

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

- Για κάθε ερώτηση αυτής της λίστας ελέγχου πρέπει να παρέχονται επαρκή πειστήρια που να αποδεικνύουν ότι η απάντηση είναι «ναι».
- Οι ερωτήσεις με **έντονη γραμματοσειρά** δεν είναι **υποχρεωτικές κατά τον πρώτο έλεγχο (audit)**.

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

### ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

| Ερώτηση | Κριτήριο  | Ναι | Όχι |
|---------|---|-----|-----|
| 1       | Διαθέτετε γραπτή πολιτική που περιγράφει το πώς μειώνετε, ελαχιστοποιείτε και διαχειρίζεστε τις επιπτώσεις σας στο περιβάλλον;  |     |     |
| 2       | Διαθέτετε γραπτή πολιτική που περιγράφει το πώς διασφαλίζετε ότι διαθέτετε καλές συνθήκες εργασίας για τους υπαλλήλους σας και πώς προστατεύετε τα ανθρώπινα δικαιώματα;  |     |     |
| 3       | Διαθέτετε γραπτή πολιτική που περιγράφει το πώς αλληλεπιδράτε με τον τοπικό πληθυσμό και τις τοπικές επιχειρήσεις έτσι ώστε να στηρίζετε την οικονομία και την κοινότητα και πώς προστατεύετε τις τοπικές παραδόσεις; |     |     |
| 4       | Διαθέτετε γραπτή πολιτική που περιγράφει τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας;   |     |     |
| 5       | Διαθέτετε γραπτή πολιτική Υγείας και Ασφαλείας;   |     |     |
| 6       | Έχουν τα ανωτέρω έγγραφα πολιτικών εφαρμογή σε όλα τα τμήματα και τις δραστηριότητες της επιχείρησής σας;   |     |     |
| 7       | Είναι τα ανωτέρω έγγραφα πολιτικών, ή σχετικά τους μέρη, διαθέσιμα στους χώρους προσωπικού;   |     |     |
| 8       | Είναι τα ανωτέρω έγγραφα πολιτικών, ή σχετικά τους μέρη, διαθέσιμα στους χώρους πελατών;  |     |     |

### ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

| Ερώτηση | Κριτήριο   | Ναι | Όχι |
|---------|--|-----|-----|
| 9       | Τηρείτε <u>κατάλογο</u> όλης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας (περιλαμβανομένης της, εθνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας) που είναι σχετική με την επιχείρησή σας;<br>ή<br>Αν αυτός είναι ο πρώτος σας έλεγχος, μπορείτε να δείξετε ότι έχετε κάνει κάποιο σχεδιασμό για να αρχίσετε να τηρείτε τον ανωτέρω κατάλογο;                                  |     |     |
| 10      | Τηρείτε <u>κατάλογο</u> όλης της νομοθεσίας για εργασιακά θέματα και τα ανθρώπινα δικαιώματα (περιλαμβανομένης της, εθνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας) που είναι σχετική με την επιχείρησή σας;<br>ή<br>Αν αυτός είναι ο πρώτος σας έλεγχος, μπορείτε να δείξετε ότι έχετε κάνει κάποιο σχεδιασμό για να αρχίσετε να τηρείτε τον ανωτέρω κατάλογο; |     |     |
| 11      | Τηρείτε <u>κατάλογο</u> όλης της νομοθεσίας για την υγεία και την ασφάλεια (περιλαμβανομένης της, εθνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας) που είναι σχετική με την επιχείρησή σας;<br>ή<br>Αν αυτός είναι ο πρώτος σας έλεγχος, μπορείτε να δείξετε ότι έχετε κάνει κάποιο σχεδιασμό για να αρχίσετε να τηρείτε τον ανωτέρω κατάλογο;                   |     |     |
| 12      | Τηρείτε <u>κατάλογο</u> όλης της νομοθεσίας για τις οικονομικές υποχρεώσεις της επιχείρησής σας;<br>ή<br>Αν αυτός είναι ο πρώτος σας έλεγχος, μπορείτε να δείξετε ότι έχετε κάνει κάποιο σχεδιασμό για να αρχίσετε να τηρείτε τον ανωτέρω κατάλογο;  |     |     |
| 13      | Έχετε αντίγραφα όλων των αδειών και εγκρίσεων που χρειάζεστε για τις εγκαταστάσεις και τη λειτουργία της επιχείρησής; Είναι αυτά διαθέσιμα να τα δει κάποιος αν χρειαστεί;   |     |     |
| 14      | Έχει υπογράψει τη Δήλωση Συμμόρφωσης της Travelife κάποιο άτομο που διαθέτει την κατάλληλη αρμοδιότητα και εμπειρία να το κάνει για λογαριασμό της επιχείρησής;  |     |     |

### ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ ΣΑΣ

| Ερώτηση | Κριτήριο  | Ναι | Όχι |
|---------|---|-----|-----|
| 15      | Έχετε συντάξει έναν απολογισμό αειφορίας εντός των τελευταίων 12 μηνών; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)                                 |     |     |
| 16      | Δείχνει αυτός ο απολογισμός αειφορίας την πρόοδο που έχει σημειωθεί από τον προηγούμενό σας απολογισμό; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο) |     |     |
| 17      | Συλλέγετε σχόλια και αξιολογήσεις από τους πελάτες σας, ώστε να αντιληφθείτε πόσο ικανοποιημένοι έμειναν από το κατάλυμά σας;                     |     |     |

#### ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ (ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ)

| Ερώτηση | Κριτήριο  | Ναι | Όχι |
|---------|---|-----|-----|
| 18      | Υπάρχουν μέλη του προσωπικού που έχουν την ευθύνη για την περιβαλλοντική διαχείριση;  |     |     |
| 19      | Υπάρχουν μέλη του προσωπικού που έχουν την ευθύνη για τη διαχείριση των προτύπων ευημερίας και εργασίας όλων των υπαλλήλων και μέλη του προσωπικού που έχουν την ευθύνη διαχείρισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων;   |     |     |
| 20      | Υπάρχουν μέλη του προσωπικού που έχουν την ευθύνη για τη διαχείριση του τρόπου με τον οποίο η επιχείρηση υποστηρίζει, επικοινωνεί και συνεργάζεται με την τοπική κοινωνία και τις τοπικές επιχειρήσεις και προστατεύει την τοπική κουλτούρα και τις παραδόσεις; |     |     |

#### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

##### ΕΝΕΡΓΕΙΑ

| Ερώτηση | Κριτήριο   | Ναι | Όχι |
|---------|--|-----|-----|
| 21      | Καταγράφετε την κατανάλωση ενέργειας σε καθημερινή, εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση;  |     |     |
| 22      | Καταγράφετε πόση ενέργεια καταναλώνετε από ΟΛΕΣ τις πηγές (π.χ. ηλεκτρισμό, φυσικό αέριο, υγραέριο, πετρέλαιο θέρμανσης κλπ.);   |     |     |
| 23      | Καταγράφετε ποιος προμηθεύει όλες τις πηγές ενέργειάς σας;   |     |     |
| 24      | Καταγράφετε πόση ενέργεια καταναλώνετε σε KWh (κιλοβατώρες); (Αφορά το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας, των αερίων καυσίμων, του πετρελαίου και όλους τους άλλους τύπους ενέργειας)  |     |     |
| 25      | Καταγράφετε πόση ενέργεια καταναλώνετε σε KWh ανά ατομοδιανυκτέρευση; (Αφορά το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας, των αερίων καυσίμων, του πετρελαίου και όλους τους άλλους τύπους ενέργειας)   |     |     |
| 26      | Τηρείτε αρχεία για την ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε τα προηγούμενα χρόνια και είναι αυτά διαθέσιμα να τα δει κάποιος αν χρειαστεί;<br>ή<br>Αν αυτή είναι η πρώτη χρονιά που καταγράψατε την κατανάλωση ενέργειας, έχετε κάνει ήδη κάποιο σχεδιασμό για να την καταγράψετε και να την συγκρίνετε κάθε χρόνο σε ένα σχετικό αρχείο; |     |     |
| 27      | <b>Παρέχετε πληροφόρηση στους πελάτες για το πώς μπορούν να κάνουν εξοικονόμηση ενέργειας και τους ενθαρρύνετε προς αυτή την κατεύθυνση; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>   |     |     |
| 28      | Παρέχετε πληροφόρηση στους υπαλλήλους σας για το πώς μπορούν να κάνουν εξοικονόμηση ενέργειας και τους ενθαρρύνετε προς αυτή την κατεύθυνση;   |     |     |
| 29      | Έχετε αποδείξεις ότι κάνετε έρευνα και λαμβάνετε υπόψη σας εναλλακτικές λύσεις χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης πριν από την αγορά ή αντικατάσταση ηλεκτρικών συσκευών;   |     |     |
| 30      | Έχετε αποδεικτικά στοιχεία από τα οποία να προκύπτει ότι όλες οι ενεργειακές σας εγκαταστάσεις (λέβητες, κλιματιστικά κλπ.) συντηρούνται και επισκευάζονται τακτικά;   |     |     |
| 31      | <b>Χρησιμοποιείτε φωτισμό χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας τουλάχιστον στο 50% των χώρων των πελατών; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>   |     |     |
| 32      | Διαθέτετε συστήματα που διασφαλίζουν ότι τα φώτα θα σβήνουν όταν δεν χρειάζονται (π.χ. αισθητήρες κίνησης/φωτός, χρονοδιακόπτες, πολιτικές απενεργοποίησης συσκευών κλπ.);   |     |     |
| 33      | Χρησιμοποιείτε ενεργειακά αποδοτικό ηλεκτρικό εξοπλισμό όπου αυτό είναι εφικτό;  |     |     |
| 34      | Χρησιμοποιείτε αισθητήρες, χρονοδιακόπτες, γραπτές οδηγίες ή άλλα συστήματα ελέγχου, ώστε να διασφαλίζετε ότι ο εξοπλισμός χρησιμοποιείται ορθά και απενεργοποιείται όταν δεν είναι σε χρήση;  |     |     |
| 35      | Αν τα δωμάτια των πελατών δεν διαθέτουν συσκευές για αυτόματο κλείσιμο της θέρμανσης και του κλιματισμού, τους παρέχετε ευδιάκριτες και ξεκάθαρες πληροφορίες με τις οποίες τους   |     |     |

