

Une **solution de  
développement  
durable efficace**  
pour les **chaînes et  
groupes hôteliers**



**Travelife**  
**ChainConnect**

Sustainability for hotel chains

Avec **Travelife ChainConnect**  
les groupes hôteliers de dix  
établissements ou plus peuvent plus  
facilement obtenir une certification  
de durabilité internationalement  
reconnue et couvrant l'ensemble de  
leur offre.

Grâce à notre étroite collaboration avec votre siège social, nous pouvons vous aider à mettre en place des politiques, des systèmes et des rapports centralisés. Vous disposerez ainsi d'une base solide pour instaurer une cohérence optimale dans vos différents établissements.

Une approche multi-entreprise du développement durable peut générer de nombreux avantages essentiels :

- Meilleure gestion du risque et de la réputation à tous les niveaux de votre offre
- Amélioration de la satisfaction de vos clients et de votre personnel
- Réduction des coûts d'adhésion et amélioration de l'efficacité des processus d'audit

Pour plus d'informations sur l'aide que ChainConnect peut apporter à votre entreprise et pour une consultation personnalisée gratuite et un devis, veuillez nous envoyer un courriel ou visiter notre site internet.

[chains@travelife.org](mailto:chains@travelife.org) | [www.travelifestaybetter.com](http://www.travelifestaybetter.com)

## Comment fonctionne ChainConnect?

Une première rencontre sera organisée pour que votre gestionnaire de compte Travelife comprenne mieux vos initiatives et vos objectifs de durabilité. Il vous aidera à évaluer chacun de vos établissements pour choisir ceux qui peuvent commencer leur processus de certification.

Une vérification des documents du siège social sera effectuée avec votre gestionnaire de compte Travelife et votre spécialiste des certifications ou auditeur agréé. Ce processus couvrira vos dossiers, politiques, procédures et rapports concernant la législation, les licences professionnelles, la main d'œuvre, les droits humains, la gestion de l'environnement, l'engagement envers les clients et la communauté.

**Un rapport de vérification des documents** sera préparé par le spécialiste de la certification Travelife ou l'auditeur agréé pour présenter les améliorations nécessaires avant l'étape suivante de la préparation de vos établissements.

**Pendant la préparation de l'audit des établissements**, le siège social travaille avec chaque établissement pour s'auto-évaluer par rapport à la Travelife Checklist, et mettre en œuvre un plan d'amélioration qui sera achevé avant l'audit de certification.

**Les Audits** seront programmés lorsque vous indiquerez que vos établissements sont prêts. Dans la mesure du possible, la totalité du processus sera réalisé par le même auditeur agréé. Nous vérifierons qu'il connaît les résultats de votre contrôle des documents.

**Un rapport d'audit** sera généré pour chaque établissement qui a présenté des améliorations à mettre en œuvre. Pendant ce processus, vous travaillerez avec l'équipe de certification, de conformité et de contrôle de la qualité de Travelife. Lorsque toutes les étapes seront terminées, votre établissement sera certifié.

# Guide des prix ChainConnect

1er juillet 2019 au 30 juin 2020

<b>Taille du groupe</b> Les frais peuvent être majorés lorsque la capacité d'accueil par nuitée est supérieure à 1000 personnes.	<b>Frais d'adhésion</b> (par établissement)
Micro (10 à 15 établissements)	€1,330
Petit (16 à 25 établissements)	€1,325
Moyen (26 à 50 établissements)	€1,315
Grand (51 à 100 établissements)	€1,295
Très grand (101+ établissements)	€1,280

<b>Inclusions et avantages</b>	<b>Tous les membres</b>	<b>Membres certifiés</b>
Deux années d'adhésion Travelife	•	•
Un audit Travelife indépendant	•	•
Deux années de certification Travelife		•
Équipe d'assistance ChainConnect dédiée	•	•
Outils et ressources d'aide à la certification	•	•
Mises à jour, conseils pratiques pour offrir un hébergement écoresponsable	•	•
Invitations pour participer à des programmes de recherche sur le développement durable		•
Invitations à des campagnes de marketing de vos activités		•
Le logo et le certificat Travelife Gold à exposer		•
Mises à jour hebdomadaires mettant en évidence votre statut de certification sur notre réseau de voyageurs		•
Inscription sur le site internet public Travelife Collection		•
Invitation pour publier des posts sur les médias sociaux		•

Adhérez maintenant en envoyant un e-mail à [chains@travelife.org](mailto:chains@travelife.org)  
ou en vous inscrivant sur le site [www.travelifestaybetter.com](http://www.travelifestaybetter.com)

Vous pouvez aussi nous appeler directement au **+44 (0)20 3693 0160**,  
et nous pourrons **répondre à toutes vos questions.**