

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE RESIDUOS

Puede encontrar información sobre aguas residuales en nuestra guía «Agua» e información sobre residuos peligrosos en nuestra guía «Sustancias peligrosas».

Una buena gestión de los residuos ofrece muchos beneficios empresariales y medioambientales. En Travelife, le pedimos a nuestros hoteles que tengan en cuenta lo siguiente:

- Los **tipos de residuos** que su negocio produce
- Qué áreas de su negocio **producen la mayor cantidad de residuos**
- Cómo **eliminan los residuos de una manera segura**
- Cómo pueden **reducir la producción de residuos**

Analizaremos cada uno de estos puntos más adelante en el documento, aunque quizás le resulte útil aprender primero acerca del impacto general de los residuos.

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

Los residuos se producen de muchas formas y cada una provoca un impacto distinto en el medio ambiente. A continuación, le presentamos un resumen de los impactos principales que el sector de la hostelería puede ayudar a mejorar:

Contaminación

Si los residuos no se eliminan adecuadamente, esto puede causar una serie de impactos perjudiciales en el aire, el suelo y el agua. Pueden ser dañinos para la salud y el bienestar de las personas, los animales y los ecosistemas. Por ejemplo, los plásticos que acaban en el océano entran en el sistema digestivo de peces y aves. Las pilas pueden causar daños duraderos al suelo y al agua, mientras que los alimentos pueden atraer parásitos. Aparatos como frigoríficos, que contienen sustancias que agotan la capa de ozono, son muy perjudiciales para la atmósfera si no se eliminan de una manera segura.

Emisiones de gases con efecto invernadero

Los gases con efecto invernadero son sustancias que atrapan la energía del sol y que ayudan a mantener la temperatura correcta de la Tierra para permitir la vida. Debido a las nuevas tecnologías y al aumento dramático de la población mundial, ahora estamos generando demasiados de estos gases. Esto está causando que la atmósfera se caliente demasiado y ya estamos viendo señales de inestabilidad que demuestran que nuestro clima está cambiando para mal. Los científicos y gobiernos de todo el mundo están preocupados por reducir la cantidad de gases con efecto invernadero que producimos. Aunque todos los residuos liberan gases con efecto invernadero, los alimentos son uno de los principales contribuyentes.

Gestión de recursos

Además de la contaminación de los recursos naturales, es importante tener en cuenta la pérdida de recursos cuando los productos se producen y se envían a los consumidores innecesariamente, ya sea porque el artículo se deteriora antes de que pueda ser utilizado o porque nunca fue realmente necesario desde un principio. Por ejemplo, [un estudio británico reciente](#) (en inglés) realizado por la Institution Mechanical Engineers estimó que se necesitan en torno a 200 litros de agua para producir 1 kg de tomates y 15 000 litros de agua para producir 1 kg de carne de ternera. El mismo estudio estimó que entre un 30 y un 50 % de la producción de alimentos nunca llega a consumirse, acabando en su mayoría como residuos.

¿CÓMO PUEDE AYUDAR EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA?

La Certificación Travelife ayuda a su negocio a reducir el impacto de los residuos que produce centrándose en dos áreas:

1. Reducir la cantidad de residuos que produce su negocio.
2. Asegurarse de que los residuos se reutilicen, reciclen o eliminen de una manera segura.

Hemos proporcionado herramientas y recursos para ayudarle a gestionarlos y le animamos a utilizarlos y a compartirlos con su personal. La buena noticia es que, al reducir su producción de residuos, su negocio también obtendrá beneficios operativos y económicos en general.

SUS FLUJOS DE RESIDUOS

Un flujo de residuos es el proceso que siguen los distintos tipos de residuos en su negocio, desde la compra hasta la eliminación. Travelife espera que los miembros certificados comprendan, evalúen y documenten sus flujos de residuos. Esto le ayudará a decidir dónde puede hacer mejoras en sus métodos de compra y eliminación a fin de reducir la cantidad de residuos que produce. En esta tabla se indican los tipos de residuos más habituales que produce el sector de la hostelería. Le recomendamos que la utilice como guía para llevar a cabo una evaluación propia de sus residuos.

Tipo de residuo	Subtipo	Mayor/es generador/es
Alimentos	Comida sobrante Restos al preparar comidas Comida caducada/en mal estado	Alimentos y bebidas
Plástico	Uso único (pajitas, vasos, botellas, bolsas)	Alimentos y bebidas Habitaciones Venta (interna y externa)
	Botellas y tarros (lociones, bronceadores, champú) Envases de alimentos y bebidas Envases de productos químicos y de limpieza	Habitaciones (artículos de tocador) Huéspedes que los traen de casa Limpieza de habitaciones Lavandería Mantenimiento Alimentos y bebidas
	Embalaje (incluida gomaespuma/polietileno) Envoltorios de plástico (por ej., zapatillas envueltas)	Compras en general Habitaciones Venta (interna y externa)
Papel	Papel de oficina	Zonas de atención al público Administración
	Volantes y folletos	Ventas y marketing Mostrador de conserjería/reservas Habitaciones
Cartón	Embalaje	Compras en general
Metal	Latas de bebidas de aluminio Latas de comida Papel de aluminio (para la cocina, envasado de alimentos, bandejas)	Alimentos y bebidas Venta (interna y externa)
	Aerosoles	Limpieza de habitaciones Mantenimiento Huéspedes que los traen de casa
Vidrio	Botellas de bebidas Tarros de comida	Alimentos y bebidas
Residuos generales	Artículos sanitarios utilizados Artículos de higiene utilizados (toallitas húmedas, servilletas, toallas de mano, guantes) Artículos para el cuidado personal (pasta de dientes, cepillo de dientes, gorros de baño)	Habitaciones Alimentos y bebidas

