

Travelife upitnik

Tip I Smještajni objekti – Zlatno priznanje

Srednji i veliki smještajni objekti

Objekt koji može primiti više od 160 gostiju po noćenju.

Ili

Objekt koji je dio lanca ili grupe smještajnih objekata kojim rukovodi središnji ured, a sam lanac može primiti (ukupno) više od 200 gostiju po noćenju.¹

Napomena.

Pitanja koja su označena **podebljanim slovima** su obvezna pitanja za **prvi audit objekta**. Stoga, odgovor na njih mora biti potvrđan kako bi se ostvarilo priznanje.

Sva pitanja (uključujući i ona nepodebljana) su obvezna za sve buduće audite. Dakle, kako bi se dobilo priznanje u narednim auditima, odgovor na sva pitanja morat će biti potvrđan

¹ Smještajni objekt smatra se dijelom lanca ili grupe kada je odgovoran “krovnom” poduzeću koji pod svojom upravom ili u svom vlasništvu ima više od jednog smještajnog objekta. Drugim riječima, dva ili više zasebnih smještajnih objekata odgovorna su istom središnjem uredu ili vlasniku/vlasnicima

Obvezno pitanje za 1. godinu (C)	Broj pitanja	SUSTAVI UPRAVLJANJA ODRŽIVOSTI	Da / Ne
Poslovna politika			
C	1	Imate li pisani dokument koji opisuje: Kako smanjujete i upravljate svoj utjecaj na okoliš?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	2	Kako osiguravate dobre radne uvjete za svoje djelatnike? Kako štite ljudska prava?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	3	Kako surađujete s lokalnim stanovništvom i lokalnim poduzećima u cilju poticanja gospodarstva i zajednice. Kako štite lokalnu tradiciju?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	4	Postupke osiguranja/kontrole kvalitete?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	5	Zdravstvene i sigurnosne propise?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	6	Odnose li se ovi pisani dokumenti na vaše cjelokupno poslovanje i poslovne aktivnosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	7	Jesu li ovi dokumenti, ili njihovi bitni dijelovi, dostupni u prostorima za djelatnike?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	8	Jesu li ovi dokumenti, ili njihovi bitni dijelovi, dostupni u prostorima za goste?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	9	Jesu li ovi dokumenti dostupni svima koji bi ih željeli vidjeti (osoblju, gostima, dobavljačima, lokalnim zajednicama itd.) putem vaše stranice na internetu, brošura, priručnika za osoblje i / ili drugdje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Zakonodavstvo			
C	10	Imate li primjerke sljedećih zakonskih odredbi koje su relevantne za vaše poslovanje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	11	Zakonodavstvo zaštite okoliša (uključujući regionalno, nacionalno i međunarodno zakonodavstvo).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	11	Radno zakonodavstvo i zakonodavstvo s područja ljudskih prava (uključujući regionalno, nacionalno i međunarodno zakonodavstvo).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	12	Zdravstveno zakonodavstvo i sigurnosni propisi (uključujući regionalno, nacionalno i međunarodno zakonodavstvo).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	13	Zakonodavstvo o financijskim obvezama	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		OR	
		Ukoliko ovaj audit prolazite prvi put, možete li pokazati da imate spreman plan provođenja ovakve provjere (pitanja 10-13)?	

