

## ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΕΝΟΣ ΚΑΛΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Η συμμετοχή και η υποστήριξη της Κοινότητας αποτελεί βασικό στοιχείο μιας βιώσιμης επιχείρησης, διότι προσφέρει πολλά οφέλη σε εσάς, το προσωπικό σας, τους πελάτες σας και την κοινότητά σας. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Καλύτερες σχέσεις με τους γείτονές σας και άλλα μέλη της κοινότητάς σας.
- Δημιουργία αισθήματος υπερηφάνειας ανάμεσα στα μέλη του προσωπικού σας για την εταιρεία στην οποία εργάζονται ενώ παράλληλα τους προσφέρει και τρόπους να βοηθήσουν με τις πρωτοβουλίες σας.
- Οι πελάτες σας θα αισθάνονται καλύτερα διαμένοντας σε μια επιχείρηση που ενδιαφέρεται για τους ανθρώπους στον προορισμό που επισκέπτονται.
- Σας παρέχει καλές ιστορίες που μπορείτε να μοιραστείτε στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης, το υλικό μάρκετινγκ και την έκθεση βιωσιμότητας του ξενοδοχείου σας.

## ΟΙ ΤΟΜΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΛΥΨΕΙ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΣΑΣ

Το σχέδιό σας θα πρέπει να καλύπτει κάθε μία από τις ακόλουθες πτυχές της συμμετοχής και στήριξής σας στην κοινότητα:

- Στήριξη της τοπικής οικονομίας
- Σεβασμό και προστασία της τοπικής κουλτούρας, των παραδόσεων και του τρόπου ζωής
- Στήριξη πρωτοβουλιών που βελτιώνουν την κοινότητα
- Στήριξη και προστασία της πρόσβασης σε βασικούς πόρους και υπηρεσίες

Κατωτέρω αναφέρονται πιο αναλυτικά όσα πρέπει να κάνετε για κάθε τομέα. **Τα στοιχεία με έντονη γραφή αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις της Travelife**, αλλά εσείς θα πρέπει να προσπαθήσετε να κάνετε τουλάχιστον μία (αλλά και περισσότερες) από τις ενέργειες που δεν εμφανίζονται με έντονα γράμματα κάτω από κάθε επικεφαλίδα.

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

- **Να αγοράζετε προϊόντα και υπηρεσίες από επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην περιοχή και ανήκουν σε ντόπιους.**
- Να υποστηρίζετε ντόπιους επιχειρηματίες διευκολύνοντας την πώληση ή την προβολή των προϊόντων τους.
- Να συμμετέχετε σε τοπικές πρωτοβουλίες οικονομικής ανάπτυξης και οργανισμούς, όπως το εμπορικό επιμελητήριο ή το γραφείο τουρισμού.
- **Να ενθαρρύνετε τους επισκέπτες σας να επισκεφθούν τοπικά αξιοθέατα και δραστηριότητες.**
- **Να ενθαρρύνετε τους πελάτες σας να δειπνήσουν και να ψωνίσουν έξω από τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου σας.**

## ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΤΩΝ ΠΑΡΑΔΟΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΣ ΖΩΗΣ

- **Να παρέχετε στους επισκέπτες σας πληροφορίες για τα τοπικά έθιμα και τις παραδόσεις, καθώς και το πώς μπορούν να τα σεβαστούν.**
- Να προσφέρετε επιλογές από παραδοσιακά τοπικά πιάτα ή ποτά στα μενού σας. Είναι καλή ιδέα σε κάποιο σημείο του καταλόγου να πληροφορίες στους πελάτες σας για την ιστορία και τη σημασία τους.
- Να προωθείτε τεχνουργήματα, χειροτεχνίες, μουσική και αρχιτεκτονικά στοιχεία από την τοπική κουλτούρα.
- Να υποστηρίζετε πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην προστασία της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς και των παραδόσεων, π.χ. με τη δωρεά χρημάτων, την προσφορά χρόνου ή άλλες μορφές υποστήριξης προς επίτευξη των σκοπών τους.
- **Να διασφαλίζετε ότι οι καθημερινές σας δραστηριότητες δεν έχουν αρνητική επίδραση στον παραδοσιακό τρόπο ζωής της κοινότητάς σας.**
- **Να διασφαλίζετε ότι οποιαδήποτε νέα κτιριακή υποδομή ή εργασία ανακαίνισης δεν έχει αρνητικό αντίκτυπο στον παραδοσιακό τρόπο ζωής της κοινότητάς σας.**
- **Ανάλογα με την περιοχή που βρίσκεται η εγκατάστασή σας, θεωρείται καλή πρακτική να συνεννοείστε με τους ηγέτες ή εκπροσώπους από τοπικές κουλτούρες ώστε να διασφαλίζεται ότι προβάλλετε σωστά τις παραδόσεις, την τέχνη, τα φαγητά τους κ.ο.κ. Στην περίπτωση που υπάρχουν αυτόχθονες πληθυσμοί στην περιοχή σας, η πρακτική αυτή αποτελεί ελάχιστη απαίτηση για την Travelife.**

## ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ ΠΟΥ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΝ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Να προσφέρετε χρόνο, χρήματα ή άλλες υπηρεσίες και γενικά να στηρίζετε πρωτοβουλίες σε οποιουδήποτε από τους ακόλουθους τομείς:

- Εκπαίδευσης
- Υγειονομικής περίθαλψης

- Εξωραϊσμού
- Εγκαταστάσεων και υπηρεσιών για ευάλωτες ομάδες, όπως τα παιδιά, οι ηλικιωμένοι, οι άστεγοι κ.α.
- Προγραμμάτων καθαρισμού, όπως η συλλογή απορριμμάτων από παραλίες, πάρκα κ.λπ.
- Δημιουργίας ή προστασίας κοινοτικών εγκαταστάσεων, όπως βιβλιοθήκες, πάρκα, κέντρα αναψυχής κ.λπ.
- Έργων που βελτιώνουν τις συνθήκες διαβίωσης, όπως οι νέες κατοικίες, οι βελτιώσεις οδοποιίας και η πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες
- Της συμμετοχής και συνεργασίας σας σε κοινοτικές συναντήσεις
- Της ενεργού συμμετοχής σας σε οποιεσδήποτε κοινοτικές πρωτοβουλίες, συζητήσεις ή συναντήσεις που σχετίζονται με την ανάπτυξη και τη διαχείριση του τουρισμού.

### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ**

Η Travelife ζητά από όλα τα μέλη της να διασφαλίζουν ότι τυχόν νέα κτίρια, εργασίες ανακαίνισης, αλλά και η καθημερινή λειτουργία τους δεν εμποδίζουν την πρόσβαση της τοπικής κοινότητας σε οτιδήποτε από τα ακόλουθα:

- Βασικούς πόρους, όπως το νερό, η ενέργεια και η διάθεση αποβλήτων
- Βασικές υπηρεσίες, όπως η εκπαίδευση και η υγειονομική περίθαλψη
- Βασικοί πόροι όπως ο ηλεκτρισμός, η εκπαίδευση και η υγειονομική περίθαλψη
- Πρόσβαση σε μέσα διαβίωσης, όπως η αλιεία, η γεωργία και η κτηνοτροφία
- Εάν η επιχείρησή σας έχει πραγματοποιήσει οικοδομικές εργασίες παλαιότερα ή έχει πάρει αποφάσεις που εμποδίζουν την πρόσβαση σε βασικούς πόρους και υπηρεσίες, θα πρέπει να λάβετε μέτρα επανόρθωσης. Για παράδειγμα, εάν οι επιχειρηματικές σας δραστηριότητες εμποδίζουν την πρόσβαση σε ιατρική φροντίδα, που ήταν διαθέσιμη παλαιότερα, τότε θα πρέπει να παρέχετε ιατρική φροντίδα σε εκείνα τα μέλη της κοινότητάς σας που πλήττονται ή να χρηματοδοτήσετε μια εναλλακτική λύση.

### **ΆΛΛΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ**

#### **Ποιες είναι οι ιδιαίτερές σας ανάγκες;**

Για κάποια καταλύματα, οι ενέργειες συμμετοχής και στήριξης της κοινότητας θα μπορούν να εφαρμοστούν πολύ απλά ενώ για άλλα θα είναι πιο περίπλοκο. Αυτό που πρέπει να κάνετε εξαρτάται τόσο από το μέγεθος της εγκατάστασής σας όσο και τον προορισμό στον οποίο βρίσκεστε. Για παράδειγμα, μια μεγάλη επιχείρηση έχει μεγαλύτερο αντίκτυπο στην τοπική κοινότητα, επομένως έχει μεγαλύτερη ευθύνη από τις μικρές επιχειρήσεις. Επίσης, αν το ξενοδοχείο είναι εγκατεστημένο σε μια απομακρυσμένη τοποθεσία, όπου η πλειοψηφία των κατοίκων είναι αυτόχθονες, θα έχετε να αναλογιστείτε πολύ διαφορετικά ζητήματα από ότι σε ένα ξενοδοχείο που βρίσκεται δίπλα από κάποιο σημαντικό διεθνές αεροδρόμιο. Στην πρώτη περίπτωση, θα χρειαστεί να κάνετε περισσότερη έρευνα σχετικά με του τρόπους προστασίας των αυτόχθονων πληθυσμών, ενώ στη δεύτερη θα μπορούσατε να ασχοληθείτε περισσότερο με πράγματα όπως η προσφορά πρακτικής άσκησης σε ντόπιους φοιτητές και η υποστήριξη τοπικών φιλανθρωπικών οργανώσεων.

#### **Ποια θέματα απασχολούν την κοινότητά σας περισσότερο;**

Η καλύτερη πολιτική και το σωστότερο σχέδιο είναι αυτά που αντιμετωπίζουν τα θέματα που έχουν μεγαλύτερη σημασία για την κοινότητά σας. Σας παροτρύνουμε να συμβουλευέστε το προσωπικό σας, να διαβάσετε τα τοπικά νέα και να μιλάτε με τους ηγέτες της τοπικής κοινότητας σχετικά με τα θέματα που τους απασχολούν πριν αποφασίσετε τα σχέδια και τους στόχους σας. Μόνο με αυτόν τον τρόπο μπορείτε να διασφαλίσετε ότι θα έχετε ουσιαστικό αντίκτυπο στον προορισμό σας.

#### **Διατηρείτε αρχεία**

Ο ελεγκτής της Travelife μπορεί να σας ζητήσει να δει αποδεικτικά στοιχεία ότι έχετε εφαρμόσει πρωτοβουλίες κοινοτικής συμμετοχής και στήριξης. Βεβαιωθείτε ότι έχετε αρχεία από όλες σας τις δραστηριότητες και ότι αυτά είναι διαθέσιμα για να τα δείξετε.