

INTRODUCCIÓN A LAS SUSTANCIAS PELIGROSAS

Una sustancia peligrosa puede ser cualquier cosa en estado líquido, sólido o gaseoso que pueda ser perjudicial para las personas, la vida salvaje o el medio ambiente. En hoteles, esto suele incluir cosas como lo siguiente:

- Productos químicos para la limpieza de piscinas como el cloro
- Materiales de mantenimiento como adhesivos y pinturas
- Materiales de limpieza como desinfectantes
- Productos químicos de lavandería como detergentes
- Pilas/baterías
- Combustibles como propano o diésel
- Refrigerantes utilizados en aparatos y unidades de aire acondicionado

Los peligros que presenta cada sustancia pueden variar enormemente. Por ejemplo:

- Algunos presentan peligros para su uso general, por tanto, es necesario utilizar ropa protectora para evitar lesiones producidas por vertidos o la inhalación de humo.
- Algunos son generalmente seguros cuando se utilizan adecuadamente, pero pueden volverse tóxicos o explosivos al mezclarse con otros productos químicos, almacenarse a la temperatura incorrecta o emanando materiales tóxicos al descomponerse.
- Otros son seguros cuando se diluyen, pero pueden ser peligrosos en estado concentrado.
- Casi todos ellos son peligrosos para el medio ambiente si no se eliminan adecuadamente, con un riesgo en particular de contaminar el suelo o el agua dañando ecosistemas o, en casos extremos, dejando el suelo o el agua en condiciones demasiado tóxicas para las personas, la vida marina o las plantas.

En Travelife, le pedimos a nuestros hoteles que tengan en cuenta lo siguiente:

- Los **tipos** de sustancias que se estén utilizando
- **Para qué se utilizan**
- De dónde **proceden**
- Cómo se **almacenan**
- Qué medidas hay en vigor para **minimizar los riesgos**
- Qué se ha hecho para **reducir su uso**
- Qué medidas hay en vigor para garantizar que se **eliminen de una manera segura**

¿CÓMO PUEDE EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA MINIMIZAR EL IMPACTO DE LAS SUSTANCIAS PELIGROSAS?

La Certificación Travelife ayuda a su negocio a mejorar el impacto de las sustancias peligrosas que utiliza centrándose en cuatro áreas principales:

1. Reducción de la cantidad utilizada
2. Almacenamiento de forma segura
3. Utilización de forma segura
4. Eliminación de forma segura

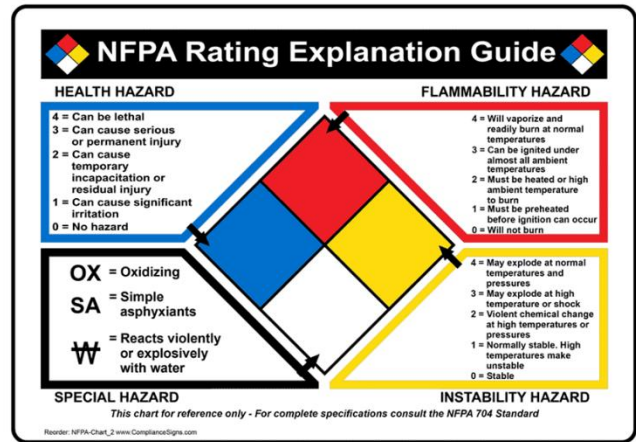
Hemos proporcionado herramientas y recursos para ayudarle a gestionarlo y le animamos a utilizarlos y a compartirlos con su personal.

LAS SUSTANCIAS PELIGROSAS QUE UTILIZA

Deberá identificar y crear un registro de todas las sustancias peligrosas que utiliza su negocio llevando a cabo una inspección minuciosa de todos los departamentos y las áreas de almacenamiento. En la mayoría de países, encontrará indicaciones en contenedores que muestran claramente si un producto contiene materiales peligrosos. Si tiene contenedores sin ningún tipo de etiqueta, deberá tratarlos como un peligro de alto riesgo hasta que pueda verificar su contenido, en cuyo momento, deberá asegurarse de que sean correctamente etiquetados.



La mayoría de países utiliza estos símbolos.



Este gráfico es más habitual en América.

