

Τα τρία κύρια πράγματα που μπορείτε να κάνετε για να βελτιώσετε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη διαχείριση του νερού σας είναι:

1. Η μείωση της ποσότητας του νερού που καταναλώνει η επιχείρησή σας
2. Η μείωση της ποσότητας επιβλαβών ουσιών που περιέχονται στα λύματα σας (αυτό καλύπτεται από τον οδηγό για τις επικίνδυνες ουσίες)
3. Η υπεύθυνη διαχείριση των υγρών αποβλήτων σας

Υπάρχουν πολλά πράγματα που μπορείτε να κάνετε με μηδενικό ή χαμηλό κόστος, τα οποία όμως είναι πολύ αποτελεσματικά. Κατωτέρω σας δίνουμε κάποιες πρώτες ιδέες για να ξεκινήσετε.

ΓΡΗΓΟΡΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Όλες είναι είτε χαμηλού/μηδενικού κόστους, είτε απαιτούν μικρή προσπάθεια.

Δωμάτια επισκεπτών

- Εφαρμόστε ένα πρόγραμμα επαναχρησιμοποίησης πετσετών και κλινοσκεπασμάτων και ελέγξτε τακτικά ότι το προσωπικό της οροφοκομίας το τηρεί.
- Εξετάστε το ενδεχόμενο να αλλάζετε πετσέτες και σεντόνια μόνο κάθε τέσσερις ημέρες κατά τη διάρκεια της διαμονής των επισκεπτών. Εάν ανησυχείτε για πιθανά παράπονα, μπορείτε απλά να τους ενημερώνετε ότι μπορούν να ζητήσουν νέες πετσέτες ή αλλαγή σεντονιών όποτε το επιθυμούν.
- Ελέγξτε μήπως τοποθετείτε περισσότερες πετσέτες στα δωμάτια από όσες χρειάζεται. Βάλτε τόσες πετσέτες όσες και η μέγιστη χωρητικότητα του δωματίου σε επισκέπτες και ενημερώστε τους ότι αν θελήσουν μπορούν να ζητήσουν περισσότερες ή αφήστε μερικές επιπλέον πετσέτες σε διαφορετικό σημείο του δωματίου (π.χ. στη ντουλάπα), ώστε να είναι εύκολο για το προσωπικό καθαριότητας να διαπιστώσει αν έχουν χρησιμοποιηθεί και επομένως να μην αντικατασταθούν άσκοπα.
- Προσθέστε στη λίστα ελέγχου (check-list) της οροφοκομίας τον τακτικό έλεγχο των τουαλετών για τυχόν διαρροές και εφαρμόστε ένα σύστημα ειδοποίησης για να είστε σίγουροι ότι αυτές αναφέρονται άμεσα στη συντήρηση.
- Βάλτε ενημερώσεις στα δωμάτια επισκεπτών υπενθυμίζοντας τους τρόπους που μπορούν να εξοικονομήσουν νερό.

Προειδοποίηση!

Προγράμματα επαναχρησιμοποίησης πετσετών και λινών



Ένα από τα πιο συνηθισμένα προβλήματα που διαπιστώνουμε είναι ότι πολλά ξενοδοχεία δεν ακολουθούν το δικό τους πρόγραμμα επαναχρησιμοποίησης. Το πλύσιμο αντικειμένων, χωρίς να χρειάζεται, δεν αποτελεί μόνο σπατάλη χρημάτων και χρόνου απασχόλησης του προσωπικού σας, αλλά έχει και σημαντικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο από την κατανάλωση ενέργειας, νερού και χημικών ουσιών που χρησιμοποιούνται στα πλυντήρια. Μερικές φορές η ανώτερη διοίκηση μπορεί να μη γνωρίζει καν ότι η εν λόγω πολιτική δεν τηρείται εωσότου αυτό επισημανθεί από έναν ελεγκτή της Travelife.

Ενθαρρύνουμε όλα τα μέλη της Travelife να εφαρμόζουν ανάλογες διαδικασίες, τις οποίες και πρέπει να ελέγχουν τακτικά, για να εξασφαλίζουν ότι η επιθυμία των πελατών τους για επαναχρησιμοποίηση πετσετών και λινών γίνεται σεβαστή, και ότι δεν πλένονται καθαρά αντικείμενα.

