

Las dos medidas principales que puede adoptar para reducir sus costes operativos y sus emisiones de gases con efecto invernadero generadas por la energía son las siguientes:

1. Reducir su consumo energético
2. Pasarse a fuentes de energía renovables

Es fácil comenzar por lo primero y puede hacer muchas cosas muy efectivas que suponen un coste bajo o que incluso son gratis. La segunda medida podría ser algo más complicada dependiendo de cuáles sean sus circunstancias, aunque la mayoría de negocios puede lograrlo. A continuación, le indicamos algunas ideas para ponerse en marcha.

### SOLUCIONES RÁPIDAS

Se trata de soluciones de bajo coste, gratis y de poco esfuerzo.

#### Iluminación general

- Las luces LED siempre son más eficientes y mejores para el medio ambiente que las bombillas halógenas o fluorescentes. A medida que cambia las bombillas, elija solo opciones LED.
- Utilizar distintos tipos y marcas de bombillas en un mismo circuito reduce la eficiencia y la vida útil de las bombillas, por tanto, utilice siempre la misma marca y tecnología en un mismo circuito. Incluso utilizar bombillas LED de distintos fabricantes puede interferir en la eficiencia de la iluminación.
- Si tiene máquinas expendedoras, verá que tienen luces innecesarias que pueden apagarse o quitarse. Dependiendo del modelo que sean sus máquinas, estas pueden consumir mucha energía y emitir calor; esto hace que la unidad de refrigeración tenga que trabajar más de lo normal para mantener los alimentos y las bebidas fríos.

#### Control general de la temperatura

- Compruebe la temperatura del agua caliente y asegúrese de que esté correctamente ajustada conforme a los requisitos de salud y seguridad (por ej., prevención de la legionella) sin estar más caliente de lo necesario.
- A la mayoría de personas le resulta cómoda una temperatura ambiente de 20 °C, aunque esto puede variar unos grados en función del clima. Asegúrese de que los termostatos de las áreas centrales estén correctamente ajustados y tome medidas para garantizar que las puertas y ventanas se mantengan cerradas para mantener la temperatura adecuada. Pídale al equipo de limpieza de habitaciones que compruebe que este sea el ajuste en las habitaciones y considere la posibilidad de colocar un aviso junto a la unidad de control informando a los huéspedes de que esta es la temperatura más agradable.

#### Mantenimiento del equipamiento

- Asegúrese de la limpieza periódica de las unidades externas de aire acondicionado y de las placas solares para que funcionen correctamente. En grandes ciudades, en climas secos o en lugares con polvo o arena, deberá hacerlo más a menudo. Piense en la rapidez con la que un coche en su destino se ensucia o se cubre de polvo. Esto le dará una idea de con qué rapidez

sus unidades externas de aire acondicionado y placas solares perderán eficacia y con qué frecuencia han de limpiarse.

- Añada a su programa de mantenimiento una comprobación periódica de las placas solares en busca de filtraciones. Al estar colocadas en los tejados, estas suelen pasarse por alto y pueden rápidamente volverse ineficientes si no se mantienen adecuadamente.
- Asegúrese de que todo el equipamiento y la maquinaria (frigoríficos, unidades de aire acondicionado, cortadoras de césped, aspiradoras, etc.) pase revisiones periódicas y adecuadas para garantizar un funcionamiento óptimo.

### Un caso de auditoría



Una vez, un auditor de Travelife subió al tejado de un gran hotel para comprobar las placas solares. 4 de 12 no estaban funcionando. Más tarde, el director general descubrió que llevaban rotas seis meses pero nadie había subido al tejado en todo ese tiempo para comprobarlas. Esto tuvo un impacto muy negativo en sus recibos de la luz que podría haberse evitado fácilmente.

