

## Travelife upitnik

### Tip II Smještajni objekti – Zlatno priznanje

**Ovaj dokument je zlatni Travelife upitnik za smještajne objekte "Tip II" –manji smještajni objekti:**

Ili objekt može primiti najviše 160 gostiju po noćenju.

Ili je objekt dio lanca ili grupe smještajnih objekata kojim rukovodi središnji ured, a sam lanac može (ukupno) primiti najviše 200 gostiju po noćenju. <sup>1</sup>

I Tijekom radnog vremena u objektu su, uz osoblje zaduženo za čišćenje, održavanje i vrtlarjenje, nazočni i drugi članovi osoblja. Obično su to članovi rukovodstva, osoblje na recepciji ili u administraciji no može uključivati i osoblje zaduženo za posluživanje hrane i pića, animatore, osobe koje rade na bazenu ili u trgovinama itd. Ova kategorija odnosi se na objekte u kojima se poslužuje hrana i piće i na one u kojima se ne poslužuje.

Napomena.

Pitanja koja su označena **podebljanim slovima** su obvezna pitanja za **prvi audit objekta**. Stoga, odgovor na njih mora biti potvrđan kako bi se ostvarilo priznanje.

Sva pitanja (uključujući i ona nepodebljana) su obvezna za sve buduće audite. Dakle, kako bi se dobilo priznanje u narednim auditima, odgovor na sva pitanja morat će biti potvrđan

---

<sup>1</sup> Smještajni objekt smatra se dijelom lanca ili grupe kada je odgovoran "krovnom" poduzeću koji pod svojom upravom ili u svom vlasništvu ima više od jednog smještajnog objekta. Drugim riječima, dva ili više zasebnih smještajnih objekata odgovorna su istom središnjem uredu ili vlasniku/vlasnicima

Obvezno pitanje za 1. godinu (C)	Broj pitanja	SUSTAVI UPRAVLJANJA ODRŽIVOSTI	Da / Ne
		<b>Poslovna politika</b>	
		Imate li pisani dokument koji opisuje:	
C	1	<b>Kako smanjujete i upravljate svoj utjecaj na okoliš?</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	2	Kako osiguravate dobre radne uvjete za svoje djelatnike? Kako štite ljudska prava?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	3	<b>Kako surađujete s lokalnim stanovništvom i lokalnim poduzećima u cilju poticanja gospodarstva i zajednice. Kako štite lokalnu tradiciju?</b>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	4	Postupke osiguranja/kontrole kvalitete?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	5	Zdravstvene i sigurnosne propise?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	6	Odnose li se ovi pisani dokumenti na vaše cjelokupno poslovanje i poslovne aktivnosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	7	Jesu li ovi dokumenti, ili njihovi bitni dijelovi, dostupni u prostorima za djelatnike?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	8	Jesu li ovi dokumenti, ili njihovi bitni dijelovi, dostupni u prostorima za goste?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	9	Jesu li ovi dokumenti dostupni svima koji bi ih željeli vidjeti (osoblju, gostima, dobavljačima, lokalnim zajednicama itd.) putem vaše stranice na internetu, brošura, priručnika za osoblje i / ili drugdje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		<b>Zakonodavstvo</b>	
		Imate li primjerke sljedećih zakonskih odredbi koje su relevantne za vaše poslovanje?	
	10	Zakonodavstvo zaštite okoliša (uključujući regionalno, nacionalno i međunarodno zakonodavstvo).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	11	Radno zakonodavstvo i zakonodavstvo s područja ljudskih prava (uključujući regionalno, nacionalno i međunarodno zakonodavstvo).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	12	Zdravstveno zakonodavstvo i sigurnosni propisi (uključujući regionalno, nacionalno i međunarodno zakonodavstvo).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	13	Zakonodavstvo o financijskim obvezama	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		OR	
		Ukoliko ovaj audit prolazite prvi put, možete li pokazati da imate spreman plan provođenja ovakve provjere (pitanja 10-13)?	