Este ejemplo demuestra que el área de alimentos y bebidas es el mayor generador de residuos, seguido de las habitaciones y de los huéspedes que traen artículos a la propiedad. En este ejemplo, la propiedad debería centrarse primero en hacer reducciones en estas áreas.

SUS MÉTODOS DE ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

Debe adoptar medidas que garanticen la correcta separación de los residuos, para así poder eliminarlos de una manera sostenible. Esto incluye asegurarse de que los esté almacenando correctamente antes de su eliminación. Si su destino tiene instalaciones para reciclar, se espera que haga todo lo posible por utilizarlas, junto con el empleo de los métodos correctos de eliminación de residuos peligrosos, como pilas y envases de productos químicos. Incluso en destinos que no dispongan de instalaciones para el reciclaje y/o recogida de basuras, deberá adoptar medidas para garantizar que cada flujo de residuos se elimine de una manera segura para las personas y la fauna, y minimice la contaminación y las emisiones de gases con efecto invernadero.

Registros de eliminación de residuos

Deberá mantener registros de cómo maneja y elimina sus flujos de residuos, junto con detalles de cualquier proveedor externo que utilice con sus correspondientes recibos o notas de traspaso de residuos que verifiquen la recogida. En la Zona de Miembros encontrará una plantilla con ejemplos.

Separar los residuos

Existen muchas oportunidades de asegurarse de que los residuos se separen en función del tipo de residuo que contenga. La tabla siguiente indica algunos ejemplos de cómo eso puede funcionar para dos tipos de flujo de residuos. En la Zona de Miembros encontrará una plantilla que puede usar para registrar todos sus procesos de separación de residuos. Completar este ejercicio es una manera excelente de que se le ocurran ideas de mejora.

Tipo de residuo	Áreas de recogida	Métodos de separación y control
Alimentos	Bar	Cubos de basura para residuos de comida en cada una de las áreas que no esté de cara al público
	Restaurante	A los camareros se les forma para tirar los residuos de comida de los platos a los cubos de basura para alimentos
	Habitaciones	Al equipo de servicio de limpieza de habitaciones se les recuerda no mezclar residuos de comida con otros residuos
Plástico	Cocina	Señalizaciones para educar y recordarle al equipo la importancia de tirar únicamente alimentos al cubo de basura para residuos de comida
		Formación periódica y recordatorios en las reuniones con el equipo
	Habitaciones	Papeleras de reciclaje con señales claras para el uso de los huéspedes
	Entrada principal	Información en las habitaciones sobre la separación de residuos
	Piscina	Papeleras de reciclaje con señales claras para el uso del personal
	Acceso a la playa	Se ha proporcionado al equipo de limpieza de habitaciones bolsas de basura independientes fáciles de distinguir de los residuos generales
	Limpieza de habitaciones	Se ha impartido formación al equipo de limpieza de habitaciones y se le ha recordado que separe los artículos de tocador de las habitaciones (champús, etc.)
	Bar	Formación periódica y recordatorios en las reuniones con el equipo
	Restaurante	
	Cocina	
Envío y recepción		

Cumplir con las leyes y normativas

Travelife quiere asegurarse de que esté cumpliendo con todas las leyes y normativas pertinentes relacionadas con la eliminación de residuos, además de disponer de cualquier licencia o permiso que sea necesario.

CÓMO MEDIR Y REGISTRAR SU PRODUCCIÓN DE RESIDUOS

Cómo medir y supervisar los residuos que produce su negocio

Este no es un requisito actual de Travelife, pero le recomendamos que se acostumbre a medir periódicamente sus residuos y a registrar dicha información, de manera que pueda hacer un seguimiento de las mejoras. Esto también significa que puede calcular hasta qué punto contribuyen sus residuos a sus emisiones de gases con efecto invernadero. Es probable que Travelife añada esto como un requisito en los próximos años, por tanto, sería buena idea familiarizarse con ello ahora. Todos los residuos deberán medirse en kilogramos (kg). Algunos hoteles disponen de básculas industriales para esta función que facilitan el proceso; si esto fuera posible en su negocio, estas son algunas opciones:

Utilice promedios para estimar el peso de sus residuos

Existen muchas formas distintas de hacerlo dependiendo de cómo recoja y elimine sus residuos. Puede que algunas propiedades necesiten usar más de una de estas formas porque los residuos se recojan y eliminen de muchas maneras distintas. A continuación, le proporcionamos algunas sugerencias de métodos y en la Zona de Miembros **encontrará** una plantilla con ejemplos.