|                        |   |            |            |
|------------------------|---|------------|------------|
|                        | ζητάτε να κλείνουν τα παράθυρα και τις πόρτες όταν χρησιμοποιούν τη θέρμανση ή τον κλιματισμό;  |            |            |
| 36                     | <b>Μπορείτε να αποδείξετε ότι υπενθυμίζετε στους υπεργολάβους σας (άτομα που, ενώ δεν είναι υπάλληλοί σας, εργάζονται καθημερινά στις εγκαταστάσεις σας) να εξοικονομούν ενέργεια; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>  |            |            |
| <b>ΝΕΡΟ</b>            |   |            |            |
| <b>Ερώτηση</b>         | <b>Κριτήριο</b>   | <b>Ναι</b> | <b>Όχι</b> |
| 37                     | Καταγράφετε την κατανάλωση νερού σε καθημερινή, εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση;   |            |            |
| 38                     | Αναγνωρίζετε όλες τις πηγές νερού που χρησιμοποιείτε;   |            |            |
| 39                     | Έχετε αποδεικτικά στοιχεία ότι όλες οι πηγές υγρών αποβλήτων (περιλαμβανομένου του λεγόμενου «γκρίζου νερού») επεξεργάζονται, επαναχρησιμοποιούνται ή απορρίπτονται με ασφαλή τρόπο, χωρίς να επηρεάζουν τον τοπικό πληθυσμό ή το περιβάλλον;   |            |            |
| 40                     | Συμμορφώνεστε με όλους τους τοπικούς και εθνικούς κανονισμούς που αφορούν στη διάθεση των λυμάτων;  |            |            |
| 41                     | Καταγράφετε πόσο νερό καταναλώνετε, σε λίτρα ή σε κυβικά μέτρα;   |            |            |
| 42                     | Καταγράφετε πόσο νερό καταναλώνετε, σε λίτρα ή σε κυβικά μέτρα, ανά ατομοδιανυκτέρευση;   |            |            |
| 43                     | Τηρείτε αρχεία για την ποσότητα νερού που καταναλώθηκε τα προηγούμενα χρόνια και είναι αυτό διαθέσιμο για να το δει κάποιος αν χρειαστεί;<br>ή<br>Αν αυτή είναι η πρώτη χρονιά που καταγράψατε την κατανάλωση νερού, έχετε κάνει ήδη κάποιο σχεδιασμό για να την καταγράφετε και να την συγκρίνετε κάθε χρόνο σε ένα σχετικό αρχείο;  |            |            |
| 44                     | Γίνεται ορθή χρήση όλων των υδραυλικών εγκαταστάσεων και του σχετικού μηχανολογικού εξοπλισμού (σωλήνων/αντλιών/θέρμανσης/ψύξης) χωρίς να υπάρχουν διαρροές;  |            |            |
| 45                     | Γίνεται τακτική συντήρηση και επισκευή όλων των υδραυλικών εγκαταστάσεων και του σχετικού μηχανολογικού εξοπλισμού (σωλήνων/αντλιών/θέρμανσης/ψύξης);   |            |            |
| 46                     | Υπενθυμίζετε τακτικά στους υπαλλήλους σας, μέσω γραπτών οδηγιών, να εξοικονομούν νερό;  |            |            |
| 47                     | Παρέχετε στους πελάτες σας πληροφόρηση σχετικά με τη σημασία της εξοικονόμησης νερού και τους ενθαρρύνετε προς μια τέτοια συμπεριφορά, χρησιμοποιώντας και παραδείγματα;  |            |            |
| 48                     | <b>Μπορείτε να αποδείξετε ότι η πρόσβαση που έχετε στο νερό δεν επηρεάζει με οποιονδήποτε τρόπο την τοπική υδροδότηση; ή το τοπικό περιβάλλον; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>  |            |            |
| 49                     | Έχετε εγκαταστήσει συστήματα για την αποφυγή ρύπανσης της γύρω περιοχής από μολυσμένα λύματα (όπως να πλημμυρίσει ή να μολυνθεί με χημικές ουσίες ή βοθρολύματα);   |            |            |
| 50                     | Έχετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν ότι η ροή του νερού στους χώρους πελατών και κοινής χρήσης δεν υπερβαίνει:<br>Στα ντους, τα 10 λίτρα / λεπτό<br>Στους νιπτήρες, τα 5 λίτρα / λεπτό<br>Στις τουαλέτες, τα 6,5 λίτρα ανά χρήση<br>Στις λεκάνες ουρητηρίων, τα 2 λίτρα ανά χρήση<br>ή<br>Αν αυτή είναι η πρώτη χρονιά συνεργασίας με την Travelife, έχετε κάνει κάποιο σχεδιασμό που να εξασφαλίζει ότι θα επιτύχετε αυτούς τους στόχους μέσα στα επόμενα 2 χρόνια; |            |            |
| 51                     | Χρησιμοποιείτε τεχνολογίες ή/και συστήματα διαχείρισης (όπως εκπαίδευση προσωπικού, προγραμματισμό ωρών ποτίσματος κλπ.) ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού κατά το πότισμα των κήπων;   |            |            |
| 52                     | Λειτουργείτε τα πλυντήριά σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού (όπως να πλένετε με γεμάτο κάδο, να επεξεργάζεστε τους λεκέδες πριν την πλύση και να χρησιμοποιείτε μπάλες τριβής);  |            |            |
| 53                     | Εφαρμόζετε κάποια διαδικασία ώστε να μειώνονται οι περιττές πλύσεις πετσετών και κλινοσκεπασμάτων;  |            |            |
| 54                     | Καθαρίζετε τις πισίνες σας με τρόπο που να περιορίζει τη σπατάλη νερού (όπως χειρωνακτικές και μηχανικές διαδικασίες, συντήρηση των φίλτρων κλπ.) και μπορείτε να το αποδείξετε;  |            |            |
| <b>ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ</b> |   |            |            |
| <b>Ερώτηση</b>         | <b>Κριτήριο</b>   | <b>Ναι</b> | <b>Όχι</b> |

