
Las dos cosas principales que puede hacer para reducir el impacto negativo de sus residuos son las siguientes:

- Reducir su producción de residuos.
- Asegurarse de que todos los residuos se reutilicen, reciclen o eliminen de una manera segura.

A continuación, le indicamos algunas ideas para ponerse en marcha.

SOLUCIONES RÁPIDAS

Se trata de soluciones de bajo coste, gratis y de poco esfuerzo.

Residuos de comida

- ¿Tira con frecuencia a la basura alimentos gratis que proporciona a los huéspedes en sus habitaciones o en las zonas comunes? Esto podría significar que los huéspedes no valoran este servicio, por tanto, considere acabar con esta práctica en favor de otras maneras sostenibles de hacerles sentir valorados y bien recibidos.
- Hable con su chef para que utilice restos de comida para preparar caldos y salsas.
- Supervise los platos de comida que regresan a la cocina sin que los huéspedes los hayan tocado. Por ejemplo, si la mayoría de sus huéspedes no se come la guarnición de ensalada, podría eliminarla del plato y, si fuera necesario, buscar una manera atractiva de presentar la comida que no sea comestible.
- Revise el tamaño de sus raciones en los platos y el volumen de comida en los bufés. Si tira con frecuencia a la basura comida que no se ha probado, simplemente reducir el volumen puede tener un gran impacto. Puede encontrar otras maneras de hacer que el bufé cause sensación mediante la decoración.
- Crear abono a partir de sus propios residuos de comida para utilizarlo como fertilizante en su jardín es una manera fantástica de reutilizar los residuos. Si no pudiera hacerlo, averigüe si hay ganaderos u otras organizaciones en su comunidad que puedan recoger los restos de comida para producir pienso o abono.
- Considere hacer pedidos a granel de alimentos que se consuman en gran cantidad para reducir el embalaje pero, al mismo tiempo, compruebe que no esté tirando alimentos que no se utilicen porque esté pidiéndolos a granel y no utilizándolos lo suficientemente rápido.
- Antes de eliminar plásticos de su cocina o despensas, investigue los posibles beneficios que podrían tener en cuanto a los residuos de comida. Por ejemplo, un pepino envuelto en plástico durará mucho más que uno sin envolver.
- Implemente un sistema que garantice que sus despensas vayan rotando los alimentos, de manera que los más antiguos se utilicen primero, y compruebe periódicamente que el equipo esté siguiendo el sistema.

- Revise sus opciones en cuanto al abastecimiento local de alimentos en lugar de utilizar proveedores en otros municipios/ciudades; de este modo, podrá comprar productos a medida que los necesita en vez de pedir cosas por si acaso. Es casi seguro que cualquier aumento del coste se verá compensado al reducir la cantidad de alimentos que compra y que se acaba desperdiciando. Recuerde que la eliminación de residuos también conlleva un coste.
- Compruebe periódicamente la temperatura y el estado general de frigoríficos, congeladores y almacenes para asegurarse de que las condiciones sean las óptimas para que los alimentos no se pongan en mal estado.
- Informe al personal de cocina sobre la importancia de cerrar siempre las puertas de frigoríficos y congeladores. Se trata de un problema muy habitual y puede hacer que los alimentos se pongan en mal estado con mayor rapidez.