A continuación, le indicamos algunas de las sustancias peligrosas más habituales utilizadas en el sector de la hostelería. No obstante, es su responsabilidad revisar todos sus productos y comprobar si son peligrosos.

Pilas/baterías: podría tratarse de pilas/baterías pequeñas utilizadas en relojes o móviles, o de mayor tamaño como las utilizadas en ordenadores portátiles y coches. Aunque las sustancias peligrosas están, en general, bien contenidas cuando se están utilizando, estas pueden ser extremadamente peligrosas para el medio ambiente tras su eliminación y, por tanto, deberían tratarse como residuos peligrosos. Cambiar los aparatos por tecnología moderna o alternativas sostenibles puede reducir su consumo general de pilas/baterías.

Cloro: puede ser un producto químico extremadamente peligroso que muchos hoteles utilizan en estado concentrado, añadiéndolo a piscinas para mantenerlas limpias. Asimismo, puede encontrarse en productos de limpieza como lejía y se utiliza generalmente para sanear agua. Por motivos de salud y seguridad, muchos hoteles no podrán dejar de utilizar cloro pero, en sus planes a largo plazo, podría considerar cosas como instalar piscinas mantenidas a base de sal. Mientras, deberá prestar atención al almacenamiento, el uso y la eliminación de una forma segura de este producto químico.

Desengrasantes: se trata de productos de limpieza utilizados para eliminar grasa del equipamiento. A menudo contienen disolventes que pueden ser perjudiciales para las personas y el medio ambiente. En algunos casos existen alternativas menos perjudiciales pero, de no ser así, deberá controlar estrictamente su uso.

Detergentes: muchas personas subestiman el coste medioambiental derivado del uso de detergentes que contienen productos químicos perjudiciales. Estos acaban en aguas residuales y, si no se tratan de una manera adecuada en su destino, pueden ser muy perjudiciales para la vida marina y la biodiversidad en general. Incluso destinos bien preparados podrían no estar tratando las aguas residuales de la manera correcta. Suele ser posible cambiarlos por alternativas más seguras, por tanto, le recomendamos que compruebe detenidamente las etiquetas de detergentes, controle su uso y busque otras opciones cuando sea posible.

Productos de limpieza en general: existe una variedad de productos químicos perjudiciales que se encuentran en productos de limpieza habituales y que, a menudo, resulta sorprendente. Por ejemplo, muchos limpiacristales pueden contener amoníaco, en los limpiadores de horno pueden encontrarse ácidos o disolventes y los limpiadores de inodoros suelen tener lejía. Debe revisar el contenido de sus productos de limpieza, hacer un registro de aquellos que contengan sustancias peligrosas y buscar maneras de cambiarlos por alternativas menos perjudiciales.

Control de plagas: los productos que utiliza para controlar mosquitos, roedores, hormigas o cucarachas pueden contener productos químicos perjudiciales.

Refrigeradores y aire acondicionado: estos contienen sustancias que agotan la capa de ozono que son extremadamente perjudiciales para el medio ambiente si no se mantienen ni eliminan de una manera adecuada. La tecnología está constantemente mejorando en esta área, por eso, cuando necesite cambiar este tipo de aparatos, deberá dedicar un tiempo a estudiar las opciones que sean más respetuosas con el ozono. Mientras, deberá mantener un registro de todo el equipo que posee que contenga sustancias que agotan la capa de ozono, hacer que pasen un mantenimiento periódico por parte de técnicos cualificados e identificar cómo puede eliminarlo de una manera segura.

A continuación, le indicamos otros productos habituales que podría tener en su propiedad y que debería comprobar:

- Pinturas
- Combustibles
- Adhesivos
- Bombillas fluorescentes
- Materiales más antiguos que podrían contener amianto, plomo o mercurio
- Aceite, en particular, aceites residuales, que tienen un nivel de toxicidad aumentado a causa del proceso de constante de calentamiento, y el aceite hidráulico que se utiliza en ascensores
- Contenedores vacíos con residuos de contenidos originales
- Disolventes, lubricantes y líquido de frenos
- Fertilizantes y otros tratamientos para jardín

