilización de toallas y ropa de cama, y compruebe periódicamente que el equipo de limpieza de habitaciones lo siga.
- Considere cambiar las toallas y sábanas únicamente cada cuatro días durante la estancia de un huésped. Si le preocupa recibir quejas de los huéspedes, simplemente infórmeles de que pueden pedir toallas limpias o que les cambien la ropa de cama siempre que deseen.
- Considere si está poniendo más toallas de las necesarias en las habitaciones. Si la ocupación máxima por habitación es de dos personas, ponga solamente ese número de toallas e informe a los huéspedes de que pueden pedir más, o coloque toallas adicionales en un lugar distinto, como un ropero, y así le resultará más fácil al equipo de limpieza de habitaciones ver que no han sido utilizadas y que, por tanto, no es necesario cambiarlas.
- Si utiliza tarjetas llave para activar la luz en las habitaciones, puede que esté usando aquellas que los clientes pueden invalidar colocando cualquier tipo de tarjeta en la ranura. Esto significa que pueden dejar las luces y el aire acondicionado encendidos cuando no estén en la habitación. Podría ser útil entregar solamente una tarjeta llave por habitación, únicamente ofreciendo una segunda si se solicita, y poner un aviso junto a la ranura de la tarjeta llave recordándole a los huéspedes la importancia de apagarlo todo cuando dejen la habitación.
- Ponga avisos pequeños junto a unidades de aire acondicionado/calefacción para recordar a los huéspedes que apaguen la unidad cuando las puertas o ventanas estén abiertas. Puede utilizar imágenes en lugar de palabras para ahorrarse traducirlos en varios idiomas. De otro modo, puede instalar sensores en puertas y ventanas que, al abrirse, apaguen automáticamente el aire acondicionado.
- Coloque información en las habitaciones recordándole a los huéspedes maneras de reducir las emisiones de gases con efecto invernadero ahorrando energía durante su estancia.

Instalaciones comunes de los huéspedes

- Asegúrese de que el equipo sepa durante cuánto tiempo deben encender los filtros de retro lavado de la piscina. Es habitual encontrar que el retro lavado se ha realizado durante mucho más tiempo del necesario y esto se refleja negativamente en el impacto energético.
- ¿Es necesario que la piscina climatizada lo esté durante todo el año? ¿Puede ajustarse a una temperatura más baja?
- A menudo, nuestros auditores encuentran que las saunas y salas de vapor están funcionando durante todo el día hasta por la noche, aun cuando rara vez se utilizan. Considere apagarlas en horas de baja afluencia y/o bajar la temperatura.
- ¿Está dejando el jacuzzi funcionando incluso si nadie lo está utilizando? Podría apagarlo en horas de baja afluencia o simplemente asegurarse de que los huéspedes puedan encenderlo y apagarlo ellos mismos;

después, forme al equipo para que compruebe periódicamente que esté apagado cuando no esté en uso.

- ¿Deja los televisores encendidos todo el día en el gimnasio? Considere apagarlos en horas de baja afluencia y poner un aviso informando a los huéspedes de que pueden llamar a recepción si desean que un miembro del equipo los encienda.
- ¿Utilizan los huéspedes más toallas de las necesarias en el spa, el gimnasio o la piscina? Si estas áreas cuentan con personal, podría entregar toallas individualmente o colocar avisos para recordarle a los huéspedes el impacto medioambiental.

Cocinas

- Asegúrese de que los frigoríficos en las cocinas se limpien y descongelen periódicamente. El ventilador deberá estar despejado para que opere con eficiencia. Las acumulaciones de hielo pueden generar un consumo energético innecesario.
- Informe al personal de la cocina sobre la importancia de cerrar siempre las puertas de frigoríficos y congeladores. Se trata de un problema muy habitual y puede tener un importante impacto en el consumo energético.
- Compruebe periódicamente el estado de las cortinas de bandas de plástico en las cocinas y haga rápidamente cualquier reparación o sustitución que sea necesaria.
- Evite colocar alimentos y líquidos calientes en frigoríficos o congeladores. Esto tiene un efecto demoledor en la energía que consume el aparato a fin de regular la temperatura. Es mejor nivelar primero la temperatura de alimentos y líquidos a la temperatura ambiente, pero asegúrese siempre de no poner en juego las directrices sobre salud y seguridad.