C	14	Imate li primjerke svih licenci i dozvola potrebnih za poslovni prostor i poslovanje i mogu li se iste dobiti na uvid ako je potrebno?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	15	"Pojedinac koji popunjavanja popisni obrazac (checklistu) ima relevantan autoritet i sposobnost za završetak Q15, te jamči i izjavljuje: poslovanje je u skladu sa svim zakonima i propisima; poduzeće ima, a nastaviti će produživati sve relevantne dozvole za poslovanje; trenutno ne postoje ili su u tijeku istrage o valjanosti tih dozvola."	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Izveštavanje o napretku</b>			
	16	Jeste li unutar posljednjih 12 mjeseci izradili izvještaj o održivosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	17	Pokazuje li ovaj izvještaj o održivosti napredak koji je postignut od zadnjeg izvještaja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	18	Možete li pokazati kako ste ovaj izvještaj učinili dostupnim za javnost i sve ostale koji bi mogli biti zainteresirani (npr. osoblje, goste, dobavljače, lokalne zajednice itd.)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	19	Jesu li rezultati o održivosti predloženi članovima višeg rukovodstva u posljednjih dvanaest mjeseci? Mogu li se primjerci ovih ažuriranja i izvještaja dobiti na uvid ??	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	20	Postoji li postupak kojim članovi višeg rukovodstva ocjenjuju i odobravaju ove interne izvještaje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	21	Imate li izvješća koja pokazuju koliki je napredak postignut u ostvarivanju vaših ciljeva održivosti ( vezano za okoliš, društvo, kulturu itd.) tijekom određenog vremenskog razdoblja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	22 23	Imate li izvješća / druge dokaze koji pokazuju napredak koji ste ostvarili u podršci međunarodnih radnih standarda i ljudskih prava te kodeksa prakse?  Imate li izvješća koja pokazuju napredak koji ste ostvarili u komuniciranju i suradnji s lokalnim stanovništvom te u podršci lokalnim pitanjima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	24	Prikupljate li povratne informacije od vaših gostiju kako biste saznali koliko su zadovoljni <b>Vašim smještajem</b> ? Koristite li ih kako biste poboljšali uslugu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	25	Postoje li dokazi o tome kako ste iskoristili povratne informacije korisnika vaših usluga kako biste uveli promjene i poboljšanja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Ljudski i financijski resursi (Osoblje i budžet)</b>			

C	26	Je li imenovana osoba odgovorna za upravljanje okolišem?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	27	Imate li djelatnika koji je odgovoran za socijalni i radni standard svih djelatnika i imate li člana osoblja koji je odgovoran za upravljanje ljudskim pravima ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	28	Imate li člana osoblja koji je odgovoran za vašu suradnju s lokalnim stanovništvom i lokalnim poduzećima, te za zaštitu lokalne kulture i tradicije?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	29	Podnose li svi gore navedeni redovno izvještaje višem rukovodstvu o svom području odgovornosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	30	Prolaze li svi djelatnici redovnu obuku o tome kako mogu pomoći na području upravljanja zaštitom okoliša?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	31	Prolaze li svi djelatnici redovnu obuku, odnosno informira li ih se redovno o tome kako mogu pomoći na području upravljanja radnim standardima i ljudskih prava?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	32	Prolaze li svi djelatnici redovnu obuku, odnosno informira li ih se o tome kako mogu pomoći na području suradnje s lokalnom zajednicom?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>UPRAVLJANJE OKOLIŠEM</b>			
<b>ENERGIJA (Upravljanje potrošnjom energije)</b>			
<b>Vođenje evidencije</b>			
C	33	Evidentirate li potrošnju energije na dnevnoj, tjednoj ili mjesečnoj bazi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	34	Evidentirate li potrošnju energije iz SVIH izvora? (npr. električna energija, prirodni plin, ukapljeni plin, lož ulje itd.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	35	Evidentirate li dobavljače svih vaših izvora energije?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	36	Evidentirate li koliko energije trošite u Kwh/kilovat satima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	37	Bilježite li potrošnju energije u Kwh po svakom noćenju gosta?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	38	Imate li podatke o količini energije koja je potrošena prethodnih godina i mogu li se isti dobiti na uvid ako je potrebno?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		ILI	