|                             |   |     |     |
|-----------------------------|---|-----|-----|
| 55                          | Διαχωρίζετε τα απορρίμματα σύμφωνα με τις οδηγίες των τοπικών αρχών;  |     |     |
| 56                          | Σε περίπτωση που σερβίρετε φαγητό, παρακολουθείτε την ποσότητα αχρησιμοποίητων τροφίμων που πετάτε; (Οι ποσότητες αυτές αφορούν σε τρόφιμα/πρώτες ύλες που δεν έχουν σερβιριστεί ποτέ ή δεν μπορούν να σερβιριστούν επειδή έχουν αλλοιωθεί ή μολυνθεί)  |     |     |
| 57                          | Σε περίπτωση που σερβίρετε φαγητό, έχετε κατευθυντήριες οδηγίες που να διασφαλίζουν ότι αγοράζετε και σερβίρετε τη σωστή ποσότητα φαγητού αναλογικά με τον αριθμό των πελατών σας, έτσι ώστε να αποφεύγετε τα περιττά απορρίμματα (όπως πακέτα τροφίμων κατάλληλου μεγέθους και χωρισμένα από πριν σε μερίδες);   |     |     |
| 58                          | Γνωρίζετε αν αυτοί που συλλέγουν τα στερεά σας απόβλητα τα απορρίπτουν με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον, ο οποίος πληρεί την εθνική και διεθνή νομοθεσία;   |     |     |
| 59                          | Εκπαιδεύετε τακτικά το προσωπικό σας στο πώς να διαχωρίζει τα ανακυκλώσιμα απορρίμματα;   |     |     |
| 60                          | <b>Παρέχετε πληροφόρηση στους πελάτες σας για τον διαχωρισμό των ανακυκλώσιμων απορριμμάτων ή την επαναχρησιμοποίηση αντικειμένων (π.χ. ποτηριών ή μπουκαλιών) και τους ενθαρρύνετε πράττουν ανάλογα; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>   |     |     |
| 61                          | <b>Κρατάτε τιμολόγια/αποδείξεις για κάθε τύπο απορριμμάτων από τις αντίστοιχες εταιρείες διαχείρισης και τις φυλάσσετε για τουλάχιστον 3 χρόνια; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>  |     |     |
| 62                          | Για να αποφευχθεί η σπατάλη φαγητού, εφαρμόζετε κάποιο σύστημα ώστε τα τρόφιμα να χρησιμοποιούνται πριν από την ημερομηνία λήξης τους και να καταναλώνονται πρώτα τα παλαιότερα προϊόντα;   |     |     |
| 63                          | Έχετε τοποθετήσει επαρκή αριθμό κάδων ανακύκλωσης με ξεκάθαρη σήμανση σε όλες τις εγκαταστάσεις σας (front and back of house); Ενημερώνετε για την ύπαρξή τους το προσωπικό, τους πελάτες και τους άλλους επισκέπτες σας;   |     |     |
| 64                          | Προσπαθείτε να περιορίσετε τα υλικά συσκευασίας από όλα τα προϊόντα που προμηθεύεστε, αγοράζοντας, για παράδειγμα, προϊόντα σε μεγάλες συσκευασίες, αντί σε πολλές μικρότερες;  |     |     |
| <b>ΜΟΛΥΝΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΒΡΩΣΗ</b> |   |     |     |
| Ερώτηση                     | Κριτήριο  | Ναι | Όχι |
| 65                          | Τηρείτε ένα κατάλογο όλων των επικίνδυνων ουσιών που χρησιμοποιούνται στην επιχείρησή σας (π.χ. χημικές ουσίες, επικίνδυνα υλικά, λάμπες φωτισμού, μπαταρίες, δοχεία τόνερ και μελανιών κλπ.); Εμφανίζει ο εν λόγω κατάλογος τι ποσότητα είναι αποθηκευμένη στο χώρο σας από το κάθε υλικό, τι ποσότητα χρησιμοποιείται και τις νομικές απαιτήσεις για την απόρριψή τους; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο) |     |     |
| 66                          | Καταγράφετε τη χρήση όλων των επικίνδυνων ουσιών; Εκεί που χρησιμοποιούνται χημικές ουσίες, φαίνεται από την καταγραφή αυτή αν είναι συμπυκνωμένες ή όχι; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)   |     |     |
| 67                          | Τηρείτε αρχεία που να δείχνουν πόσα επικίνδυνα απόβλητα (σε λίτρα ή κιλά) έχετε συγκεντρώσει, πού φυλάσσονται και τι ποσότητα έχει απομακρυνθεί από τις εγκαταστάσεις σας; Έχετε καταγραφές που να δείχνουν ότι αυτά απομακρύνονται από κατάλληλα αδειοδοτημένο εργολάβο;   |     |     |
| 68                          | Έχετε αξιολογήσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις χημικές ουσίες που χρησιμοποιείτε;<br><b>ΚΑΙ</b><br>Εφόσον χρησιμοποιείτε χημικές ουσίες με μεγάλη περιβαλλοντική επίπτωση, πώς ελέγχετε τη χρήση τους;<br><b>(Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>  |     |     |
| 69                          | Αποθηκεύετε όλες τις χημικές ουσίες με ασφάλεια, σύμφωνα με τα εθνικά και διεθνή πρότυπα;   |     |     |
| 70                          | Κάνετε απόρριψη όλων των χημικών ουσιών με ασφάλεια, σύμφωνα με τα εθνικά και διεθνή πρότυπα;   |     |     |
| 71                          | Συντηρείτε όλο τον εξοπλισμό που περιέχει επικίνδυνες χημικές ουσίες (ψυκτικά μέσα κλπ.) σε τακτά διαστήματα, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του κατασκευαστή;   |     |     |
| 72                          | Παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση και προστατευτικό ρουχισμό/εξοπλισμό σε όλους τους υπαλλήλους που χειρίζονται επικίνδυνες χημικές ουσίες, σύμφωνα με τα εθνικά και διεθνή πρότυπα υγείας και ασφάλειας;  |     |     |
| 73                          | Διαθέτετε γραπτές οδηγίες έκτακτης ανάγκης/σχέδια/φύλλα δεδομένων για να χρησιμοποιηθούν σε περίπτωση διαρροής;   |     |     |
| 74                          | <b>Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν το πώς ελέγχετε τη χρήση χημικών ουσιών, που είναι επιβλαβείς για το περιβάλλον, στα τμήματα που καταναλώνουν μεγάλες</b>   |     |     |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
|    | <b>ποσότητες (π.χ. στα πλυντήρια, στην οροφοκομία κλπ.); (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>      |  |  |
| 75 | Κάνετε χρήση απολυμαντικών μόνο όταν είναι απαραίτητα για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις υγιεινής; |  |  |