Áreas de personal

- Coloque señales o pegatinas en áreas de personal recordándole que apague las luces y los aparatos cuando no estén en uso.

REDUCIR COSTES Y ESFUERZO

Iluminación

- Cambie todas las bombillas por opciones LED que utilicen el menor voltaje posible. Esto puede hacerse gradualmente pero no olvide que, para cumplir con el estándar de Travelife, al menos un 50 % de las luces en las áreas de los huéspedes debe tener eficiencia energética antes de su segunda auditoría.
- Cambie la iluminación decorativa para exteriores por opciones solares dejando la iluminación eléctrica para las luces de emergencia y para aquellas personas que tengan que estar despiertas toda la noche por motivos de salud y seguridad. En algunas áreas puede utilizar sensores de movimiento para orientar al personal por la noche, en lugar de dejar las luces encendidas todo el tiempo.

Temporizadores y sensores

- Utilizar temporizadores y sensores para controlar la iluminación, el aire acondicionado y el equipo es una inversión que se amortizará con el tiempo cuando le lleguen recibos de la luz más bajos. Puede comenzar por las áreas comunes y que no estén de cara al público antes de invertir en tecnología para las habitaciones.
- Si decide instalar o cambiar un sistema de activación automático de las tarjetas llave para la electricidad en las habitaciones, elija un sistema que esté electrónicamente vinculado a la llave específica para la habitación. Esto evitará que los huéspedes utilicen otros tipos de tarjetas para invalidar el sistema y poder así dejar la electricidad puesta cuando no estén en la habitación.

Mantenimiento general

- Asegúrese de que todas las tuberías internas y externas (tanto calientes como frías) estén debidamente aisladas para evitar la pérdida de energía.

- Aísle las tuberías externas que estén expuestas a la luz del sol con un material blanco o reflectante. Esto evitará la pérdida de energía y prolongará la vida útil de la tubería.
- Las deposiciones de pájaros pueden reducir la eficiencia de las placas solares, por tanto, instale pinchos antipájaros o una solución similar que evite que los pájaros se posen en o sobre las placas.

Instalaciones comunes de los huéspedes

- Reconsidere el uso de bombas y chorros de agua para crear burbujas y otros tipos de movimiento del agua en jacuzzis y piscinas. Estos pueden emplear mucha energía y puede que no sea necesario mantenerlos encendidos todo el tiempo. Considere instalar botones para que los huéspedes y/o el personal puedan encender y apagar estas funciones fácilmente cuando se requiera.
- Considere utilizar una cubierta líquida para piscinas que no solo reduzca la pérdida de calor y agua, sino que también pueda reducir el agotamiento de productos químicos de limpieza de la piscina.

UNA MAYOR INVERSIÓN CON RECOMPENSAS A LARGO PLAZO

- Instale tecnología como sensores de movimiento y/o temporizadores en las habitaciones, las zonas comunes, exteriores y en espacios para el personal a fin de garantizar que la iluminación únicamente se utilice cuando sea necesario. Estudie minuciosamente las mejores soluciones para su propiedad para asegurarse de utilizar la tecnología más eficiente, que tendrá el mayor impacto durante el periodo de tiempo más largo. Los sensores de movimiento suelen funcionar mejor que las tarjetas llave para controlar el uso energético en las habitaciones.
- Sustituya el equipo más antiguo por la tecnología de mayor eficiencia energética, y elabore un plan y un presupuesto para seguir haciéndolo indefinidamente. Esto se aplica desde a equipos de mayor tamaño, como unidades de aire acondicionado y frigoríficos industriales, hasta a aparatos más pequeños, como hervidoras de agua y cafeteras, aunque debería dar prioridad al equipo que consuma más energía o emita más contaminantes.
- Instale cortinas de aire sobre las entradas y ventanales que estén constantemente abiertos al exterior cuando haga calor; esto atraparé el aire frío dentro y regulará la temperatura de la sala, resultando en un coste energético más bajo.
- Considere instalar placas solares y otras soluciones de energía renovable que mejor se adapten a su propiedad.
- Reúnase con arquitectos e ingenieros y dedique un tiempo a valorar plenamente la eficiencia energética de nuevas obras y renovaciones, de manera que pueda obtener ahorros notables de costes y medio ambientales. Por ejemplo, usar lo último en aislamiento en paredes y techos podría reducir mucho los costes operativos continuos y las emisiones de carbono.

