

## Objetivo

Escribir un informe anual que muestre los progresos que haya realizado comparados con sus metas y objetivos de sostenibilidad desde su último informe y que sea fácilmente accesible para todo el mundo.



### 1: Recopilar información sobre su rendimiento

Utilice la información de su informe interno de sostenibilidad para el año. Deberá incluir su rendimiento en al menos una de las áreas siguientes:

Medio ambiente | Mano de obra y derechos humanos | Participación de la comunidad | Control de calidad



### 2: Comparar su rendimiento con sus metas, objetivos y políticas

Para el área sobre la cual está realizando el informe, necesitará comparar lo que hizo realmente su negocio con lo que usted dijo que haría en su política sobre sostenibilidad y en su último informe público. Por ejemplo, si dijo que reduciría su consumo energético en un 20 %, deberá demostrar cuál ha sido realmente su rendimiento.



### 3: Escribir el informe

Su informe deberá incluir lo siguiente:

1. Un título, una fecha y el autor
2. La fecha del último informe y el periodo de tiempo que abarca el informe
3. Encabezamientos para las áreas que está evaluando desde el paso 1
4. Las metas, los objetivos o las declaraciones públicas que realizó para cada una de las cuatro áreas
5. Su rendimiento actual y/o la actividad para cada una de las cuatro áreas
6. Le recomendamos que incluya conclusiones sobre por qué su rendimiento fue bueno o por qué no lo fue
7. Sus metas y objetivos para el año siguiente



### 4: Hacer el informe disponible para que todo el mundo pueda leerlo

Deberá publicar el informe en su sitio web y mostrarlo en las áreas de personal y de huéspedes en su propiedad. Si no fuera posible publicarlo en su sitio web, tal vez pueda hacer lo siguiente:

- Cargarlo al sitio web de Travelife Collection y, después, incluir un enlace al mismo en su sitio web o en una página pública de redes sociales, como Facebook.
- Cargarlo a una página pública de redes sociales, como Facebook, pero asegurarse de que sea fácil de encontrar durante todo el año.

## Más información y recursos

Guía rápida de Travelife: Informes internos de sostenibilidad