

LOS BENEFICIOS COMERCIALES Y MEDIOAMBIENTALES DE LA ADQUISICIÓN SOSTENIBLE

Una de las maneras más efectivas de mejorar su impacto medioambiental consiste en incluir la sostenibilidad en sus procedimientos de adquisición y compra. Con ello puede ayudar a evitar cosas que resultan perjudiciales para el medio ambiente, como productos químicos peligrosos o pajitas de plástico, incluso impedir que lleguen a su propiedad en un principio. Esto elimina inmediatamente la necesidad por su parte de preocuparse sobre cómo la propiedad puede gestionarse y eliminarlas.

Una óptima adquisición sostenible que esté bien implementada y supervisada puede:

- Reducir los costes operativos
- Reducir los riesgos legales
- Reducir el riesgo de imagen
- Mejorar la eficacia operativa
- Mejorar las relaciones con la comunidad
- Mejorar la economía local
- Aumentar la satisfacción de los huéspedes
- Mejorar la lealtad del personal

Travelife espera ver que usted está adoptando medidas para comprar opciones sostenibles siempre que sea posible y esta guía le ofrece información e ideas sobre cómo hacerlo. Primero, le recomendamos que dedique un tiempo a comprender por qué su labor sostenible debería girar en torno a la adquisición:

Comprar localmente puede reducir las emisiones de carbono generadas por el envío de productos a larga distancia y ayuda a su comunidad. Incluso adquirir un producto en una ciudad de su región en lugar del extranjero puede tener un impacto enormemente beneficioso en el medio ambiente, además de un impacto económico positivo en su región.

Cambiar productos de limpieza, lavandería y mantenimiento por otros que no contengan productos químicos perjudiciales puede reducir el riesgo a exponerse a un accidente o lesión (dependiendo de cuál sea el producto que haya adquirido) y reduce la cantidad de contaminantes que pone en el medio ambiente.

Al **evaluar y gestionar adecuadamente sus residuos, deberá identificar maneras de comprar menos** (incluyendo alimentos) en un principio, reduciendo de este modo sus costes operativos y el impacto medioambiental en general de producir artículos y enviárselos.

Cambiar aparatos por tecnología más moderna y eficiente puede a veces parecer una gran inversión, pero estas compras se amortizarán con el tiempo si resultan en un menor consumo de energía y agua o generan menos residuos. Tenga en cuenta no solo cuánta energía de menos utiliza una bombilla LED, sino también que durará mucho más tiempo. Eliminar bombillas LED es mucho más fácil y menos perjudicial para el medio ambiente que eliminar bombillas de neón.

Encontrar proveedores que estén comprometidos con la sostenibilidad puede reducir la cantidad de recursos que tiene que destinar a la gestión de residuos. Por ejemplo, un proveedor sostenible podría utilizar menos embalaje y un proveedor local podría acordar recoger el embalaje para reutilizarlo.

Cambiar plásticos de uso único por opciones sostenibles no solo reducirá la cantidad de residuos que genera, sino que también reducirá el esfuerzo y cualquier coste asociado a la hora de clasificarlos y/o eliminarlos.

Existe una relación entre qué trato recibe el personal y la calidad del trabajo que produce. Al **usar proveedores que estén comprometidos con prácticas laborales justas y el respeto de los derechos humanos**, está aumentando sus posibilidades de adquirir productos de mejor calidad y de recibir un mejor servicio por parte de sus proveedores.

Los consumidores son cada vez más conscientes de los problemas medioambientales, por eso, muchos **huéspedes quieren ver que ha hecho elecciones responsables** en cuanto a los productos que consumen, como **papel y café producidos de una manera sostenible**.

Usar proveedores responsables y adquirir productos sostenibles son factores importantes en la gestión del riesgo. Si los huéspedes averiguan que está contratando servicios de lavandería de un proveedor que esté involucrado en casos de esclavitud moderna o que utilice productos de aceite de palma que están causando una deforestación rápida, entonces **se expone a recibir críticas del público en las redes sociales y en sitios de reseñas online**.