Κεντρικές εγκαταστάσεις επισκεπτών

- Μήπως οι επισκέπτες χρησιμοποιούν περισσότερες πετσέτες από όσες χρειάζονται στο spa, στο γυμναστήριο ή στην πισίνα; Εάν υπάρχει προσωπικό στους χώρους αυτούς, θα μπορούσατε να δίνετε τις πετσέτες ατομικά, εάν πάλι όχι, θα μπορούσατε μέσω κατάλληλης σήμανσης να υπενθυμίζετε στους πελάτες σας τις αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την άσκοπη χρήση τους.

- Εάν παρέχετε έναν σωλήνα για να ξεπλένετε το αλάτι από τον εξοπλισμό καταδύσεων ή άλλα αντικείμενα που χρησιμοποιούνται στις θαλάσσιες δραστηριότητες, εξετάστε αντ' αυτού τη χρήση μιας δεξαμενή, στην οποία θα βυθίζετε τα αντικείμενα αυτά και μόνο θα αναπληρώνετε όσο νερό απαιτείται. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζετε ότι θα απομακρυνθεί το αλάτι από τον εξοπλισμό, αλλά εξοικονομείτε σημαντική ποσότητα νερού.
- Εάν διαθέτετε εγκαταστάσεις σάουνας ή ατμόλουτρου, εξετάστε το πότε χρησιμοποιούνται. Ίσως να μπορείτε να τις απενεργοποιείτε πιο συχνά ή να μειώνετε τη θερμοκρασία λειτουργίας τους.
- Μήπως αφήνετε το τζακούζι να τρέχει όταν δεν το χρησιμοποιεί κανείς; Θα μπορούσατε να το κλείνετε κατά τις ώρες μη αιχμής ή απλά να διασφαλίσετε ότι οι επισκέπτες μπορούν να το ενεργοποιήσουν μόνοι τους.
- Ελέγχετε συχνά τις δεξαμενές για διαρροές, ειδικότερα τα κανάλια αποστράγγισης που μπορεί εύκολα να φράξουν από διάφορα αντικείμενα και να ξεχειλίσουν.
- Ελέγχετε τη στάθμη του νερού στις κολυμβητικές δεξαμενές. Εάν είναι πολύ χαμηλή τότε το νερό δεν μπορεί να ανακυκλωθεί πλήρως, και επομένως να καθαριστεί σωστά, αν είναι πολύ υψηλή ίσως χάνετε νερό από τις άκρες.

Άρδευση

- Κλείστε την άρδευση όταν βρέχει και ανοίξτε την μόνο όταν τα φυτά χρειάζονται ξανά νερό.
- Βεβαιωθείτε ότι όλο το νερό κατά την άρδευση πηγαίνει κατευθείαν στα φυτά και δεν κυλά στο σκυρόδεμα ή στην πλακόστρωση.
- Η άρδευση πρέπει να γίνεται κατά τη διάρκεια της νύχτας ή πολύ νωρίς το πρωί.
- Βυθίστε τους σωλήνες άρδευσης λίγα εκατοστά κάτω από το έδαφος και στη συνέχεια κάντε ένα πρόγραμμα τακτικού ελέγχου για διαρροές και φραγές.
- Ελέγχετε τακτικά τα λάστιχα και τους σωλήνες ποτίσματος για διαρροές. Οι σύνδεσμοι σωληνώσεων με κακή εφαρμογή και οι φθαρμένες ροδέλες μπορούν επίσης να γίνουν αιτία απώλειας μεγάλων ποσοτήτων νερού.
- Αφιερώστε λίγο χρόνο για να μάθετε ακριβώς πόσο νερό χρειάζονται τα φυτά σας. Εκτός από τη συμβουλή ενός γεωπόνου, μπορείτε να αναζητήσετε αυτές τις πληροφορίες και στο διαδίκτυο. Πιθανότητα θα διαπιστώσετε ότι τα φυτά σας χρειάζονται λιγότερο νερό από όσο νομίζατε.
- Εκπαιδεύστε το εμπλεκόμενο προσωπικό στον εντοπισμό περιπτώσεων υπερ-άρδευσης και στις διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να λαμβάνονται.

