

Las tres medidas principales que puede adoptar para mejorar el impacto medioambiental de su gestión del agua son las siguientes:

1. Reducir la cantidad de agua que su negocio consume
2. Reducir la cantidad de sustancias perjudiciales en sus aguas residuales (este tema está cubierto en «Sustancias peligrosas»)
3. Gestionar sus aguas residuales de una manera responsable

Puede hacer muchas cosas muy efectivas que suponen un coste bajo o son gratis. A continuación, le indicamos algunas ideas para ponerse en marcha.

SOLUCIONES RÁPIDAS

Se trata de soluciones de bajo coste, gratis y de poco esfuerzo.

Habitaciones

- Implemente el programa de reutilización de toallas y ropa de cama, y compruebe periódicamente que el equipo de limpieza de habitaciones lo siga.
- Considere cambiar las toallas y sábanas únicamente cada cuatro días durante la estancia de un huésped. Si le preocupa recibir quejas de los huéspedes, simplemente infórmeles de que pueden pedir toallas limpias o que les cambien la ropa de cama siempre que deseen.
- Considere si está poniendo más toallas de las necesarias en las habitaciones. Si la ocupación máxima por habitación es de dos personas, ponga solamente ese número de toallas e informe a los huéspedes de que pueden pedir más, o coloque toallas adicionales en un lugar distinto, como un ropero, y así le resultará más fácil al equipo de limpieza de habitaciones ver que no han sido utilizadas y que, por tanto, no es necesario cambiarlas.
- Añada comprobaciones periódicas en busca de inodoros que goteen a la lista de comprobación del equipo de limpieza de habitaciones e implemente un sistema para garantizar que se informe rápidamente a mantenimiento sobre estos problemas.
- Coloque comunicados en las habitaciones recordándole a los huéspedes cómo ahorrar agua.

¡Advertencia!

Programas de reutilización de toallas y ropa de cama



Uno de los problemas más habituales que nos encontramos es que los hoteles no están siguiendo su programa propio de reutilización. Lavar artículos innecesariamente no es solo una pérdida de dinero y tiempo del personal, sino que también tiene un importante impacto medioambiental derivado del consumo de energía, agua y productos químicos en lavanderías. A veces la alta dirección no es consciente de que no se ha seguido la política hasta que un auditor de Travelife le pone en aviso.

Animamos a todos los miembros de Travelife a implementar y comprobar periódicamente los procedimientos para garantizar que se respete el deseo de los huéspedes de reutilizar sus artículos, así como de que no se laven artículos que están limpios.

Instalaciones comunes de los huéspedes

- ¿Utilizan los huéspedes más toallas de las necesarias en el spa, el gimnasio o la piscina? Si estas áreas cuentan con personal, podría entregar toallas individualmente o colocar avisos para recordarle a los huéspedes el impacto medioambiental.
- Si proporciona una manguera para enjuagar la sal del equipo de buceo o de otros artículos utilizados en actividades marítimas, considere cambiarla por un tanque donde meter los artículos que se rellene cuando sea necesario. Esto no solo eliminará la sal del equipo, sino que también ahorrará una gran cantidad de agua.
- Si proporciona una sauna o sala de vapor, evalúe cuándo se utiliza. Quizás pueda apagarla más a menudo o reducir la temperatura.
- ¿Está dejando el jacuzzi funcionando incluso si nadie lo está utilizando? Podría apagarlo en horas de baja afluencia o simplemente asegurarse de que los huéspedes puedan encenderlo y apagarlo ellos mismos.
- Compruebe periódicamente que no haya fugas en la piscina, en particular, en los canales de drenaje que puedan estar bloqueados con residuos y que, por tanto, puedan desbordarse.
- Evalúe el nivel de agua de la piscina. Si fuera demasiado bajo, el agua no podrá limpiarse adecuadamente; si fuera demasiado alto, podría estar perdiendo agua en los bordes.

Riego

- Apague el riego cuando llueva y vuélvalo a encender únicamente cuando las plantas necesiten agua de nuevo.
- Asegúrese de que el riego se dirija directamente a las plantas y no al asfalto o al adoquinado.
- Riegue de noche.
- Entierre las tuberías de riego bajo unos centímetros de tierra, mantillo o similar y, después, elabore un plan para comprobarlas periódicamente en busca de fugas y bloqueos.
- Compruebe periódicamente mangueras y tuberías de riego en busca de fugas. Conectores de mangueras mal ajustados y arandelas oxidadas también pueden malgastar mucha agua.
- Dedique un tiempo a investigar exactamente cuánta agua necesitan sus plantas. Puede valerse de búsquedas online y mucha gente encuentra que las plantas necesitan mucha menos agua de la que creía.
- Forme a su personal de tierra en cómo identificar señales de riego en exceso y cómo adoptar medidas correctivas.