EVALÚE SUS PRODUCTOS, PROVEEDORES Y PROCEDIMIENTOS ACTUALES

A fin de hacer cambios positivos y tomar las mejores decisiones, deberá comprender su situación actual. Fíjese en todos los bienes y servicios que adquiere y considere si existe una alternativa mejor.

¿Qué debería cubrir la evaluación?

Todo aquello que necesita adquirir para que su negocio funcione:

- La contratación de personal
- La adquisición de contratistas (animadores, albañiles, eliminación de residuos, transporte, técnicos y cualquier otro servicio contratado)
- Atracciones, actividades y tours que ofrece, promueve o vende a sus huéspedes
- Proveedores de energía, gas y agua
- Compra de alimentos y bebidas
- Suministros de oficina/papelería
- Productos de limpieza y mantenimiento (incluido el mantenimiento del terreno)
- Ropa de cama y toallas
- Equipamiento y maquinaria (aparatos, vehículos, unidades de aire acondicionado y equipos de oficina y de cocina)
- Artículos de tocador de las habitaciones
- Cualquier otro producto o servicio que adquiera

Preguntas que hacerse

Mientras revisa cada área, debería hacerse las siguientes preguntas:

1. ¿Podríamos adquirir parte o todo esto localmente?
2. ¿Podríamos adquirir esto de un negocio de propiedad/gestión local en lugar de una multinacional?
3. ¿Podrían enviarnos esto desde una distancia más corta?
4. ¿Podrían enviarnos esto de una manera más sostenible? (Por ej., en tren en lugar de por carretera)
5. ¿Hay alguna manera de reducir el embalaje o de cambiar el embalaje de plástico por una alternativa sostenible?
6. ¿Cómo podemos reducir nuestro nivel de consumo o residuos de este producto?
7. ¿Existe alguna alternativa que sea menos perjudicial? (Por ej., productos químicos más seguros, papel en lugar de plástico)
8. ¿Existe alguna alternativa con una certificación de sostenibilidad de confianza? (Por ej., café de Rainforest Alliance o papel con certificación FSC)
9. ¿Puede reciclarse?
10. ¿Respetar el proveedor/contratista/operario los derechos humanos?
11. ¿Cuenta el proveedor/contratista/operario con una política sobre sostenibilidad?
12. Si el coste fuera superior, ¿se ve compensado por otros ahorros de coste o beneficios operativos?

Ejemplo: coste del producto vs. otros beneficios operativos

Comprar carne o verduras localmente podría costar más, sin embargo, puede poner pedidos con mayor frecuencia en las cantidades que realmente necesita, en vez de pedir artículos «por si acaso», ya que un mayorista solo entrega a su negocio una vez por semana. Además de los beneficios medioambientales y de apoyar los negocios locales, esto ofrece cinco beneficios operativos más que evidentes:

1. Menos alimentos almacenados en refrigeradores (ahorro de energía)
2. Menos procesamiento de mercancías entrantes (eficiencia del personal)
3. Menos tiempo empleado en rotar las existencias (eficiencia del personal)
4. Menos alimentos tirados a la basura (coste y tiempo malgastado en eliminar residuos, dinero malgastado en alimentos no utilizados)
5. Alimentos más frescos que producen platos de mejor calidad (satisfacción de los huéspedes)

Comience por las soluciones más fáciles

Si tiene un negocio de gran tamaño (o simplemente un hotel de alta ocupación), quizá le parezca que una revisión completa de sus procedimientos de adquisición y compra es demasiada tarea para abordarla de una sola vez. En Travelife, tan solo queremos ver que está adoptando medidas y tratando de mejorar continuamente. Existen algunas maneras fáciles de ponerse en marcha y, en la tabla siguiente, le ofrecemos algunas ideas:

Artículo/servicio

Té, café y azúcar

Solución rápida posible

Compre productos que tengan la certificación Rainforest Alliance o Fairtrade (Comercio Justo).