Cómo estimar el peso promedio de los contenedores de residuos

1. Pese una selección de contenedores de residuos durante un periodo de tiempo determinado (por ej., una semana) usando la báscula más apropiada que encuentre y mantenga un registro.
2. Calcule el peso promedio sumando todas las mediciones y, después, divídalo por el número de mediciones que tomó.
3. Registre dicho número como su medida estándar.
4. Implemente un sistema para que el equipo registre cada vez que vacía el contenedor.
5. Sume periódicamente el número de contenedores que vació y multiplíquelo por su medida estándar para obtener su estimación total de residuos.

Por ejemplo:

- Un hotel pesó 10 cubos de basura para residuos de comida justo antes de vaciarlos y registró el peso de cada cubo.
- Después, el hotel sumó los pesos de cada cubo para obtener un total de 90 kg entre 10 cubos.
- $90 \text{ kg} \div 10 \text{ cubos} = 9 \text{ kg}$. Esto significa que 9 kg es el peso promedio de un cubo de basura para residuos ~ de comida.
- A lo largo de la semana siguiente, el personal de cocina registra que ha vaciado 30 cubos de basura para residuos de comida.
- $30 \text{ cubos} \times 9 \text{ kg} = 270 \text{ kg}$ de residuos de comida estimados durante la semana.

Cómo estimar el peso promedio por habitación

1. Utilice el método descrito en los pasos 1 al 3 para calcular el peso promedio de una bolsa de residuos recogida en las habitaciones por el equipo de limpieza de habitaciones.
2. Pídale al equipo de limpieza de habitaciones que registre cuántas veces tiene que vaciar una bolsa de residuos llena durante un periodo de tiempo determinado (por ej., una semana) y, después, sume el número total de bolsas llenas.
3. Multiplique el número total de bolsas por el peso promedio de cada bolsa. Por ej., 100 bolsas llenas x 5 kg por bolsa = 500 kg de residuos de las habitaciones.
4. Averigüe el número real de habitaciones arregladas por el personal de limpieza durante el mismo periodo de tiempo (o haga una estimación basándose en su ocupación real).
5. Divida el peso total de los residuos de las habitaciones por el número de habitaciones arregladas para obtener un peso promedio de los residuos por habitación. Por ej., 500 kg de residuos totales \div 150 habitaciones arregladas = Un promedio de residuos de 3,33 kg por habitación.
6. Cada mes, multiplique el número real de habitaciones arregladas por el promedio de residuos por habitación para obtener su estimación total de residuos de las habitaciones. Por ej., 300 habitaciones arregladas x 3,33 kg = 999 kg de residuos de las habitaciones.

Por ejemplo:

- Un hotel pesó 10 bolsas de residuos de las habitaciones y registró el peso de cada bolsa.
- Después, el hotel sumó los pesos de cada bolsa para obtener un total de 50 kg entre 10 bolsas.
- $50 \text{ kg} \div 10 \text{ bolsas} = 5 \text{ kg}$. Esto significa que 5 kg es el peso promedio de una bolsa de basura para residuos en las habitaciones.
- A lo largo de la semana siguiente, el equipo de limpieza de habitaciones registró el número de bolsas de residuos llenas que recogió al arreglar las habitaciones y encontró que había recogido 70 bolsas de residuos en total.
- $70 \text{ bolsas} \times 5 \text{ kg (peso promedio)} = 350 \text{ kg de residuos}$.
- El equipo de limpieza registró que se arreglaron 100 habitaciones durante el mismo periodo de tiempo.
- $350 \text{ kg} \div 100 \text{ habitaciones} = \text{Un promedio de residuos de } 3,5 \text{ kg por habitación}$.
- En julio, el equipo de limpieza arregló 500 habitaciones.
- $500 \text{ habitaciones} \times \text{promedio de residuos de } 3,5 \text{ kg por habitación} = 1,750 \text{ kg de estimación total de residuos de las habitaciones en julio}$.

Peso estimado por número de bolsas de residuos utilizadas

Importante: esto solo funciona si tira la bolsa completa o si sabe cuántas veces se reutiliza una bolsa de residuos Y si siempre utiliza bolsas del mismo tamaño.

1. Utilice el método descrito en los pasos 1 al 3 en la sección «Cómo estimar el peso promedio de los contenedores de residuos» para calcular el peso promedio de una bolsa de residuos.
2. Mantenga registros de cuántas bolsas de residuos se utilizaron. Por ejemplo, si las bolsas que utiliza para recoger residuos plásticos vienen en un paquete de 50 y utilizó 3 paquetes, entonces utilizó 150 bolsas de residuos.
3. Multiplique el número total de bolsas utilizadas por el peso promedio de cada bolsa. Por ej., $150 \text{ bolsas} \times 1 \text{ kg por bolsa} = 150 \text{ kg de residuos plásticos}$.
4. Si reutiliza las bolsas, hable con el personal sobre cuánto suelen durar hasta que es necesario cambiarlas por otras. Por ejemplo, si una bolsa se utilizó 10 veces antes de cambiarla, multiplique eso por el número de bolsas utilizadas para obtener el total de bolsas de residuos. Por ejemplo, si hay 50 bolsas en un paquete y cada bolsa se utiliza 10 veces, entonces el cálculo será $50 \text{ bolsas} \times 10 = 500 \text{ bolsas de residuos para cada paquete utilizado}$. Si el peso promedio de una bolsa es de 1 kg, cada paquete utilizado genera 500 kg de residuos estimados.