C	14	Imate li primjerke svih licenci i dozvola potrebnih za poslovni prostor i poslovanje i mogu li se iste dobiti na uvid ako je potrebno?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	15	"Pojedinaac koji popunjavanja popisni obrazac (checklistu) ima relevantan autoritet i sposobnost za završetak Q15, te jamči i izjavljuje: poslovanje je u skladu sa svim zakonima i propisima; poduzeće ima, a nastavit će produživati sve relevantne dozvole za poslovanje; trenutno ne postoje ili su u tijeku istrage o valjanosti tih dozvola.“	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Izveštavanje o napretku			
	16	Jeste li unutar posljednjih 12 mjeseci izradili izvještaj o održivosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	17	Pokazuje li ovaj izvještaj o održivosti napredak koji je postignut od zadnjeg izvještaja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	18	Možete li pokazati kako ste ovaj izvještaj učinili dostupnim za javnost i sve ostale koji bi mogli biti zainteresirani (npr. osoblje, goste, dobavljače, lokalne zajednice itd.)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	19	Jesu li rezultati o održivosti predloženi članovima višeg rukovodstva u posljednjih dvanaest mjeseci? Mogu li se primjerci ovih ažuriranja i izvještaja dobiti na uvid ??	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	20	Postoji li postupak kojim članovi višeg rukovodstva ocjenjuju i odobravaju ove interne izvještaje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	21	Imate li izvješća koja pokazuju koliki je napredak postignut u ostvarivanju vaših ciljeva održivosti (vezano za okoliš, društvo, kulturu itd.) tijekom određenog vremenskog razdoblja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	22	Imate li izvješća / druge dokaze koji pokazuju napredak koji ste ostvarili u podršci međunarodnih radnih standarda i ljudskih prava te kodeksa prakse?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	23	Imate li izvješća koja pokazuju napredak koji ste ostvarili u komuniciranju i suradnji s lokalnim stanovništvom te u podršci lokalnim pitanjima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	24	Mjerite li ciljeve prema zadanim parametrima? Imate li izvješće o napretku koje pokazuje koji ciljevi su ostvareni, a koji nisu? Pokazuju li ovi izvještaji o napretku razliku između vaše trenutne i prijašnje učinkovitosti na tom području?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	25	Prikupljate li povratne informacije od vaših gostiju kako biste saznali koliko su zadovoljni Vašim smještajem? Koristite li ih kako biste poboljšali uslugu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	26	Postoje li dokazi o tome kako ste iskoristili povratne informacije korisnika vaših usluga kako biste uveli promjene i poboljšanja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	27	Postoje li dokazi da se brinete o tome da ljudi saznaju o napretku postignutom u upravljanju održivosti bez da oni tu informaciju trebaju tražiti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Ljudski i financijski resursi (Osoblje i budžet)			
C	28	Je li imenovana osoba odgovorna za upravljanje okolišem?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	29	Imate li djelatnika koji je odgovoran za socijalni i radni standard svih djelatnika i imate li člana osoblja koji je odgovoran za upravljanje ljudskim pravima ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	30	Imate li člana osoblja koji je odgovoran za vašu suradnju s lokalnim stanovništvom i lokalnim poduzećima, te za zaštitu lokalne kulture i tradicije?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	31	Podnose li svi gore navedeni redovno izvještaje višem rukovodstvu o svom području odgovornosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	32	Prolaze li svi djelatnici redovnu obuku o tome kako mogu pomoći na području upravljanja zaštitom okoliša?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	33	Prolaze li svi djelatnici redovnu obuku, odnosno informira li ih se redovno o tome kako mogu pomoći na području upravljanja radnim standardima i ljudskih prava?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	34	Prolaze li svi djelatnici redovnu obuku, odnosno informira li ih se o tome kako mogu pomoći na području suradnje s lokalnom zajednicom?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
UPRAVLJANJE OKOLIŠEM			
ENERGIJA (Upravljanje potrošnjom energije)			
Vođenje evidencije			
