

Estimado huésped:

El hotel ABC valora los comentarios de nuestros huéspedes. Completando esta breve encuesta, nos estará ayudando a realizar un seguimiento de la experiencia de nuestros huéspedes con nosotros para permitirnos continuar mejorando nuestras instalaciones y nuestro servicio.

Una vez que haya completado esta encuesta, puede dejarla en su habitación para que nosotros la recojamos cuando se vaya, entregársela a cualquier miembro del personal o echarla en una de las urnas para comentarios de los huéspedes que se encuentran junto al ascensor en cada planta.

¿En qué fecha se registró en el hotel?

Por favor, califique su experiencia en una escala del 1 al 5 en cada una de las siguientes áreas.

¿Hasta qué punto estaba limpia su habitación?

1	2	3	4	5
Sucia				Muy limpia

¿Hasta qué punto estaban limpias las otras áreas del hotel?

1	2	3	4	5
Sucias				Muy limpias

¿Cómo calificaría la calidad de los alimentos?

1	2	3	4	5
Mala				Excelente

¿Cómo calificaría la amabilidad y disposición de nuestro equipo?

1	2	3	4	5
Mala				Excelente

¿Qué probabilidad habría de que volviera a alojarse con nosotros en su siguiente visita a París?

1 2 3 4 5
Muy improbable Muy probable

¿Qué probabilidad habría de que nos recomendara a un amigo?

1 2 3 4 5
Muy improbable Muy probable

Utilice este espacio para hacernos cualquier otro comentario.

Si le gustaría que nos pudiéramos en contacto con usted acerca de sus comentarios, introduzca sus datos de contacto a continuación.

Nombre: _____
Dirección de correo electrónico: _____
Número de teléfono: _____
(Incluyendo el prefijo) _____

Gracias por dedicar unos momentos a completar esta encuesta. Sus comentarios son muy apreciados y serán revisados por la alta dirección.

Josephine Bloggs
Directora general
1 de julio de 2019