Γενικής φύσεως

- Βεβαιωθείτε ότι όλος ο εξοπλισμός και τα μηχανήματα (ψυγεία, κλιματιστικά κλπ.) περνούν από τακτική και σωστή συντήρηση, ώστε να διασφαλίζετε ότι λειτουργούν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Όποτε χρειάζονται αντικατάσταση να αγοράζετε πάντα την πιο σύγχρονη και αποδοτική εναλλακτική λύση.
- Εκπαιδεύστε το προσωπικό σας να χρησιμοποιεί τον κάθε είδους εξοπλισμό με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο. Για παράδειγμα, σε ένα πλυντήριο ρούχων ή πιάτων μπορείτε να εξετάσετε παράγοντες όπως το βέλτιστο φορτίο.
- Εάν στην περιοχή σας υπάρχουν περισσότεροι από ένας προμηθευτές νερού, ελέγξτε εάν έχετε ήδη επιλέξει ή μπορείτε να μεταβείτε σε αυτόν που φροντίζει περισσότερο για τη διαφύλαξη των υδατικών πόρων.
- Υπενθυμίζετε συχνά στο προσωπικό σας να κλείνει τις βρύσες όταν δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για περισσότερο από μερικά δευτερόλεπτα. Τα συνηθέστερα παραδείγματα τέτοιας σπατάλης είναι να τρέχει συνεχώς το νερό κατά το πλύσιμο των οχημάτων, της κουζίνας ή των χερών.
- Τοποθετήστε πινακίδες ή αυτοκόλλητα στις κουζίνες και στα αποδυτήρια προσωπικού που υπενθυμίζουν την σημασία της εξοικονόμησης του νερού και προτρέπουν τους εργαζόμενους να αναφέρουν τυχόν διαρροές που μπορεί να εντοπίσουν.
- Αναρτήστε μια ξεκάθαρη διαδικασία ανάποδης πλύσης (backwash) για τον καθαρισμό των φίλτρων της πισίνας και βεβαιωθείτε ότι όλα τα αρμόδια μέλη του προσωπικού εκπαιδεύονται επαρκώς

ώστε να διασφαλίζεται ότι τα φίλτρα καθαρίζονται μόνο όταν απαιτείται και με αποτελεσματικό τρόπο. Η εξασφάλιση ότι η διαδικασία backwash είναι σωστή αποτελεί απαίτηση της Travelife.

- Οι επιθεωρητές μας βρίσκουν συχνά διαρροές σε μέρη που περνούν απαρατήρητα για παρατεταμένες περιόδους λόγω της δύσκολης ή κρυφής θέσης των σωληνώσεων. Εξετάστε το ενδεχόμενο να προσθέσετε έναν τακτικό έλεγχο σε σημεία όπως, κάτω από τους νιπτήρες και μέσα σε ντουλάπια και φρεάτια επίσκεψης. Οι διαρροές, εκτός από σπατάλη νερού, μπορεί να προκαλέσουν σοβαρές ζημιές εάν δεν εντοπιστούν εγκαίρως και να οδηγήσουν σε δαπανηρές επισκευές και παράπονα πελατών.

Περιστατικό από επιθεώρηση



Ένα βραβευμένο με Travelife ξενοδοχείο στη Δομινικανή Δημοκρατία είχε ένα σοβαρό μακροχρόνιο πρόβλημα με κουνούπια στα δωμάτια επισκεπτών. Είχαν δοκιμάσει διάφορα μέτρα για να το αντιμετωπίσουν χωρίς όμως επιτυχία και λάμβαναν συχνά παράπονα από τους επισκέπτες. Κατά τη διάρκεια ενός ελέγχου της Travelife, ο επιθεωρητής ανακάλυψε μια διαρροή μέσα σε ένα μικρό φρεάτιο επίσκεψης στο ταβάνι ενός δωματίου. Το λιμνάζον νερό είχε δημιουργήσει κατάλληλες συνθήκες για την αναπαραγωγή κουνουπιών που μέσω των αγωγών πήγαιναν στα άλλα δωμάτια. Μόλις αποκαταστάθηκε η διαρροή, τα κουνούπια εξαφανίστηκαν για τα καλά!