		Ukoliko ove godine prvi put bilježite potrošnju energije, planirate li isto činiti svake godine te uspoređivati rezultate?	
	39	Informirate li svoje goste o tome kako da štede energiju i potičete li ih na to?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	40	Informirate li svoje djelatnike o tome kako da štede energiju i potičete li ih na to?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	41	Imate li dokaze koji pokazuju da ste prije kupnje ili zamjene električne opreme istražili i razmotrili one koje troše najmanje energije?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	42	Postoje li dokazi da su sve vaše energetske instalacije (bojleri, klima uređaji itd.) redovno održavane i servisirane?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	43	Je li energetska učinkovita rasvjeta postavljena na barem 50% prostora kojeg koristite gosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	44	Imate li sustave koji osiguravaju da su svjetla ugašena kada nisu potrebna ? (Npr. senzore, vremenske regulatore, naputke o obveznom gašenju itd.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	45	Koristite li energetska učinkovitu električnu opremu gdje je moguće?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	46	Koristite li senzore, vremenske regulatore ili druge uređaje, kao i pisane upute, kako biste osigurali da se oprema ispravno koristi te da je isključena kad nije u upotrebi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	47	Ako sobe za goste nemaju uređaje za automatsko isključivanje grijanja i klimatizacije, ostavljate li svojim gostima vidljivu i jasnu obavijest da zatvaraju prozore i vrata kada su uključeni grijanje ili klima uređaj?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	48	Postoje li dokazi da podsjećate svoje pod-izvođače na štednju energije?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>UPRAVLJANJE OKOLIŠEM</b> <b>VODA (Upravljanje potrošnjom vode)</b>			
C	49	Bilježite li potrošnju vode na dnevnoj, tjednoj ili mjesečnoj bazi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	50	Evidentirate li sve izvore vode koje koristite?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	51	Postoje li dokazi da se svi izvori otpadnih voda (uključujući i sivu vodu) obrađuju, recikliraju i propisno zbrinjavaju, a da pritom ne utječu na lokalno stanovništvo i okoliš?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	52	Ispunjavate li lokalne i nacionalne propise o zbrinjavanju otpadnih voda?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	53	Bilježite li koliko vode se troši, u litrama ili kubičnim metrima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	54	Bilježite li koliko vode se koristi, u litrama ili kubičnim metrima, po svakom noćenju gosta?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	55	Imate li podatke o količini vode koja je potrošena prethodnih godina i mogu li se isti dobiti na uvid ako je potrebno?  ILI  Ukoliko ove godine prvi put bilježite potrošnju vode, planirate li isto činiti svake godine te uspoređivati rezultate?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	56	Rade li sve vodoinstalacije i mehanizmi (cijevi/ pumpe/ grijanje/hlađenje) ispravno i bez curenja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	57	Jesu li sve vodoinstalacije i mehanizmi (cijevi/pumpe/grijanje/hlađenje) redovno održavani i servisirani?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	58	Podsjećate li redovno djelatnike na štednju vode?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	59	Informirate li svoje goste o tome kako štedjeti vodu i potičete li ih na to?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	60	Možete li dokazati da vaš izvor vode ne utječe ni na koji način na lokalnu opskrbu ili na okoliš?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	61	Nadgledate li i održavate li kvalitetu vode na svim mjestima gdje se ona koristi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	62	Imate li sustav kojim sprječavate da otpadne vode u okolnom području izazovu onečišćenje ( npr. poplavu, onečišćenje kemikalijama ili kanalizacijom)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	63	Možete li dokazati da protok vode na javnim površinama i onima koje koriste gosti nije veći od:  Tuševi = 10l/min Bazeni = 5l/min WC školjke = 6.5l po ispiranju Pisoari = 2l po ispiranju  ILI  Ukoliko je ovo prva godina da surađujete s Travelifeom, planirate li ostvariti ove kvote u naredne dvije godine?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	64	Koristite li tehnologiju i /ili sustave za upravljanje (npr. obuka osoblja, planirano vrijeme zalijevanja itd.) kako biste izbjegli nepotrebno trošenje vode prilikom zalijevanja vrtova?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	65	Radi li vaša praonica na način da se izbjegne nepotrebno trošenje vode? ( npr. perete li samo pune mašine za pranje rublja, tretirate li mrlje prije pranja, koristite li kugle za ekološko pranje rublja)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	66	Imate li postupke za smanjenje nepotrebno pranja ručnika i posteljine?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	67	Čistite li svoje bazene na način koji smanjuje nepotrebno trošenje vode? (npr. ručni i mehanički postupci, održavanje filtera itd.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>UPRAVLJANJE OKOLIŠEM</b> <b>KRUTI OTPAD (Upravljanje otpadom i smanjenje otpada)</b>			