### Utilizar el equipo de manera eficiente

- Recorra toda la propiedad (incluyendo las áreas exteriores y una selección de habitaciones de huéspedes) y evalúe la iluminación y el equipamiento para ver si es necesario, si es necesario durante el día o durante todas las estaciones, si hay una mejor manera de apagarlo cuando no se esté utilizando y si puede cambiarlo por una opción más eficiente.
- Apague los ordenadores cuando no estén en uso. Los modelos más antiguos, en particular, utilizan mucha más energía, por tanto deberían cambiarse por modelos más nuevos cuando sea posible. Mientras, puede mejorar la eficiencia de los más antiguos aspirando ligeramente las aberturas de ventilación para eliminar acumulaciones de polvo, ya que estas hacen que los ventiladores internos trabajen más de lo necesario.
- Forme a su personal para que utilice el equipo de la manera más eficiente posible. Tenga en cuenta cosas como la carga óptima de una lavadora, el ajuste de calor correcto de una secadora, el mejor ajuste de temperatura de un frigorífico o el nivel de fuerza óptimo de una aspiradora.
- Dedique un tiempo a buscar maneras de reducir la cantidad de traslados realizados en vehículos. Por ejemplo, ¿le ha dado la opción a sus huéspedes de reducir su huella de carbono compartiendo un traslado desde el aeropuerto con otros huéspedes que lleguen en el mismo vuelo en lugar de automáticamente proporcionar traslados por separado? Si su destino cuenta con un servicio fiable y sencillo de autobuses desde y hasta el aeropuerto, ¿está haciendo lo suficiente para fomentarlo entre sus huéspedes como una opción?

### Compras

- Al reemplazar equipamiento, compre siempre la alternativa más moderna y eficiente.
- Si su destino dispone de más de un proveedor de energía, compruebe si puede cambiarse a uno que utilice más energía renovable y/o que tenga sólidos compromisos medioambientales.

- Revise los artículos que se envían a su propiedad cubriendo grandes distancias y busque opciones para suministrarlos localmente o de un proveedor con un impacto medioambiental más bajo. Por ejemplo, un proveedor que utilice el transporte de mercancías por ferrocarril probablemente tenga una huella de carbono inferior al que utiliza el transporte de mercancías por carretera.

## Habitaciones

- Si tiene luces en una terraza o un patio que los huéspedes puedan encender y apagar, pídale al equipo de limpieza de habitaciones que compruebe que estén apagadas durante el día cuando están limpiando la habitación.
- ¿Están los frigoríficos de las habitaciones encendidos incluso cuando están vacíos? ¿Podría mantenerlos apagados y hacer que el equipo de limpieza de habitaciones los encienda antes de que se registre un huésped? ¿O tal vez puede poner un aviso pequeño indicándole a los huéspedes cómo encender el frigorífico si deciden utilizarlo?
- Si se encuentra en un destino donde haga mucho calor, asegúrese de que los frigoríficos de las habitaciones no se repongan con bebidas que estén muy calientes que podrían haberse recalentado bajo el sol durante el almacenaje o el proceso de reposición. Esto hace que el frigorífico utilice mucha energía para enfriar las bebidas, por tanto, busque la manera de asegurarse de que estén a temperatura ambiente primero.
- Si los frigoríficos se encuentran en un espacio cerrado (por ej., un armario) sin buena circulación del aire, estos utilizan constantemente más energía para tratar de regular la temperatura interna. El ventilador del frigorífico despedirá aire caliente que interferirá con la temperatura general de la habitación. Sáquelos de ese espacio o taladre algunos agujeros en la parte superior e inferior del espacio para que haya más aire circulando.
- Implemente el programa de reutilización de toallas y ropa de cama, y compruebe periódicamente que el equipo de limpieza de habitaciones lo siga.
- Considere cambiar las toallas y sábanas únicamente cada cuatro días durante la estancia de un huésped. Si le preocupa recibir quejas de los huéspedes, simplemente infórmeles de que pueden pedir toallas limpias o que les cambien la ropa de cama siempre que deseen.
- Considere si está poniendo más toallas de las necesarias en las habitaciones. Si la ocupación máxima por habitación es de dos personas, ponga solamente ese número de toallas e informe a los huéspedes de que pueden pedir más, o coloque toallas adicionales en un lugar distinto, como un ropero, y así le resultará más fácil al equipo de limpieza de habitaciones ver que no han sido utilizadas y que, por tanto, no es necesario cambiarlas.
- Si utiliza tarjetas llave para activar la luz en las habitaciones, puede que esté usando aquellas que los clientes pueden invalidar colocando cualquier tipo de tarjeta en la ranura. Esto significa que pueden dejar las luces y el aire acondicionado encendidos cuando no estén en la habitación. Podría ser útil entregar solamente una tarjeta llave por habitación, únicamente ofreciendo una segunda si se solicita, y poner un aviso junto a la ranura de la tarjeta llave recordándole a los huéspedes la importancia de apagarlo todo cuando dejan la habitación.
- Ponga avisos pequeños junto a unidades de aire acondicionado/calefacción para recordar a los huéspedes que apaguen la unidad cuando las puertas o ventanas estén abiertas. Puede utilizar