C	35	Evidentirate li potrošnju energije na dnevnoj, tjednoj ili mjesečnoj bazi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	36	Evidentirate li potrošnju energije iz SVIH izvora? (npr. električna energija, prirodni plin, ukapljeni plin, lož ulje itd.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	37	Evidentirate li dobavljače svih vaših izvora energije?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	38	Evidentirate li koliko energije trošite u Kwh/kilovat satima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	39	Bilježite li potrošnju energije u Kwh po svakom noćenju gosta?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	40	Imate li podatke o količini energije koja je potrošena prethodnih godina i mogu li se isti dobiti na uvid ako je potrebno? ILI Ukoliko ove godine prvi put bilježite potrošnju energije, planirate li isto činiti svake godine te uspoređivati rezultate?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	41	Informirate li svoje goste o tome kako da štede energiju i potičete li ih na to?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	42	Informirate li svoje djelatnike o tome kako da štede energiju i potičete li ih na to?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	43	Provjerite li svake godine (primjerice procjenom energije) koliko energije je potrošeno na različitim područjima (npr. rasvjeta, oprema itd.)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	44	Imate li dokaze koji pokazuju da ste prije kupnje ili zamjene električne opreme istražili i razmotrili one koje troše najmanje energije?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	45	Postoje li dokazi da su sve vaše energetske instalacije (bojleri, klima uređaji itd.) redovno održavane i servisirane?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	46	Je li energetska učinkovita rasvjeta postavljena na barem 50% prostora kojeg koriste gosti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	47	Imate li sustave koji osiguravaju da su svjetla ugašena kada nisu potrebna ? (Npr. senzore, vremenske regulatore, naputke o obveznom gašenju itd.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	48	Koristite li energetska učinkovitu električnu opremu gdje je moguće?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	49	Koristite li senzore, vremenske regulatore ili druge uređaje, kao i pisane upute, kako biste osigurali da se oprema ispravno koristi te da je isključena kad nije u upotrebi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	50	Ako sobe za goste nemaju uređaje za automatsko isključivanje grijanja i klimatizacije, ostavljate li svojim gostima vidljivu i jasnu obavijest da zatvaraju prozore i vrata kada su uključeni grijanje ili klima uređaj?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	51	Postoje li dokazi da podsjećate svoje pod-izvođače na štednju energije?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
UPRAVLJANJE OKOLIŠEM			
VODA (Upravljanje potrošnjom vode)			
C	52	Bilježite li potrošnju vode na dnevnoj, tjednoj ili mjesečnoj bazi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	53	Evidentirate li sve izvore vode koje koristite?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	54	Postoje li dokazi da se svi izvori otpadnih voda (uključujući i sivu vodu) obrađuju, recikliraju i propisno zbrinjavaju, a da pritom ne utječu na lokalno stanovništvo i okoliš?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	55	Ispunjavate li lokalne i nacionalne propise o zbrinjavanju otpadnih voda?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	56	Bilježite li koliko vode se troši, u litrama ili kubičnim metrima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	57	Bilježite li koliko vode se koristi, u litrama ili kubičnim metrima, po svakom noćenju gosta?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	58	Imate li podatke o količini vode koja je potrošena prethodnih godina i mogu li se isti dobiti na uvid ako je potrebno? ILI Ukoliko ove godine prvi put bilježite potrošnju vode, planirate li isto činiti svake godine te uspoređivati rezultate?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	59	Rade li sve vodoinstalacije i mehanizmi (cijevi/ pumpe/ grijanje/hlađenje) ispravno i bez curenja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	60	Jesu li sve vodoinstalacije i mehanizmi (cijevi/pumpe/grijanje/hlađenje) redovno održavani i servisirani?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	61	Podsjećate li redovno djelatnike na štednju vode?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	62	Informirate li svoje goste o tome kako štedjeti vodu i potičete li ih na to?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	63	Provjeravate li svake godine (npr. procjenom vode) kako se voda koristi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	64	Možete li dokazati da vaš izvor vode ne utječe ni na koji način na lokalnu opskrbu ili na okoliš?