C	68	Odvajate li otpad sukladno smjernicama lokalne vlasti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	69	Ako poslužujete hranu, nadgledate li količinu <u>neiskorištene</u> hrane koja se baca ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	70	Ako poslužujete hranu, imate li smjernice koje osiguravaju kupnju i posluživanje one količine hrane koja odgovara broju vaših gostiju kako bi se izbjeglo stvaranje otpada? ( npr. hrana pripremljena u porcijama i hrana unaprijed pakirana u porcije)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	71	Zbrinjavate li kruti otpad u skladu s nacionalnim i međunarodnim odredbama? Zbrinjavate li kruti otpad na način koji nije štetan za okoliš?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	72	Obučavate li redovno svoje osoblje kako da odvajaju otpad koji se reciklira?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	73	Informirate li svoje goste o mogućnosti ponovnog korištenja predmeta (npr. čaša ili boca) i odvajanju reciklažnog otpada i potičete li ih na to?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	74	Imate li fakture/potvrde za sve vrste otpada izdane od strane poduzeća za gospodarenje otpadom i čuvate li ih barem tri godine?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	75	Kako biste izbjegli bacanje hrane, imate li sustav koji osigurava da se hrana iskoristi prije isteka roka trajanja te da se prvo iskoriste stariji proizvodi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	76	Do you have clearly labelled recycling bins available throughout the premises? Do you tell your staff, guests and other visitors about them?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	77	Nastojite li reducirati ambalažni otpad kupljenih proizvoda, npr. kupnjom proizvoda u velikim pakiranjima umjesto više manjih pakiranja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		<b>UPRAVLJANJE OKOLIŠEM ZAGAĐENJE/EROZIJA</b>	
		<b>UPRAVLJANJE OKOLIŠEM OPASNE TVARI (Upravljanje opasnim tvarima)</b>	
	78	Vodite li evidenciju svih opasnih tvari koje koristite u svom poslovanju (npr. kemikalija, opasnih materijala, žarulja, baterija, tinti / tonera itd.)? Je li iz te evidencije vidljivo koliko čega ima na zalihi, koliko je potrošeno i koji su zakonski propisi za zbrinjavanje gore navedenog?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	79	Vodite li evidenciju o korištenju opasnih tvari? Je li iz te evidencije vidljivo radi li se o koncentriranim kemikalijama?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	80	Vodite li evidenciju o tome koliko ste opasnog otpada prikupili, gdje je odložen i koliko ga je uklonjeno iz vašeg objekta (u litrama ili kilogramima)? Imate li dokaze da je gore navedeno obavio ovlaštenu izvođač?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	81	Možete li dokazati da sve kemikalije koje koristite imaju minimalan utjecaj na okoliš i zdravlje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	82	Zbrinjavate li kemikalije u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	83	Odlazete li kemikalije u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	84	Imate li popis sve opreme koja sadrži opasne kemikalije, npr. rashladni uređaji, sredstva za hlađenje itd.?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	85	Je li oprema koja sadrži opasne kemikalije (rashladni uređaji, sredstva za hlađenje itd.) redovno servisirana sukladno uputama proizvođača?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	86	Jesu li svi djelatnici, koji rukuju s opasnim kemikalijama, prošli odgovarajući trening i imaju li zaštitnu odjeću/opremu, u skladu s nacionalnim i međunarodnim zdravstvenim i sigurnosnim propisima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	87	Imate li pisanu uputu/plan/postupak u slučaju izljevanja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	88	Vodite li evidenciju (u litrama ili kg) svake opasne kemikalije koju koristite?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	89	Možete li pokazati na koji način kontrolirate korištenje kemikalija koje zagađuju okoliš tamo gdje se one obilno koriste (npr. praonica, čišćenje itd.)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