CÓMO EVALUAR E INFORMAR SOBRE LOS PROGRESOS

Travelife espera que los miembros certificados sigan un ciclo de mejora continuo. Eso significa que deberá completar los pasos siguientes al menos una vez al año:

- Reevaluar sus operaciones cada año para encontrar maneras de mejorar su consumo energético.
- Utilizar sus registros de consumo para comparar su rendimiento con años anteriores.
- Revisar sus progresos por lograr sus objetivos y alcanzar sus metas.
- Recomendar mejoras para hacer el año siguiente.
- Fijar nuevas metas y objetivos a corto plazo.
- Incluir sus resultados en un informe anual revisado y analizado por la alta dirección.
- Incluir las secciones apropiadas de sus resultados en su informe público de sostenibilidad anual. Este suele incluir los progresos frente a las metas y objetivos actuales, junto con cualquier meta y objetivo nuevo.

La evaluación energética

Deberá evaluar todas las áreas de consumo energético que sean relevantes para su propiedad. Es probable que se incluyan las siguientes:

Iluminación | Calentamiento del agua | Calentamiento y/o enfriamiento de la temperatura del aire | Ventilación | Lavandería | Aparatos de cocina | Piscinas y spas | Instalaciones para el tratamiento del agua

Mientras evalúa cada área, debería hacerse las siguientes preguntas:

- ✓ **¿Ha reducido su consumo energético desde su último informe?**
Deberá comparar sus registros y mostrar los ahorros (si fuera el caso) que ha obtenido. Deberá tratar de identificar lo que funcionó bien y lo que no, y utilizar esta información para hacer recomendaciones sobre las medidas que debería adoptar el año siguiente.
- ✓ **¿Cuál es la contribución de su área de consumo a su uso energético en general?**
Intente ser lo más preciso posible a la hora de calcular los kilovatios/hora (kWh), los costes y/o las emisiones de carbono (kg de CO₂e) para cada área. A veces necesitará usar estimaciones. El objetivo de esto es mostrarle en qué áreas debería concentrarse para lograr reducciones.
- ✓ **¿Qué se está haciendo actualmente para reducir el consumo energético?**
Deberá hacer una lista con las cosas que está haciendo actualmente para controlar el uso en cada área y valorar hasta qué punto están funcionando. Por ejemplo, la activación automática de tarjetas llave o comprobaciones regulares del buen aislamiento de las tuberías.
- ✓ **¿Existe alguna manera de reducir aún más el consumo energético?**
Por ejemplo, ¿está usando lo último en tecnología? ¿Se les ha informado a huéspedes y personal sobre maneras de reducir el uso? ¿Se están haciendo revisiones adecuadas del equipamiento?
- ✓ **¿Qué clase de mejoras podría hacer a corto y a largo plazo?**
Esto le ayudará a planificar a fin de hacer más reducciones en su consumo energético. Deberá agruparlas en iniciativas a corto y a largo plazo, junto con aquellas de bajo coste o las que requieran una mayor inversión. Por ejemplo, una mejora a corto plazo de bajo coste podría consistir en cambiar las bombillas de neón por bombillas LED. Una mejora a largo plazo con una mayor inversión podría consistir en instalar sensores de luz en todos los pasillos.

EXPLICACIÓN DE LOS TÉRMINOS RELACIONADOS CON LA ENERGÍA MÁS HABITUALES

Le ofrecemos varias explicaciones para ayudarle tanto a usted como a su personal a comprender algunos de los términos más habituales utilizados a la hora de analizar la gestión energética en el sector de la hostelería. Hemos tratado de mantener las explicaciones breves y simples, por tanto, para explicaciones científicas o una comprensión más detallada, deberá hacer sus propias investigaciones.