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	65	Nadgledate li i održavate li kvalitetu vode na svim mjestima gdje se ona koristi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	66	Imate li sustav kojim sprječavate da otpadne vode u okolnom području izazovu onečišćenje (npr. poplavu, onečišćenje kemikalijama ili kanalizacijom)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	67	Možete li dokazati da protok vode na javnim površinama i onima koje koristite gosti nije veći od: Tuševi = 10l/min Bazeni = 5l/min WC školjke = 6.5l po ispiranju Pisoari = 2l po ispiranju ILI Ukoliko je ovo prva godina da surađujete s Travelifeom, planirate li ostvariti ove kvote u naredne dvije godine?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	68	Koristite li tehnologiju i /ili sustave za upravljanje (npr. obuka osoblja, planirano vrijeme zalijevanja itd.) kako biste izbjegli nepotrebno trošenje vode prilikom zalijevanja vrtova?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	69	Radi li vaša praonica na način da se izbjegne nepotrebno trošenje vode? (npr. perete li samo pune mašine za pranje rublja, tretirate li mrlje prije pranja, koristite li kugle za ekološko pranje rublja)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	70	Do you have a <u>procedure</u> in place to reduce the unnecessary washing of towels and bed linen?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	71	Čistite li svoje bazene na način koji smanjuje nepotrebno trošenje vode? (npr. ručni i mehanički postupci, održavanje filtera itd.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
UPRAVLJANJE OKOLIŠEM KRUTI OTPAD (Upravljanje otpadom i smanjenje otpada)			
C	72	Odvajate li otpad sukladno smjernicama lokalne vlasti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	73	Vodite li evidenciju o svim vrstama otpada (npr staklo, papir, karton, plastika, metal, hrana/bio-masa, ulje, itd.) pokazujući kako isti ponovo koristite i recikirate? Postoji li politika rukovanja svakim od navedenih tipova otpada?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	74	Ako poslužujete hranu, nadgledate li količinu <u>neiskorištene</u> hrane koja se baca ?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	75	Ako poslužujete hranu, imate li smjernice koje osiguravaju kupnju i posluživanje one količine hrane koja odgovara broju vaših gostiju kako bi se izbjeglo stvaranje otpada? (npr. hrana pripremljena u porcijama i hrana unaprijed pakirana u porcije)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	76	Koristite li elektronske sustave (npr. e-mailove, TV itd.) za komunikaciju s osobljem i gostima umjesto papira? Koristite li elektronske sustave za poslovanje umjesto papira (za npr. evidentiranje podataka, vođenje registara)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	77	Zbrinjavate li kruti otpad u skladu s nacionalnim i međunarodnim odredbama? Zbrinjavate li kruti otpad na način koji nije štetan za okoliš?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	78	Obučavate li redovno svoje osoblje kako da odvajaju otpad koji se reciklira?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	79	Informirate li svoje goste o mogućnosti ponovnog korištenja predmeta (npr. čaša ili boca) i odvajanju reciklažnog otpada i potičete li ih na to?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	80	Imate li fakture/potvrde za sve vrste otpada izdane od strane poduzeća za gospodarenje otpadom i čuvate li ih barem tri godine?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	81	Kako biste izbjegli bacanje hrane, imate li sustav koji osigurava da se hrana iskoristi prije isteka roka trajanja te da se prvo iskoriste stariji proizvodi?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	82	Do you have clearly labelled recycling bins available throughout the premises? Do you tell your staff, guests and other visitors about them?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	83	Nastojite li reducirati ambalažni otpad kupljenih proizvoda, npr. kupnjom proizvoda u velikim pakiranjima umjesto više manjih pakiranja	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>UPRAVLJANJE OKOLIŠEM ZAGAĐENJE/EROZIJA</p> <p>UPRAVLJANJE OKOLIŠEM OPASNE TVARI (Upravljanje opasnim tvarima)</p>			
	84	Vodite li evidenciju svih opasnih tvari koje koristite u svom poslovanju (npr. kemikalija, opasnih materijala, žarulja, baterija, tinti / tonera itd.)? Je li iz te evidencije vidljivo koliko čega ima na zalihi, koliko je potrošeno i koji su zakonski propisi za zbrinjavanje gore navedenog?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	85	Vodite li evidenciju o korištenju opasnih tvari? Je li iz te evidencije vidljivo radi li se o koncentriranim kemikalijama?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	86	Vodite li evidenciju o tome koliko ste opasnog otpada prikupili, gdje je odložen i koliko ga je uklonjeno iz vašeg objekta (u litrama ili kilogramima)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