Por ejemplo:

- Un hotel pesó 10 bolsas de residuos plásticos y registró el peso de cada bolsa.
- Después, el hotel sumó los pesos de cada bolsa para obtener un total de 10 kg entre 10 bolsas.
- $10 \text{ kg} \div 10 \text{ bolsas} = 1 \text{ kg}$. Esto significa que 1 kg es el peso promedio de una bolsa de residuos plásticos en las habitaciones.
- En junio, el hotel utilizó 80 bolsas y cada una se reutilizó un promedio de 6 veces.
- $80 \text{ bolsas} \times 6 \text{ reusos} = 480 \text{ bolsas estimadas recogidas de residuos plásticos}$.
- $480 \text{ bolsas} \times 1 \text{ kg (peso promedio)} = 480 \text{ kg estimados de residuos plásticos en agosto}$.

Cómo convertir su producción de residuos a emisiones equivalentes de dióxido de carbono (CO₂e)

Las «emisiones equivalentes de dióxido de carbono» es la manera científica de referirse a una medición que compara los distintos gases con efecto invernadero que contribuyen al calentamiento de nuestra atmósfera. Para hacer las cosas un poco más fáciles de comprender, normalmente acortamos esto a «emisiones de carbono» o «CO₂e».

Aunque no es un requisito actual de Travelife, recomendamos que se acostumbre a convertir sus kilogramos de residuos producidos a CO₂e. No solo se trata de una medida fácil de reconocer para huéspedes y personal gracias al uso extendido del término «emisiones de carbono», sino que también es probable que Travelife lo añada como requisito en los próximos años, así que sería buena idea acostumbrarse a ello.

El CO₂e que generan los residuos puede variar mucho según el tipo de residuos y cómo se eliminen. Por ejemplo, crear abono con residuos de comida produce muchas menos emisiones que tirarlos al vertedero. Eso significa que es importante saber exactamente cómo se eliminan sus residuos, de manera que pueda obtener un número de conversión preciso.

Tiene cuatro opciones para encontrar el número de conversión correcto para sus residuos:

- Pregúntele a su empresa local de residuos el índice de conversión.
- Utilice una calculadora de CO₂e online fiable. El gobierno local o nacional, los grupos del sector (como una asociación de energía) u organizaciones medioambientales suelen proporcionarlo.
- Busque un número de conversión online que sea específico para sus métodos de eliminación de residuos.
- En la Zona de Miembros encontrará nuestros números de conversión proporcionados por el Gobierno británico.

Cómo calcular las emisiones de gases con efecto invernadero a partir de los residuos

Para convertir residuos a CO₂e, primero deberá asegurarse de tener la cantidad de residuos que produce en kilogramos. Su conversión será más precisa si conoce el peso según los distintos flujos de residuos que produce. En la Zona de Miembros encontrará nuestra plantilla con ejemplos.

Estos son algunos pasos que deberá seguir:

1. Coja la cantidad total de residuos de determinado tipo de residuo en un mes. Por ej., en abril tenía 100 kg de residuos de comida.
2. Encuentre el índice de conversión a CO₂e correcto en función de cómo elimine dichos residuos. Por ej., si crea abono con sus residuos de comida, es probable que en torno a 0,0102586 por kilo de residuos de comida.
3. Multiplique la cantidad total de residuos en kg por el factor de conversión. Por ej., 100 kg de alimentos x 0,0102586 = 1.02586 kg de CO₂e.
4. Eso significa que sus residuos de comida en abril generaron 1,02 kg de emisiones de gases con efecto invernadero.

Ejemplo de cálculo

100 kg (de residuos de comida con los que se ha creado abono) x 0,0102586 (número de conversión de residuos de comida con los que se ha creado abono) = 1,02586 kg de CO₂e

Sus residuos de comida generaron 1,02 kg de emisiones de gases con efecto invernadero.

Una vez que haya calculado las emisiones de todos sus tipos de residuos, puede sumarlas para obtener su total de emisiones de gases con efecto invernadero generado por los residuos. Después, puede sumar sus emisiones de energía y residuos para obtener un total general.

CÓMO FIJARSE OBJETIVOS Y METAS

Una vez que tenga una idea de los tipos y la cantidad de residuos que está generando, deberá fijarse objetivos y metas para reducir su consumo.

Los **objetivos** suelen ser números que deberán medirse frente a un punto de partida y tener un plazo medible. Lo ideal sería que se fijara al menos un objetivo a corto plazo y otro a largo plazo. Estos son algunos ejemplos:

Reducir la cantidad de pajitas que utiliza de 3000 al año a 500 al año para finales de 2020.

Reducir sus residuos de comida un 50 % para finales de 2030.