ΜΕΤΡΑ ΜΕΤΡΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ

- Εξετάστε το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσετε ένα «υγρό κάλυμμα» πισίνας που όχι μόνο περιορίζει την απώλεια θερμότητας και την εξάτμιση του νερού αλλά μπορεί επίσης να μειώσει τον ρυθμό ανάλωσης των χημικών καθαριστικών της πισίνας.
- Τοποθετήστε φίλτρα μίξης αέρα (αεράτορες) και περιοριστές ροής σε όλα τα μπάνια για να μειώσετε τη ροή του νερού από τις βρύσες των νιπτήρων και τις κεφαλές των ντους. Είναι σημαντικό να έχετε τόσο μια διαδικασία όσο και ένα κονδύλι για τον τακτικό έλεγχο και την αντικατάστασή τους, καθώς τείνουν να διαβρώνονται με την πάροδο του χρόνου. Λάβετε υπόψη σας ότι από τον δεύτερο έλεγχο και μετά, το πρότυπο της Travelife απαιτεί η ροή του νερού να είναι μικρότερη από 10 λίτρα ανά λεπτό στα ντους, 5 λίτρα ανά λεπτό στους νιπτήρες, 6,5 λίτρα ανά πλύση στις τουαλέτες και 2 λίτρα ανά πλύση στα ουρητήρια.
- Η εγκατάσταση μετρητών νερού σε συστήματα όπως τα αρδευτικά δίκτυα και οι πισίνες είναι ένας αξιόπιστος και οικονομικός τρόπος για τον έλεγχο των διαρροών. Αν καταγράφετε τακτικά τις καταναλώσεις σας και παρατηρήσετε μια ξαφνική αύξηση, είναι πολύ πιθανό να υπάρχει κάποια διαρροή, που έτσι θα διορθωθεί γρήγορα, αποτρέποντας την άσκοπη απώλεια νερού και ενδεχομένως μια πιο δαπανηρή επισκευή.

ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΥΨΗΛΟΤΕΡΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ, ΑΛΛΑ ΕΧΟΥΝ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΟΦΕΛΗ

- Εγκαταστήστε τεχνολογίες, όπως οι αισθητήρες κίνησης ή/και οι χρονοδιακόπτες, σε δωμάτια, κεντρικούς και εξωτερικούς χώρους για να εξασφαλίσετε ότι ο εξοπλισμός που καταναλώνει νερό χρησιμοποιείται μόνο όταν χρειάζεται. Κάντε διεξοδική έρευνα αγοράς όταν προμηθεύσετε τις καλύτερες λύσεις για την εγκατάστασή σας, ώστε να είστε βέβαιοι ότι επιλέγετε την πιο αποδοτική τεχνολογία που θα έχει την υψηλότερη επίδραση για το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.
- Αντικαταστήστε τον παλαιότερο εξοπλισμό με νέο, τελευταίας τεχνολογίας σε ότι έχει να κάνει με την αποδοτικότερη χρήση του νερού, και αναπτύξτε ένα σχέδιο και προϋπολογισμό ώστε να μπορείτε να κάνετε κάτι τέτοιο στο διηνεκές.
- Διερευνήστε τις διαθέσιμες επιλογές για επαναχρησιμοποίηση των υγρών αποβλήτων, συμπεριλαμβανομένης της της όποιας σχετικής νομοθεσίας και αδειοδότησης που ενδέχεται να χρειάζεται. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει απλές λύσεις, όπως η συλλογή των όμβριων υδάτων σε δεξαμενές και η χρήση τους για την πλύση οχημάτων ή την άρδευση φυτών, ή πιο σύνθετες που θα αποσβεστούν με την πάροδο του χρόνου, όπως η εγκατάσταση ενός μόνιμου συστήματος ανακύκλωσης του γκρίζου νερού.
- Αφιερώστε χρόνο με τους αρχιτέκτονες και τους μηχανικούς για να αξιολογήσετε πλήρως την αποδοτικότερη αξιοποίηση των πόρων σε νέες κατασκευές και ανακατασκευές, ώστε να μπορείτε να αποκομίζετε σημαντικά περιβαλλοντικά και οικονομικά οφέλη στο διηνεκές. Για παράδειγμα, ο χρόνος που χρειάζεται για να φτάσει το

ζεστό νερό στα μπάνια που απέχουν πολύ από μια πηγή θέρμανσης είναι μεγαλύτερος. Το αποτέλεσμα είναι ότι χάνεται σημαντική ποσότητα νερού καθώς οι επισκέπτες αφήνουν τη βρύση ή το ντους να τρέχει περιμένοντας το ζεστό νερό.