imágenes en lugar de palabras para ahorrarse traducirlos en varios idiomas. De otro modo, puede instalar sensores en puertas y ventanas que, al abrirse, apaguen automáticamente el aire acondicionado.

- Coloque información en las habitaciones recordándole a los huéspedes maneras de reducir las emisiones de gases con efecto invernadero ahorrando energía durante su estancia.

### **Instalaciones comunes de los huéspedes**

- Asegúrese de que el equipo sepa durante cuánto tiempo deben encender los filtros de retro lavado de la piscina. Es habitual encontrar que el retro lavado se ha realizado durante mucho más tiempo del necesario y esto se refleja negativamente en el impacto energético.
- ¿Es necesario que la piscina climatizada lo esté durante todo el año? ¿Puede ajustarse a una temperatura más baja?
- A menudo, nuestros auditores encuentran que las saunas y salas de vapor están funcionando durante todo el día hasta por la noche, aun cuando rara vez se utilizan. Considere apagarlas en horas de baja afluencia y/o bajar la temperatura.
- ¿Está dejando el jacuzzi funcionando incluso si nadie lo está utilizando? Podría apagarlo en horas de baja afluencia o simplemente asegurarse de que los huéspedes puedan encenderlo y apagarlo ellos mismos; después, forme al equipo para que compruebe periódicamente que esté apagado cuando no esté en uso.
- ¿Deja los televisores encendidos todo el día en el gimnasio? Considere apagarlos en horas de baja afluencia y poner un aviso informando a los huéspedes de que pueden llamar a recepción si desean que un miembro del equipo los encienda.
- ¿Utilizan los huéspedes más toallas de las necesarias en el spa, el gimnasio o la piscina? Si estas áreas cuentan con personal, podría entregar toallas individualmente o colocar avisos para recordarle a los huéspedes el impacto medioambiental.

### **Cocinas**

- Asegúrese de que los frigoríficos en las cocinas se limpien y descongelen periódicamente. El ventiloincubador deberá estar despejado para que opere con eficiencia. Las acumulaciones de hielo pueden generar un consumo energético innecesario.
- Informe al personal de la cocina sobre la importancia de cerrar siempre las puertas de frigoríficos y congeladores. Se trata de un problema muy habitual y puede tener un importante impacto en el consumo energético.
- Compruebe periódicamente el estado de las cortinas de bandas de plástico en las cocinas y haga rápidamente cualquier reparación o sustitución que sea necesaria.
- Evite colocar alimentos y líquidos calientes en frigoríficos o congeladores. Esto tiene un efecto demoledor en la energía que consume el aparato a fin de regular la temperatura. Es mejor nivelar primero la temperatura de alimentos y líquidos a la temperatura ambiente, pero asegúrese siempre de no poner en juego las directrices sobre salud y seguridad.

## Áreas de personal

- Coloque señales o pegatinas en áreas de personal recordándole que apague las luces y los aparatos cuando no estén en uso.

