

ATIK YÖNETİMİNE GİRİŞ

Atık sular hakkında bilgilere Su Kılavuzundan ve tehlikeli atıklar hakkında bilgilere Tehlikeli Maddeler kılavuzundan ulaşabilirsiniz.

İyi atık yönetimi pek çok ticari ve çevresel fayda sağlayacaktır. Travelife olarak, otellerimizden aşağıdakileri göz önünde bulundurmalarını isteriz:

- İşletmenizin ürettiği **atık türleri**
- İşletmenizin hangi alanlarının **en çok atık ürettiği**
- Atıkların nasıl **güvenle bertaraf edileceği**
- Atık üretimini nasıl **azaltabilecekleri**

Bu dokümanda, yukarıda belirtilen her bir maddeyi tek tek inceleyeceğiz ancak, başlarken atıkların genel çevresel etkileri hakkında bilgi edinmeyi faydalı bulabilirsiniz.

ÇEVRESEL ETKİLER

Atıklar farklı biçimlerde olabilir ve her birinin kendine has çevresel etkileri vardır. Aşağıda, konaklama sektörünün iyileştirmeye yönelik yardımcı olabilecek ana etkileri özetledik:

Kirlilik

Atıklar uygun şekilde bertaraf edilmezlerse, hava, toprak ve su üzerinde bir dizi zararlı etkiye sahip olabilirler. Bunlar insanların ve ekosistemlerin sağlığına ve refahına zarar verebilir. Örneğin, okyanusa karışan plastikler, deniz ve kuş türlerinin sindirim sistemine girer. Piller toprağa ve suya kalıcı zarar verebilirken, yiyecekler haşere çekebilir. Ozon tabakasına zarar veren maddeler içeren buzdolapları gibi ekipmanlar, güvenli bir şekilde bertaraf edilmedikleri takdirde atmosfere çok zararlıdır.

Sera gazı emisyonu

Sera gazları, güneşten enerjiyi hapseden ve Dünya'nın, yaşamın var olması için, doğru sıcaklıkta kalmasına yardımcı olan maddelerdir. Yeni teknolojiler ve hızla artan dünya nüfusu nedeniyle, bu gazlardan artık çok fazla üretmekteyiz. Bu durum, atmosferin çok fazla ısınmasına neden olmakta ve şimdiden, bu dengesizliğin etkileri iklimimizi negatif yönlerde değiştirmektedir. Dünyanın dört bir yanındaki bilim adamları ve devletler, ürettiğimiz sera gazı miktarını azaltmak ile ilgilenmektedirler. Bütün atık türleri sera gazı salınımı yapsa da, gıda atıkları bunun başlıca katkı yapanlardır.

Kaynak yönetimi

Doğal kaynakları kirlitmelerine ek olarak, ürünlerin gereksiz yere üretilmesi ve tüketicilere ulaştırılması sırasında, ulaşana kadar bozulması veya ihtiyaç fazlası üretilmesi nedeniyle boşa harcanan kaynakları göz önünde bulundurmak gerekir. Örneğin, İngiltere Makine Mühendisleri Enstitüsü tarafından yayınlanmış [son yayına göre](#) bir kilogram domates üretmek için 200 litre, 1 kg et üretmek için 15,000 litre su gerektiği tespit edilmiştir. Aynı araştırmada, üretilen gıdaların % 30 ve % 50 oranının tüketilmediği ve atığa dönüştüğü saptanmıştır.

KONAKLAMA SEKTÖRÜ NASIL YARDIMCI OLABİLİR?

Travelife Sertifikasyonu, iki ana alana odaklanarak işletmenizin ürettiği atıkların etkilerini azaltmaya yardımcı olur:

1. İşletmenizin ürettiği atık miktarını azaltmak.
2. Atıkların yeniden kullanıldığından, geri dönüştürüldüğünden veya güvenli bir biçimde bertaraf edildiğinden emin olmak.

Bu süreci yönetmeniz için size araçlar ve kaynaklar sağladık ve bunları kullanmanızı ve personelinizle paylaşmanızı öneririz. En iyi haber ise, atık üretimini azaltmanız durumunda, genel maliyetlerinde azalma ve işleyişinizde iyileşme gözlemleyeceksiniz.

ATIK DÖNGÜLERİNİZ

Atık döngüsü, farklı atık türlerinin işletmenizde satın almadan bertarafına kadar izlediği süreçtir. Travelife, sertifikalı üyelerinin atık döngülerini anlamalarını, gözden geçirmelerini ve belgelemelerini bekler. Bu size, atık üretim miktarını düşürmek için, tedarik ve bertaraf etme metodlarınızda değişiklikler yapıp yapmamamız gerektiğini belirlemenize yardımcı olacaktır. Aşağıda verilen tablo, konaklama sektöründe üretilen en yaygın atık türlerini göstermektedir. Kendi atık değerlendirmenizi yaparken, aşağıda verilen kılavuzu kullanmanızı tavsiye ederiz.

Atık tipi	Alt grup	En büyük üretici(ler)
Gıda	Yemek artıkları Hazırlık sırasında çıkan gıda artıkları Miadı geçmiş/bozulmuş yiyecekler	Yiyecek & içecek
Plastik	Tek kullanımlık (pipetler, bardaklar, şişeler, poşetler) Şişeler ve kavanozlar (losyonlar, güneş kremleri, şampuanlar) Yiyecek & içecek kapları Kimyasal ve temizlik ürünlerinin kapları	Yiyecek & içecek Misafir odaları Market (tesis içi ve dışı) Misafir odaları (buklet malzemeleri) Misafirin beraberinde getirdikleri Kat hizmetleri Çamaşırhane Teknik Yiyecek & içecek
	Ambalaj (köpük/polistiren de dahil) Plastik paketleme (örn. paketlenmiş terlikler)	Satın alma Misafir odaları Market (tesis içi ve dışı)
Kağıt	Ofiste kullanılan kağıt El ilanları ve broşürler	Ön büro Yönetim Satış & pazarlama Concierge/rezervasyon masası Misafir odaları
Karton	Ambalaj	Satın alma
Metal	Alüminyum içecek kutuları Yiyecek konserveleri Folyo (mutfak folyosu, gıda paketleme, tepsilerde kullanım) Aerosol kutuları	Yiyecek & içecek Market (tesis içi ve dışı) Kat hizmetleri Teknik servis Misafirin beraberinde getirdikleri
Cam	İçecek şişeleri Gıda kavanozları	Yiyecek & içecek
Genel atık	Kullanılmış sıhhi malzemeler Kullanılmış hijyen ürünleri (mendilleri, peçeteler, el havluları, eldivenler) Kişisel bakım ürünleri (diş macunu, diş fırçası, duş bonesi)	Misafir odaları Yiyecek & içecek

Bu örnek, yiyecek ve içeceğin en büyük atık üreticisi olduğunu, ardından misafir odaları ve misafirlerin beraberinde getirdiklerinin geldiğini göstermektedir. Bu örnekte, tesis ilk önce bu alanlardaki azaltmalara odaklanmalıdır.