Las **metas** también pueden incluir números, aunque suele tratarse de proyectos o medidas. Necesitará conocer su punto de partida, contar con un plazo y ser específico, para que sea fácil comprobar si ha tenido éxito. Además, deberá incluir una combinación de planes a corto y largo plazo. Estos son algunos ejemplos:

Implementar un sistema de compostaje de residuos de comida para finales de 2020.

Creer un 75 % de las hierbas aromáticas y verduras que utilizamos en nuestros jardines para finales de 2030 utilizando fertilizantes producidos con nuestros propios residuos de comida.

Sus objetivos y metas deben:

- ✓ **ser específicos** y fáciles de entender para todos.
- ✓ **ser fáciles de medir** para que pueda comprobar claramente si se han logrado.
- ✓ **ser pertinentes y alcanzables**. Por ejemplo, no tiene sentido fijarse una meta que no pueda permitirse implementar o dedicar tiempo a un área donde no tenga mucho impacto.
- ✓ **tener un plazo**. Esto ayudará a que todo el mundo se mantenga encaminado.

HACER MEJORAS

Las dos cosas principales que puede hacer para reducir el impacto negativo de sus residuos son las siguientes:

- Reducir su producción de residuos.
- Asegurarse de que todos los residuos se reutilicen, reciclen o eliminen de una manera segura.

A continuación, le indicamos algunas ideas para ponerse en marcha.

SOLUCIONES RÁPIDAS

Se trata de soluciones de bajo coste, gratis y de poco esfuerzo.

Residuos de comida

- ¿Tira con frecuencia a la basura alimentos gratis que proporciona a los huéspedes en sus habitaciones o en las zonas comunes? Esto podría significar que los huéspedes no valoran este servicio, por tanto, considere acabar con esta práctica en favor de otras maneras sostenibles de hacerles sentir valorados y bien recibidos.
- Hable con su chef para que utilice restos de comida para preparar caldos y salsas.
- Supervise los platos de comida que regresan a la cocina sin que los huéspedes los hayan tocado. Por ejemplo, si la mayoría de sus huéspedes no se come la guarnición de ensalada, podría eliminarla del plato y, si fuera necesario, buscar una manera atractiva de presentar la comida que no sea comestible.
- Revise el tamaño de sus raciones en los platos y el volumen de comida en los bufés. Si tira con frecuencia a la basura comida que no se ha probado, simplemente reducir el volumen puede tener un gran impacto. Puede encontrar otras maneras de hacer que el bufé cause sensación mediante la decoración.
- Crear abono a partir de sus propios residuos de comida para utilizarlo como fertilizante en su jardín es una manera fantástica de reutilizar los residuos. Si no pudiera hacerlo, averigüe si hay ganaderos u otras organizaciones en su comunidad que puedan recoger los restos de comida para producir pienso o abono.
- Considere hacer pedidos a granel de alimentos que se consuman en gran cantidad para reducir el embalaje pero, al mismo tiempo, compruebe que no esté tirando alimentos que no se utilicen porque esté pidiéndolos a granel y no utilizándolos lo suficientemente rápido.
- Antes de eliminar plásticos de su cocina o despensas, investigue los posibles beneficios que podrían tener en cuanto a los residuos de comida. Por ejemplo, un pepino envuelto en plástico durará mucho más que uno sin envolver.
- Implemente un sistema que garantice que sus despensas vayan rotando los alimentos, de manera que los más antiguos se utilicen primero, y compruebe periódicamente que el equipo esté siguiendo el sistema.

- Revise sus opciones en cuanto al abastecimiento local de alimentos en lugar de utilizar proveedores en otros municipios/ciudades; de este modo, podrá comprar productos a medida que los necesita en vez de pedir cosas por si acaso. Es casi seguro que cualquier aumento del coste se verá compensado al reducir la cantidad de alimentos que compra y que se acaba desperdiciando. Recuerde que la eliminación de residuos también conlleva un coste.
- Compruebe periódicamente la temperatura y el estado general de frigoríficos, congeladores y almacenes para asegurarse de que las condiciones sean las óptimas para que los alimentos no se pongan en mal estado.
- Informe al personal de cocina sobre la importancia de cerrar siempre las puertas de frigoríficos y congeladores. Se trata de un problema muy habitual y puede hacer que los alimentos se pongan en mal estado con mayor rapidez.