C	90	Koristite li sredstva za dezinfekciju samo kada je to nužno kako biste zadovoljili higijenske uvjete određene zakonom?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>UPRAVLJANJE OKOLIŠEM</b> <b>DIVLJE ŽIVOTINJE (Briga i zaštita)</b>			
C	91	<p>Sudjelujete li u nekoj od dolje navedenih aktivnosti? Ako da, možete li dokazati da ispunjavate međunarodne propise i kodeks dobre prakse?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzimanje životinja iz divljine</li> <li>• Korištenje zaštićenih vrsta za hranu i piće</li> <li>• Izlaganje divljih životinja</li> <li>• Trgovina divljim životinjama</li> <li>• Prodaja artikala izrađenih od pojedinih dijelova divljih životinja</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	92	Imate li sve potrebne dozvole za rad, kako je propisano od strane regulatornih tijela za brigu o divljim životinjama?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	93	Držite li divlje životinje u svojim prostorijama? Ako da, ispunjavate li zahtjeve iz <i>dodatka I</i> Travelifeovog Standarda o održivosti za hotele i smještajne objekte?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	94	Odvija li se u vašem prostoru neka od aktivnosti navedenih u <i>dodatku II</i> Travelifeovog Standarda o održivosti za hotele i smještajne objekte? Promovirate li navedene aktivnosti ili neko od mjesta gdje se iste odvijaju?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	95	Možete li dokazati da se sve aktivnosti vezane za divlje životinje odvijaju u skladu s utvrđenim pravilima postupanja sa životinjama?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	96	Podsjećate li goste da ne sudjeluju u aktivnostima koje mogu naštetiti životinjama ili njihovim okolnim staništima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>RADNA &amp; LJUDSKA PRAVA (Briga za djelatnike i zaštita ljudskih prava)</b>			
C	97	Dajete li novim djelatnicima u pisanom obliku uvjete zapošljavanja, uključujući i podatke o plaći, prije nego počnu s radom? Tražite li od svih novih djelatnika pismenu potvrdu da su pročitali i razumjeli navedeno?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	98	Dobijaju li djelatnici potpisani primjerak spomenutih uvjeta?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	99	Možete li dokazati kako osiguravate da svi djelatnici razumiju kako navedene uvjete tako i iznos plaće?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	100	Postoji li dokaz da djelatnici ne primaju uplatu prije početka rada?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	101	Možete li dokazati da ne zadržavate osobne dokumente koji pripadaju djelatnicima, npr. putovnice / osobne iskaznice itd.?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	102	Možete li dokazati da ne uzimate novac od djelatnika PRIJE nego počnu raditi (u obliku pologa) kako biste im osigurali radno mjesto?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	103	Možete li dokazati da podmirujete sva dugovanja djelatnicima prilikom njihova odlaska? Je li djelatnicima koji prestaju raditi u poduzeću dopušteno u nju ući kako bi uzeli osobne stvari?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	104	Imate li dokaz da plaće djelatnika nisu ispod zakonom propisanog minimalnog iznosa plaće?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	105	Imate li kopije platnih lista i vodite li evidenciju o svim novčanim isplatama u korist djelatnika?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	106	Imate li sustav koji evidentira radno vrijeme svakog djelatnika? Jesu li ta evidencija lako dostupna i provjerava li se redovno kako bi se osiguralo da je sve u skladu sa zakonom?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	107	Znaju li svi djelatnici unaprijed koje im je radno vrijeme i da li na njega pristaju?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	108	Vidi li se na platnim listama broj odrađenih radnih sati i iznos isplate za njih?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	109	Vodi li se evidencija o prekovremenim satima, ukoliko su dozvoljeni?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	110	Vide li se na platnim listama prekovremeni sati i isplate?  