

KONAKLAMA SEKTÖRÜNDE ÇOCUKLARIN KORUNMASININ ÖNEMİ

Çocuk sömürüsü ve istismarı her ülke ve sosyal grupta görülür. Birleşmiş Milletlerin çocuklara karşı şiddet hakkında yaptığı bir çalışmaya göre, dünyada ortalama 150 milyon kız ve 73 milyon erkek çocuğu cinsel istismar ve şiddete maruz kalmaktadır. Uluslararası Çalışma Örgütünün tahminlerine göre, 5.5 milyon çocuk zorla çalıştırılmaktadır ve buna zorla cinsel istismar dahildir.

Konaklama sektörü, bireyler ve organize suç çeteleri tarafından, bu istismarı koordine etmek ve saklamak için sıklıkla kullanılır. Bu, aşağıdaki yollardan herhangi biriyle olabilir:

- Otel odaları, organize çocuk fuhuşu dahil olmak üzere çocukların cinsel istismarı için kullanılmaktadır.
- Otel odaları, cinsel istismar ve diğer zorla çalıştırma biçimleri nedeniyle kaçırılan çocukları saklamak için kullanılır.
- Otel yüklenicileri, çoğu zaman otelin haberi olmadan zorla çocuk işçi çalıştırır.
- Otel misafirleri otelde kaldıkları süre boyunca kendi çocuklarını taciz veya ihmal eder.
- Otel personeli kaldıkları süre boyunca çocuklara uygunsuz davranır.

Konaklama sağlayıcıları olarak, çocukların istismar ve sömürü ile karşılaştıkları durumları belirlemek, engellemek ve bildirmek adına benzersiz bir konumunuz vardır. Sadece bir çocuğu bile kurtarmak önemlidir, ancak bütün konaklama sektörü çocukların korunması adına proaktif adımlar atarsa, endüstrimizin dünya genelinde milyonlarca çocuğun hayatının iyileştirilmesinde önemli bir etkisi olabilir.

Yalnızca yetişkinlere özel konaklama: Bu tip konaklamaların, bölgenizdeki çocukların korunmasını ele alan politika ve planlarının olması önemlidir.

ÇOCUK SÖMÜRÜSÜ ve İSTİSMARININ NE OLDUĞUNU ANLAMAK

Olabilecek değişik tip çocuk sömürüsü ve istismarlarının neler olabileceğini öğrenmek adına gerekli araştırmaları yapmanızı tavsiye ederiz. En iyi uygulama, bu sürece üst yönetimi dahil etmek olacaktır. Size yardımcı olacak bir dizi mükemmel çevrimiçi kaynak var ve bunlardan bazılarını aşağıya ekledik, ancak ülkenize veya bölgenize (destinasyon) özgü ve kendi dilinizde yazılmış bilgileri bulmaya da çalışmanızı şiddetle tavsiye ederiz. Eğer mümkünse, polis, yetkili hükümet departmanı, okul veya çocuk hayır kurumu gibi bu konu hakkında uzmanlığı olan güvenilir yerel organizasyonlara ulaşmalısınız.

UNICEF: Dünyadaki çocuk haklarını korumaya adanmış Birleşmiş Milletler organizasyonudur.

The Code: Çocukları seks turizminden korumaya adanmış uluslararası bir organizasyondur.

NSPCC: The National Society for the Prevention of Cruelty to Children, İngiltere merkezli bir hayır kurumudur ancak özellikle çocukluk çağı istismarı ve ihmalinin önlenmesiyle ilgili olmak üzere, küresel olarak ilgili bilgi ve kaynaklar sunar.

ILO: Uluslararası Çalışma Örgütü, çocuk istismarına yönelik pek çok takip ve engelleme inisiyatifleri üstlenmektedir. Travelife, bir otelin çocuk işçiliği gereksinimlerine uyup uymadığını değerlendirirken ILO yönergelerini takip eder.

Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi (UNCRC): Bütün çocukların sahip olması gereken evrensel hakları özetler. Travelife, bir otelin çocuk haklarının koruyup korumadığını değerlendirirken UNCRC'yi takip eder.

RİSKLERİNİZİ DEĞERLENDİRİN

Etkili bir çocuk koruma stratejisi, iş operasyonunuza ve bölgenize (destinasyon) özgü olacaktır. İşletmenizin faaliyet alanındaki yüksek riskli alanların neler olduğunu ve bunları ele almak için neler yapabileceğinizi düşünmek için zaman ayırmalısınız.

Aşağıdaki soruları sormanızı ve ideal olarak sonraki adımlara karar vermek için üst yönetimle paylaşabileceğiniz yazılı bir risk değerlendirme raporu oluşturmanızı öneririz:

- İşletmemiz, hangi çocuklarla doğrudan etkileşimde bulunmaktadır? (Örneğin, misafirlerin çocukları)

- İşletmemiz dolaylı olarak hangi çocukları etkiliyor? (Örneğin, mahallenizdeki çocuklar, sahili kullanan çocuklar)
- Otelimizde çocuk istismarını en çok görme ihtimali olanlar kimlerdir? (Örneğin, ön büro personeli, kat hizmetleri personeli, diğer misafirler)
- Otelimizde kimler ebeveynleri yokken çocuklarla iletişim kuruyor? (Örneğin, animasyon personeli, F&B personeli)
- Otelimiz misafirlerinin, bulunduğumuz yerel bölgedeki çocuklarla etkileşime geçme olasılığı var mı? (Örneğin, geziler, yerel alışveriş merkezleri veya restoranlar)
- İşimizin hangi alanları doğrudan çocukları ilgilendiriyor? (Örneğin, çocuk bakıcılığı, çocuk kulübü)
- Bulduğunuz bölgede hangi çocuklar istismar ve sömürü riskine daha açıktır? (Örneğin, bölgenizde hiç evsiz çocuklar gözlemlediniz mi? Yetimhaneler ve okullar turistlerin ziyaretine açık mı?)
- Herhangi bir tedarikçimiz çocuk işçi çalıştırıyor mu? (Örneğin, işletmenizin dışındaki çamaşırhanenin, çocuk işçi çalıştırma yasalarına uyumlarını kontrol ettiniz mi?)