Residuos plásticos

- Lleve a cabo una evaluación de los plásticos en toda su propiedad y busque maneras rápidas y fáciles de reducir, reutilizar o eliminar los plásticos.
- Sirva bebidas sin pajitas ni agitadores de plástico y tenga disponible una alternativa sostenible, como pajitas de papel o agitadores de madera, si los huéspedes lo solicitan.
- Pida a los proveedores de cosas como albornoces y zapatillas que dejen de utilizar envoltorios de plástico.
- Cambie las bolsas de plástico para la lavandería por bolsas de tela lavables que puedan reutilizarse.
- Revise los artículos de tocador de las habitaciones (jabones, champús, bolígrafos, etc.) y elimine aquellos que los huéspedes no utilizan muy a menudo; en su lugar, téngalos disponibles bajo petición. Por ejemplo, ¿realmente necesitan sus huéspedes bastoncillos de algodón o calzadores de plástico? Para aquellos artículos apreciados por los huéspedes, busque alternativas sostenibles que no utilicen plástico y/o que sean fáciles de reciclar. Por ejemplo, jabón envuelto en papel de una fuente sostenible en lugar de plástico o cambiar los bolígrafos de plástico por lápices de producción sostenible.
- Deje de utilizar bandas higiénicas de plástico en los inodoros de las habitaciones.
- Elimine envoltorios o tapas de plástico de vasos y tazas en las habitaciones. Si le preocupa que los huéspedes se quejen, mantenga pequeñas existencias con el servicio de limpieza de las habitaciones para que las utilice únicamente con el cliente que se haya quejado.
- Si utiliza bolsas de basura de plástico, considere vaciar el contenido en una bolsa más grande y reutilizarlas hasta que estén manchadas o dañadas. En algunas áreas, podría eliminarlas y simplemente limpiar las papeleras por dentro.
- Reutilice contenedores de plástico para productos de limpieza y cree bandejas gratis antiderrames para sus productos químicos. Primero, debe asegurarse de que el contenedor no contenga ningún tipo de sustancia perjudicial, que esté limpio, que esté fabricado de un plástico lo suficientemente fuerte para resistir un derrame y que sea lo bastante grande para contener un derrame. Después, corte el contenedor por la mitad y a lo largo o corte la parte superior para crear una bandeja antiderrames lo suficientemente grande para meter un contenedor más pequeño de productos químicos.
- Considere si existe alguna manera de reducir las tarjetas llave de plástico que consume. Podría alentar a los huéspedes a que las devuelvan y preguntarles si necesitan más de una tarjeta, en lugar de cortar directamente dos.

Residuos de papel y cartón

- Deje de utilizar bandas higiénicas en los inodoros de las habitaciones.

- Elimine tapas de papel o cartón de vasos y tazas en las habitaciones. Si le preocupa que los huéspedes se quejen, mantenga pequeñas existencias con el servicio de limpieza de las habitaciones para que las utilice únicamente con el cliente que se haya quejado.
- Considere preguntarle a los huéspedes si les gustaría un posavasos o una servilleta con su bebida en lugar de ofrecerlos automáticamente.
- Ajuste ordenadores e impresoras para que, en modo predeterminado, impriman a doble cara y en blanco y negro. Con esto puede ahorrar mucho en papel y cartuchos de tinta.
- Ante de imprimir el recibo final de un huésped, pregúntele si preferiría que se lo enviara por correo electrónico.
- Deje de meter los recibos en sobres o carpetas. Si considera que esto es una parte importante de su servicio, considere preguntarle primero a los huéspedes si les gustaría que lo hiciera.
- Considere si hay alguna manera de reducir la cantidad de fundas de tarjetas llave que utiliza o, al menos, asegúrese de que se reciclen animando a los huéspedes a que las devuelvan.
- Proporcione cuestionarios online para comentarios de los huéspedes e infórmeles sobre esta opción. Esto debería reducir la cantidad de encuestas en papel o cartulina que tiene que producir.
- Revise el material de ventas y marketing que produce. Es muy probable que encuentre que está tirando más material no utilizado que en años anteriores, ya que la gente se está pasando a utilizar sitios web, aplicaciones, vídeos, folletos online y presentaciones en PowerPoint para promover su negocio. Este es especialmente el caso si se está publicitando al sector de viajes en ferias de comercio, etc. Considere incluir información sobre dónde y cómo ver el material en una tarjeta de presentación o un folleto más pequeño.
- Evalúe si a los huéspedes les resulta útil el material impreso que coloca en las habitaciones (revistas, periódicos o guías de televisión). Si el equipo de limpieza de las habitaciones le informa de que este material no suele tocarse, considere eliminarlo y, en su lugar, deje una pequeña tarjeta explicando que está disponible bajo petición.
- Si cada mañana proporciona un periódico gratuitamente a todos los huéspedes, ¡pare! Son muchas las personas que ahora leen las noticias online. Haga que el personal de recepción pregunte a los huéspedes en el ingreso si les gustaría un periódico gratuitamente y asegúrese de que el personal de noche sepa qué habitaciones lo han solicitado.

Compras en general

- Utilizar distintos tipos y marcas de bombillas en un mismo circuito reduce la vida útil de las bombillas, por tanto, utilice siempre la misma marca y tecnología.
- Compre vidrio esmerilado reciclado para los filtros de la piscina en lugar de arena.
- Verifique que todos los proveedores de recogida de residuos estén eliminando sus residuos de una manera sostenible. De no ser así, quizá pueda cambiar a otro proveedor o presionar al existente para que mejore su rendimiento.
- Pida a sus proveedores que reduzcan, reutilicen o eliminen los embalajes. Si no fuera posible, pídale que encuentren alternativas más sostenibles, por ej., utilizar papel triturado reciclado para proteger artículos frágiles en lugar de poliestireno. Tal vez pueda devolver el papel triturado para que lo reutilicen.
- Dedique un tiempo a comprobar que los productos que afirman ser ecológicos o biodegradables lo sean definitivamente. Por ejemplo, algunos plásticos afirman ser biodegradables, aunque siguen necesitando décadas para degradarse, no se degradan en entornos marinos y/o liberan productos químicos tóxicos durante el proceso.