ILI Možete li dokazati da su djelatnici dobili slobodne dane u zamjenu za prekovremene sate?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	111	Možete li dokazati da su svi djelatnici upoznati s disciplinskim postupcima? Informirate li ih o istima prilikom zapošljavanja i tijekom njihovog zaposlenja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	112	Možete li dokazati da svi djelatnici od početka znaju kako mogu kontaktirati viši menadžment ako imaju neki problem?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	113	Je li djelatnicima dozvoljeno da se učlane u sindikat, ako on postoji?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	114	Je li djelatnicima dozvoljeno da se okupljaju tijekom radnog vremena, osnuju udruhu i izaberu glasnogovornika kako bi raspravili određene probleme bez sudjelovanja menadžmenta?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	115	Imate li pisane izjave iz kojih se vidi da nikakav oblik diskriminacije nije prisutan ni na jednom području poslovanja (npr. prilikom zapošljavanja, obuke, unapređenja)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	116	Imate li dokaze da ne vršite diskriminaciju?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	117	Potičete li nediskriminirajuće i pošteno postupanje prema svima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	118	Postoje li postupci putem kojih se djelatnici mogu žaliti? Jeste li djelatnicima osigurali obuku o tim postupcima kako bi se, u slučaju potrebe, njima znali koristiti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	119	Imate li osobni dosje svakog djelatnika s dokazom o njegovoj starosnoj dobi (npr. preslik osobne iskaznice ili putovnice)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	120	Vodite li evidenciju o djelatnicima mlađim od 18 godina? Pokazuje li evidencija njihovo radno vrijeme? Možete li dokazati da se primjenjuju posebni uvjeti za sve mlade od 18 godina?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	121	Ako imate djelatnike mlađe od 18 godina, možete li dokazati da se pridržavate nacionalnih propisa i konvencije UN-a o pravima djeteta te konvencija br. 138/182 Međunarodne organizacije rada?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	122	Možete li pokazati na koji način osiguravate da su vaši djelatnici informirani o politici i praksi zapošljavanja? (npr. posterima, e-mailovima, sastancima osoblja itd.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>INTEGRIRANJE ZAJEDNICE (Suradnja s lokalnom zajednicom i podrška lokalnoj zajednici)</b>			
C	123	Pružate li neke "osnovne" usluge (npr. liječničku ili stomatološku njegu) kojih nema u lokalnoj zajednici? Ako da, jesu li one, osim gostima, dostupne i lokalnom stanovništvu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	124	Ima li lokalno stanovništvo neograničen pristup sadržajima na vašem poslovnom prostoru (izuzev naplate za korištenje)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	125	Ukoliko ste u posljednje 2 godine kupili novo zemljište, jeste li napravili službenu procjenu utjecaja na lokalnu zajednicu? Ako su ustanovljeni negativni utjecaji, imate li plan za smanjenje istih?  ILI U posljednje 2 godine, nije kupljeno novo zemljište (niti pristup novim resursima).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	126	Možete li dokazati da ne sprječavate pristup niti jednom dijelu svog poslovnog prostora kao ni okolnog područja za koje vrijedi pravo javnog pristupa?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	127	Imate li dokument koji pokazuje predanost poštivanju dječjih prava i zaštiti djece od svih vrsta iskorištavanja, uključujući i seksualno iskorištavanje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	128	Obučavate li ili informirate svoje djelatnike o zaštiti djece? Napominjete li svojim djelatnicima da svaki incident prijave lokalnim vlastima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	129	Imate li pravilo o prijavljivanju nadležnim lokalnim organima svake sumnjive aktivnosti koja se tiču djece, bez obzira radi li se o djelatniku ili o gostu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	130	Dajete li svojim gostima informacije o lokalnoj kulturi i prihvatljivom ponašanju? Odnose li se one i na prikladno odijevanje prilikom posjeta autohtonim zajednicama?