Residuos plásticos

- Lleve a cabo una evaluación de los plásticos en toda su propiedad y busque maneras rápidas y fáciles de reducir, reutilizar o eliminar los plásticos.
- Sirva bebidas sin pajitas ni agitadores de plástico y tenga disponible una alternativa sostenible, como pajitas de papel o agitadores de madera, si los huéspedes lo solicitan.
- Pida a los proveedores de cosas como albornoces y zapatillas que dejen de utilizar envoltorios de plástico.
- Cambie las bolsas de plástico para la lavandería por bolsas de tela lavables que puedan reutilizarse.
- Revise los artículos de tocador de las habitaciones (jabones, champús, bolígrafos, etc.) y elimine aquellos que los huéspedes no utilizan muy a menudo; en su lugar, téngalos disponibles bajo petición. Por ejemplo, ¿realmente necesitan sus huéspedes bastoncillos de algodón o calzadores de plástico? Para aquellos artículos apreciados por los huéspedes, busque alternativas sostenibles que no utilicen plástico y/o que sean fáciles de reciclar. Por ejemplo, jabón envuelto en papel de una fuente sostenible en lugar de plástico o cambiar los bolígrafos de plástico por lápices de producción sostenible.
- Deje de utilizar bandas higiénicas de plástico en los inodoros de las habitaciones.
- Elimine envoltorios o tapas de plástico de vasos y tazas en las habitaciones. Si le preocupa que los huéspedes se quejen, mantenga pequeñas existencias con el servicio de limpieza de las habitaciones para que las utilice únicamente con el cliente que se haya quejado.
- Si utiliza bolsas de basura de plástico, considere vaciar el contenido en una bolsa más grande y reutilizarlas hasta que estén manchadas o dañadas. En algunas áreas, podría eliminarlas y simplemente limpiar las papeleras por dentro.
- Reutilice contenedores de plástico para productos de limpieza y cree bandejas gratis antiderrames para sus productos químicos. Primero, debe asegurarse de que el contenedor no contenga ningún tipo de sustancia perjudicial, que esté limpio, que esté fabricado de un plástico lo suficientemente fuerte para resistir un derrame y que sea lo bastante grande para

contener un derrame. Después, corte el contenedor por la mitad y a lo largo o corte la parte superior para crear una bandeja antiderrames lo suficientemente grande para meter un contenedor más pequeño de productos químicos.

- Considere si existe alguna manera de reducir las tarjetas llave de plástico que consume. Podría alentar a los huéspedes a que las devuelvan y preguntarles si necesitan más de una tarjeta, en lugar de cortar directamente dos.

Residuos de papel y cartón

- Deje de utilizar bandas higiénicas en los inodoros de las habitaciones.
- Elimine tapas de papel o cartón de vasos y tazas en las habitaciones. Si le preocupa que los huéspedes se quejen, mantenga pequeñas existencias con el servicio de limpieza de las habitaciones para que las utilice únicamente con el cliente que se haya quejado.
- Considere preguntarle a los huéspedes si les gustaría un posavasos o una servilleta con su bebida en lugar de ofrecerlos automáticamente.
- Ajuste ordenadores e impresoras para que, en modo predeterminado, impriman a doble cara y en blanco y negro. Con esto puede ahorrar mucho en papel y cartuchos de tinta.
- Ante de imprimir el recibo final de un huésped, pregúntele si preferiría que se lo enviara por correo electrónico.
- Deje de meter los recibos en sobres o carpetas. Si considera que esto es una parte importante de su servicio, considere preguntarle primero a los huéspedes si les gustaría que lo hiciera.
- Considere si hay alguna manera de reducir la cantidad de fundas de tarjetas llave que utiliza o, al menos, asegúrese de que se reciclen animando a los huéspedes a que las devuelvan.
- Proporcione cuestionarios online para comentarios de los huéspedes e infórmelos sobre esta opción. Esto debería reducir la cantidad de encuestas en papel o cartulina que tiene que producir.
- Revise el material de ventas y marketing que produce. Es muy probable que encuentre que está tirando más material no utilizado que en años anteriores, ya que la gente se está pasando a utilizar sitios web, aplicaciones, vídeos, folletos online y presentaciones en PowerPoint para promover su negocio. Este es especialmente el caso si se está publicitando al sector de viajes en ferias de comercio, etc. Considere incluir información sobre dónde y cómo ver el material en una tarjeta de presentación o un folleto más pequeño.
- Evalúe si a los huéspedes les resulta útil el material impreso que coloca en las habitaciones (revistas, periódicos o guías de televisión). Si el equipo de limpieza de las habitaciones le informa de que este material no suele tocarse, considere eliminarlo y, en su lugar, deje una pequeña tarjeta explicando que está disponible bajo petición.
- Si cada mañana proporciona un periódico gratuitamente a todos los huéspedes, ¡pare! Son muchas las personas que ahora leen las noticias online. Haga que el personal de recepción

pregunte a los huéspedes en el ingreso si les gustaría un periódico gratuitamente y asegúrese de que el personal de noche sepa qué habitaciones lo han solicitado.