Electricidad

Cámbiese a un proveedor que adquiera parte o toda su electricidad de fuentes renovables.

Productos de papel y cartón

Compre productos de papel (papel para la impresora, papel higiénico, servilletas, papel para las manos o pañuelos) con certificación FSC (Forest Stewardship Council).



Alcohol

Actividades

Encuentre vinos, cervezas u otro tipo de alcohol regional e inclúyalo en su carta del bar. Revise la lista de actividades que promueve entre sus huéspedes y asegúrese de que no estén involucrando nada que figure en la lista de Travelife de prácticas inaceptables. Si así fuera, deje inmediatamente de promoverlas entre los huéspedes.

Contratación

Compruebe que ninguna agencia de contratación que utilice esté infringiendo los requisitos de Travelife pidiéndole al personal que pague servicios de contratación o reteniendo cosas como pasaportes u otros documentos importantes. Si así fuera, deberá adoptar medidas para cambiarlo pidiéndole que eliminen dichas prácticas, asegurándose de que usted sea quien esté pagando sus propios costes de contratación y, si fuera necesario, cámbiese a una agencia de contratación que cumpla con la legislación sobre derechos humanos.

Técnicos de unidades de aire acondicionado y refrigeradores

Compruebe que el contratista que chequea su equipo de aire acondicionado y de refrigeración esté correctamente cualificado para chequear el equipo que contenga sustancias que agotan la capa de ozono de forma segura.

Estas son solo algunas ideas para ayudarle a ponerse en marcha e, indagando un poco, podrá encontrar muchas más.

CÓMO MEDIR Y REGISTRAR SUS AVANCES

Aunque no es un requisito actual de Travelife, recomendamos que realice un seguimiento de sus avances, de manera que pueda incluirlos en sus informes públicos e internos de sostenibilidad. Cuantos más detalles ofrezca, más útil será la información. Por ejemplo, si se cambia a un proveedor local, puede que consiga hacer una estimación de cosas como las siguientes:

- Cuánto dinero pone esto en su economía local.
- Cuánto combustible se ha ahorrado gracias a la ruta de entrega más corta; convierta eso en emisiones de carbono.

Se trata de historias fantásticas para contarle a sus huéspedes, su personal y su comunidad.

CÓMO FIJARSE OBJETIVOS Y METAS

Cada año debería fijarse metas y objetivos de adquisición.

Los **objetivos** suelen ser números que deberán medirse frente a un punto de partida y tener un plazo medible. Lo ideal sería que se fijara al menos un objetivo a corto plazo y otro a largo plazo. Estos son algunos ejemplos:

Reducir la cantidad de pajitas que utiliza de 3000 al año a 500 al año para finales de 2020.

Adquirir un 100 % de sus alimentos de negocios locales para 2025.

Las **metas** también pueden incluir números, aunque suele tratarse de proyectos o medidas. Necesitará conocer su punto de partida, contar con un plazo y ser específico, para que sea fácil comprobar si ha tenido éxito. Además, deberá incluir una combinación de planes a corto y largo plazo. Estos son algunos ejemplos:

Incluir cláusulas sobre derechos humanos en todos nuestros contratos de proveedores para 2020.

Cambiar todas nuestras unidades de aire acondicionado por equipos menos perjudiciales para el ozono para 2025.

Sus objetivos y metas deben:

- ✓ **ser específicos** y fáciles de entender para todos.
- ✓ **ser fáciles de medir** para que pueda comprobar claramente si se han logrado.
- ✓ **ser pertinentes y alcanzables**. Por ejemplo, no tiene sentido fijarse una meta que no pueda permitirse implementar o dedicar tiempo a un área donde no tenga mucho impacto.
- ✓ **tener un plazo**. Esto ayudará a que todo el mundo se mantenga encaminado.