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	131	Pazite li na to da ne priječite pristup vodi i drugim uslugama potrebnim lokalnom stanovništvu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	132	Obavještavate li lokalno stanovništvo o svojim aktivnostima i poslovnoj politici? Nudi li im se prilika da se uključe u raspravu i razgovaraju s vama o važnim pitanjima koja ih se tiču?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	133	Možete li dokazati da razgovarate i da slušate djelatnike, lokalne zajednice, lokalna poduzeća, lokalne vlasti i obližnje stanovništvo prilikom planiranja novih aktivnosti ili novog razvoja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	134	Pružate li gostima informacije (npr. putem letaka, novina, internog televizijskog kanala itd.) o lokalnom području te o proizvodima i uslugama koje su na njemu dostupne?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	135	Možete li dokazati da vaše aktivnosti ne utječu na lokalnu zalihu sanitetskog pribora ni na zdravlje okolnog stanovništva?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	136	Pazite li da ne kršite pravo prolaska kao ni pravo pristupa osnovnim uslugama kao što su zdravstvo i obrazovanje? Pazite li da ne onemogućujete lokalnom stanovništvu rad i proizvodnju dobara i usluga?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	137	Pazite li da se prodaja povijesnih ili arheoloških predmeta ne odvija unutar vašeg posjeda ili tijekom aktivnosti koje ste vi organizirali, ukoliko zakonom nije drukčije određeno?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	138	Jeste li u okolini prepoznali područja od posebnog značaja (npr. grebene, močvare, estuarije, šume mangrove, dine) i imate li pripremljen plan kako pomoći u njihovoj zaštiti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>DOBAVLJAČI</b>			
C	139	Dajete li prednost lokalnim proizvodima u odnosu na uvozne kad je to moguće?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	140	Birate li lokalne dobavljače usluga umjesto nacionalnih ili multinacionalnih kada je to moguće?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	141	Pri kupnji proizvoda, tražite li i odabirete one koji su:  - Napravljeni od recikliranog materijala ili se mogu reciklirati.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proizveden na održiv način i iz održivog izvora.</li> <li>- Fair Trade/Organski/FSC/MSC itd.</li> <li>- Isporučeni u jednostavnijoj ambalaži</li> <li>- Energetski učinkoviti i štede vodu</li> <li>- ekološki održivi</li> </ul>	
	142	Dajete li svojim dobavljačima i pod-izvođačima primjerak svoje politike održivosti? (pitanja 1-5)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		<b>GOSTI</b>	
	143	Objavljujete li svoj program o održivosti i postignuća na površinama koje koristite gosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	144	Tražite li od gostiju potporu za svoj ekološki socijalni i društveni angažman, npr. putem donacija ili sudjelovanjem u nekoj od aktivnosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	145	Posjedujete li neko Travelife priznanje? Ako da, je li ono javno izloženo? Ako ne, shvaćate li da je potrebno javno izložiti nakon što ga dobijete?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	146	Pružate li svojim gostima informacije o lokalnoj kulturi, običajima i tradiciji te o kulturnom i nacionalnom naslijeđu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	147	Pružate li svojim gostima i djelatnicima informacije kako oni mogu pridonijeti očuvanju lokalnih povijesnih, arheoloških, kulturnih i duhovnih dobara?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	148	Pružate li gostima informacije kako se prikladno ponašati prilikom odlaska u prirodu ili posjeta lokalnim zajednicama i kulturno ili povijesno osjetljivim lokalitetima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	149	Pružate li gostima i djelatnicima informacije o korištenju javnog prijevoza?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	150	Potičete li goste da iskuse čari destinacije i lokalne kulture?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>