Bu soruları cevaplama, operasyonunuzdaki yüksek riskli alanları belirlemenize yardımcı olacaktır. Bunlar şunları içerebilir:

- Kendi çocuklarını istismar eden misafirler
- Misafir odalarında gerçekleşen çocuk cinsel istismarı
- Çocuk fuhuşuna dahil olan misafirler
- Otelin çocuk kaçakçılığı için kullanılması
- Tedarikçilerin çocuk işçi çalıştırması
- Kendi personelinizin çocukları taciz etmesi veya çocuklara uygunsuz davranması
- Sizin tarafından planlanmış olmasa bile, misafirlerinizin, okul ve yetimhane gezileri gibi çocukları içeren aktivitelerde bulunması.

ÖNEMLİ

Hatırlamalısınız ki, istismar her zaman alelade değildir. Konaklama sektöründeki yaygın bir örnek, genç bir animasyon veya bar personelinin 18 yaş altındaki ergen kızlarla flört etmesi, bir partiye davet etmesi veya basitçe imalı (müstehcen) bir biçimde iltifat etmesi olabilir. Veya belki ergen bir misafirin, yetişkin bir personeli sosyalleşmeye davet etmesi ve bu personelin, misafirin 18 yaşından küçük olduğunu anlamadan daveti kabul etmesi olabilir. Bu uygunsuz bir davranıştır ve çocuk koruma planınıza eklemek adına risk değerlendirmenize koyulmalıdır.

BİR ÇOCUK KORUMA PLANI GELİŞTİRİN

Çocukların istismar edilmesi ve sömürülmesinden korumak adına atacağınız adımları belirten bir plan yazmalısınız. Bu üst yönetim tarafından onaylanmalı ve aşağıdaki önemli alanların hepsini kapsamalıdır:

- İşletmenizin çocukların korunmasına olan taahhüdünü belirten bir beyan.
- Şüpheli çocuk istismarı ve sömürünün ilgili makamlara bildirilmesi için resmi politikanız ve prosedürünüz. Bu söz konusu kurumların telefon numaraları gibi iletişim bilgilerini içermelidir.
- Çocuk istismar ve sömürüsünün nasıl engelleneceği ve bildirileceğini içeren personel eğitimi ve farkındalığı. Buna, yeni personelinize sağlanacak eğitim oturumları, mevcut personelinize verilecek tazeleme eğitimleri, personel el kitabı ve personel alanlarına konulacak yazılı bilgilendirmeler dahil olabilir. Bu, personelinizin anlayacağı dillerde olmalıdır ve tedarikçilerinizin personellerini de içermelidir.
- Misafir farkındalığı. Buna, misafirlerinizin en sık konuştuğu dillerde, çocukların korunmasına olan taahhüdünüzü belirten yazılı bilgilendirmeler ve çocuk istismarı ve sömürüsünü engellemek ve bildirmek için atabilecekleri adımlar dahil olmalıdır.
- Tedarikçilerinizde çocukları koruduğundan emin olmak adına atacağınız adımları onlarla paylaşmanızı öneririz. Buna, kendi taahhütlerinizi onlarla paylaşmak veya onların benzer prensiplerle çalıştığından emin olmak adına oluşturduğunuz sözleşmeye maddeler eklemek dahil olabilir.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN DİĞER ÖNEMLİ NOKTALAR

Kayıt tutun

Travelife denetçisi, çocukların korunması adına attığınız adımların kanıtlarını görmek isteyebilir. Bu yüzden bütün politika, rapor ve planlarınızı güncel tutmanızı ve denetim sırasında hazırda bulundurmanızı öneririz. Eğer çalışanlarınıza eğitim sağlıyorsanız, bu eğitimlerin gerçekleştirme tarihlerinin, kimin katıldığının ve eğitimi kimin verdiğinin kayıtlarını tutmalısınız.

İzleme ve değerlendirme

Kuruluşunuzdaki bir çalışana, çocukların korunmasına yönelik sorunlar hakkında güncel kalma sorumluluğunu verin. Politika ve prosedürlerinizi sıklıkla gözden geçirerek güncel ve etkili olduklarından emin olun ve gerektiğinde değişiklikler yapın. Çocukların korunmasına yönelik faaliyetlerinizin değerlendirilmesi, düzenli olarak şirket içi sürdürülebilirlik raporlarına eklenmesi ve üst yönetimin bu değerlendirmelerle yakından ilgilenmesini şiddetle öneriyoruz.

DAHA FAZLA BİLGİ & KAYNAKLAR

Travelife Detaylı Kılavuzlar: İnsan Hakları, Adil İş Gücü Uygulamaları, Toplum Katılımı & Desteęi

Travelife Hızlı Kılavuzlar: Çocukların Korunması, İşçi ve İnsan Hakları