## REDUCIR COSTES Y ESFUERZO

### Iluminación

- Cambie todas las bombillas por opciones LED que utilicen el menor voltaje posible. Esto puede hacerse gradualmente pero no olvide que, para cumplir con el estándar de Travelife, al menos un 50 % de las luces en las áreas de los huéspedes debe tener eficiencia energética antes de su segunda auditoría.
- Cambie la iluminación decorativa para exteriores por opciones solares dejando la iluminación eléctrica para las luces de emergencia y para aquellas personas que tengan que estar despiertas toda la noche por motivos de salud y seguridad. En algunas áreas puede utilizar sensores de movimiento para orientar al personal por la noche, en lugar de dejar las luces encendidas todo el tiempo.

### Temporizadores y sensores

- Utilizar temporizadores y sensores para controlar la iluminación, el aire acondicionado y el equipo es una inversión que se amortizará con el tiempo cuando le lleguen recibos de la luz más bajos. Puede comenzar por las áreas comunes y que no estén de cara al público antes de invertir en tecnología para las habitaciones.
- Si decide instalar o cambiar un sistema de activación automático de las tarjetas llave para la electricidad en las habitaciones, elija un sistema que esté electrónicamente vinculado a la llave específica para la habitación. Esto evitará que los huéspedes utilicen otros tipos de tarjetas para invalidar el sistema y poder así dejar la electricidad puesta cuando no estén en la habitación.

### Mantenimiento general

- Asegúrese de que todas las tuberías internas y externas (tanto calientes como frías) estén debidamente aisladas para evitar la pérdida de energía.
- Aísle las tuberías externas que estén expuestas a la luz del sol con un material blanco o reflectante. Esto evitará la pérdida de energía y prolongará la vida útil de la tubería.
- Las deposiciones de pájaros pueden reducir la eficiencia de las placas solares, por tanto, instale pinchos antipájaros o una solución similar que evite que los pájaros se posen en o sobre las placas.

### Instalaciones comunes de los huéspedes

- Reconsidere el uso de bombas y chorros de agua para crear burbujas y otros tipos de movimiento del agua en jacuzzis y piscinas. Estos pueden emplear mucha energía y puede que no sea necesario mantenerlos encendidos todo el tiempo. Considere instalar botones para que los huéspedes y/o el personal puedan encender y apagar estas funciones fácilmente cuando se requiera.
- Considere utilizar una cubierta líquida para piscinas que no solo reduzca la pérdida de calor y agua, sino que también pueda reducir el agotamiento de productos químicos de limpieza de la piscina.

## UNA MAYOR INVERSIÓN CON RECOMPENSAS A LARGO PLAZO

- Instale tecnología como sensores de movimiento y/o temporizadores en las habitaciones, las zonas comunes, exteriores y en espacios para el personal a fin de garantizar que la iluminación únicamente se utilice cuando sea necesario. Estudie minuciosamente las mejores soluciones para su propiedad para asegurarse de utilizar la tecnología más eficiente, que tendrá el mayor impacto durante el periodo de tiempo más largo. Los sensores de movimiento suelen funcionar mejor que las tarjetas llave para controlar el uso energético en las habitaciones.
- Sustituya el equipo más antiguo por la tecnología de mayor eficiencia energética, y elabore un plan y un presupuesto para seguir haciéndolo indefinidamente. Esto se aplica desde a equipos de mayor tamaño, como unidades de aire acondicionado y frigoríficos industriales, hasta a aparatos más pequeños, como hervidoras de agua y cafeteras, aunque debería dar prioridad al equipo que consuma más energía o emita más contaminantes.
- Instale cortinas de aire sobre las entradas y ventanales que estén constantemente abiertos al exterior cuando haga calor; esto atraparé el aire frío dentro y regulará la temperatura de la sala, resultando en un coste energético más bajo.
- Considere instalar placas solares y otras soluciones de energía renovable que mejor se adapten a su propiedad.
- Reúnase con arquitectos e ingenieros y dedique un tiempo a valorar plenamente la eficiencia energética de nuevas obras y renovaciones, de manera que pueda obtener ahorros notables de costes y medio ambientales. Por ejemplo, usar lo último en aislamiento en paredes y techos podría reducir mucho los costes operativos continuos y las emisiones de carbono.