Cómo crear un registro

Deberá tener un documento central al cual tenga acceso el personal, que contenga información detallada sobre la utilización, el almacenamiento y la eliminación de cada sustancia y/o producto que contenga sustancias peligrosas. Su documento deberá contener toda la información siguiente:

- Nombre del producto o la sustancia química
- Nombre del fabricante/marca
- Si está en estado concentrado que necesita diluirse o mezclarse con algo más antes de su uso
- Para qué se utiliza
- Cuánto se utiliza en una sola dosis. Por ejemplo, 300 ml, 500 g o 20 onzas
- La cantidad estimada utilizada en un año. Esto lo encontrará en sus registros de uso o en sus registros de compra
- Cómo debe almacenarse. Por ejemplo, en una bandeja antiderrames, en un armario bajo llave, en un área bien ventilada o separado de otros productos químicos
- Qué equipo protector personal se requiere
- Cualquier otra documentación que se requiera, como registros de formación del personal o instrucciones especiales
- Cuándo supone un peligro bajo, medio o alto para las personas y/o el medio ambiente
- Qué medidas se han adoptado para reducir dicho riesgo
- Cualquier legislación o normativa local, nacional, internacional o del sector relacionada con el tratamiento y la eliminación de la sustancia
- Su propio procedimiento interno para garantizar que elimine la sustancia de una manera segura y legal

CÓMO CREAR UN REGISTRO DEL USO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS

Debe registrar **todos** los tipos de sustancias peligrosas que utilice, cuánto está almacenando y cuánto está utilizando. Esto ha de actualizarse al menos una vez al mes y sus registros deben contener la información siguiente:

- El tipo de sustancia o el nombre del producto químico
- El nombre del fabricante o de la marca
- Si tiene la sustancia en estado concentrado que necesita diluirse o mezclarse con algo más antes de su uso
- La cantidad que almacena actualmente
- La cantidad que ha utilizado desde su último informe

En la Zona de Miembros verá una plantilla con ejemplos.

CÓMO FIJARSE OBJETIVOS Y METAS

Una vez que tenga un registro de los tipos y las cantidades de sustancias peligrosas que está utilizando, deberá fijarse objetivos o metas para reducir su consumo y minimizar el impacto medioambiental.

Los **objetivos** suelen ser números que deberán medirse frente a un punto de partida y tener un plazo medible.

Las **metas** también pueden incluir números, aunque suele tratarse de proyectos o medidas. Necesitará conocer su punto de partida, contar con un plazo y ser específico, para que sea fácil comprobar si ha tenido éxito. Además, deberá incluir una combinación de planes a corto y largo plazo. A continuación, le indicamos algunos ejemplos de metas y objetivos a corto y largo plazo:

- Cambiar el 100 % de limpiacristales que contengan amoníaco por alternativas no tóxicas para finales de 2020.
- Cambiar todos los sistemas de aire acondicionado por equipos respetuosos con el ozono para 2022.
- Implementar un programa de eliminación de pilas/baterías para finales de 2020.
- Construir instalaciones para el almacenamiento de productos químicos para tal efecto alejadas de cursos de agua para 2025.
- Implementar comprobaciones mensuales de calibración del equipo de dosificación de productos químicos.
- Añadir a la formación y a los materiales existentes sobre salud y seguridad información sobre cómo reducir el uso de sustancias peligrosas.

Sus objetivos y metas deben:

- ✓ **ser específicos** y fáciles de entender para todos.
- ✓ **ser fáciles de medir** para que pueda comprobar claramente si se han logrado.
- ✓ **ser pertinentes y alcanzables**. Por ejemplo, no tiene sentido fijarse una meta que no pueda permitirse implementar o dedicar tiempo a un área donde no tenga mucho impacto.
- ✓ **tener un plazo**. Esto ayudará a que todo el mundo se mantenga encaminado.

HACER MEJORAS

Las cuatro medidas principales que puede adoptar para reducir su impacto medioambiental a partir de las sustancias peligrosas son las siguientes:

- Reducir la cantidad utilizada
- Almacenar las sustancias de una manera segura
- Utilizar las sustancias de una manera segura
- Eliminar las sustancias de una manera segura

Son muchas las cosas que puede hacer para garantizar avances en cada una de estas cuatro áreas. Estas son algunas ideas para ponerse en marcha.