Compras en general

- Utilizar distintos tipos y marcas de bombillas en un mismo circuito reduce la vida útil de las bombillas, por tanto, utilice siempre la misma marca y tecnología.
- Compre vidrio esmerilado reciclado para los filtros de la piscina en lugar de arena.
- Verifique que todos los proveedores de recogida de residuos estén eliminando sus residuos de una manera sostenible. De no ser así, quizá pueda cambiar a otro proveedor o presionar al existente para que mejore su rendimiento.
- Pida a sus proveedores que reduzcan, reutilicen o eliminen los embalajes. Si no fuera posible, pídale que encuentren alternativas más sostenibles, por ej., utilizar papel triturado reciclado para proteger artículos frágiles en lugar de poliestireno. Tal vez pueda devolver el papel triturado para que lo reutilicen.
- Dedique un tiempo a comprobar que los productos que afirman ser ecológicos o biodegradables lo sean definitivamente. Por ejemplo, algunos plásticos afirman ser biodegradables, aunque siguen necesitando décadas para degradarse, no se degradan en entornos marinos y/o liberan productos químicos tóxicos durante el proceso.

General

- ¿Hay algún residuo que pueda utilizar un grupo de arte, grupo de la comunidad, organización benéfica o colegio de la localidad? A continuación, le presentamos numerosas ideas para explorar y que también contribuyen con sus iniciativas de participación de la comunidad:
 - Una organización benéfica para los sin techo o una casa de acogida para mujeres podría agradecer los artículos de tocador o restos de comida de buena calidad.
 - A un hospital o residencia de ancianos podría gustarle las revistas y los libros que los huéspedes se hayan dejado atrás.
 - Un colegio o instituto local podría utilizar cosas como menús y folletos de cursos de turismo y hostelería.
 - Una protectora de animales podría apreciar mantas, toallas o albornoces limpios que vaya cambiando.
 - Charlas con artistas y profesores de arte locales conducen a muchas ideas únicas. Por ejemplo, sabemos de un hotel que tenía lámparas de araña hechas de botellas de vino y de otro que mandó hacer su árbol de Navidad con botellas de agua.
- ¿Puede utilizar cualquiera de sus residuos para actividades de los huéspedes, como un programa infantil? Por ejemplo, los tapones de las botellas de plástico pueden funcionar perfectamente como contenedores de pintura y existen numerosas actividades de arte y artesanías para niños que podrían utilizar revistas antiguas, periódicos, cajas de cartón, cajas de huevos y folletos antiguos.
- Su equipo es un recurso fantástico para ayudarle a encontrar soluciones de sostenibilidad, así que, pregúntele. Por ejemplo, un miembro del equipo podría saber de un colegio o guardería que recoja sus cartones de huevos usados o tapones de las botellas de plástico para manualidades. Iniciativas como esta son una manera estupenda de involucrar a su equipo, respaldar a su comunidad y reducir su impacto medioambiental.