General

- ¿Hay algún residuo que pueda utilizar un grupo de arte, grupo de la comunidad, organización benéfica o colegio de la localidad? A continuación, le presentamos numerosas ideas para explorar y que también contribuyen con sus iniciativas de participación de la comunidad:
 - Una organización benéfica para los sin techo o una casa de acogida para mujeres podría agradecer los artículos de tocador o restos de comida de buena calidad.
 - A un hospital o residencia de ancianos podría gustarle las revistas y los libros que los huéspedes se hayan dejado atrás.
 - Un colegio o instituto local podría utilizar cosas como menús y folletos de cursos de turismo y hostelería.
 - Una protectora de animales podría apreciar mantas, toallas o albornoces limpios que vaya cambiando.
 - Charlas con artistas y profesores de arte locales conducen a muchas ideas únicas. Por ejemplo, sabemos de un hotel que tenía lámparas de araña hechas de botellas de vino y de otro que mandó hacer su árbol de Navidad con botellas de agua.
- ¿Puede utilizar cualquiera de sus residuos para actividades de los huéspedes, como un programa infantil? Por ejemplo, los tapones de las botellas de plástico pueden funcionar perfectamente como contenedores de pintura y existen numerosas actividades de arte y artesanías para niños que podrían utilizar revistas antiguas, periódicos, cajas de cartón, cajas de huevos y folletos antiguos.
- Su equipo es un recurso fantástico para ayudarle a encontrar soluciones de sostenibilidad, así que, pregúntele. Por ejemplo, un miembro del equipo podría saber de un colegio o guardería que recoja sus cartones de huevos usados o tapones de las botellas de plástico para manualidades. Iniciativas como esta son una manera estupenda de involucrar a su equipo, respaldar a su comunidad y reducir su impacto medioambiental.
- Coloque información en las habitaciones recordándole a los huéspedes maneras de ayudar a reducir la contaminación y las emisiones de gases con efecto invernadero reduciendo los residuos durante su estancia.
- Coloque información en áreas de personal sobre la importancia de reducir y eliminar adecuadamente los residuos.
- Compruebe las papeleras con frecuencia para asegurarse de que su equipo esté eliminando los residuos correctamente. Si es así, asegúrese de que se le elogie. De no ser el caso, añada formación o señales según sea necesario.
- Asegúrese de que las papeleras de reciclaje tengan señales claras, de manera que resulte fácil para todo el mundo entender cómo separar sus residuos. Las imágenes funcionan mucho mejor que las palabras pero, si se decide por texto, asegúrese de que esté disponible en los idiomas principales de sus huéspedes.
- Evalúe lo que los huéspedes están tirando a la papelera. Puede encontrar que la mayoría de artículos son botellas, latas, comida o papel, y todo eso puede reciclarse. Poner más papeleras de reciclaje facilitará a los huéspedes que reciclen; tal vez podría rediseñar algunas de sus papeleras de residuos generales como papeleras de reciclaje.
- Algunos bares dan a los huéspedes las botellas y/o latas con un vaso al servirles la bebida, para que el huésped se la eche él mismo. Considere acabar con esta práctica en lugares donde los huéspedes podrían llevarse la botella o lata con ellos y no eliminarla adecuadamente.
- ¿Cómo puede ayudar a sus huéspedes a eliminar los residuos adecuadamente al hacer el registro de salida del alojamiento? Si comprueba con su equipo de limpieza de las habitaciones, tal vez encuentre que muchos huéspedes dejan atrás cosas como bronceadores, champús, bolsas de la compra y embalajes de compras. Considere si existe otro modo mejor de asegurarse de que estas cosas sean reutilizadas o recicladas.
- Un uso correcto puede prolongar la vida útil de los aparatos. Forme a su personal para que utilice el equipo de la manera más eficiente posible. Tenga en cuenta cosas como la carga óptima de una lavadora, el ajuste de calor correcto de una secadora, el mejor ajuste de temperatura de un frigorífico o el nivel de fuerza óptimo de una aspiradora.
- Las pilas son extremadamente perjudiciales para el medio ambiente si no se eliminan de forma adecuada y, a menudo, los huéspedes las tiran a la basura general, de manera que nuestros miembros no se dan cuenta del

alcance del problema ni tienen la oportunidad de solucionarlo. Averigüe si existe un método de eliminación sostenible para las pilas en su destino y, si fuera posible, anime a los huéspedes y al personal a entregar las pilas usadas, de manera que pueda asegurarse de que se eliminen correctamente.