## ΑΓΡΙΑ ΠΑΝΙΔΑ

| Ερώτηση | Κριτήριο   | Ναι | Όχι |
|---------|--|-----|-----|
| 76      | <p>Συμμετέχετε σε κάποια από τις ακόλουθες δραστηριότητες; Αν ναι, μπορείτε να παρουσιάσετε αποδείξεις ότι συμμορφώνεστε με τους διεθνείς κανονισμούς και τους κώδικες συμπεριφοράς;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη ειδών από την άγρια φύση</li> <li>• Χρήση προστατευόμενων ειδών ως φαγητό/ποτό</li> <li>• Επίδειξη/έκθεση ειδών άγριας πανίδας</li> <li>• Εμπόριο ειδών άγριας πανίδας</li> <li>• Πώληση αντικειμένων κατασκευασμένων από υλικά άγριας πανίδας</li> </ul> |     |     |
| 77      | Διαθέτετε όλες τις απαραίτητες άδειες λειτουργίας, όπως απαιτούνται από τους ρυθμιστικούς οργανισμούς για την άγρια πανίδα;  |     |     |
| 78      | Διατηρείτε είδη άγριας πανίδας στις εγκαταστάσεις σας; Αν ναι, πληροίτε τις απαιτήσεις του Παραρτήματος I του Προτύπου Αειφορίας Travelife για καταλύματα;   |     |     |
| 79      | Πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις σας οποιεσδήποτε από τις πρακτικές που αναφέρονται στο Παράρτημα II του Προτύπου Αειφορίας Travelife για καταλύματα; Προωθείτε οποιεσδήποτε από αυτές τις πρακτικές ή μέρη όπου αυτές συμβαίνουν;   |     |     |
| 80      | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία ότι τυχόν δραστηριότητες που περιλαμβάνουν είδη άγριας πανίδας πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους καθιερωμένους κώδικες ορθής πρακτικής για την επαφή με τα ζώα;   |     |     |
| 81      | <b>Συμβουλεύετε τους πελάτες σας να μη λαμβάνουν μέρος σε δραστηριότητες που βλάπτουν τα ζώα ή τα ενδιαιτήματά τους στην περιοχή (δηλ. το φυσικό τους οικοσύστημα), είτε πρόκειται για ζώα στην άγρια φύση είτε για ζώα σε αιχμαλωσία; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b>   |     |     |