SOLUCIONES RÁPIDAS

Se trata de soluciones de bajo coste, gratis y de poco esfuerzo.

Reducir el uso

- Lleve a cabo una revisión minuciosa de por qué está utilizando productos que contienen sustancias peligrosas. Salvo que exista un motivo legal o de higiene, deberá preguntarse a sí mismo si existe alguna alternativa menos perjudicial y si está seguro de que el personal esté utilizando la cantidad mínima requerida.
- Compruebe periódicamente la piscina en busca de fugas y preste atención al nivel de agua. Si está perdiendo agua, es probable que esté utilizando más productos químicos para mantener el agua limpia.
- Reducir la cantidad de toallas y ropa de cama que se lava innecesariamente puede tener un impacto importante en su uso de productos químicos. Estas son algunas ideas para afrontar la cuestión:
 - Puede implementar el programa de reutilización de toallas y ropa de cama, y compruebe periódicamente que el equipo de limpieza de habitaciones lo siga.

- Considere cambiar las toallas y sábanas únicamente cada cuatro días durante la estancia de un huésped. Si le preocupa recibir quejas de los huéspedes, simplemente infórmeles de que pueden pedir toallas limpias o que les cambien la ropa de cama siempre que deseen.
 - Considere si está poniendo más toallas de las necesarias en las habitaciones. Si la ocupación máxima por habitación es de dos personas, ponga solamente ese número de toallas e informe a los huéspedes de que pueden pedir más, o coloque toallas adicionales en un lugar distinto, como un ropero, y así le resultará más fácil al equipo de limpieza de habitaciones ver que no han sido utilizadas y que, por tanto, no es necesario cambiarlas.
 - ¿Utilizan los huéspedes más toallas de las necesarias en el spa, el gimnasio o la piscina? Si estas áreas cuentan con personal, podría entregar toallas individualmente o colocar avisos para recordarle a los huéspedes el impacto medioambiental.
- Reduzca el uso innecesario de detergentes formando a su personal para que utilice el equipo de la manera más eficiente posible. Considere cosas como la carga óptima de la lavadora o el lavavajillas.
 - Asegúrese de que la tubería de la válvula de sangrado en una dosificadora automática para productos químicos para piscinas esté devolviendo desechos químicos al contenedor para su reutilización y no simplemente drenando productos químicos hacia el suelo o en un desagüe.
 - Debería haber señalizaciones fuera de salas y armarios que informen a la gente de que allí se almacenan productos químicos.
 - Dedique algo más de tiempo a investigar alternativas menos tóxicas para sus productos de limpieza. Por ejemplo, el vinagre blanco destilado sirve como un limpiador eficaz, barato y ecológico para cristales y espejos.

Almacenamiento y uso de forma segura

- Lleve a cabo revisiones periódicas de cualquier equipo que contenga refrigerantes. Asegúrese de hacerlo de conformidad con normativas locales, nacionales e internacionales, junto con el consejo más reciente del fabricante que se aplique a sus modelos específicos. El equipo que contenga sustancias que agotan la capa de ozono debería someterse a un mantenimiento periódico por parte de un técnico cualificado.
- Asegúrese de que los productos químicos que reaccionen entre sí estén almacenados lejos entre ellos.
- Asegúrese de que los productos químicos se almacenen de tal manera que su personal pueda acceder a ellos y manejarlos de forma segura. Por ejemplo, no los apile demasiado altos ni los coloque en estanterías altas.
- Implemente un sistema de denuncias de incidentes para cualquier vertido de productos químicos.
- Compruebe periódicamente las bandejas antiderrames para productos químicos en busca de signos de desgaste y, después, cámbielas cuando sea necesario.
- Dedique un tiempo a comprobar que los productos que afirman ser ecológicos o biodegradables lo sean definitivamente. Por ejemplo, algunas marcas ecológicas siguen procesos sostenibles en sus fábricas, aunque los productos químicos que contienen siguen siendo perjudiciales. Recuerde que el cloro es un producto químico potencialmente peligroso, incluso cuando lo produce una etiqueta ecológica. Si ha caído en el engaño, deberá actualizar sus procedimientos de almacenamiento, uso y eliminación en consecuencia.
- Compruebe que cuente con equipo protector personal adecuado disponible y que sea adecuado para los productos químicos que esté utilizando. Por ejemplo, una máscara antipolvo no ofrecerá protección contra los gases. Las gafas protectoras deberán ser herméticas (sin rendijas) si se utilizarán en un área con riesgo de escape de gas clorado. Un filtro integral (combinado) y una máscara de protección son mejores, ya que se protege toda la cara.
- No almacene máscaras ni gafas en el área que podría contaminarse con cloro; aparte del hecho de que esto dificulta cogerlas en caso de una fuga de gas, también podrían contaminarse antes de llevarlas, lo cual las volvería inservibles.
- Compre kits para derrames para todas las salas en las que se almacenen productos químicos y asegúrese de que tengan instrucciones claras en los idiomas que hable su personal.