		Imate li dokaze da je gore navedeno obavio ovlaštenu izvođač?	
	87	Možete li dokazati da sve kemikalije koje koristite imaju minimalan utjecaj na okoliš i zdravlje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	88	Zbrinjavate li kemikalije u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	89	Odlazete li kemikalije u skladu sa nacionalnim i međunarodnim standardima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	90	Postoje li dokazi da se sve kemikalije koriste u skladu sa sigurnosnim standardima, o načinu kako se koriste i u kojoj količini?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	91	Imate li popis sve opreme koja sadrži opasne kemikalije, npr. rashladni uređaji, sredstva za hlađenje itd.?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	92	Je li oprema koja sadrži opasne kemikalije (rashladni uređaji, sredstva za hlađenje itd.) redovno servisirana sukladno uputama proizvođača?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	93	Jesu li svi djelatnici, koji rukuju s opasnim kemikalijama, prošli odgovarajući trening i imaju li zaštitnu odjeću/opremu, u skladu s nacionalnim i međunarodnim zdravstvenim i sigurnosnim propisima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	94	Imate li pisanu uputu/plan/postupak u slučaju izlivanja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	95	Vodite li zapisnik iz kojeg je vidljivo kako postupate u slučaju izlivanja i što radite kako biste zaštitili zdravlje ljudi i okoliš?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	96	Vodite li evidenciju (u litrama ili kg) svake opasne kemikalije koju koristite?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	97	Možete li pokazati na koji način kontrolirate korištenje kemikalija koje zagađuju okoliš tamo gdje se one obilno koriste (npr. praonica, čišćenje itd.)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	98	Koristite li sredstva za dezinfekciju samo kada je to nužno kako biste zadovoljili higijenske uvjete određene zakonom?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
UPRAVLJANJE OKOLIŠEM			
DIVLJE ŽIVOTINJE (Briga i zaštita)			
C	99	Sudjelujete li u nekoj od dolje navedenih aktivnosti? Ako da, možete li dokazati da ispunjavate međunarodne propise i kodeks dobre prakse? <ul style="list-style-type: none"> • Uzimanje životinja iz divljine • Korištenje zaštićenih vrsta za hranu i piće • Izlaganje divljih životinja 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