## ΑΝΘΡΩΠΟΙ

### ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

| Ερώτηση | Κριτήριο  | Ναι | Όχι |
|---------|---|-----|-----|
| 82      | <p>Δίνετε σε όλους τους νέους υπαλλήλους κάποιο έγγραφο που να αναφέρει τους όρους και τις συνθήκες απασχόλησης, περιλαμβανομένης της αμοιβής τους, προτού ξεκινήσουν να εργάζονται;</p> <p><b>ΚΑΙ</b></p> <p>Ζητάτε από όλους τους νέους υπαλλήλους να επιβεβαιώσουν γραπτώς ότι έχουν διαβάσει και κατανοήσει το εν λόγω έγγραφο;</p> |     |     |
| 83      | Δίνετε σε όλους τους υπαλλήλους ένα υπογεγραμμένο αντίγραφο αυτών των όρων και συνθηκών;  |     |     |
| 84      | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν με ποιο τρόπο διασφαλίζετε ότι όλοι οι υπάλληλοι κατανοούν αυτούς τους όρους και τις συνθήκες, καθώς και το ποσό της αμοιβής τους;   |     |     |
| 85      | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν ότι οι υπάλληλοι δεν λαμβάνουν αμοιβή προτού ξεκινήσουν να εργάζονται;   |     |     |
| 86      | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν ότι δεν παρακρατούνται προσωπικά έγγραφα των υπαλλήλων, όπως διαβατήρια/ταυτότητες κλπ.;   |     |     |
| 87      | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν ότι δεν λαμβάνετε χρήματα από υπαλλήλους ΠΡΟΤΟΥ ξεκινήσουν να εργάζονται (ως εγγύηση) για να διασφαλίσουν τη θέση εργασίας τους;   |     |     |
| 88      | <p>Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν ότι όλα τα χρήματα που οφείλονται σ' έναν υπάλληλο, τού καταβάλλονται κατά την αποχώρησή του;</p> <p><b>ΚΑΙ</b></p> <p>Μπορούν όλοι οι υπάλληλοι που αποχωρούν από την επιχείρηση να έχουν πρόσβαση στις εγκαταστάσεις σας προκειμένου να συλλέξουν τυχόν προσωπικά τους είδη;</p>    |     |     |
| 89      | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν ότι κανένας υπάλληλός σας δεν λαμβάνει μισθό χαμηλότερο από τον βασικό;  |     |     |



|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
| 90  | Διατηρείτε αντίγραφα όλων των αποδείξεων μισθοδοσίας, καθώς και αρχείο όλων των χρημάτων που έχουν καταβληθεί στους υπαλλήλους;   |  |  |
| 91  | Διαθέτετε σύστημα καταγραφής όλων των ωρών εργασίας του κάθε υπαλλήλου; Είναι αυτά τα αρχεία εύκολα προσβάσιμα και ελέγχονται τακτικά, ώστε να διασφαλίζεται ότι συμμορφώνονται προς τη νομοθεσία;                                      |  |  |
| 92  | Γνωρίζουν όλοι οι υπάλληλοι εκ των προτέρων τις ώρες εργασίας τους και συμφωνούν με αυτές;  |  |  |
| 93  | Αναγράφουν όλες οι αποδείξεις μισθοδοσίας πόσες ήταν οι ώρες εργασίας και τι ποσό καταβλήθηκε γι' αυτές;  |  |  |
| 94  | Αν επιτρέπονται οι υπερωρίες, τηρείτε αρχεία αυτών;   |  |  |
| 95  | Δείχνουν όλες οι αποδείξεις μισθοδοσίας τις τυχόν υπερωρίες και τις αντίστοιχες πληρωμές;<br>ή<br>Μπορείτε να αποδείξετε ότι δίνεται άδεια στους υπαλλήλους όταν έχουν δουλέψει υπερωρίες;  |  |  |
| 96  | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία από τα οποία να προκύπτει ότι όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν τις πειθαρχικές διαδικασίες; Για παράδειγμα, τους ενημερώνετε για αυτές κατά την έναρξη της απασχόλησής τους και καθ' όλη τη διάρκεια αυτής; |  |  |
| 97  | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν, από την αρχή, πώς μπορούν να επικοινωνήσουν με τα στελέχη της ανώτερης διοίκησης σε περίπτωση που αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα;                     |  |  |
| 98  | Επιτρέπετε στους υπαλλήλους σας να γίνουν μέλη μιας συνδικαλιστικής οργάνωσης, σε περίπτωση που υπάρχει;  |  |  |
| 99  | Επιτρέπετε στους υπαλλήλους σας να συγκεντρώνονται εν ώρα εργασίας, να δημιουργούν ένα σωματείο και να εκλέγουν έναν εκπρόσωπο, προκειμένου να συζητούν διάφορα θέματα χωρίς την ανάμιξη της διοίκησης;                                 |  |  |
| 100 | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που δείχνουν ότι δεν κάνετε διακρίσεις σε βάρος κανενός;   |  |  |
| 101 | Έχετε διαθέσιμες διαδικασίες ενστάσεων (παραπόνων) για το προσωπικό σας; Εκπαιδεύετε τους υπαλλήλους σας σε αυτές τις διαδικασίες, ώστε να γνωρίζουν πώς να τις χρησιμοποιήσουν αν παραστεί ανάγκη;                                     |  |  |
| 102 | Διατηρείτε προσωπικά αρχεία για κάθε υπάλληλο; Περιλαμβάνουν αυτά τα αρχεία κάποιο αποδεικτικό για την ηλικία τους (όπως αντίγραφο ταυτότητας/διαβατηρίου);   |  |  |
| 103 | Διατηρείτε αρχεία για κάθε υπάλληλο ηλικίας κάτω των 18 ετών; Δείχνουν αυτά τα αρχεία τις ώρες εργασίας τους; Μπορείτε να αποδείξετε ότι τηρούνται ειδικές συνθήκες εργασίας για οποιονδήποτε είναι κάτω των 18 ετών;                   |  |  |
| 104 | Εάν έχετε υπαλλήλους κάτω των 18 ετών, μπορείτε ν' αποδείξετε ότι συμμορφώνεστε με τους εθνικούς κανονισμούς και τη Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού, καθώς και με τις Συμβάσεις 138/182 της ΔΟΕ;                          |  |  |

#### ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ

| Ερώτηση | Κριτήριο   | Ναι | Όχι |
|---------|--|-----|-----|
| 105     | Παρέχετε κάποιες "ουσιώδεις" υπηρεσίες (π.χ. ένα ιατρικό ή οδοντιατρικό κέντρο), που δεν υπάρχουν στις τοπικές κοινότητες;<br>Αν ναι, είναι αυτές διαθέσιμες και στον τοπικό πληθυσμό, εκτός από τους πελάτες σας;   |     |     |
| 106     | Αν επιτρέπετε στον τοπικό πληθυσμό να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες εντός των εγκαταστάσεών σας, απολαμβάνει την ίδια μεταχείριση με τους πελάτες σας (πέρα από κάποια χρέωση για τη χρήση τους);   |     |     |
| 107     | <b>Αν τα τελευταία 2 χρόνια αποκτήσατε κάποια νέα έκταση γης, έχετε αξιολογήσει επισήμως τις επιπτώσεις από αυτή την αγορά στην τοπική κοινότητα; Αν εντοπίστηκαν αρνητικές επιπτώσεις, υπάρχει κάποιος σχεδιασμός για την ελαχιστοποίησή τους;</b><br>ή<br><b>Δεν αποκτήθηκε γη (ή πρόσβαση σε πόρους) τα τελευταία 2 χρόνια. (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)</b> |     |     |
| 108     | Μπορείτε να αποδείξετε ότι δεν εμποδίζετε την πρόσβαση σε οποιοδήποτε τμήμα των εγκαταστάσεών σας ή στον περιβάλλοντα χώρο όπου υπάρχουν δικαιώματα δημόσιας πρόσβασης;  |     |     |
| 109     | Διαθέτετε γραπτή πολιτική, που να δείχνει τη δέσμευσή σας στο σεβασμό των δικαιωμάτων των παιδιών και στην προστασία τους από κάθε μορφής εκμετάλλευση, περιλαμβανομένης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης;  |     |     |

