

Las cuatro medidas principales que puede adoptar para reducir su impacto medioambiental a partir de las sustancias peligrosas son las siguientes:

- Reducir la cantidad utilizada
- Almacenar las sustancias de una manera segura
- Utilizar las sustancias de una manera segura
- Eliminar las sustancias de una manera segura

Son muchas las cosas que puede hacer para garantizar avances en cada una de estas cuatro áreas. Estas son algunas ideas para ponerse en marcha.

### SOLUCIONES RÁPIDAS

Se trata de soluciones de bajo coste, gratis y de poco esfuerzo.

#### Reducir el uso

- Lleve a cabo una revisión minuciosa de por qué está utilizando productos que contienen sustancias peligrosas. Salvo que exista un motivo legal o de higiene, deberá preguntarse a sí mismo si existe alguna alternativa menos perjudicial y si está seguro de que el personal esté utilizando la cantidad mínima requerida.
- Compruebe periódicamente la piscina en busca de fugas y preste atención al nivel de agua. Si está perdiendo agua, es probable que esté utilizando más productos químicos para mantener el agua limpia.
- Reducir la cantidad de toallas y ropa de cama que se lava innecesariamente puede tener un impacto importante en su uso de productos químicos. Estas son algunas ideas para afrontar la cuestión:
  - o Puede implementar el programa de reutilización de toallas y ropa de cama, y compruebe periódicamente que el equipo de limpieza de habitaciones lo siga.
  - o Considere cambiar las toallas y sábanas únicamente cada cuatro días durante la estancia de un huésped. Si le preocupa recibir quejas de los huéspedes, simplemente infórmeles de que pueden pedir toallas limpias o que les cambien la ropa de cama siempre que deseen.
  - o Considere si está poniendo más toallas de las necesarias en las habitaciones. Si la ocupación máxima por habitación es de dos personas, ponga solamente ese número de toallas e informe a los huéspedes de que pueden pedir más, o coloque toallas adicionales en un lugar distinto, como un ropero, y así le resultará más fácil al equipo de limpieza de habitaciones ver que no han sido utilizadas y que, por tanto, no es necesario cambiarlas.
  - o ¿Utilizan los huéspedes más toallas de las necesarias en el spa, el gimnasio o la piscina? Si estas áreas cuentan con personal, podría entregar toallas individualmente o colocar avisos para recordarle a los huéspedes el impacto medioambiental.
- Reduzca el uso innecesario de detergentes formando a su personal para que utilice el equipo de la manera más eficiente posible. Considere cosas como la carga óptima de la lavadora o el lavavajillas.

- Asegúrese de que la tubería de la válvula de sangrado en una dosificadora automática para productos químicos para piscinas esté devolviendo desechos químicos al contenedor para su reutilización y no simplemente drenando productos químicos hacia el suelo o en un desagüe.
- Debería haber señalizaciones fuera de salas y armarios que informen a la gente de que allí se almacenan productos químicos.
- Dedique algo más de tiempo a investigar alternativas menos tóxicas para sus productos de limpieza. Por ejemplo, el vinagre blanco destilado sirve como un limpiador eficaz, barato y ecológico para cristales y espejos.

### **Almacenamiento y uso de forma segura**

- Lleve a cabo revisiones periódicas de cualquier equipo que contenga refrigerantes. Asegúrese de hacerlo de conformidad con normativas locales, nacionales e internacionales, junto con el consejo más reciente del fabricante que se aplique a sus modelos específicos. El equipo que contenga sustancias que agotan la capa de ozono debería someterse a un mantenimiento periódico por parte de un técnico cualificado.
- Asegúrese de que los productos químicos que reaccionen entre sí estén almacenados lejos entre ellos.
- Asegúrese de que los productos químicos se almacenen de tal manera que su personal pueda acceder a ellos y manejarlos de forma segura. Por ejemplo, no los apile demasiado altos ni los coloque en estanterías altas.
- Implemente un sistema de denuncias de incidentes para cualquier vertido de productos químicos.
- Compruebe periódicamente las bandejas antiderrames para productos químicos en busca de signos de desgaste y, después, cámbielas cuando sea necesario.
- Dedique un tiempo a comprobar que los productos que afirman ser ecológicos o biodegradables lo sean definitivamente. Por ejemplo, algunas marcas ecológicas siguen procesos sostenibles en sus fábricas, aunque los productos químicos que contienen siguen siendo perjudiciales. Recuerde que el cloro es un producto químico potencialmente peligroso, incluso cuando lo produce una etiqueta ecológica. Si ha caído en el engaño, deberá actualizar sus procedimientos de almacenamiento, uso y eliminación en consecuencia.
- Compruebe que cuente con equipo protector personal adecuado disponible y que sea adecuado para los productos químicos que esté utilizando. Por ejemplo, una máscara antipolvo no ofrecerá protección contra los gases. Las gafas protectoras deberán ser herméticas (sin rendijas) si se utilizarán en un área con riesgo de escape de gas clorado. Un filtro integral (combinado) y una máscara de protección son mejores, ya que se protege toda la cara.
- No almacene máscaras ni gafas en el área que podría contaminarse con cloro; aparte del hecho de que esto dificulta cogerlas en caso de una fuga de gas, también podrían contaminarse antes de llevarlas, lo cual las volvería inservibles.
- Compre kits para derrames para todas las salas en las que se almacenen productos químicos y asegúrese de que tengan instrucciones claras en los idiomas que hable su personal.
- Esto también corresponde a «eliminación de forma segura», pero deberá revisar periódicamente toda la legislación y normativa que se relacione con las sustancias que utilice. Asegúrese de estar cumpliendo con ello y de hacer cambios si fuera necesario.