		<ul style="list-style-type: none"> • Trgovina divljim životinjama • Prodaja artikala izrađenih od pojedinih dijelova divljih životinja 	
C	100	Imate li sve potrebne dozvole za rad, kako je propisano od strane regulatornih tijela za brigu o divljim životinjama?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	101	Držite li divlje životinje u svojim prostorijama? Ako da, ispunjavate li zahtjeve iz <i>dodatka I</i> Travelifeovog Standarda o održivosti za hotele i smještajne objekte?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	102	Odvija li se u vašem prostoru neka od aktivnosti navedenih u <i>dodatku II</i> Travelifeovog Standarda o održivosti za hotele i smještajne objekte? Promovirate li navedene aktivnosti ili neko od mjesta gdje se iste odvijaju?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	103	Možete li dokazati da se sve aktivnosti vezane za divlje životinje odvijaju u skladu s utvrđenim pravilima postupanja sa životinjama?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	104	Podsjećate li goste da ne sudjeluju u aktivnostima koje mogu naštetiti životinjama ili njihovim okolnim staništima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
RADNA & LJUDSKA PRAVA (Briga za djelatnike i zaštita ljudskih prava)			
C	105	Dajete li novim djelatnicima u pisanom obliku uvjete zapošljavanja, uključujući i podatke o plaći, prije nego počnu s radom? Tražite li od svih novih djelatnika pismenu potvrdu da su pročitali i razumjeli navedeno?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	106	Dobijaju li djelatnici potpisani primjerak spomenutih uvjeta?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	107	<i>Možete li dokazati kako osiguravate da svi djelatnici razumiju kako navedene uvjete tako i iznos plaće?</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	108	Postoji li dokaz da djelatnici ne primaju uplatu prije početka rada?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	109	Možete li dokazati da ne zadržavate osobne dokumente koji pripadaju djelatnicima, npr. putovnice / osobne iskaznice itd.?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	110	Možete li dokazati da ne uzimate novac od djelatnika PRIJE nego počnu raditi (u obliku pologa) kako biste im osigurali radno mjesto?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	111	Možete li dokazati da podmirujete sva dugovanja djelatnicima prilikom njihova odlaska? Je li djelatnicima koji prestaju raditi u poduzeću dopušteno u nju ući kako bi uzeli osobne stvari?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	112	Imate li dokaz da plaće djelatnika nisu ispod zakonom propisanog minimalnog iznosa plaće?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	113	Imate li kopije platnih lista i vodite li evidenciju o svim novčanim isplatama u korist djelatnika?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	114	Imate li sustav koji evidentira radno vrijeme svakog djelatnika? Jesu li ta evidencija lako dostupna i provjerava li se redovno kako bi se osiguralo da je sve u skladu sa zakonom?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	115	Znaju li svi djelatnici unaprijed koje im je radno vrijeme i da li na njega pristaju?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	116	Vidi li se na platnim listama broj odrađenih radnih sati i iznos isplate za njih?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	117	Vodi li se evidencija o prekovremenim satima, ukoliko su dozvoljeni?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	118	Vide li se na platnim listama prekovremeni sati i isplate? ILI Možete li dokazati da su djelatnici dobili slobodne dane u zamjenu za prekovremene sate?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	119	Postoji li opis disciplinskog postupka? Prikazuje li on razine kršenja dužnosti i daje li jasne primjere istih?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	120	Možete li dokazati da su svi djelatnici upoznati s disciplinskim postupcima? Informirate li ih o istima prilikom zapošljavanja i tijekom njihovog zaposlenja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	121	Jesu li svi djelatnici obaviješteni o disciplinskim postupcima (usmenim putem ako ne znaju čitati) i znaju li gdje ih mogu pronaći?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	122	Možete li dokazati da svi djelatnici od početka znaju kako mogu kontaktirati viši menadžment ako imaju neki problem?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	123	Je li djelatnicima dozvoljeno da se učlane u sindikat, ako on postoji?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	124	Je li djelatnicima dozvoljeno da se okupljaju tijekom radnog vremena, osnuju udругu i izaberu glasnogovornika kako bi raspravili određene probleme bez sudjelovanja menadžmenta?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	125	Imate li pisane izjave iz kojih se vidi da nikakav oblik diskriminacije nije prisutan ni na jednom području poslovanja (npr. prilikom zapošljavanja, obuke, unapređenja)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	126	Imate li dokaze da ne vršite diskriminaciju?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	127	Potičete li nediskriminirajuće i pošteno postupanje prema svima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	128	Postoje li postupci putem kojih se djelatnici mogu žaliti? Jeste li djelatnicima osigurali obuku o tim postupcima kako bi se, u slučaju potrebe, njima znali koristiti?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	129	Postoji li pisani postupak koji djelatnici mogu pokrenuti za izražavanje zabrinutosti ili iznošenje pritužbi o ozbiljnim problemima? Jesu li svi djelatnici upoznati s njima (usmenim putem ako ne znaju čitati) i znaju li gdje ih mogu pronaći?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	130	Imate li osobni dosje svakog djelatnika s dokazom o njegovoj starosnoj dobi (npr. preslik osobne iskaznice ili putovnice)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	131	Vodite li evidenciju o djelatnicima mlađim od 18 godina? Pokazuje li evidencija njihovo radno vrijeme? Možete li dokazati da se primjenjuju posebni uvjeti za sve mlade od 18 godina?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	132	Ako imate djelatnike mlađe od 18 godina, možete li dokazati da se pridržavate nacionalnih propisa i konvencije UN-a o pravima djeteta te konvencija br. 138/182 Međunarodne organizacije rada?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	133	Možete li pokazati na koji način osiguravate da su vaši djelatnici informirani o politici i praksi zapošljavanja? (npr. posterima, e-mailovima, sastancima osoblja itd.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