- Coloque información en las habitaciones recordándole a los huéspedes maneras de ayudar a reducir la contaminación y las emisiones de gases con efecto invernadero reduciendo los residuos durante su estancia.
- Coloque información en áreas de personal sobre la importancia de reducir y eliminar adecuadamente los residuos.
- Compruebe las papeleras con frecuencia para asegurarse de que su equipo esté eliminando los residuos correctamente. Si es así, asegúrese de que se le elogie. De no ser el caso, añada formación o señales según sea necesario.
- Asegúrese de que las papeleras de reciclaje tengan señales claras, de manera que resulte fácil para todo el mundo entender cómo separar sus residuos. Las imágenes funcionan mucho mejor que las palabras pero, si se decide por texto, asegúrese de que esté disponible en los idiomas principales de sus huéspedes.
- Evalúe lo que los huéspedes están tirando a la papelera. Puede encontrar que la mayoría de artículos son botellas, latas, comida o papel, y todo eso puede reciclarse. Poner más papeleras de reciclaje facilitará a los huéspedes que reciclen; tal vez podría rediseñar algunas de sus papeleras de residuos generales como papeleras de reciclaje.
- Algunos bares dan a los huéspedes las botellas y/o latas con un vaso al servirles la bebida, para que el huésped se la eche él mismo. Considere acabar con esta práctica en lugares donde los huéspedes podrían llevarse la botella o lata con ellos y no eliminarla adecuadamente.
- ¿Cómo puede ayudar a sus huéspedes a eliminar los residuos adecuadamente al hacer el registro de salida del alojamiento? Si comprueba con su equipo de limpieza de las habitaciones, tal vez encuentre que muchos huéspedes dejan atrás cosas como bronceadores, champús, bolsas de la compra y embalajes de compras. Considere si existe otro modo mejor de asegurarse de que estas cosas sean reutilizadas o recicladas.
- Un uso correcto puede prolongar la vida útil de los aparatos. Forme a su personal para que utilice el equipo de la manera más eficiente posible. Tenga en cuenta cosas como la carga óptima de una lavadora, el ajuste de calor correcto de una secadora, el mejor ajuste de temperatura de un frigorífico o el nivel de fuerza óptimo de una aspiradora.
- Las pilas son extremadamente perjudiciales para el medio ambiente si no se eliminan de forma adecuada y, a menudo, los huéspedes las tiran a la basura general, de manera que nuestros miembros no se dan cuenta del alcance del problema ni tienen la oportunidad de solucionarlo. Averigüe si existe un método de eliminación sostenible para las pilas en su destino y, si fuera posible, anime a los huéspedes y al personal a entregar las pilas usadas, de manera que pueda asegurarse de que se eliminen correctamente.

REDUCIR COSTES Y ESFUERZO

- Cambie los artículos de tocador individuales, como jabones y champú, por dispensadores que puedan rellenarse de un suministro a granel. Esto reducirá los residuos plásticos y los costes operativos.
- Cultivar sus propias hierbas aromáticas, verduras o fruta tiene muchas ventajas:
 - Siempre que ajuste la carta según los productos de temporada, puede reducir la cantidad de alimentos que se ponen en mal estado y hacer que sus platos sean más frescos recolectando lo que necesita cada día.

- Puede utilizar abono de sus propios residuos de comida como fertilizante.
- Puede involucrar a los huéspedes con actividades como clases de cocina de temporada, donde incluirá platos de temporada de su propio jardín, o enseñarles cosas sobre las hierbas aromáticas, la fruta y la verdura con una importancia especial en su destino.
- Puede involucrar a su comunidad donando productos no utilizados o asociándose con colegios u organizaciones benéficas locales para impartir programas de formación en el cultivo de alimentos, jardinería y cómo reducir los residuos de comida.
- Cultivar plantas autóctonas de su región servirá de apoyo a la biodiversidad y a la conservación de la vida salvaje, como abejas, mariposas y aves.
- Si no puede cultivar su propio jardín, quizás pueda asociarse con un grupo de la comunidad u otro negocio para crear instalaciones compartidas.

UNA MAYOR INVERSIÓN CON RECOMPENSAS A LARGO PLAZO

- Considere mover cualquier estructura de almacenaje de productos químicos, combustibles o residuos lejos de recursos naturales en caso de que se produzca una fuga o derrame. Incluso una pequeña cantidad de productos químicos tóxicos vertida en el océano o en un arroyo puede tener un impacto grave y duradero en la calidad del agua, las plantas y la vida salvaje, posiblemente, causando daños también a las personas. Cree cualquier estructura nueva para que sea resistente, tenga ventilación adecuada, se mantenga apartada de la vida salvaje y pueda contener fugas y derrames de manera segura de conformidad con los estándares más actuales.
- Utilizar sal para mantener limpia el agua de la piscina es una solución excelente para piscinas más pequeñas y previene la producción de más residuos perjudiciales derivados del uso de productos químicos para piscinas.