

Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Η εκμετάλλευση και η κακομεταχείριση παιδιών συμβαίνει σε κάθε χώρα και σε κάθε κοινωνική ομάδα. Σύμφωνα με μελέτη των Ηνωμένων Εθνών για τη βία κατά των παιδιών, εκτιμάται ότι 150 εκατομμύρια κορίτσια και 73 εκατομμύρια αγόρια σε όλο τον κόσμο αντιμετωπίζουν σεξουαλική εκμετάλλευση και βία. Η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας εκτιμά ότι περίπου 5,5 εκατομμύρια παιδιά βρίσκονται σε καταναγκαστική εργασία, συμπεριλαμβανομένης της καταναγκαστικής σεξουαλικής εκμετάλλευσης.

Ο κλάδος φιλοξενίας χρησιμοποιείται συχνά από άτομα και οργανωμένες εγκληματικές ομάδες για το συντονισμό και την απόκρυψη τέτοιων περιπτώσεων. Κάτι τέτοιο μπορεί να συμβεί με οποιονδήποτε από τους παρακάτω τρόπους:

- Τα δωμάτια ενός ξενοδοχείου να χρησιμοποιηθούν για τη σεξουαλική κακοποίηση παιδιών, συμπεριλαμβανομένης της οργανωμένης παιδικής πορνείας.
- Τα δωμάτια ενός ξενοδοχείου να χρησιμοποιηθούν για να κρύψουν παιδιά που διακινούνται με σκοπό τη σεξουαλική κακοποίηση και άλλες μορφές καταναγκαστικής εργασίας.
- Οι εργολάβοι του ξενοδοχείου να χρησιμοποιούν καταναγκαστική παιδική εργασία, συχνά εν αγνοία της διοίκησης του ξενοδοχείου.
- Οι πελάτες του ξενοδοχείου να κακοποιούν ή να παραμελούν τα δικά τους ή άλλα παιδιά κατά τη διαμονή τους στο ξενοδοχείο.
- Το προσωπικό του ξενοδοχείου να συμπεριφέρεται με ανάρμοστο τρόπο σε παιδιά κατά τη διαμονή τους.

Ως πάροχος τουριστικών καταλυμάτων, βρίσκεστε σε μια προνομαχική θέση από την οποία μπορείτε να βοηθήσετε στον εντοπισμό, την πρόληψη και την καταγγελία περιπτώσεων εκμετάλλευσης και κακοποίησης παιδιών. Η σωτηρία και μόνο ενός παιδιού είναι σημαντική, αλλά εάν ο κλάδος φιλοξενίας υιοθετούσε καθολικά μια προσέγγιση προληπτικής δράσης για τη διαφύλαξη των παιδιών, τότε ο τουρισμός θα μπορούσε να έχει σημαντικό αντίκτυπο στη βελτίωση της ζωής εκατομμυρίων παιδιών σε όλο τον κόσμο.

Καταλύματα μόνο για ενήλικες: Είναι σημαντικό αυτός ο τύπος καταλυμάτων να έχει μια πολιτική και ένα σχέδιο που να αφορά στην προστασία των παιδιών στην περιοχή εγκατάστασής τους.

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ

Σας συνιστούμε να περάσετε λίγο χρόνο ερευνώντας και μαθαίνοντας για τα διάφορα είδη παιδικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης που μπορεί να συμβούν. Η συμμετοχή των ανώτερων στελεχών της διοίκησης στη διαδικασία αυτή θα αποτελούσε βέλτιστη πρακτική. Στο διαδίκτυο υπάρχουν αρκετές εξαιρετικές πηγές για να αναζητήσετε βοήθεια -έχουμε συμπεριλάβει κάποιες από αυτές κατωτέρω- αλλά σας συνιστούμε να προσπαθήσετε να βρείτε πληροφορίες που αφορούν συγκεκριμένα στη χώρα ή την περιοχή σας και θα είναι γραμμένες στην τοπική σας γλώσσα. Εάν είναι εφικτό, απευθυνθείτε σε αξιόπιστους, τοπικούς οργανισμούς με πείρα σε αυτό το πεδίο, όπως η αστυνομία, μια αρμόδιο κυβερνητική υπηρεσία, ένα σχολείο ή ένα φιλανθρωπικό ίδρυμα για παιδιά.

UNICEF: Πρόκειται για την οργάνωση των Ηνωμένων Εθνών που ασχολείται αποκλειστικά με την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών παγκοσμίως.

Ο κώδικας (The Code): Ένας διεθνής οργανισμός αφιερωμένος στην προστασία των παιδιών από τον παιδεραστικό τουρισμό.

NSPCC: Πρόκειται για μια φιλανθρωπική οργάνωση με έδρα στο Ηνωμένο Βασίλειο, η οποία παρέχει πληροφόρηση και στοιχεία που αφορούν σε παγκόσμιο επίπεδο, ειδικά σε σχέση με την πρόληψη της παιδικής κακοποίησης και παραμέλησης.