General

- Asegúrese de que todo el equipamiento (frigoríficos, unidades de aire acondicionado, etc.) se someta a un mantenimiento periódico y adecuado para garantizar su funcionamiento óptimo

y, a la hora de reemplazar equipamiento, compre siempre la alternativa más moderna y eficiente.

- Forme a su personal para que utilice el equipo de la manera más eficiente posible. Considere cosas como la carga óptima de la lavadora o el lavavajillas.
- Si su destino cuenta con más de un proveedor de agua, compruebe si puede cambiarse a uno que se tome la conservación del agua en serio.
- Recuérdele al personal que siempre cierre los grifos si no los está utilizando durante más de unos segundos. Algunos ejemplos habituales son dejar la manguera funcionando mientras se limpia el coche o dejar el grifo abierto mientras se limpia la cocina o nos lavamos las manos.
- Coloque avisos o pegatinas en cocinas y aseos del personal recordándole que ahorre agua y pidiéndole que denuncie cualquier fuga que encuentre.
- Coloque carteles claros con el procedimiento de retro lavado para la limpieza de los filtros de la piscina y asegúrese de que todos los miembros del equipo correspondientes reciban formación para garantizar que los filtros estén limpios solo cuando sea necesario y de una manera eficiente. Asegúrese de que el proceso de retro lavado cumpla correctamente los requisitos de Travelife.
- Con frecuencia, nuestros auditores encuentran fugas en áreas que suelen pasar desapercibidas durante un largo tiempo, ya que las tuberías se encuentran en una zona difícil o escondida. Considere añadir una comprobación periódica de lugares como debajo de los lavabos, dentro de conductos para servicios y armarios. Las fugas no solo desperdician agua, sino que pueden provocar daños más graves si no se comprueban que podrían ocasionar reparaciones costosas y quejas de los huéspedes.

Un caso de auditoría



Un hotel Travelife en la República Dominicana llevaba durante un largo tiempo sufriendo un grave problema con los mosquitos en las habitaciones. Probaron varias medidas para controlarlo sin éxito y los huéspedes se quejaban con frecuencia. Durante una auditoría de Travelife, un auditor descubrió una fuga dentro de un pequeño conducto del servicio en el techo de una de las habitaciones. El agua se había estancado y se había creado un área de cría de mosquitos, que viajaban por los conductos hacia otras habitaciones. En cuanto se reparó la fuga, ¡los mosquitos desaparecieron para siempre!

REDUCIR COSTES Y ESFUERZO

- Considere utilizar una cubierta líquida para piscinas que no solo reduzca la pérdida de calor y agua, sino que también pueda reducir el agotamiento de productos químicos de limpieza de la piscina.
- Instale aireadores y limitadores del caudal en todos los baños para reducir el flujo de agua. Es importante que cuente con un procedimiento y un presupuesto para comprobarlos periódicamente y cambiarlos cuando se oxiden con el tiempo. Recuerde que, a partir de su segunda auditoría, el Travelife Standard le exige que su flujo de agua sea inferior a 10 litros por minuto en duchas, 5 litros por minuto en lavabos, 6,5 litros por descarga de inodoros y 2 litros por descarga de urinarios.

- Instalar contadores de agua en cosas como sistemas de riego y piscinas es una manera fiable y económica de comprobar en busca de fugas. Si registra las lecturas periódicamente y, de repente, nota un aumento, es muy probable que tenga una fuga; arrégla rápidamente para evitar el desperdicio de agua y una posible reparación más costosa.

UNA MAYOR INVERSIÓN CON RECOMPENSAS A LARGO PLAZO

- Instale tecnología como sensores de movimiento y/o temporizadores en las habitaciones, las zonas comunes, exteriores y en espacios para el personal a fin de garantizar que el equipo que consume agua únicamente se utilice cuando sea necesario. Estudie minuciosamente las mejores soluciones para su propiedad para asegurarse de utilizar la tecnología más eficiente, que tendrá el mayor impacto durante el periodo de tiempo más largo.
- Sustituya el equipo más antiguo por la tecnología que haga un uso más eficiente del agua, y elabore un plan y un presupuesto para seguir haciéndolo indefinidamente.
- Investigue opciones para reutilizar las aguas residuales, incluida cualquier normativa y permiso relevantes que pudiera necesitar. Esto podría incluir soluciones simples como recoger el agua de lluvia en tanques y utilizarla para lavar vehículos o regar las plantas, o soluciones complejas que se amortizarán con el tiempo, como instalar un sistema permanente de reciclaje de aguas grises.
- Reúnase con arquitectos e ingenieros y dedique un tiempo a valorar plenamente la eficiencia en torno a recursos de nuevas obras y renovaciones, de manera que pueda obtener ahorros notables de costes y medioambientales. Por ejemplo, el agua caliente tardará más tiempo en alcanzar aseos que estén situados a una larga distancia del calentador de agua. Esto hace que se desperdicie agua, ya que los huéspedes dejarán el grifo abierto o la ducha para que llegue el agua caliente.