ATIK BERTARAF ETME YOLLARINIZ

Atıkların sürdürülebilir bir şekilde bertaraf edilebilmesi için uygun şekilde ayrıştırıldığından emin olmak için adımlar atmalısınız. Bu, bertaraf öncesi, uygun şekilde depoladığınızdan emin olmayı da içerir. Bölgenizde geri dönüşüm sistemi mevcutsa, piller ve kimyasal kapları gibi tehlikeli atıkların bertarafı için doğru yöntemleri kullanmanın yanı sıra, bu sistemi kullanmak için her türlü çabayı göstermeniz beklenir. Herhangi bir atık toplama ve/veya geri dönüşüm tesisi olmayan bölgelerde (destinasyon) bile, her atık döngüsünde atıkların, insanlar ve vahşi yaşam için güvenli bir şekilde bertaraf edilmesini, kirliliği ve sera gazı emisyonlarını en aza indirilmesini sağlamak için adımlar atmalısınız.

Atık bertaraf kayıtları

Atık döngülerinizi nasıl ele aldığınıza ve bertaraf ettiğinize dair kayıtların yanı sıra, toplama işlemini doğrulayan ilgili makbuzlar veya atık transfer notları ile kullandığınız harici tedarikçilerin ayrıntılarını tutmanız gerekecektir. Member Zone'dan (Üye Alanı), örnekler içeren bir şablona ulaşabilirsiniz.

Atıkların ayrıştırılması

Atığın türüne göre, ayrıştırma yapabilmek için birden fazla imkan vardır. Aşağıda verilen tabloda verilen örnekler, iki tip atık çeşidi için bu sürecin nasıl işleyebileceğini göstermektedir. Member Zone'dan (Üye Alanı), bütün atık ayrıştırma süreçlerinin kaydını tutmak için bir şablona ulaşabilirsiniz. Bu egzersizi tamamlamak, gelişim fikirleri bulmak için çok iyi bir alıştırmadır. Bu alıştırmayı tamamlamak, iyileştirme için fikirler bulmanın mükemmel yoludur.

Atık türü	Toplama alanları	Ayrıştırma ve Kontrol Yöntemleri
Yiyecek	Bar Restoran Misafir odaları Mutfak	Her background'lara ayrı gıda atık kutusu konulması Servis personelinin, tabaklardaki gıda artıklarının, gıda atık kutularına sıyırması konusunda eğitilmesi Kat hizmetleri görevlilerine, gıda atıklarının diğer tür atıklarla karıştırılmaması gerektiğinin hatırlatılması İşaretlemeler, personele gıdaları yalnızca gıda atık kutularına koymanın önemi hakkında bilgi verir ve hatırlatır Düzenli eğitimler ve personel toplantılarında hatırlatmalar yapılması
Plastik	Misafir odaları Ana giriş Havuz Plaj girişi Kat hizmetleri Bar Restoran Mutfak Mal kabul	Misafir kullanımı için net işaretlemeler içeren geri dönüşüm kutularının konulması Misafir odalarına atık ayrışımı ile ilgili bilgilendirmeler konulması Personel kullanımı için net işaretlemeler içeren geri dönüşüm kutularının konulması Kat hizmetleri görevlilerine, genel atık torbalarında ayırt edilmesi kolay ayrı torbalar sağlanması Kat hizmetleri görevlilerinin, oda için kullanılmış plastik buklet malzemeleri (şampuanlar vb.) ayırması için eğitim verilmesi ve hatırlatılması Düzenli eğitimler ve personel toplantılarında hatırlatmalar yapılması.

Yasa ve yönetmeliklere uyum

Travelife atık bertaraf süreçlerine dair bütün gerekli yasa ve yönetmeliklere uyduğunuzdan ve gerekli lisans ve izinleri aldığınızdan emin olmak ister.

ATIK ÜRETİMİNİZİ ÖLÇMEK VE KAYDETMEK

İşletmenizin ürettiği atıkları ölçmek ve izlemek

Henüz bir Travelife gereksinimi olmamasına rağmen, atık miktarınızı düzenli olarak ölçmenizi ve bu bilgiyi, gelişiminizi gözlemlmek için kayıt etmenizi öneririz. Bu ayrıca, atık miktarının, sera gazı emisyon miktarına ne kadar katkıda bulunduğunu hesaplamanaızı sağlar. Travelife, bunu önümüzdeki birkaç yıl içerisinde gereklilik haline getireceği için, buna şimdiden alışmak iyi bir fikir olacaktır. Bütün atık miktarının kilogram (kg) cinsinden ölçülmesi gerekmektedir. Bazı otellerde, bu süreci kolaylaştırmak için kullanılacak endüstriyel tartılar bulunabilir ancak bu imkan işletmenizde yoksa aşağıda verilen önerileri kullanabilirsiniz:

Atıklarınızın ağırlığını tahmin etmek için ortalamaları kullanın

Bunu yapmanın, atıkları nasıl topladığınıza ve bertaraf ettiğinize göre pek çok farklı yolu vardır. Bazı işletmeler, atık toplama ve bertaraf süreçlerinde gösterilen değişiklikler nedeniyle, diğerlerine göre birden fazlasını kullanmak zorunda kalabilirler. Aşağıda, bazı önerilen yöntemler verilmiştir ve örnekler içeren bir şablonu Member Zone'da **bulabilirsiniz**.

Atık kutularının ortalama ağırlığının tahmini

1. Bulabileceğiniz ve kayıtlarını saklayabileceğiniz en uygun teraziyi kullanarak belirli bir süre boyunca (örneğin bir hafta) atık kutularının bir kısmını tartın.
2. Bütün ağırlıkları toplayıp, ölçtüğünüz ölçüm sayısına bölerek ortalama ağırlığı hesaplayınız.
3. Bu sayıyı standart ölçünüz olarak kaydedin.
4. Personelinizin, her kutuyu boşaltmalarını kayıt edebilecekleri bir sistem geliştirin.
5. Tahmini atık miktarını belirlemek için, düzenli olarak, boşalttıkları konteynırların sayılarını ekleyin ve standart ölçümünüzle çarpın.

Örneğin:

- Bir otel, boşaltılmadan hemen önce 10 kutu gıda atığını tartmış ve her bir çöp kutusunun ağırlıklarını kaydetmiştir.
- Otel daha sonra her bir çöp kutusunun ağırlıklarını ekleyerek 10 kutunun tümü için toplam 90 kg'a ulaşır.
- $90 \text{ kg} \div 10 \text{ kutu} = 9 \text{ kg}$. Bu demek oluyor ki, bir atık kutusunun ortalama ağırlığıdır.
- İlerleyen haftalarda, mutfak personeli, 30 gıda atığı kutusu boşalttıklarını kaydetti.
- O hafta için, ortalama gıda atığı $30 \text{ kutu} \times 9 \text{ kg} = 270 \text{ kg}$ 'dır.

Misafir odası başına ağırlığın tahmini

1. Adım 1 ve 3'te açıklanan yöntemi kullanarak, temizlik sırasında misafir odalarından toplanan atık torbalarının ortalama ağırlığını hesaplayın.
2. Kat hizmetleri görevlilerinden, belirli bir zaman dilimi içerisinde (örneğin bir hafta) kaç defa tam dolu bir atık torbasını boşalttıklarının kaydını tutmalarını isteyin ve daha sonra toplam dolu torba sayısını toplayın.
3. Toplam dolu torba sayısını, ortalama torba ağırlığıyla çarpın. Örneğin, $100 \text{ dolu torba} \times \text{torba başına } 5 \text{ kg} = 500 \text{ kg}$ misafir odalarından toplanan atık miktarı.
4. Aynı zaman dilimi sırasında, kat hizmetleri görevlilerinin gerçekten kaç tane odaya servis sağladığını öğrenin (veya gerçek misafir konaklamasını kullanarak bir tahminde bulunun).
5. Oda başına üretilen ortalama atık ağırlığını saptamak için, toplam misafir odası atık ağırlığını, servis sağladığınız oda sayısına bölün. Örneğin, $500 \text{ kg toplam atık} \div 150 \text{ servis sağlanan oda sayısı} = 3.33 \text{ kg oda başına ortalama atık üretim miktarı}$.
6. Her ay, misafir odalarında üretilen toplam atık miktarını belirlemek için, serviste bulunmuş gerçek misafir odası sayısını, misafir odası başına ortalama atık ağırlığıyla çarpın. Örneğin, $300 \text{ servis yapılmış oda} \times 3.33 \text{ kg} = 999 \text{ kg}$ misafir odalarında üretilmiş atık miktarı.

Örneğin:

- Bir otel, misafir odalarından 10 poşeti tarttı ve her poşetin ağırlığını kayıt etti.

- Daha sonra, bu poşetlerin ağırlığını topladı ve 10 poşetin toplam ağırlığının 50 kg'ye ulaştığını tespit etti.
- $50 \text{ kg} \div 10 \text{ torba} = 5 \text{ kg}$. Bu demek oluyor ki, bir misafir odasındaki atık poşetinin ortalama ağırlığı 5 kg'dır.
- İlerideki haftada, kat hizmetleri görevlileri, temizlik sırasında odalardan topladıkları dolu poşet sayısını kayıt etti ve toplam 70 atık poşetinin toplandığını belirledi.
- $70 \text{ poşet} \times 5 \text{ kg}$ (ortalama ağırlık) = 350 kg'lık atık.
- Kat hizmetleri görevlileri, bu süre zarfında 100 odaya temizlik hizmetinin sağlandığını kayıt etti.
- $350 \text{ kg} \div 100 \text{ oda} = 3.5 \text{ kg}$ misafir odası başına ortalama atık miktarı.
- Temmuz ayında 500 oda'ya hizmet verilmiştir.
- $500 \text{ oda} \times 3.5 \text{ kg}$ oda başına, ortalama atık miktarı = 1,750 kg Temmuz ayında, misafir odası başına toplam tahmini atık miktarı.

Kullanılan atık poşeti başına ağırlığın tahmini

Önemli: Bu, yalnızca tüm torbayı çöpe attığınızda veya bir atık torbasının kaç kez yeniden kullanıldığını biliyorsanız VE her zaman aynı boyuttaki torbayı kullanıyorsanız işe yarar.

1. Bir torba atığın ortalama ağırlığını hesaplamak için " atık kutularının ortalama ağırlığının tahmini" başlığı altındaki 1'den 3'e kadar olan adımlarda açıklanan yöntemi kullanın.
2. Kaç tane atık poşeti kullanıldığını kaydını tutun. Örneğin, plastik atık toplamak için kullandığınız poşetler 50'lik bir pakette geliyorsa ve 3 paket kullandıysanız, 150 atık poşeti kullandınız demektir.
3. Kullanılan toplam torba sayısını her bir torbanın ortalama ağırlığı ile çarpın. Örneğin, 150 torba x 1 kg torba başına atık = 150 kg plastik atık.
4. Torbaları yeniden kullanırsanız, değiştirilmeleri gerekmeden önce ne kadar dayandıklarını personele sorun. Örneğin, bir torba değiştirilmeden önce 10 kez kullanılıyorsa, bunu toplam atık torbalarını elde etmek için kullanılan torba sayısı ile çarpın. Örneğin, bir pakette 50 torba varsa ve her torba 10 kez kullanılıyorsa, tüketilen her paket için hesaplama $50 \text{ torba} \times 10 = 500 \text{ torba}$ atıktır. Bir torbanın ortalama dolu ağırlığı 1 kg ise, kullanılan her paket tahmini olarak 500 kg atık toplar.

Örneğin:

- Bir otel, 10 torba dolusu plastik atığı tarttı ve her torbanın ağırlığını kaydetti.
- Daha sonra, her torbanın ağırlığını topladı ve 10 torba için toplam 10 kg ağırlık saptadı.
- $10 \text{ kg} \div 10 \text{ torba} = 1 \text{ kg}$. Bu demek oluyor ki, plastik atık dolu bir torbanın ortalama ağırlığı 1 kg'dır.
- Haziran ayında, 80 torba kullanılmıştır ve her torba ortalama olarak 6 kez tekrar kullanılmıştır.
- $80 \text{ torba} \times 6 \text{ tekrar kullanım} = 480$ tahmini toplanan plastik atık torbası sayısı.
- $480 \text{ torba} \times 1 \text{ kg}$ (ortalama ağırlık) = 480 kg Ağustos ayındaki tahmini plastik atık miktarı.

Atık üretiminizin karbon eşdeğer emisyonuna çevrilmesi (CO₂e)

"Karbondiyoksit eşdeğer emisyonları" atmosferin ısınmasına katkıda bulunan değişik sera gazlarını kıyaslayan ölçümlerden bahsederken kullanılan, bilimsel olarak doğru terimdir. Bunun daha kolay anlaşılabilmesini sağlamak adına, bunu normalde "karbon emisyonları" veya "CO₂e" olarak kısaltırız.

Bu, şu anda bir Travelife gereksinimi değildir ancak biz, ürettiğiniz atık kilogramlarını, CO₂e' ya çevirmeye alışmanızı öneririz. "Karbon emisyonları" teriminin sık kullanımı nedeniyle, misafirleriniz ve çalışanlarınız tarafından daha kolay anlaşılabilir bir ölçüm olmasının dışında, Travelife, büyük ihtimalle önümüzdeki birkaç yıl içerisinde bunu gerekliliklerine ekleyecektir, bu yüzden şimdiden buna alışmak iyi bir fikir olabilir!

Atıklardan üretilen CO₂e, atığın türüne ve nasıl bertaraf edildiğine bağlı olarak önemli değişiklikler gösterebilir. Örneğin, gıda atıklarını kompost haline getirmek, çöplüklere atmaktan çok daha az miktarda emisyon üretecektir. Bu, doğru bir çeviri oranı elde edebilmek için, atıklarınızın tam olarak nasıl bertaraf edildiğini bilmeniz çok önemli olduğu anlamına gelir.

Kendi atıklarınız için en doğru çevirim oranını bulmak için 4 seçeneğiniz vardır:

- Yerel atık şirketinizden, çeviri oranını isteyin.
- Güvenilir bir çevrimiçi CO₂e hesap makinesi kullanın. Bunlar genellikle, yerel veya ulusal hükümetler, endüstri grupları (enerji birlikleri gibi) veya çevresel organizasyonlar tarafından sağlanır.
- İnternette, spesifik atık bertaraf yöntemine göre çevirim oranlarını arayın.
- Member Zone'da (Üye Alanı), İngiltere hükümetinden sağladığımız çevirim oranlarına ulaşabilirsiniz

Atıklardan sera gazı emisyonlarının hesaplanması

Atıkları, CO₂e' ye çevirebilmek için, ilk önce ürettiğiniz atıkların kilogram cinsinden olduğundan emin olmanız gerekir. Ürettiğiniz değişik tür atık döngüleri için ağırlıkları bilerseniz, çevirimleriniz daha doğru olacaktır. Bu konuda örnekler içeren şablonumuza ulaşmak için Member Zonu'u (Üye Alanı) ziyaret edin.

Takip etmeniz gereken adımlar aşağıdaki gibidir:

1. Bir ay içerisindeki, belirli bir atık türü için toplam atık miktarını belirleyin. Örneğin, Nisan ayı içerisinde, 100 kg gıda atığınız olmuş olsun.
2. Bu atığı nasıl bertaraf ettiğinize bağlı olarak, doğru CO₂e çeviri oranını bulun. Örneğin, eğer gıda atıklarınızı kompost haline getiriyorsanız, büyük ihtimalle bu her gıda atığı kilo başına 0.0102586 olacaktır.
3. Toplam, kilo cinsinden atık miktarını çevirim oranıyla çarpın. Örneğin, 100 kg gıda atığı x 0.0102586 = 1.02586 kg CO₂e.
4. Bu demek oluyor ki, Nisan ayı boyunca, gıda atıklarınızdan üretilen sera gazı emisyon miktarınız 1.02 kg'dır.

Örnek hesaplama

100 kg (kompost haline getirilmiş gıda atığı) x 0.0102586 (kompostlaştırılmış gıda çevirim sayısı) = 1.02586 kgCO₂e
Gıda atıklarınızdan üretilen sera gazı emisyonu 1.02 kg.

Bütün atık türlerinden olan emisyonları hesapladıktan sonra, bunları ekleyerek atıklarınızdan üretilen toplam sera gazı emisyon miktarınıza ulaşabilirsiniz. Daha sonra, genel toplamınıza ulaşmak için, enerji ve atık emisyonlarını toplayabilirsiniz.

HEDEFLER VE AMAÇLAR BELİRLEMEK

Ürettiğiniz atık türleri ve miktarları hakkında bir fikir sahibi olduktan sonra, tüketiminizi azaltmak adına hedef ve amaçlar belirlemelisiniz.

Hedefler genellikle sayılardır ve başlangıç noktasına göre ölçülmeli ve ölçülebilir bir son tarihe sahip olmalıdır. İdeal olarak, en az bir kısa ve biz uzun vadeli hedefiniz olmalıdır. İşte bazı örnekler:

- Satın aldığınız pipet miktarını, 2020'nin sonuna kadar yıllık 3.000 pipetten, 500 pipete düşürmek.
- 2030 yılının sonuna kadar, gıda atığı miktarınızı %50 miktarında azaltmak.

Amaçlar hala sayıları içerebilir, ancak genellikle projeler veya eylemlerle ilgilidir. Yine de, başlangıç noktanızı bilmeniz, bir son tarihiniz olması ve kesin olmanız gerekir, böylece başarılı olup olmadığınızı görmek kolaydır. Ayrıca kısa ve uzun vadeli planların bir karışımını da içermelidir. İşte bazı örnekler:

- 2020 yılının sonuna kadar bir gıda kompost sisteminin oluşturulması.
- 2030 sonu itibarıyla kullandığımız bitki ve sebzelerin %75'ini kendi gıda atıklarımızdan üretilen gübrelerle yetiştirmek.

Hedef ve amaçlarınız:

- ✓ **Kesin** ve herkesin kolayca anlayabileceği dilde olması gerekir.
- ✓ Net bir şekilde başarılı olup olmadıklarını görmek adına **kolay ölçülebilir** olmaları gerekir.
- ✓ **Amaca uygun ve yapılabilir**. Örneğin, uygulamaya bütçenizin yetmeyeceği bir hedef koymanın veya çok etkinizin olmadığı bir alanda çok fazla zaman harcamanın bir anlamı yoktur.
- ✓ **Son tarihi olmalıdır**. Bu, herkesin doğru yolda olmasına yardımcı olacaktır.

İYİLEŞTİRMELER YAPMAK

Atıkların negatif etkilerini azaltmak için yapabileceğiniz iki ana şey vardır:

- Atık üretiminizi azaltmak.
- Bütün atıkların ya yeniden kullanıldığından, ya geri dönüştürüldüğünden ya da güvenli bir şekilde bertaraf edildiğinden emin olmak.

Başlamanız için aşağıda bazı fikirler verdik.

HIZLI DÜZELTMELER

Bunların tamamı, ya düşük bütçelidir, ya masrafsızdır ya da az çaba gerektirir.

Gıda atıkları

- Misafirlerinize odalarında veya genel alanlarda sağladığınız yiyecek ikramlarını genellikle çöpe atmanız mı gerekiyor? Bu, misafirlerinizin bu servisinize yeterince önem vermediğini gösterir. Bu yüzden, bu hizmetinizi elimine etme ve misafirlerinizi önemli hissettirmek ve hoş karşılamak adına başka sürdürülebilir uygulamalar geliştirme fikrini göz önünde bulundurun.
- Aşçıbaşınızla arta kalan yiyeceklerden et suları ve soslar yapımını değerlendirin.
- Misafirlerinizin tabaklarından, el değmeden geri gelen yiyecekleri gözlemleyin. Örneğin, eğer misafirlerinizin büyük bir çoğunluğu, bir tür salata garnitürünü yemiyorlarsa bu seçeneği çıkarabilir veya gerekirse, yenmeyen yemeği sergilemenin çekici bir yolunu bulabilirsiniz.
- Tabaktaki yiyeceklerin porsiyonlarını ve büfelerin miktarlarını gözden geçirin. Eğer düzenli olarak, yenilmeyen yiyecekleri atıyorsanız, basitçe miktarları azaltmak bile büyük bir etki yaratabilir. Büfelerinizi, dekorasyon kullanımı gibi, daha çekici kılmanın başka yollarını bulabilirsiniz.
- Kendi bahçelerinizde, gübre olarak kullanmak üzere kendi yiyecek atıklarınızı kompost yapmak, atıkların yeniden kullanılmasının harika bir yoludur. Eğer bunu yapmanızın bir yolu yoksa çevrenizde atık gıdaları hayvanları beslemek veya kompost yapmak için toplayan çiftçiler veya başka organizasyonlar olup olmadığını öğrenin.
- Yüksek miktarlarda kullandığınız yiyecekleri, çöpe atılan paket miktarını azaltmak adına büyük miktarlarda, toptan satın alma fikrini göz önünde bulundurun. Ancak aynı zamanda, toptan aldığınız ürünleri, yeterince hızlı tüketemediğiniz için kullanılmadan atmadığınızdan emin olun.
- Mutfaklarınızdan veya depolarınızdan plastik kullanımını çıkarmadan önce, plastiğin gıda atığını önlemekte olabilecek faydalarını araştırın. Örneğin, plastiğe sarılmış bir salatalık, sarılmamış bir salatalığa göre çok daha uzun bir süre dayanacaktır.
- Yiyecek depolarınızın rotasyonunu sağlayarak en eski yiyeceklerin ilk önce kullanılmasını sağlayan bir sistem uygulayın ve personelin sistemi takip edip etmediğini düzenli olarak kontrol edin.
- Kullandığınız gıda ürünlerini, şehir dışı tedarikçilerden almak yerine, yerel seçeneklerden tedarik edebilmenin yollarını araştırın. Böylece, bir ürünü ihtiyaç dahilinde sipariş edebilir ve "her ihtimale karşı" sipariş etmemiş olursunuz. Bu değişiklikten oluşabilecek herhangi bir maliyet artışı, aldığınız gıda ürünlerinin boşa gitmesini azaltarak, neredeyse kesinlikle telafi edilecektir. Atıkları bertaraf etmeninde bir maliyeti olduğunu unutmayın.
- Yiyeceklerin raf ömrünü korumak adına koşulların en uygun olduğundan emin olmak için buzdolaplarının, dondurucuların ve depoların sıcaklığını ve genel durumunu düzenli olarak kontrol edin.
- Mutfak personelinize, buzdolapları ve dondurucuların kapılarının her zaman kapalı bulunmasının önemini vurgulayın. Bu yaygın bir sorundur ve gıda ürünlerinin daha çabuk bozulmasına neden olabilir.

Plastik atıkları

- İşletmenizde, kapsamlı bir plastik değerlendirmesi yaparak, plastik kullanımını azaltmanın, tekrar kullanmanın veya işletmenizde çıkarmanın hızlı ve kolay yöntemlerini arayın.
- İçecekleri plastik pipet veya karıştırıcı olmadan servis edin ve talep eden konuklar için kağıt pipetler veya tahta karıştırıcılar gibi sürdürülebilir bir alternatif hazırlayın.
- Tedarikçilerinizden, bornoz ve terlik gibi ürünlerin paketlerinde plastik kullanılmamasını isteyin.
- Plastik çamaşır torbalarını, tekrar kullanılabilir, yıkanabilir kumaş torbalarla değiştirin.
- Tüketilen misafir odası ikramlarınızı (sabun, şampuan, kalemler, vb.) gözden geçirin ve misafirlerinizin sıkça kullanmadığı ürünleri elimine ederek, sadece istemeleri durumunda sağlayın. Örneğin, misafirlerinizin gerçekten de kulak temizleme çubuklarına veya plastik ayakkabı çekçeklerine ihtiyacı var mı? Misafirlerinizin önemseydiği ürünler için de, plastik kullanmayan ve/veya kolayca geri dönüştürülebilir daha sürdürülebilir alternatifler arayın. Örneğin, plastik yerine daha sürdürülebilir kaynaklı bir kağıda sarılmış sabun veya plastik kalemlerin, daha sürdürülebilir şekilde üretilmiş kalemlerle değiştirilmesi gibi.
- Misafir tuvaletlerinde, plastik klozet kapak örtüsü kullanmayı bırakın.
- Misafir odalarındaki bardak ve kupalar için, plastik paketlenme veya kapak kullanımını elimine edin. Eğer misafirlerinizin bu durumdan şikayetçi olmasından endişe ediyorsanız, kat hizmetleri görevlilerinin, sadece misafir şikayeti durumunda kullanması için küçük bir miktar stok bulundurun.
- Eğer plastik çöp poşetleri kullanıyorsanız, içerisindekileri daha büyük bir poşete boşaltmayı ve bu plastik poşetleri, kirlenene veya zarar görene kadar kullanmayı düşünün. Bazı alanlarda, bunları tamamen ortadan kaldıracaktır ve bunun yerine kutuları silebilirsiniz.
- Plastik temizlik ürünlerinin bidonlarını, kimyasallarınız için maliyetsiz taşıma tavası oluşturmak için tekrar kullanın. İlk önce bidonun hiçbir zararlı madde içermediğinden, temiz olduğundan ve kimyasal bir sızıntıyı kaldıracaktır kadar sağlam ve geniş olduğundan emin olmalısınız. Daha sonra, bidonu uzunlamasına ikiye veya sadece üzerini keserek, küçük bir kimyasal kabının sığabileceği büyüklükte bir taşıma tavası oluşturabilirsiniz.
- Tükettiğiniz plastik anahtar kartlarını azaltmanın yolları olup olmadığını düşünün. Misafirlere onları teslim etmeye ve otomatik olarak iki kart vermek yerine birden fazla karta ihtiyaçları olup olmadığını sormaya teşvik edebilirsiniz.

Kağıt ve karton atıkları

- Misafir tuvaletlerinde, klozet kapak örtüsü kullanmayı bırakın.
- Misafir odalarındaki bardak ve kupalar için, kağıt veya karton kapak kullanımını elimine edin. Eğer misafirlerinizin bu durumdan şikayetçi olmasından endişe ediyorsanız, kat hizmetleri görevlilerinin, sadece misafir şikayeti durumunda kullanması için küçük bir miktar stok bulundurun.
- Misafirlerinize otomatik olarak vermek yerine, bardak altlığı veya peçeteye ihtiyaçlarının olup olmadığını sorun.
- Bilgisayar ve çıktı makinelerinde, çift taraflı ve siyah beyaz çıktıyı, otomatik yapın. Bu size çok fazla kağıt ve yazıcı toneri tasarrufu sağlayabilir.
- Misafirlerinizin nihai faturasının çıktısını almadan önce, faturanın mail şeklinde iletilmesini tercih edip etmediklerini sorun.
- Misafirlerin faturalarını, zarf veya dosyalara koymayı bırakın. Eğer bunun servisinizin önemli bir parçası olduğu düşüncesindeyseniz, ilk önce misafirlerinize isteyip istemediklerini sorma fikrini göz önünde bulundurun.
- Oda kart kılıflarını miktarını düşürmenin yollarını araştırın veya en azından, misafirlerinizin bu kartları iade etmelerini teşvik ederek, bu kartların geri dönüştürüldüğünden emin olun.

- Misafir geribildirim anketlerini çevrimiçi sağlayın ve misafirlerinize, bunun bir seçenek olduğunu bildirin. Bu, hazırlamanız gereken kağıt veya karton anket miktarını düşürecektir.
- Kullandığınız basılı satış ve pazarlama materyallerini gözden geçirin. İnsanların işlerini tanıtmak için web siteleri, uygulamalar, videolar, e-broşürler ve PowerPoint sunumları kullanımının artmasıyla, yıllar içerisinde daha çok kullanılmayan materyalleri çöpe attığınızı fark etmeniz büyük olasılıktır. Bu özellikle, seyahat endüstrisine, ticari fuar gibi yerlerde tanıtım yapıyorsanız geçerli olacaktır. Tanıtım bilgilendirmelerinizin nerede ve nasıl görülebileceği gibi bilgileri bir kartvizitte veya daha küçük bir ilanda belirtme fikrini göz önünde bulundurun.
- Misafirlerinizin, odalarına koyduğunuz basılmış materyalleri (dergiler, gazeteler, televizyon rehberi) ne kadar kullanışlı bulduklarını gözden geçirin. Eğer kat hizmetleri görevlileriniz, genel olarak bu basılmış materyallerin kullanılmadığını bildiriyorsa, bunları kullanımdan kaldırmayı ve bırakacağınız küçük bir kartta, bu bilgilerin istek dahilinde paylaşılacağını bildirin.
- Eğer bütün misafirlerinize, sabahları gazete servisi ikramınız varsa, durdurun! Artık pek çok insan haberlerini internette okumakta. Resepsiyonistlerinizden, misafirlerin girişi sırasında gazete ikramı isteyip istemediklerini sormalarını isteyin ve gece personelinin, hangi odaların gazete istediği bilgisine ulaştığından emin olun.

Satın alma

- Aynı devrede, farklı tür ve çeşitlerde ışıklandırma kullanımı, ampullerin ömrünü azaltır. Bu yüzden, her zaman aynı marka ve teknolojiyi tercih edin.
- Havuz filtreleri için, kum yerine geri dönüştürülmüş cam kumu (ufalanmış cam kırıkları) satın alın.
- Çalıştığınız bütün atık tedarikçilerinizin, atıkları sürdürülebilir bir biçimde bertaraf ettiğinden emin olun. Eğer sürdürülebilir bir şekilde bertaraf etmiyorlarsa, başka bir tedarikçiye geçebilir veya çalıştığınız tedarikçiye, performanslarını iyileştirmeleri için baskı uygulayabilirsiniz.
- Tedarikçilerinizden, paket kullanımını azaltmalarını, yeniden kullanmalarını veya tamamen kullanmayı bırakmalarını isteyin. Eğer bu mümkün değilse, daha sürdürülebilir alternatifler bulmalarını isteyin. Örneğin, kırılabilir ürünleri korumak için polistiren kullanmak yerine, geri dönüştürülmüş öğütülmüş kağıt kullanmak gibi. Bu öğütülmüş kağıtları yeniden kullanım için onlara geri iade etmeniz mümkün olabilir.
- Çevre dostu veya biyo-çözünür olduğu iddia edilen ürünlerin, gerçekten de öyle olduğundan emin olmak için araştırma yapın. Örneğin, bazı plastiklerin biyo-çözünür oldukları iddia edilmelerine rağmen, çözümleri onlarca yıl alabilir, su yaşamında çözünemeyebilirler ve/veya çözünme sürecinde, toksik kimyasallar salabilirler.

Genel

- Yerel sanat gruplarının, gençlik merkezlerinin, yardım kuruluşlarının veya okulların yeniden kullanabileceği atıklar var mı? Aşağıda, toplum katılımı çabalarınıza da yardımcı olacak, keşfedebileceğiniz pek çok fikir vardır:
 - Evsiz bireyler için oluşturulmuş bir yardım kuruluşu veya bir kadın sığınma evi, misafir buklet malzemelerini veya iyi durumdaki arta kalan yiyecekleri değerlendirebilir.
 - Bir hastane veya bakım evi, misafirlerin bıraktıkları dergi ve kitapları kullanabilir.
 - Bir yerel okul veya üniversite, arta kalan menü ve broşürleri, turizm ve konaklama kurslarında kullanabilir.
 - Bir hayvan barınağı, değiştirdiğiniz temiz battaniye, havlu ve bornozları kullanabilir.
 - Yerel sanatçı ve sanat öğretmenleriyle yapacağınız fikir alışverişleri, pek çok eşsiz fikir doğurabilir. Örneğin, bildiğimiz bir otel, boş şarap şişelerinden avize yapmış ve bir diğeri ise, yeni yıl ağacını, su şişelerinden yapmıştır.
- Atıklarınızın herhangi bir kısmını, çocuk programları gibi misafir aktiviteleri için kullanabilir misiniz? Örneğin, plastik şişe kapakları iyi boya kapları olabilir ve çocukların, eski dergi, gazete, karton kutu, yumurta kartonları ve broşürleri kullanarak yapabilecekleri çok sayıda sanat ve el işi projesi vardır.
- Çalışanlarınızın sürdürülebilirlik çözümleri bulmanıza yardımcı olacak harika bir kaynaktır, bu nedenle onlardan yardım isteyin. Örneğin, bir personeli kullanılmış yumurta kartonlarınızı veya plastik şişe kapaklarını sanat eserleri

için toplayacak bir okul veya anaokulu biliyor olabilir. Bunun gibi girişimlere, personelinizi dahil etmenin, topluluğunuzu desteklemenin ve çevresel etkinizi azaltmanın harika bir yoludur.

- Misafir odalarına koyacağınız bilgilendirmelerle, misafirlerinize kaldıkları süre boyunca, atık üretimini azaltarak, kirlilik ve sera gazı emisyonlarını azaltmanın yollarını hatırlatın.
- Personel alanlarına koyacağınız bilgilendirmelerle, atıkların azaltılmasının ve düzgün bir şekilde bertaraf edilmesinin önemini hatırlatın.
- Personelinizin, atıkları doğru biçimde bertaraf ettiğinden emin olmak için çöp kutularını düzenli olarak kontrol edin. Eğer yapıyorlarsa, onları takdir edin. Eğer yapmıyorlarsa, daha fazla eğitim verin veya işaretleme ekleyin.
- Herkesin, atıkların nasıl ayrıştırması gerektiğini kolayca anlayabilmesi için, geri dönüşüm kutularında açık uyarılar olduğundan emin olun. Grafikler, yazılardan çok daha etkili olacaktır ancak yazı kullanmaya karar verirsiniz, misafirlerinizin konuştuğu yaygın dillerde olduklarından emin olunuz.
- Misafirlerinizin, çöp kutularına neler koyduklarını gözden geçirin. Pek çoğunun geri dönüştürülebilir, şişe, kutu, gıda veya kağıt bazlı atık olduğunu bulabilirsiniz. Daha fazla geri dönüşüm kutusu yerleştirmek, misafirlerinizin geri dönüştürülmesini kolaylaştıracaktır. Bu yüzden belki, bazı genel atık kutularını, geri dönüşüm kutusu olarak değiştirebilirsiniz.
- Bazı barlar, servis sırasında misafirlere içki şişesini ve/veya tenekesini vererek, misafirlerin içeceklerini kendileri servis etmelerini sağlar. Misafirleriniz, bu şişe veya kutuları beraberlerinde götürebilecekleri ve doğru biçimde bertaraf etmeyebilecekleri için, bu uygulamayı kaldırmayı göz önünde bulundurun.
- Misafirlerinizin çıkış yaptıklarında atıkları düzgün bir şekilde atmalarına nasıl yardımcı olabilirsiniz? Kat hizmetleri görevlinizle kontrol ederseniz, birçok misafirin güneş kremi, şampuan, alışveriş poşeti ve alışverişten çıkan ambalaj gibi şeyleri geride bıraktığını görebilirsiniz. Bunların yeniden kullanılmasını veya geri dönüştürülmesini sağlamanın daha iyi yolları olup olmadığını düşünün.
- Doğru kullanım, ekipmanlarınızın ömrünü uzatabilir. Personelinizi, ekipmanları nasıl en verimli şekilde kullanabilecekleri hakkında eğitin. Çamaşır makinesi gibi ekipmanları en uygun dolulukla çalıştırmayı, kurutucularda doğru ısı ayarını yapmayı, buzdolabında en iyi ısıyı seçmeyi veya elektrik süpürgesini en uygun güç seviyesinde çalıştırma fikirlerini göz önünde bulundurun.
- Gerektiği gibi bertaraf edilmemeleri durumunda, piller çevreye son derece zararlıdır ve çoğu zaman misafirler onları genel atıklara atarlar, böylece üyelerimiz sorunun boyutunun farkına varmazlar veya bunu düzeltme fırsatı bulmazlar. Bulduğunuz bölgede, bunlar için sürdürülebilir bir bertaraf yöntemi olup olmadığını öğrenin ve eğer varsa, misafir ve personellerinizi, kullanılmış pilleri size vermeye teşvik ederek, doğru şekilde bertaraf edildiklerinden emin olun.

ORTA DERECEDE MALİYET VE ÇABA

- Sabun ve şampuan gibi bukle malzemelerini, dökme ürün ile doldurulabilecek dispenselerle değiştirin. Bu sizin plastik atık miktarınızı ve operasyonel maliyetinizi azaltacaktır.
- Kendi bitki, sebze ve meyveleriniz üretmenin pek çok faydası vardır:
 - Hasat zamanlarına göre menülerinizi düzenleme, atık gıda miktarını azaltma, ihtiyaç dahilinde günlük hasat ile sunduğunuz yiyeceklerin tazeliğini artırma şansını verir.
 - Kendi gıda atıklarınızı, kompost haline getirerek gübre olarak kullanabilirsiniz.
 - Misafirlerinize mevsimsel yemek pişirme dersleri sağlayarak, kendi bahçenizden elde edilmiş mevsimsel ürünlerden yemekler hazırlayarak veya misafirlerinizi, bulunduğunuz bölgeye has baharat, meyve ve sebze türleri hakkında eğiterek katılımlarını arttırabilirsiniz.
 - Kullanılmamış ürünleri bağışlayarak veya gıda üretimi, bahçe bakımı veya yiyecek israfının azaltılması hakkında eğitim programları oluşturmak için yerel okullarla veya yardım kuruluşlarıyla birlikte çalışarak, toplum katılımınızı arttırabilirsiniz.
 - Bulduğunuz bölgeye has bitkiler yetiştirmek biyolojik çeşitliliği, arılar, kelebekler ve kuşlar gibi önemli yaban hayatını destekleyecektir.
 - Eğer kendi bahçenizi oluşturmanız mümkün değilse, toplumunuzdan başka bir grup veya işletme ile birlikte çalışarak, ortak kullanılan bir tesis oluşturmanız mümkün olabilir.

UZUN DÖNEM ÖDÜLLÜ, DAHA YÜKSEK BÜTÇELİ YATIRIMLAR

- Herhangi bir kimyasal, yakıt veya atık depolama yapılarını, bir sızıntı veya dökülme durumunda doğal kaynaklardan yeterince uzak olacak şekilde taşımayı düşünün. Denize veya akarsuya sızan az miktarda zehirli kimyasal bile su kalitesi, bitkiler ve vahşi yaşam üzerine ciddi ve kalıcı bir etkiye sahip olabilir ve potansiyel olarak insanlara da zarar verebilir. Sağlam, yeterli havalandırmaya sahip olacak, vahşi yaşamı dışarıda tutacak ve sızıntıları ve dökülmeleri en son standartlara göre güvenli bir şekilde kontrol altına alacak yeni yapılar inşa edin.
- Tuzlu suyun iyonizasyonu ile havuzların suyunun temizlenmesi ve dezenfeksiyonu küçük havuzlar için harika bir çözüm yoludur. Eğer mümkünse yeni yapılacak bütün havuzlar için bu değişikliği planlamalısınız.

İLERLEMENİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE RAPORLANMASI

Travelife, sertifikalı üyelerinin sürekli bir iyileştirme döngüsüne sahip olmasını bekler. Bu, aşağıdaki adımları en az yılda bir kez tamamlamanız gerekeceği anlamına gelir:

- Atık üretimini azaltmak ve olabildiğince atıkları ayrıştırmak ve geri dönüştürmenin yollarını aramak için faaliyetlerinizi her yıl yeniden değerlendirin.
- Eğer atık miktarınızı ölçüyorsanız, performansınızı önceki yıllarla karşılaştırmak için kayıtlarınızı kullanın.
- Hedeflerinize ulaşmak ve amaçlarınızı başarmak adına ne kadar başarılı olduğunuzu değerlendirin.
- Önümüzdeki yıl yapılacak iyileştirmeler önerin.
- Yeni kısa vadeli hedefler ve amaçlar belirleyin.
- Bulgularınızı, üst yönetim tarafından gözden geçirilen ve ele alınan yıllık bir rapora dahil edin.
- Bulgularınızın uygun kısımlarını yıllık şirket dışı sürdürülebilirlik raporunuza ekleyin. Bu normalde mevcut amaç ve hedeflere yönelik ilerlemenin yanı sıra herhangi bir yeni amaç ve hedefleri içerir.

Atık etüdü

Bu tedarikten, bertaraf edilene kadar bütün atık çeşitlerini değerlendirmelidir. Doküman içerisinde geçen her atık çeşidi veya alanı değerlendirirken, aşağıda verilen soruları kendinize sormalısınız:

- ✓ **Son raporunuzdan bu yana atık üretimini azalttınız mı?**
Ya tedarik, ya da atık ölçüm kayıtlarınızı karşılaştırarak, (varsa) yaptığınız iyileşmeleri göstermeniz gerekir. Neyin iyi çalıştığını ve neyin işe yaramadığını belirlemeye çalışmalı ve bunu gelecek yıl atmanız gereken adımlar için önerilerde bulunmak adına kullanmalısınız.
- ✓ **Her departmanın/ operasyonel alanın atık üretimine katkısı nedir?**
Bunun amacı, size azaltma sağlamak için hangi alanlara odaklanmanız gerektiğini göstermektir.
- ✓ **Atık üretimini azaltmak ve tekrar kullanımı veya geri dönüşümü arttırmak için şu anda neler yapılıyor?**
Şu anda yaptığınız şeyleri listelemeli ve ne kadar iyi çalıştıklarını değerlendirmeye çalışmalısınız.
- ✓ **Daha fazla iyileştirmenin yolları var mı?**
Örneğin, yeni bir atık toplama şirketine geçebilir misiniz? Personelinizin ve misafirlerinizin, atık tüketimini azaltmanın ve bertaraf etmenin yolları hakkında bilgi sahibi mi? Atık sorunu hakkında çevrenizdeki toplum katılımını artırmanın yolları var mı?
- ✓ **Ne gibi kısa ve uzun vadeli iyileştirmeler yapabilirsiniz?**
Bu, daha fazla iyileştirme yapmayı planlanmanıza yardımcı olacaktır. Bunları kısa vadeli ve uzun vadeli girişimlerle birlikte, düşük bütçeli ve daha büyük bir yatırım gerektiren girişimlerle gruplandırılmalıdır. Örneğin, kısa vadeli/düşük bütçeli bir iyileştirme, atık kovalarına daha iyi uyarılar koymak olabilir. Uzun vadeli/daha yüksek bütçeli yatırım ise, kendi sebzelerinizi üretmek için bir bahçe veya sera oluşturmak olabilir.

DAHA FAZLA BİLGİ & KAYNAKLAR

Travelife Şablonları: Atık Çeşit Kaydı ve Üretilen Atık Raporu

Travelife Hızlı Kılavuzlar: Çevre Politikası, Atık Kaydı Oluşturmak, Şirket İçi Sürdürülebilirlik Raporu