- Esto también corresponde a «eliminación de forma segura», pero deberá revisar periódicamente toda la legislación y normativa que se relacione con las sustancias que utilice. Asegúrese de estar cumpliendo con ello y de hacer cambios si fuera necesario.

Eliminación de forma segura

- Las pilas/baterías son extremadamente perjudiciales para el medio ambiente si no se eliminan de forma adecuada y, a menudo, los huéspedes las tiran a la basura general, de manera que nuestros miembros no se dan cuenta del alcance del problema ni tienen la oportunidad de solucionarlo. Averigüe si existe un método de eliminación sostenible para las pilas en su destino y, si fuera posible, anime a los huéspedes y al personal a entregar las pilas usadas, de manera que pueda asegurarse de que se eliminen correctamente.
- Las bombillas fluorescentes (tanto compactas como tubos) necesitan eliminarse de manera cuidadosa, por tanto, cámbielas por alternativas LED.
- Trate los contenedores de productos químicos vacíos con el mismo cuidado que pondría con contenedores llenos almacenándolos de una manera segura antes de eliminarlos y manteniendo alejados los productos químicos que reaccionan entre sí.
- Verifique que todos los proveedores de recogida de residuos estén eliminando los residuos peligrosos de una manera sostenible. De no ser así, quizá pueda cambiar a otro proveedor o presionar al existente para que mejore su rendimiento.

REDUCIR COSTES Y ESFUERZO

- Considere utilizar una cubierta líquida para piscinas que no solo reduzca la pérdida de calor y agua, sino que también pueda reducir el agotamiento de productos químicos de limpieza de la piscina.
- Invierta en sistemas automáticos de dosificación de productos químicos para controlar las dosis y compruebe periódicamente que se calibren conforme a la dosis mínima requerida para cada sustancia/producto químico.
- Asegúrese de que todos los productos químicos que almacene estén colocados en bandejas antiderrames que puedan contener el vertido de un contenedor lleno de productos químicos y de que estén fabricadas de un material que no se oxide por el vertido.
- Compruebe que cuente con equipo protector personal adecuado disponible y que sea adecuado para los productos químicos que esté utilizando. Por ejemplo, una máscara antipolvo no ofrecerá protección contra los gases.
- Asegúrese de que todos los productos químicos peligrosos estén almacenados tras puertas que puedan cerrarse con llave. Por ejemplo, un armario cerrado con llave en una sala también cerrada.
- Asegúrese de que haya ventilación adecuada y segura en las salas donde se almacenan productos químicos. Por ejemplo, cuando el cloro se derrama, cae al suelo, por tanto es necesario colocar un extractor a nivel de superficie. Además, asegúrese de que el ventilador no apunte a un área donde pueda ser perjudicial para las personas.
- Instale estaciones o kits para el lavado de los ojos en áreas donde se almacenen productos químicos perjudiciales como cloro.