|                           |   |     |     |
|---------------------------|---|-----|-----|
| 110                       | Παρέχετε εκπαίδευση ή ενημέρωση στους υπαλλήλους σας για την προστασία των παιδιών; Αυτή η εκπαίδευση περιλαμβάνει την ενημέρωση των υπαλλήλων για το πώς θα αναγνωρίζουν και θα αναφέρουν τυχόν περιστατικά στις τοπικές αρχές;  |     |     |
| 111                       | Διαθέτετε μια πολιτική που να σας δεσμεύει να αναφέρετε στις τοπικές αρχές (όπως και σε οργανισμούς που ασχολούνται με την προστασία των παιδιών) κάθε ύποπτη δραστηριότητα που εμπλέκονται παιδιά, είτε με υπαλλήλους είτε με πελάτες;   |     |     |
| 112                       | Παρέχετε πληροφορίες στους πελάτες σας σχετικά με τον σεβασμό που πρέπει να δείξουν προς τον τοπικό πληθυσμό και πολιτισμό; Περιλαμβάνονται πληροφορίες για το πώς πρέπει να ντύνονται όταν επισκέπτονται αυτόχθονες κοινότητες;  |     |     |
| 113                       | Διασφαλίζετε ότι δεν εμποδίζετε την πρόσβαση στο νερό και σε άλλες υπηρεσίες που είναι αναγκαίες για τον τοπικό πληθυσμό;   |     |     |
| 114                       | Διαθέτετε αποδεικτικά στοιχεία που να δείχνουν ότι οι δραστηριότητές σας δεν επηρεάζουν τις τοπικές παροχές υγιεινής ή την υγεία των ανθρώπων που ζουν κοντά;   |     |     |
| 115                       | Διασφαλίζετε ότι δεν παραβιάζετε δικαιώματα διέλευσης ή εμποδίζετε την πρόσβαση σε ουσιώδεις υπηρεσίες, όπως η ιατρική περίθαλψη και η εκπαίδευση; Για παράδειγμα, διασφαλίζετε ότι δεν εμποδίζετε τον ντόπιο πληθυσμό να εργαστεί ή να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες;  |     |     |
| 116                       | Διασφαλίζετε ότι δεν πουλάτε ιστορικά ή αρχαιολογικά αντικείμενα, εκτός αν επιτρέπεται από το νόμο, είτε εντός των εγκαταστάσεών σας είτε κατά τη διάρκεια δραστηριοτήτων που διοργανώνονται από εσάς;  |     |     |
| 117                       | Έχετε εντοπίσει κάποιες ειδικές ζώνες στη γύρω περιοχή (π.χ. υφάλους, υγροτόπους, εκβολές ποταμών, μαγκρόβια βλάστηση, αμμοθίνες) και έχετε κάνει κάποιο σχεδιασμό για να βοηθήσετε στην προστασία τους; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)  |     |     |
| <b>ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΣΑΣ</b> |   |     |     |
| Ερώτηση                   | Κριτήριο  | Ναι | Όχι |
| 118                       | Αγοράζετε αγαθά τοπικής προέλευσης/παραγωγής αντί για εισαγόμενα, όποτε κάτι τέτοιο είναι δυνατό και ρεαλιστικό;  |     |     |
| 119                       | Χρησιμοποιείτε τοπικές εταιρείες για να σας παρέχουν υπηρεσίες αντί για εθνικές/πολυεθνικές επιχειρήσεις, όποτε αυτό είναι δυνατό;  |     |     |
| 120                       | Όταν αγοράζετε προϊόντα, αναζητάτε και επιλέγετε εκείνα που: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Έχουν φτιαχτεί από ανακυκλωμένα προϊόντα ή είναι ανακυκλώσιμα</li> <li>- Έχουν παραχθεί/προέλθει βάσει των αρχών της αειφορίας</li> <li>- Βασίζονται στο Δίκαιο Εμπόριο/είναι Βιολογικά/προέρχονται από Βιώσιμα Δάση/έχουν αλιευθεί με Βιώσιμες Πρακτικές κλπ.</li> <li>- Χρησιμοποιούν λιγότερα υλικά συσκευασίας</li> <li>- Είναι ενεργειακά αποδοτικά και εξοικονομούν νερό</li> <li>- Είναι περιβαλλοντικά βιώσιμα</li> </ul> (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο) |     |     |
| 121                       | Δίνετε στους προμηθευτές και τους υπεργολάβους σας ένα αντίγραφο των πολιτικών σας για την αειφορία (δείτε τα κριτήρια 1-5); (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)  |     |     |
| <b>ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΑΣ</b>     |   |     |     |
| Ερώτηση                   | Κριτήριο  | Ναι | Όχι |
| 122                       | Πρωθυετέ το πρόγραμμα αειφορίας και τα αντίστοιχα επιτεύγματά σας στους χώρους των πελατών με προβεβλημένο τρόπο; (Δεν απαιτείται για τον πρώτο σας έλεγχο)   |     |     |
| 123                       | Ζητάτε από τους πελάτες σας να στηρίξουν το περιβαλλοντικό και κοινωνικό σας έργο δωρίζοντας, για παράδειγμα, χρήματα ή συμμετέχοντας σε κάποια σχετική δραστηριότητα;  |     |     |
| 124                       | Έχετε ήδη την πιστοποίηση Travelife; Αν ναι, την προβάλετε δημοσίως; Αν όχι, κατανοείτε την αναγκαιότητα να αναρτήσετε το εν λόγω πιστοποιητικό μόλις επιτευχθεί;   |     |     |
| 125                       | Παρέχετε στους πελάτες σας πληροφορίες σχετικά με την τοπική κουλτούρα, τα έθιμα και τις παραδόσεις, όπως επίσης την πολιτιστική και φυσική κληρονομιά;   |     |     |
| 126                       | Παρέχετε πληροφορίες στους πελάτες και τους υπαλλήλους σας για το πώς μπορούν να συμβάλλουν στην προστασία τοπικών κτιρίων και χώρων με ιστορική, αρχαιολογική, πολιτιστική και πνευματική αξία;  |     |     |
| 127                       | Παρέχετε πληροφορίες στους πελάτες σχετικά με το πώς να είναι υπεύθυνοι ταξιδιώτες, ειδικά όταν επισκέπτονται περιοχές φυσικού κάλλους, τοπικές κοινότητες και πολιτιστικά ή ιστορικά ευαίσθητους χώρους;   |     |     |

|     |  |  |  |
|-----|--|--|--|
| 128 | Παρέχετε πληροφορίες στους πελάτες και τους υπαλλήλους σας σχετικά με την χρησιμοποίηση των μέσων μαζικής μεταφοράς; |  |  |
|-----|--|--|--|