HACER MEJORAS

Hemos proporcionado algunas ideas y consejos para ayudarle a pensar en cómo puede conseguir más sostenibilidad.

SOLUCIONES RÁPIDAS

Se trata de soluciones de bajo coste, gratis y de poco esfuerzo:

- Considere hacer pedidos a granel de alimentos que se consuman en gran cantidad para reducir el embalaje pero, al mismo tiempo, compruebe que no esté tirando alimentos que no se utilicen porque esté pidiéndolos a granel y no utilizándolos lo suficientemente rápido.
- Antes de eliminar plásticos de su cocina o despensas, investigue los posibles beneficios que podrían tener en cuanto a los residuos de comida. Por ejemplo, un pepino envuelto en plástico durará mucho más que uno sin envolver.
- Revise sus opciones en cuanto al abastecimiento local de alimentos en lugar de utilizar proveedores en otros municipios/ciudades; de este modo, podrá comprar productos a medida que los necesita en vez de pedir cosas por si acaso. Es casi seguro que cualquier aumento del coste se vea compensado al

reducir la cantidad de alimentos que compra y que se acaba desperdiciando. Recuerde que la eliminación de residuos también conlleva un coste.

- Pida a los proveedores de cosas como albornoces y zapatillas que dejen de utilizar envoltorios de plástico.
- Cambie las bolsas de plástico para la lavandería por bolsas de tela lavables que puedan reutilizarse.
- Revise los artículos de tocador de las habitaciones y busque alternativas sostenibles que no utilicen plástico y/o que sean fáciles de reciclar. Por ejemplo, jabón envuelto en papel de una fuente sostenible en lugar de plástico o cambiar los bolígrafos de plástico por lápices de producción sostenible.
- Las luces LED siempre son más eficientes y mejores para el medio ambiente que las bombillas halógenas o fluorescentes. A medida que cambia bombillas, ponga únicamente opciones LED con el voltaje más bajo posible. Asegúrese de que todas procedan del mismo proveedor, ya que utilizar distintos tipos y marcas de bombillas en un mismo circuito reduce la vida útil de las bombillas, por tanto, utilice siempre la misma marca y tecnología.
- Compre vidrio esmerilado reciclado para los filtros de la piscina en lugar de arena.
- Verifique que todos los proveedores de recogida de residuos estén eliminando sus residuos de una manera sostenible. De no ser así, quizá pueda cambiar a otro proveedor o presionar al existente para que mejore su rendimiento.
- Pida a sus proveedores que reduzcan, reutilicen o eliminen los embalajes. Si no fuera posible, pídale que encuentren alternativas más sostenibles, por ej., utilizar papel triturado reciclado para proteger artículos frágiles en lugar de poliestireno. Tal vez pueda devolver el papel triturado para que lo reutilicen.
- Dedique un tiempo a comprobar que los productos que afirman ser ecológicos o biodegradables lo sean definitivamente. Por ejemplo, algunos plásticos afirman ser biodegradables, aunque siguen necesitando décadas para degradarse o no se llegan a degradar en entornos marinos y/o liberan productos químicos tóxicos durante el proceso.
- Compre papeleras de reciclaje con señales claras, de manera que resulte fácil para todo el mundo entender cómo separar sus residuos. Las imágenes funcionan mucho mejor que las palabras. Si le gustaría utilizar texto, deberá asegurarse de que esté disponible en los idiomas principales de sus huéspedes y empleados.
- Investigue el etiquetado de productos en su destino, de manera que sepa cómo encontrar etiquetas de confianza para cosas como huevos y carne ecológicos, productos de limpieza ecológicos, etc. Asegúrese de investigar esto a fondo, ya que algunos productos hacen publicidad engañosa. Por ejemplo, en algunos países la definición de «orgánico» incluye cosas que todavía pueden ser perjudiciales, pero simplemente son de origen natural.
- Si su destino cuenta con más de un proveedor de agua, compruebe si puede cambiarse a uno que se tome la conservación del agua en serio.
- Si proporciona una manguera para enjuagar la sal del equipo de buceo o de otros artículos utilizados en actividades marítimas, considere comprar un tanque donde meter los artículos que se rellene cuando sea necesario. Esto no solo eliminará la sal del equipo, sino que también ahorrará una gran cantidad de agua.
- Lleve a cabo una revisión minuciosa de por qué está utilizando productos que contienen sustancias peligrosas. Salvo que exista un motivo legal o de higiene, deberá preguntarse a sí mismo si existe alguna alternativa menos perjudicial y si está seguro de que el personal está utilizando la cantidad mínima requerida.
- Dedique algo más de tiempo a investigar alternativas menos tóxicas para sus productos de limpieza. Por ejemplo, el vinagre blanco destilado sirve como un limpiador eficaz, barato y ecológico para cristales y espejos, y para prevenir y eliminar la cal.
- Verifique que todos los proveedores de recogida de residuos estén eliminando los residuos peligrosos de una manera sostenible. De no ser así, quizá pueda cambiar a otro proveedor o presionar al existente para que mejore su rendimiento.