### **Eliminación de forma segura**

- Las pilas/baterías son extremadamente perjudiciales para el medio ambiente si no se eliminan de forma adecuada y, a menudo, los huéspedes las tiran a la basura general, de manera que nuestros miembros no se dan cuenta del alcance del problema ni tienen la oportunidad de solucionarlo. Averigüe si existe un método de eliminación sostenible para las pilas en su destino y, si fuera posible, anime a los huéspedes y al personal a entregar las pilas usadas, de manera que pueda asegurarse de que se eliminen correctamente.
- Las bombillas fluorescentes (tanto compactas como tubos) necesitan eliminarse de manera cuidadosa, por tanto, cámbielas por alternativas LED.
- Trate los contenedores de productos químicos vacíos con el mismo cuidado que pondría con contenedores llenos almacenándolos de una manera segura antes de eliminarlos y manteniendo alejados los productos químicos que reaccionan entre sí.
- Verifique que todos los proveedores de recogida de residuos estén eliminando los residuos peligroso de una manera sostenible. De no ser así, quizá pueda cambiar a otro proveedor o presionar al existente para que mejore su rendimiento.

### **REDUCIR COSTES Y ESFUERZO**

- Considere utilizar una cubierta líquida para piscinas que no solo reduzca la pérdida de calor y agua, sino que también pueda reducir el agotamiento de productos químicos de limpieza de la piscina.
- Invierta en sistemas automáticos de dosificación de productos químicos para controlar las dosis y compruebe periódicamente que se calibren conforme a la dosis mínima requerida para cada sustancia/producto químico.
- Asegúrese de que todos los productos químicos que almacene estén colocados en bandejas antiderrames que puedan contener el vertido de un contenedor lleno de productos químicos y de que estén fabricadas de un material que no se oxide por el vertido.
- Compruebe que cuente con equipo protector personal adecuado disponible y que sea adecuado para los productos químicos que esté utilizando. Por ejemplo, una máscara antipolvo no ofrecerá protección contra los gases.
- Asegúrese de que todos los productos químicos peligrosos estén almacenados tras puertas que puedan cerrarse con llave. Por ejemplo, un armario cerrado con llave en una sala también cerrada.
- Asegúrese de que haya ventilación adecuada y segura en las salas donde se almacenan productos químicos. Por ejemplo, cuando el cloro se derrama, cae al suelo, por tanto es necesario colocar un extractor a nivel de superficie. Además, asegúrese de que el ventilador no apunte a un área donde pueda ser perjudicial para las personas.
- Instale estaciones o kits para el lavado de los ojos en áreas donde se almacenen productos químicos perjudiciales como cloro.

### **UNA MAYOR INVERSIÓN CON RECOMPENSAS A LARGO PLAZO**

- Cuando cambie el equipo, asegúrese de estudiar lo último en tecnología que reduzca o elimine el uso de productos químicos. Esto se aplica tanto a aparatos de mayor tamaño, como unidades de aire acondicionado y frigoríficos industriales, como a aparatos pequeños, tal que limpiadores de suelo.

- El uso de la ionización de sales para mantener limpia el agua de la piscina es una solución excelente para piscinas más pequeñas. Si fuera posible, planifique este cambio y úselo en piscinas nuevas que se estén construyendo.
- Considere mover cualquier estructura para el almacenamiento de productos químicos, combustibles o residuos lejos de recursos naturales en caso de que se produzca una fuga o derrame. Incluso una pequeña cantidad de productos químicos tóxicos vertida en el océano o en un arroyo puede tener un impacto grave y duradero en la calidad del agua, las plantas y la vida salvaje, posiblemente, causando daños también a las personas. Cree cualquier estructura nueva para que sea resistente, tenga ventilación adecuada, se mantenga apartada de la vida salvaje y pueda contener fugas y derrames de manera segura de conformidad con los estándares más actuales.