LA DIFERENCIA ENTRE ENERGÍA RENOVABLE, NO RENOVABLE Y LIMPIA

Energía renovable: procede de fuentes naturales suministradas de forma ilimitada (viento o luz del sol) o en abundante suministro y/o regeneradas de forma natural (agua o energía geotérmica). Dicho de otro modo, es poco probable que el planeta agote estas fuentes. Además, tienen un menor impacto medioambiental en la atmósfera porque emiten menos gases que pueden calentar la atmósfera, y son más limpias debido a una menor contaminación. No obstante, aún existe un coste medioambiental a la hora de producir esta energía y llevarla a hogares y negocios, aunque el impacto es notablemente menor que el de otras fuentes de energía.

Energía no renovable: procede de carburantes fósiles como el carbón, el petróleo y el gas natural. El planeta tiene un suministro limitado de carburantes fósiles y, debido a que la población del mundo está creciendo junto con el uso de tecnología que consume energía (por ej., coches o aviones), a empresas de energía, gobiernos y científicos les preocupa que necesitemos reducir nuestro uso y dependencia del carburante fósil. La producción y el uso de carburantes fósiles contribuyen en gran medida a la contaminación del aire (por ej., las emisiones de escape de los automóviles) y emanan gases que calientan la atmósfera mucho más que cualquier otra fuente de energía.

Energía limpia: se trata de un tipo de energía que no genera contaminación perjudicial. La mayoría de energías renovables también son limpias, aunque puede haber excepciones que, por lo general, vienen de la manera en la que se produce la energía. La energía nuclear también se considera limpia, ya que no produce contaminación del aire. En general, cualquier energía que no implique el uso de carbón o petróleo es una opción más limpia.

TIPOS Y FUENTES DE ELECTRICIDAD

Red eléctrica: se trata de un tipo de energía que procede de un proveedor externo o que se produce en su propia propiedad utilizando cosas como placas solares o turbinas eólicas. En resumidas cuentas, es la electricidad que utiliza cuando enciende una luz o un equipo que esté conectado al circuito eléctrico en su propiedad.

Gas natural: se trata de un carburante fósil que genera electricidad. Si el gas se suministra directamente a su propiedad, suele venir a través de una red de suministro y lo proporciona un proveedor externo. No es renovable pero produce menos emisiones de gases con efecto invernadero que el petróleo.

Energía nuclear: se habla mucho sobre si la energía nuclear es renovable o no renovable. El proceso de creación de energía nuclear es renovable, pero los productos utilizados para crearla no lo son. La energía nuclear produce menos emisiones que contaminan y calientan la atmósfera. Sin embargo, el proceso de crear energía nuclear genera desechos radioactivos que, si no se gestionan adecuadamente, pueden ser devastadores para las personas y para el medio ambiente durante muchos años. Hay en vigor normativas estrictas nacionales e internacionales para evitarlo.

Carbón: el carbón puede ser utilizado por empresas de energía para generar redes eléctricas y un negocio puede comprarlo directamente para quemarlo y utilizarlo para calefacción y cocinar. El carbón no es renovable y contribuye de forma importante a la contaminación del aire.

Energía solar: está generada por placas que absorben energía del sol y la convierten en electricidad. Algunos destinos cuentan con granjas fotovoltaicas que producen energía para empresas eléctricas. Muchos hogares privados y negocios utilizan energía solar para todo su suministro eléctrico o para complementar un proveedor externo. Otro uso habitual de la energía solar es para apliques de exterior más pequeños, como luces y temporizadores de riego. Es totalmente renovable.

Energía eólica: se utilizan turbinas para generar energía del viento. Algunos destinos cuentan con granjas eólicas que producen energía para empresas eléctricas. Muchos hogares privados y negocios utilizan turbinas eólicas más pequeñas para complementar su suministro eléctrico. Es totalmente renovable.

Energía hidroeléctrica: se utilizan presas para generar electricidad a partir del flujo del agua que, después, se utiliza en una red de suministro eléctrico. Es un tipo de energía renovable, ya que la Tierra produce agua continuamente. No obstante, a menudo consumimos más agua de la que se dispone, ya sea a causa de sequías o debido al rápido aumento de la población. Esto puede afectar a la eficiencia de la energía hidroeléctrica en determinados momentos.