REDUCIR COSTES Y ESFUERZO

- Revise los artículos que se envían a su propiedad cubriendo grandes distancias y busque opciones para suministrarlos localmente o de un proveedor con un impacto medioambiental más bajo. Por ejemplo, un proveedor que utilice el transporte de mercancías por ferrocarril probablemente tenga una huella de carbono inferior al que utiliza el transporte de mercancías por carretera.
- Al reemplazar equipamiento, compre siempre la alternativa más moderna y eficiente.
- Cambie los artículos de tocador individuales, como jabones y champú, por dispensadores que puedan rellenarse de un suministro a granel. Esto reducirá los residuos plásticos y los costes operativos.
- Muchos huéspedes están ya acostumbrados a usar teléfonos, tabletas y otros dispositivos para obtener la información que necesitan. Considere adquirir tecnología que pueda presentar información en la pantalla que, actualmente, imprime. Por ejemplo, desarrolle una aplicación que los huéspedes puedan instalar en su teléfono o instale pantallas táctiles en zonas comunes. Todavía necesitará tener la información disponible para aquellos huéspedes que no tengan dispositivos personales.
- Cambie la iluminación decorativa para exteriores por opciones solares dejando la iluminación eléctrica para las luces de emergencia y para aquellas personas que tengan que estar despiertas toda la noche por salud y seguridad.
- Utilizar temporizadores y sensores para controlar la iluminación, el aire acondicionado y el equipo es una inversión que se amortizará con el tiempo con ahorros en energía. Puede comenzar por las áreas comunes y que no estén de cara al público antes de invertir en tecnología para las habitaciones.
- Si decide instalar o cambiar un sistema de activación automático de las tarjetas llave para la electricidad en las habitaciones, elija un sistema que esté electrónicamente vinculado a la llave específica para la habitación. Esto evitará que los huéspedes utilicen otros tipos de tarjetas para invalidar el sistema y poder así dejar la electricidad puesta cuando no estén en la habitación.
- Considere utilizar una cubierta líquida para piscinas que no solo reduzca la pérdida de calor y agua, sino que también pueda reducir el agotamiento de productos químicos de limpieza de la piscina.
- Instale aireadores y limitadores del caudal en todos los baños para reducir el flujo de agua. Es importante que cuente con un procedimiento y un presupuesto para comprobarlos periódicamente y cambiarlos cuando se oxiden con el tiempo.
- Instalar contadores de agua en cosas como sistemas de riego y piscinas es una manera fiable y económica de comprobar en busca de fugas. Si registra las lecturas periódicamente y, de repente, nota un aumento, es muy probable que tenga una fuga; arrégla rápidamente para evitar el desperdicio de agua y una posible reparación más costosa.
- Invierta en sistemas automáticos de dosificación para controlar el uso de productos químicos.