INTEGRIRANJE ZAJEDNICE (Suradnja s lokalnom zajednicom i podrška lokalnoj zajednici)			
C	134	Pružate li neke "osnovne" usluge (npr. liječničku ili stomatološku njegu) kojih nema u lokalnoj zajednici? Ako da, jesu li one, osim gostima, dostupne i lokalnom stanovništvu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	135	Ima li lokalno stanovništvo neograničen pristup sadržajima na vašem poslovnom prostoru (izuzev naplate za korištenje)?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	136	Ukoliko ste u posljednje 2 godine kupili novo zemljište, jeste li napravili službenu procjenu utjecaja na lokalnu zajednicu? Ako su ustanovljeni negativni utjecaji, imate li plan za smanjenje istih? ILI U posljednje 2 godine, nije kupljeno novo zemljište (niti pristup novim resursima).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	137	Možete li dokazati da ne sprječavate pristup niti jednom dijelu svog poslovnog prostora kao ni okolnog područja za koje vrijedi pravo javnog pristupa?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C	138	Imate li dokument koji pokazuje predanost poštivanju dječjih prava i zaštiti djece od svih vrsta iskorištavanja, uključujući i seksualno iskorištavanje?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	139	Obučavate li ili informirate svoje djelatnike o zaštiti djece? Napominjete li svojim djelatnicima da svaki incident prijave lokalnim vlastima?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	140	Imate li pravilo o prijavljivanju nadležnim lokalnim organima svake sumnjive aktivnosti koja se tiču djece, bez obzira radi li se o djelatniku ili o gostu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	141	Možete li dokazati kako potičete lokalno i domorodačko stanovništvo na suradnju i komunikaciju s vama? Prilikom razgovora s njima: Pazite li na to da poštujete njihovu kulturu, tradiciju i prava intelektualnog vlasništva?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	142	Pazite li na to da se prema njima odnosite pravedno i ravnopravno bez obzira radi li se o pojedincima, zajednici ili djelatnicima?	
C	143	Dajete li svojim gostima informacije o lokalnoj kulturi i prihvatljivom ponašanju? Odnose li se one i na prikladno odijevanje prilikom posjeta autohtonim zajednicama?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	144	Pazite li na to da ne priječite pristup vodi i drugim uslugama potrebnim lokalnom stanovništvu?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	145	Obavještavate li lokalno stanovništvo o svojim aktivnostima i poslovnoj politici? Nudi li im se prilika da se uključe u raspravu i razgovaraju s vama o važnim pitanjima koja ih se tiču?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	146	Možete li dokazati da razgovarate i da slušate djelatnike, lokalne zajednice, lokalna poduzeća, lokalne vlasti i obližnje stanovništvo prilikom planiranja novih aktivnosti ili novog razvoja?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	147	Pružate li gostima informacije (npr. putem letaka, novina, internog televizijskog kanala itd.) o lokalnom području te o proizvodima i uslugama koje su na njemu dostupne?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	148	Možete li dokazati da vaše aktivnosti ne utječu na lokalnu zalihu sanitetskog pribora ni na zdravlje okolnog stanovništva?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	149	Pazite li da ne kršite pravo prolaska kao ni pravo pristupa osnovnim uslugama kao što su zdravstvo i obrazovanje? Pazite li da ne onemogućujete lokalnom stanovništvu rad i proizvodnju dobara i usluga?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	150	Pazite li da se prodaja povijesnih ili arheoloških predmeta ne odvija unutar vašeg posjeda ili tijekom aktivnosti koje ste vi organizirali, ukoliko zakonom nije drukčije određeno?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	151	Jeste li u okolici prepoznali područja od posebnog značaja (npr. grebene, močvare, estuarije, šume mangrove, dine) i imate li pripremljen plan kako pomoći u njihovoj zaštiti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DOBAVLJAČI				
C	152	Dajete li prednost lokalnim proizvodima u odnosu na uvozne kad je to moguće?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	153	Birate li lokalne dobavljače usluga umjesto nacionalnih ili multinacionalnih kada je to moguće?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	154	Pri kupnji proizvoda, tražite li i odabirete one koji su: <ul style="list-style-type: none"> - Napravljeni od recikliranog materijala ili se mogu reciklirati. - Proizveden na održiv način i iz održivog izvora. - Fair Trade/Organski/FSC/MSC itd. - Isporučeni u jednostavnijoj ambalaži - Energetski učinkoviti i štede vodu - ekološki održivi 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	155	Dajete li svojim dobavljačima i pod-izvođačima primjerak svoje politike održivosti? (pitanja 1-5)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GOSTI				
	156	Objavljujete li svoj program o održivosti i postignuća na površinama koje koriste gosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	157	Tražite li od gostiju potporu za svoj ekološki socijalni i društveni angažman, npr. putem donacija ili sudjelovanjem u nekoj od aktivnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	158	Posjedujete li neko Travelife priznanje? Ako da, je li ono javno izloženo? Ako ne, shvaćate li da je potrebno javno izložiti nakon što ga dobijete?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	159	Pružate li svojim gostima informacije o lokalnoj kulturi, običajima i tradiciji te o kulturnom i nacionalnom naslijeđu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	160	Pružate li svojim gostima i djelatnicima informacije kako oni mogu pridonijeti očuvanju lokalnih povijesnih, arheoloških, kulturnih i duhovnih dobara?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	161	Pružate li gostima informacije kako se prikladno ponašati prilikom odlaska u prirodu ili posjeta lokalnim zajednicama i kulturno ili povijesno osjetljivim lokalitetima?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C	162	Pružate li gostima i djelatnicima informacije o korištenju javnog prijevoza?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
C	163	Potičete li goste da iskuse čari destinacije i lokalne kulture?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>