UNA MAYOR INVERSIÓN CON RECOMPENSAS A LARGO PLAZO

- Cuando cambie el equipo, asegúrese de estudiar lo último en tecnología que reduzca o elimine el uso de productos químicos. Esto se aplica tanto a aparatos de mayor tamaño, como unidades de aire acondicionado y frigoríficos industriales, como a aparatos pequeños, tal que limpiadores de suelo.
- El uso de la ionización de sales para mantener limpia el agua de la piscina es una solución excelente para piscinas más pequeñas. Si fuera posible, planifique este cambio y úselo en piscinas nuevas que se estén construyendo.
- Considere mover cualquier estructura para el almacenamiento de productos químicos, combustibles o residuos lejos de recursos naturales en caso de que se produzca una fuga o derrame. Incluso una pequeña cantidad de productos químicos tóxicos vertida en el océano o en un arroyo puede tener un impacto grave y duradero en la calidad del agua, las plantas y la vida salvaje, posiblemente, causando daños también a las personas. Cree cualquier estructura nueva para que sea resistente, tenga ventilación adecuada, se mantenga apartada de la vida salvaje y pueda contener fugas y derrames de manera segura de conformidad con los estándares más actuales.

CÓMO EVALUAR E INFORMAR SOBRE LOS PROGRESOS

Travelife espera que los miembros certificados sigan un ciclo de mejora continuo. Eso significa que deberá completar los pasos siguientes al menos una vez al año:

- Reevaluar sus operaciones cada año para encontrar maneras de reducir el uso de sustancias peligrosas y mejorar los procesos de almacenamiento, manejo y eliminación de forma segura.
- Utilizar sus registros de consumo para comparar su rendimiento con años anteriores.
- Revisar hasta qué punto está haciendo progresos por lograr sus objetivos y alcanzar sus metas.
- Recomendar mejoras para hacer el año siguiente.
- Fijar nuevas metas y objetivos a corto plazo.
- Incluir sus resultados en un informe anual revisado y analizado por la alta dirección.
- Incluir cualquier sección apropiada de sus resultados en su informe público de sostenibilidad anual. Este suele incluir los progresos frente a las metas y objetivos actuales, junto con cualquier meta y objetivo nuevo.

La evaluación de sustancias peligrosas

Esto debería evaluar todas las áreas del negocio que utilizan productos que contengan sustancias peligrosas. Es probable que se incluyan las siguientes:

Iluminación | Calefacción y refrigeración | Lavandería | Cocina | Limpieza de habitaciones | Piscinas y spas | Mantenimiento

Mientras evalúa cada área, debería hacerse las siguientes preguntas:

- ✓ **¿Ha reducido su consumo desde su último informe?**
Deberá comparar sus registros y mostrar los ahorros (si fuera el caso) que ha obtenido. Deberá tratar de identificar lo que funcionó bien y lo que no, y utilizar esta información para hacer recomendaciones sobre las medidas que debería adoptar el año siguiente.
- ✓ **¿Cuál es la contribución de su área de consumo a su uso de productos químicos en general?**
Trate de ser lo más preciso posible a la hora de calcular los litros o kilogramos utilizados para cada área. A veces necesitará usar estimaciones. El objetivo de esto es mostrarle en qué áreas debería concentrarse para lograr reducciones.
- ✓ **¿Qué se está haciendo actualmente para reducir el consumo de productos químicos?**
Deberá hacer una lista con las cosas que está haciendo actualmente para controlar el uso en cada área y valorar hasta qué punto están funcionando. Por ejemplo, encontrar alternativas seguras a los detergentes utilizados en la lavandería o añadir kits antiderrames en las salas de almacenamiento.
- ✓ **¿Existe alguna manera de reducir aún más el uso?**
Por ejemplo, ¿existen mejores proveedores de eliminación de residuos que pueda utilizar? ¿Existen productos alternativos que sean más seguros? ¿Se ha formado adecuadamente al personal?
- ✓ **¿Qué clase de mejoras podría hacer a corto y a largo plazo?**
Esto le ayudará a planificar a fin de hacer más reducciones en su uso de sustancias peligrosas. Deberá agruparlas en iniciativas a corto y a largo plazo, junto con aquellas de bajo coste o las que requieran una mayor inversión. Por ejemplo, una mejora a corto plazo de bajo coste podría consistir en cambiar a pesticidas no tóxicos. Una mejora a largo plazo de mayor inversión podría consistir en cambiar los refrigeradores viejos.

Más información y recursos

Guías rápidas de Travelife: Política medioambiental

Guías rápidas de Travelife: Informe interno de sostenibilidad

Guías rápidas de Travelife: Informe público de sostenibilidad

Plantilla de registro de sustancias peligrosas de Travelife

Plantilla del informe de uso de sustancias peligrosas de Travelife