REDUCIR COSTES Y ESFUERZO

- Cambie los artículos de tocador individuales, como jabones y champú, por dispensadores que puedan rellenarse de un suministro a granel. Esto reducirá los residuos plásticos y los costes operativos.
- Cultivar sus propias hierbas aromáticas, verduras o fruta tiene muchas ventajas:
 - Siempre que ajuste la carta según los productos de temporada, puede reducir la cantidad de alimentos que se ponen en mal estado y hacer que sus platos sean más frescos recolectando lo que necesita cada día.
 - Puede utilizar abono de sus propios residuos de comida como fertilizante.
 - Puede involucrar a los huéspedes con actividades como clases de cocina de temporada, donde incluirá platos de temporada de su propio jardín, o enseñarles cosas sobre las hierbas aromáticas, la fruta y la verdura con una importancia especial en su destino.
 - Puede involucrar a su comunidad donando productos no utilizados o asociándose con colegios u organizaciones benéficas locales para impartir programas de formación en el cultivo de alimentos, jardinería y cómo reducir los residuos de comida.
 - Cultivar plantas autóctonas de su región servirá de apoyo a la biodiversidad y a la conservación de la vida salvaje, como abejas, mariposas y aves.
 - Si no puede cultivar su propio jardín, quizás pueda asociarse con un grupo de la comunidad u otro negocio para crear instalaciones compartidas.

UNA MAYOR INVERSIÓN CON RECOMPENSAS A LARGO PLAZO

- Considere mover cualquier estructura de almacenaje de productos químicos, combustibles o residuos lejos de recursos naturales en caso de que se produzca una fuga o derrame. Incluso una pequeña cantidad de productos químicos tóxicos vertida en el océano o en un arroyo puede tener un impacto grave y duradero en la calidad del agua, las plantas y la vida salvaje, posiblemente, causando daños también a las personas. Cree cualquier estructura nueva para que sea resistente, tenga ventilación adecuada, se mantenga apartada de la vida salvaje y pueda contener fugas y derrames de manera segura de conformidad con los estándares más actuales.
- Utilizar sal para mantener limpia el agua de la piscina es una solución excelente para piscinas más pequeñas y previene la producción de más residuos perjudiciales derivados del uso de productos químicos para piscinas.

CÓMO EVALUAR E INFORMAR SOBRE LOS PROGRESOS

Travelife espera que los miembros certificados sigan un ciclo de mejora continuo. Eso significa que deberá completar los pasos siguientes al menos una vez al año:

- Reevaluar sus operaciones cada año en busca de maneras de reducir su producción de residuos y de asegurarse de estar separando y reciclando la mayor cantidad de residuos posible.
- Si está midiendo sus residuos, revise sus registros para comparar su rendimiento con relación a años anteriores.
- Revisar hasta qué punto está haciendo progresos por lograr sus objetivos y alcanzar sus metas.
- Recomendar mejoras para hacer el año siguiente.
- Fijar nuevas metas y objetivos a corto plazo.
- Incluir sus resultados en un informe anual revisado y analizado por la alta dirección.
- Incluir las secciones apropiadas de sus resultados en su informe público de sostenibilidad anual. Este suele incluir los progresos frente a las metas y objetivos actuales, junto con cualquier meta y objetivo nuevo.

Evaluación de los residuos

Con esto se evalúan todos los flujos de residuos, desde la compra hasta la eliminación. Mientras evalúa cada área, debería hacerse las siguientes preguntas:

- ✓ **¿Ha reducido su producción de residuos desde su último informe?**

Deberá comparar sus registros de compra o de medición de residuos y demostrar las mejoras (si fuera el caso) que ha hecho. Deberá tratar de identificar lo que funcionó bien y lo que no, y utilizar esta información para hacer recomendaciones sobre las medidas que debería adoptar el año siguiente.

✓ **¿Qué contribución está haciendo cada departamento/área operativa a la producción de residuos?**

El objetivo de esto es mostrarle en qué áreas debería concentrarse para lograr reducciones.

✓ **¿Qué se está haciendo actualmente para reducir los residuos y potenciar la reutilización o el reciclaje?**

Deberá hacer una lista con las cosas que está haciendo actualmente y tratar de valorar hasta qué punto están funcionando.

✓ **¿Hay alguna manera de mejorar aún más?**

Por ejemplo, ¿puede cambiarse a una nueva empresa de recogida de residuos? ¿Se ha informado a huéspedes y personal sobre maneras de reducir y eliminar los residuos? ¿Hay alguna manera de involucrar a su comunidad en problemas relacionados con el reciclaje?

✓ **¿Qué clase de mejoras podría hacer a corto y a largo plazo?**

Esto le ayudará a planificar a fin de hacer más mejoras. Deberá agruparlas en iniciativas a corto y a largo plazo, junto con aquellas de bajo coste o las que requieran una mayor inversión. Por ejemplo, una mejora a corto plazo de bajo coste podría consistir en colocar mejores señales en sus papeleras. Una mejora a largo plazo con una mayor inversión podría consistir en instalar un jardín o invernadero para cultivar sus propias verduras.

MÁS INFORMACIÓN Y RECURSOS

Plantillas de Travelife: registro de generación de residuos e informe de producción de residuos

Guías rápidas de Travelife: Política medioambiental, Cómo crear un registro de residuos, Informes internos de sostenibilidad