Energía geotérmica: la electricidad se produce utilizando energía térmica que genera el calor de debajo de la superficie de la Tierra, y se utiliza para una red de suministro eléctrico. Es un tipo de energía renovable porque la cantidad de energía utilizada es minúscula comparada con el calor que contiene nuestro planeta. En algunos destinos, algunos negocios pueden abastecerse directamente de algo de energía geotérmica para complementar su suministro y consumo de energía en general. El ejemplo más obvio consiste en el uso de manantiales de aguas termales en lugar de un jacuzzi.

OTROS TIPOS DE ENERGÍA:

Combustible vs. energía: el combustible es lo que se utiliza para crear energía. Por ejemplo, el carburante/gasolina es un combustible que crea energía para hacer que un coche funcione.

GLP o gases licuados del petróleo: se trata de un gas en estado líquido y este término puede utilizarse para describir tanto al gas butano como al propano. Puede utilizarse como combustible para vehículos y, en este contexto, también se le conoce en algunos países con el nombre de «Autogas». Se produce principalmente a partir de carburantes fósiles y no es renovable. Sin embargo, genera menos emisiones de gases con efecto invernadero que el carburante/gasolina o el diésel.

Butano: un gas líquido que los proveedores de alojamiento suelen utilizar para alimentar calefactores portátiles. También puede utilizarse como refrigerante. Se trata de una fuente no renovable creada a partir de gas natural (o carburante fósil).

Propano: un gas en forma líquida que se utiliza comúnmente como combustible para cocinar al aire libre (barbacoas) y calefacción. También se utiliza para cocinas y calefacción en edificios que no están conectados a la red de gas o eléctrica. Se trata de un carburante fósil y de una fuente de energía no renovable.

Biocarburantes, biodiésel y bioetanol: para simplificar las cosas, hemos agrupado estos tipos de energía como combustibles creados a partir de procesos biológicos renovables en lugar de carburantes fósiles no renovables. Se utilizan actualmente en muchos países para reemplazar o complementar fuentes combustibles

100 % minerales (combustibles creados enteramente a partir de carburantes fósiles), como el diésel y el carburante/gasolina. Generan una cantidad mucho menor de gases con efecto invernadero y contaminantes que los combustibles 100 % minerales.

MEDIDAS DE RENDIMIENTO

Nos hemos concentrado en las unidades de medida que utilizamos en Travelife. Hay muchas más que encontrará online, como la british thermal unit (BTU) y los mil pies cúbicos (mcf), que pueden utilizarse para medir el consumo de gas.

Kilovatios/hora (kWh): una manera habitual de medir el consumo de electricidad, en particular, de una red de suministro. La mayoría de contadores de electricidad y recibos indica el uso en kWh. Otras fuentes combustibles, como el diésel, el petróleo y GLP, suelen comprarse en litros, metros cúbicos, galones o pies cúbicos. A fin de medir el consumo energético total de estas fuentes combustibles, es necesario convertirlas a kWh, de manera que puedan compararse directamente con su consumo total de electricidad.

Emisiones de carbono (CO₂) vs. emisiones equivalentes de carbono (CO₂e): se trata de la cantidad de dióxido de carbono emitido a la atmósfera. En términos de energía, se refiere al dióxido de carbono generado por la electricidad y por otros tipos de combustible. Aunque el dióxido de carbono es uno de los principales factores del calentamiento global, es solamente uno de los varios gases con efecto invernadero. Otro contribuyente líder al calentamiento global es el metano, que procede de muchas fuentes. Una de las fuentes principales es la producción y eliminación de alimentos.

Debido a que el sector de la hostelería consume gran cantidad de alimentos y produce gran cantidad de residuos alimenticios en comparación con muchos otros sectores, Travelife considera que es importante medir el éxito concentrándonos en las emisiones de gases con efecto invernadero producidas por la energía y los alimentos. Por lo tanto, utilizamos emisiones equivalentes de carbono (CO₂e) que tienen en cuenta todos los gases con efecto invernadero, no solo el dióxido de carbono.