ΔΟΕ (ILO): Η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας αναλαμβάνει ορισμένες πρωτοβουλίες για την παρακολούθηση και πρόληψη της παιδικής εργασίας. Η Travelife ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές της ΔΟΕ όταν αξιολογεί το κατά πόσο ένα ξενοδοχείο συμμορφώνεται με τα κριτήρια της για την παιδική εργασία.

Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού (UNCRC): Το συγκεκριμένο κείμενο περιγράφει τα οικουμενικά δικαιώματα που πρέπει να έχουν όλα τα παιδιά. Η Travelife ακολουθεί αυτή τη σύμβαση όταν αξιολογεί το κατά πόσο ένα ξενοδοχείο προασπίζει τα δικαιώματα των παιδιών.

Αξιολογήστε τους κινδύνους σας

Για να είναι αποτελεσματική μια στρατηγική για την προστασία των παιδιών πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της επιχείρησής και του προορισμού σας. Θα πρέπει να αφιερώσετε κάποιο χρόνο για να

σκεφθείτε ποιοι είναι οι τομείς υψηλού κινδύνου που εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιότητας της επιχείρησής σας και τι μπορείτε να κάνετε για να τους αντιμετωπίσετε.

Σας συνιστούμε να κάνετε τις ακόλουθες ερωτήσεις και, ιδανικά, να συντάξετε μια γραπτή έκθεση αξιολόγησης κινδύνου, την οποία μπορείτε να συζητήσετε με τα ανώτερα στελέχη της διοίκησης για να αποφασίσετε τα επόμενά σας βήματα:

- Με ποια παιδιά έρχεται σε απευθείας επαφή η επιχείρησή μας; (π.χ. τα παιδιά των επισκεπτών)
- Ποια παιδιά επηρεάζει έμμεσα η επιχείρησή μας; (π.χ. παιδιά της πόλης σας, παιδιά που χρησιμοποιούν την παρακείμενη παραλία)
- Ποια άτομα εντός του ξενοδοχείου μας είναι πιο πιθανό να παρατηρήσουν την οποιαδήποτε κακοποίηση παιδιών; (π.χ. το προσωπικό της υποδοχής, το προσωπικό καθαρισμού, άλλοι επισκέπτες)
- Ποια άτομα εντός του ξενοδοχείου μας μπορεί να έχουν επαφή με παιδιά ακόμα και όταν οι γονείς τους δεν είναι παρόντες; (π.χ. προσωπικό ψυχαγωγίας, προσωπικό επισιτιστικών τμημάτων)
- Έχουν οι επισκέπτες μας την ευκαιρία να συναναστραφούν με παιδιά της τοπικής κοινότητας; (π.χ. σε εκδρομές, σε τοπικές αγορές και δείπνα)
- Σε ποιους τομείς της επιχείρησής μας εμπλέκονται άμεσα παιδιά; (π.χ. η υπηρεσία φύλαξης παιδιών, το παιδικό κλαμπ)
- Ποιες ομάδες παιδιών διατρέχουν υψηλό κίνδυνο εκμετάλλευσης και κακοποίησης στον προορισμό μας; (π.χ. έχετε παρατηρήσει άστεγα παιδιά στην περιοχή σας ή προσφέρονται επισκέψεις σε ορφανοτροφεία ή σχολεία στους τουρίστες;)
- Μήπως κάποιος από τους προμηθευτές μας χρησιμοποιεί παιδική εργασία; (π.χ. ελέγξατε αν ένας εξωτερικός συνεργάτης laundry σέβεται τους νόμους για την παιδική εργασία;)

Οι απαντήσεις σε αυτές τις ερωτήσεις θα πρέπει να σας βοηθήσουν να εντοπίσετε περιπτώσεις που εγκυμονούν κινδύνους εντός του πλαισίου των δραστηριοτήτων σας, οι οποίες μεταξύ άλλων μπορεί να αφορούν σε:

- Επισκέπτες που κακοποιούν τα δικά τους παιδιά
- Σεξουαλική κακοποίηση παιδιών που λαμβάνει χώρα στα δωμάτια
- Επισκέπτες που εμπλέκονται στην παιδική πορνεία
- Τη χρήση του ξενοδοχείου για τη διακίνηση παιδιών
- Προμηθευτές που χρησιμοποιούν παιδική εργασία
- Κακοποίηση ή ανάρμοστη συμπεριφορά προς τα παιδιά από μέλη του προσωπικού σας
- Επισκέπτες που συμμετέχουν σε δραστηριότητες σχετιζόμενες με παιδιά, όπως οι επισκέψεις σε ορφανοτροφεία ή σχολεία, ακόμα κι αν δεν προσφέρετε εσείς οι ίδιοι αυτές τις εκδρομές.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Σημειώστε ότι συχνά η κακοποίηση δεν είναι προφανής. Ένα κοινό παράδειγμα στον κλάδο φιλοξενίας είναι το νεαρό σε ηλικία προσωπικό του μπαρ ή της ομάδας ψυχαγωγίας που συχνά φλερτάρει με έφηβους/ες ηλικίας κάτω των 18 ετών, προσκαλώντας τους/τες ίσως σε κάποιο πάρτι ή απλώς επαινώντας την εμφάνισή τους με υπαινικτικό τρόπο. Το ίδιο ισχύει και όταν κάποιο ενήλικο μέλος του προσωπικού ανταποκριθεί σε μια πρόσκληση επισκεπτών να κάνουν παρέα, χωρίς να συνειδητοποιεί ότι είναι κάτω των 18 ετών. Όλα αυτά συνιστούν ανάρμοστη συμπεριφορά και θα πρέπει να τα λάβετε υπόψη στην αξιολόγηση των σχετικών κινδύνων, ώστε να μπορέσετε να τα αντιμετωπίσετε στο σχεδιασμό σας για την προστασία των παιδιών.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

