

## LOS BENEFICIOS DE UN BUEN PLAN DE PARTICIPACIÓN Y RESPALDO DE LA COMUNIDAD

La participación y el respaldo de la comunidad es una parte esencial para ser un negocio sostenible, ya que ofrece gran cantidad de beneficios para usted, su personal, sus huéspedes y su comunidad. Entre ellos se incluyen los siguientes:

- Una mejor relación con sus vecinos y otros miembros de su comunidad.
- El personal puede sentirse orgulloso de la empresa para la que trabaja y puede ofrecerle maneras de ayudarle con sus iniciativas.
- Los huéspedes se sentirán mejor alojándose en un negocio que se preocupa de las personas en el destino que visitan.
- Le proporciona buenas historias que compartir en las redes sociales, en los materiales de marketing y en su informe de sostenibilidad.

## LAS ÁREAS QUE DEBERÍA CUBRIR SU PLAN

Su plan debería cubrir cada uno de los aspectos siguientes en torno a la participación y el respaldo de la comunidad:

- Ayudar a la economía local
- Respetar y proteger la cultura, las tradiciones y la forma de vida local
- Respaldo iniciativas que mejoren la comunidad
- Apoyar y proteger el acceso a recursos y servicios esenciales

A continuación se indican con más detalle cosas que podría hacer para cada área. Los elementos **en negrita son requisitos mínimos de Travelife** y deberá intentar hacer al menos una o más de las cosas que no están en negrita bajo cada encabezamiento.

### AYUDAR A LA ECONOMÍA LOCAL

- **Comprar productos y servicios de negocios de propiedad y administración local.**
- Apoyar a empresarios locales vendiendo o mostrando sus productos.
- Participar en iniciativas de desarrollo de la economía local y con organizaciones como la cámara de comercio o una oficina de información turística.
- **Animar a sus huéspedes a que visiten atracciones y actividades de propiedad local.**
- **Animar a sus huéspedes a que coman y hagan compras fuera de su propiedad.**

### RESPECTAR Y PROTEGER LA CULTURA, LAS TRADICIONES Y LA FORMA DE VIDA LOCAL

- **Ofrecer información a los huéspedes sobre tradiciones y costumbres locales, y cómo pueden respetarlas.**
- Incluir platos o bebidas locales tradicionales en su carta; también sería una buena idea si en alguna parte de la carta explicara su historia e importancia.
- Exhibir arte, artesanía, música y arquitectura de la cultura local.
- Respaldo iniciativas que estén dedicadas a la protección de la cultura y las tradiciones locales, como donar fondos, tiempo u otras formas de apoyo para su causa.
- **Asegurarse de que sus operaciones cotidianas no tengan un impacto negativo en la forma de vida tradicional en su comunidad.**
- **Asegurarse de que cualquier obra nueva o restauración no tenga un impacto negativo en la forma de vida tradicional en su comunidad.**
- **Dependiendo de cuál sea su destino, se considera buena práctica consultar con líderes o representantes de las culturas locales para asegurarse de que esté interpretando sus tradiciones, arte, gastronomía, etc. de la manera correcta. Se trata de un requisito mínimo de Travelife si existen indígenas en su área.**

## RESPALDAR INICIATIVAS QUE MEJOREN LA COMUNIDAD

Hacer donaciones de dinero, tiempo u otros servicios y respaldar iniciativas en cualquiera de las áreas siguientes:

- Educación
- Sanidad
- Embellecimiento
- Instalaciones y servicios para grupos de personas vulnerables como niños, tercera edad, sin techo, etc.
- Proyectos de limpieza como limpieza de playas o recogida de basura en parques
- El establecimiento o la protección de instalaciones comunitarias como bibliotecas, parques o centros de ocio
- Proyectos que mejoran las condiciones de vida como nuevas viviendas, mejoras de las carreteras y acceso a servicios esenciales
- Asistir y participar en reuniones de la comunidad
- Participar activamente en iniciativas comunitarias, charlas o reuniones en torno al desarrollo y la gestión del turismo

## PROTEGER EL ACCESO A RECURSOS, SERVICIOS Y SUSTENTO ESENCIALES

Travelife exige que todos los miembros se aseguren de que cualquier obra nueva, restauración y sus operaciones cotidianas no impidan el acceso de la comunidad a nada de lo siguiente:

- Recursos esenciales como agua, energía y eliminación de residuos
- Servicios esenciales como educación y sanidad
- Recursos esenciales como agua, electricidad, educación y sanidad
- Acceso a sustento como la pesca y la ganadería
- Si su negocio ha llevado a cabo obras en un edificio histórico o ha tomado decisiones en el pasado que impidieran el acceso a recursos y servicios esenciales, deberá adoptar medidas para remediarlo. Por ejemplo, si las operaciones de su negocio impiden el acceso a la atención médica anteriormente disponible, deberá ofrecer atención médica a aquellos miembros de su comunidad que se vean afectados o costear una alternativa.

## OTRAS CONSIDERACIONES IMPORTANTES

### ¿Cuáles son sus necesidades exclusivas?

Para algunas propiedades, la participación en la comunidad será algo muy sencillo de implementar, mientras que para otras, será más complejo. Lo que haga depende del tamaño de su propiedad y del destino en el que se encuentre. Por ejemplo, un negocio de mayor tamaño tiene un mayor impacto en su comunidad, por tanto, su responsabilidad es mayor que la de los pequeños negocios. Además, si se encuentra en una ubicación remota donde la mayoría de personas sea indígena, tendrá consideraciones muy distintas a las de un hotel situado en un aeropuerto principal. Deberá investigar más a fondo sobre cómo proteger a los indígenas, mientras que un hotel en el aeropuerto podría estar más preocupado por cosas como prácticas para estudiantes de la localidad y respaldo a organizaciones benéficas locales.

### ¿Cuáles son los problemas que más preocupan a su comunidad?

La mejor política y el mejor plan abordarán aspectos que preocupen particularmente a su comunidad. Le sugerimos encarecidamente que consulte a su personal, lea la prensa local y hable con los líderes de la comunidad sobre los problemas que podrían existir antes de decidir sus planes y objetivos. De ese modo, puede asegurarse de tener un importante impacto en su destino.

### Mantenga registros

Un auditor de Travelife podría pedirle que le enseñara pruebas de que ha implementado iniciativas de participación y respaldo de la comunidad. Asegúrese de mantener registros de todas sus actividades disponibles para enseñárselos.