UNA MAYOR INVERSIÓN CON RECOMPENSAS A LARGO PLAZO

- Utilizar sal para mantener limpia el agua de la piscina es una solución excelente para piscinas más pequeñas y previene la producción de más residuos perjudiciales derivados del uso de productos químicos para piscinas.
- Instale tecnología como sensores de movimiento y/o temporizadores en las habitaciones, las zonas comunes, exteriores y en espacios para el personal a fin de garantizar que la iluminación únicamente se utilice cuando sea necesario. Estudie minuciosamente las mejores soluciones para su propiedad para asegurarse de utilizar la tecnología más eficiente, que tendrá el mayor impacto durante el periodo de tiempo más largo. Estos suelen funcionar mejor que las tarjetas llave para controlar el uso energético en las habitaciones.
- Sustituya el equipo más antiguo por la última tecnología más eficiente y elabore un plan y un presupuesto para seguir haciéndolo indefinidamente. Esto se aplica desde a equipos de mayor tamaño, como unidades de aire acondicionado y frigoríficos industriales, hasta a aparatos más pequeños, como hervidoras de agua y cafeteras, aunque debería dar prioridad al equipo que consuma más energía o emita más contaminantes.

- Instale cortinas de aire sobre las entradas y ventanales que estén constantemente abiertos al exterior cuando haga calor. Esto atraparé el aire frío dentro y regulará la temperatura de la sala, resultando en un coste energético más bajo.
- Considere instalar placas solares y otras soluciones de energía renovable que mejor se adapten a su propiedad.
- Investigue opciones para instalar sistemas de reciclaje de aguas residuales o aguas grises, incluida cualquier normativa y permiso relevantes que pudiera necesitar.

CÓMO EVALUAR E INFORMAR SOBRE LOS PROGRESOS

Travelife espera que los miembros certificados sigan un ciclo de mejora continuo. Eso significa que deberá completar los pasos siguientes al menos una vez al año:

- Reevaluar sus adquisiciones cada año para encontrar maneras de hacer mejoras.
- Si mantiene registros, comparar su rendimiento con el de años anteriores.
- Revisar hasta qué punto está haciendo progresos por lograr sus objetivos y alcanzar sus metas.
- Recomendar mejoras para hacer al año siguiente.
- Fijar nuevas metas y objetivos a corto plazo.
- Incluir sus resultados en un informe anual revisado y analizado por la alta dirección.
- Incluir las secciones apropiadas de sus resultados en su informe público de sostenibilidad anual. Este suele incluir los progresos frente a las metas y objetivos actuales, junto con cualquier meta y objetivo nuevo.

La evaluación de adquisiciones

✓ ¿Qué mejoras hemos hecho desde el año pasado?

¿Cuántos productos ha cambiado por alternativas sostenibles? ¿Ha mejorado la adquisición sostenible su consumo energético, de agua y de productos químicos? ¿Ha reducido la adquisición sus residuos? ¿Y qué pasa con los problemas relacionados con los derechos humanos y el respaldo de la comunidad?

✓ ¿Qué se está haciendo actualmente para obtener una mayor sostenibilidad?

Deberá hacer una lista con las cosas que está haciendo actualmente y tratar de valorar hasta qué punto están funcionando.

✓ ¿Hay alguna manera de mejorar aún más o un problema nuevo que debería abordar?

Por ejemplo, si ya ha hecho algunos cambios básicos, ¿debería centrarse únicamente en un área donde pueda marcar una gran diferencia el año próximo, como los derechos humanos, los plásticos y la biodiversidad?

✓ ¿Qué clase de mejoras podría hacer a corto y a largo plazo?

Esto le ayudará a planificar a fin de hacer más mejoras. Deberá agruparlas en iniciativas a corto y a largo plazo, junto con aquellas de bajo coste o las que requieran una mayor inversión.