Πρέπει να συντάξετε ένα σχέδιο που να περιγράφει τα βήματα που θα λάβετε για να αποτρέψετε την εκμετάλλευση και την κακομεταχείριση των παιδιών. Αυτό πρέπει να έχει τη σύμφωνη γνώμη της ανώτερης διοίκησης και να καλύπτει όλους τους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- Μια δήλωση που να δεσμεύει την επιχείρησή σας στην προστασία των παιδιών.
- Την επίσημη πολιτική σας και τη διαδικασία για την αναφορά ύποπτων περιστατικών κακοποίησης και εκμετάλλευσης παιδιών στις αρμόδιες αρχές. Αυτή πρέπει να περιλαμβάνει τα στοιχεία επικοινωνίας για τις εν λόγω αρχές, κυρίως τους αριθμούς τηλεφώνου.
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε σχέση με αυτά που μπορούν να κάνουν για να αποτρέψουν και να αναφέρουν περιστατικά παιδικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης. Κάτι τέτοιο θα μπορούσε να περιλαμβάνει εκπαιδευτικά σεμινάρια για το νέο προσωπικό, τακτικές ενημερώσεις για το υφιστάμενο προσωπικό και γραπτές πληροφορίες αναρτημένες σε χώρους του προσωπικού ή/και εντός του εγχειριδίου τους. Όλα τα παραπάνω πρέπει να παρέχονται στις γλώσσες που καταλαβαίνουν όλοι οι εργαζόμενοι, περιλαμβανομένων και αυτών που δεν ανήκουν άμεσα στο προσωπικό της επιχείρησής σας, αλλά εργάζονται στις εγκαταστάσεις σας (π.χ. το προσωπικό ψυχαγωγίας ή των θαλασσίων δραστηριοτήτων).
- Ευαισθητοποίηση των επισκεπτών. Αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει γραπτές πληροφορίες, στις γλώσσες που ομιλούνται από τους περισσότερους πελάτες σας, σχετικά με τη δέσμευσή σας να προστατεύετε τα παιδιά, αλλά

και το τι μπορούν να κάνουν για να αποτρέψουν και να αναφέρουν την εκμετάλλευση και κακοποίηση παιδιών.

- Σας συνιστούμε να συμπεριλάβετε και τα μέτρα που θα λάβετε για να εξασφαλίσετε ότι οι προμηθευτές σας προστατεύουν τα παιδιά. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει την αποστολή πληροφοριών σχετικά με τις δικές σας δεσμεύσεις και την προσθήκη κάποιου άρθρου ή ρήτρας στις συμβάσεις τους που θα τους δεσμεύει να τηρούν τις ίδιες αρχές.

ΑΛΛΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΚΕΨΕΙΣ

Διατηρείτε αρχεία

Ο ελεγκτής της Travelife μπορεί να ζητήσει να δει αποδεικτικά στοιχεία ότι λαμβάνετε μέτρα για την προστασία των παιδιών, γι' αυτό σας συνιστούμε να διατηρείτε τις πολιτικές, τις εκθέσεις και τα σχέδιά σας ενημερωμένα και διαθέσιμα για την επιθεώρηση. Εάν εκπαιδεύετε το προσωπικό σας, θα πρέπει να τηρείτε αρχεία ημερομηνιών, ποιος ήταν ο εκπαιδευτής και ποια μέλη του προσωπικού παρακολούθησαν τα αντίστοιχα σεμινάρια.

Παρακολούθηση και αναθεώρηση

Πρέπει να διασφαλίζετε ότι θα υπάρχει πάντα ένα άτομο στον οργανισμό σας υπεύθυνο να ενημερώνεται για θέματα σχετικά με την προστασία των παιδιών. Θα πρέπει να επανεξετάζετε τακτικά τις πολιτικές και τις διαδικασίες σας για να διασφαλίσετε ότι παραμένουν αποτελεσματικές, κάνοντας όποιες αλλαγές κρίνονται αναγκαίες. Σας συνιστούμε να συμπεριλάβετε στις τακτικές εσωτερικές εκθέσεις αειφορίας σας μια αξιολόγηση των ενεργειών σας για την προστασία των παιδιών, στην οποία θα συμμετέχουν και τα στελέχη της ανώτερης διοίκησης.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Λεπτομερείς Οδηγοί Travelife: Ανθρώπινα Δικαιώματα, Δίκαιες Εργασιακές Πρακτικές, Συμμετοχή και Στήριξη της Κοινότητας

Συνοπτικοί Οδηγοί Travelife: Προστασία των Παιδιών, Πολιτική Εργασίας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων