

ESTE EJEMPLO INDICA CÓMO DAR INFORMACIÓN A LOS EMPLEADOS QUE LES AYUDARÁ A PROPORCIONAR COMENTARIOS A LA DIRECCIÓN.

Comentarios del equipo

Animamos a todos los miembros de nuestro equipo a darnos sus ideas, comentarios y sugerencias. Pueden hacerlo de forma anónima y nos comprometemos a garantizar que ningún miembro del equipo que nos proporcione comentarios sufrirá ningún tipo de represalia. Estas son instrucciones de cómo puede ponerse en contacto con nosotros.

Urna de comentarios

Junto a los aseos del personal hay una urna para comentarios del equipo. Puede escribir sus ideas, sugerencias y comentarios, y echarlos a la urna. Cada lunes, el director general vacía la urna y revisa el contenido. Mantendremos al equipo al día sobre las medidas adoptadas en función de los comentarios mediante reuniones de departamento semanales.

Hable con nosotros directamente

Siempre que lo desee, puede hablar directamente con cualquier miembro del equipo de la alta dirección. Puede visitar nuestras oficinas, llamar a la línea directa o mandarnos un email. Junto a la urna de comentarios encontrará los números de teléfono y direcciones de email de la alta dirección.

Querellas

Si siente que está recibiendo un trato intimidatorio, discriminatorio, acosador o injusto por parte de su supervisor o cualquier otro miembro del personal, deberá seguir el procedimiento para presentar querellas que se indica en sus términos y condiciones de empleo. También puede encontrar esta información en el manual de personal y en el tablón de anuncios colocado en la cocina del personal.

Denunciar casos de discriminación, acoso y explotación de otras personas

Si tiene sospechas de que cualquier persona está recibiendo un trato explotador, intimidatorio, acosador o discriminatorio, deberá informarnos de ello. Esto incluye a huéspedes, miembros de la comunidad y personas que trabajan para proveedores. Si se siente cómodo/a haciéndolo, deberá denunciar inmediatamente esta situación a su supervisor, departamento de Recursos Humanos o cualquier otro miembro de la alta dirección. Si desea mantener el anonimato, deberá utilizar la urna para comentarios y, si tiene sospechas de que se ha cometido un delito, puede elegir hablar directamente con la policía.