

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τα λύματα μπορείτε να βρείτε στον Οδηγό μας για το Νερό και πληροφορίες σχετικά με τα επικίνδυνα απόβλητα μπορείτε να βρείτε στον Οδηγό μας για τις επικίνδυνες ουσίες.

Η καλή διαχείριση των αποβλήτων προσφέρει πολλά επιχειρηματικά και περιβαλλοντικά οφέλη. Στην Travelife ζητάμε από τα ξενοδοχεία μας να εξετάσουν τα εξής:

- Τα είδη αποβλήτων που παράγει η επιχείρησή τους
- Ποιοι τομείς δραστηριότητας παράγουν τα περισσότερα απόβλητα
- Πώς απομακρύνουν τα απόβλητα με ασφάλεια
- Πώς μπορούν να μειώσουν την παραγωγή αποβλήτων

Εστιάζουμε σε κάθε ένα από αυτά τα θέματα παρακάτω σε αυτό το έγγραφο, αλλά μπορεί να σας φανεί χρήσιμο να ενημερωθείτε πρώτα για τις γενικότερες επιπτώσεις των αποβλήτων.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Τα απόβλητα μπορεί να έχουν πολλές μορφές και η κάθε μια έχει το δικό της σύνολο επιπτώσεων στο περιβάλλον. Παρακάτω, συνοψίσαμε τις κύριες επιπτώσεις που μπορούν να βελτιωθούν με τη συμβολή του τομέα τουριστικής φιλοξενίας:

Ρύπανση

Αν τα απόβλητα δεν απορριφθούν σωστά, μπορεί να έχουν διάφορες βλαβερές επιπτώσεις στον αέρα, το έδαφος και το νερό, οι οποίες με τη σειρά τους μπορεί να είναι βλαπτικές για την υγεία και την ευημερία των ανθρώπων, των ζώων και των οικοσυστημάτων. Για παράδειγμα, τα πλαστικά που καταλήγουν στον ωκεανό εισέρχονται στο πεπτικό σύστημα των πτηνών και της θαλάσσιας ζωής. Οι μπαταρίες μπορούν να έχουν μακροχρόνιες βλαπτικές επιπτώσεις στο έδαφος και το νερό, ενώ τα οργανικά απόβλητα (τρόφιμα) μπορούν να προσελκύσουν παράσιτα. Επίσης, συσκευές όπως τα ψυγεία περιέχουν χημικές ουσίες που καταστρέφουν το όζον και είναι πολύ επιβλαβείς για την ατμόσφαιρα αν δεν απορριφθούν με ασφάλεια.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Τα αέρια θερμοκηπίου είναι ουσίες που παγιδεύουν ενέργεια από τον ήλιο και βοηθούν να διατηρείται στη Γη η κατάλληλη θερμοκρασία για να υπάρχει ζωή. Λόγω της νέας τεχνολογίας και της δραματικής αύξησης του παγκόσμιου πληθυσμού, παράγουμε πλέον πολλά από αυτά τα αέρια. Αυτό προκαλεί την υπερθέρμανση της ατμόσφαιρας με αποτέλεσμα να βλέπουμε ήδη σημεία αστάθειας που επιδρούν αρνητικά στο κλίμα μας. Οι επιστήμονες και οι κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο ασχολούνται με τη μείωση της ποσότητας αερίων θερμοκηπίου που παράγουμε. Ενώ όλα τα απόβλητα απελευθερώνουν αέρια θερμοκηπίου, τα τρόφιμα είναι η κατηγορία που συνεισφέρει περισσότερο.

Διαχείριση πόρων

Εκτός από τους ρυπογόνους φυσικούς πόρους, είναι σημαντικό να λαμβάνουμε υπόψη και την κατασπατάληση πόρων, στις περιπτώσεις που διάφορα αγαθά παράγονται και αποστέλλονται άσκοπα στους καταναλωτές, είτε επειδή κάποιο συστατικό τους αλλοιώθηκε πριν καν χρησιμοποιηθούν είτε απλώς και μόνο επειδή ποτέ δεν ήταν πραγματικά απαραίτητα. Για παράδειγμα, [μια πρόσφατη μελέτη στο Ηνωμένο Βασίλειο](#) από το Ινστιτούτο Μηχανολόγων Μηχανικών εκτιμά ότι χρειάζονται περίπου 200 λίτρα νερό για να παραχθεί 1 κιλό ντομάτες και 15.000 λίτρα νερό για να παραχθεί 1 κιλό βοδινό κρέας. Σύμφωνα με την ίδια μελέτη, μεταξύ 30% και 50% των παραγόμενων τροφίμων δεν καταναλώνονται τελικά ποτέ, με το μεγαλύτερο μέρος τους να καταλήγει ως απόβλητο.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ Ο ΤΟΜΕΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ;

Η πιστοποίηση της Travelife βοηθά την επιχείρησή σας να μειώσει τις επιπτώσεις των αποβλήτων που παράγει εστιάζοντας σε δύο άξονες:

1. Μείωση της ποσότητας των παραγόμενων αποβλήτων.
2. Διασφάλιση ότι τα απόβλητα επαναχρησιμοποιούνται, ανακυκλώνονται ή απορρίπτονται με ασφάλεια.

Παρέχουμε εργαλεία και κατάλληλο υποστηρικτικό υλικό για να σας βοηθήσουμε να διαχειριστείτε αυτά τα θέματα και σας ενθαρρύνουμε να τα χρησιμοποιήσετε και να τα μοιραστείτε με το προσωπικό σας. Τα καλύτερα νέα είναι ότι μειώνοντας την παραγωγή αποβλήτων θα πρέπει επίσης να διαπιστώσετε λειτουργικά οφέλη και μειωμένα κόστη στην επιχείρησή σας.

ΤΑ ΡΕΥΜΑΤΑ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΣΑΣ

Ως ρεύμα αποβλήτων θεωρούμε τη διαδρομή που ακολουθούν τα διαφορετικά είδη αποβλήτων εντός της επιχείρησής σας από την αγορά έως την απόρριψή τους. Η Travelife αναμένει από τα πιστοποιημένα μέλη να κατανοήσουν, αξιολογήσουν και τεκμηριώσουν τα ρεύματα αποβλήτων τους. Αυτή η διαδικασία θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε πού μπορείτε να βελτιώσετε τις διαδικασίες προμήθειας και διάθεσης των αποβλήτων, προκειμένου να μειώσετε τις ποσότητες που παράγετε. Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τα πιο συνήθη είδη αποβλήτων που παράγει ο τομέας τουριστικής φιλοξενίας. Συνιστούμε να τον χρησιμοποιήσετε ως οδηγό για να κάνετε τη δική σας αξιολόγηση αποβλήτων.

Είδος αποβλήτων	Υπο-είδος	Μεγαλύτερος παραγωγός/οί
Τρόφιμα	Αποφάγια Υπολείμματα τροφίμων κατά την προετοιμασία Ληγμένα/χαλασμένα τρόφιμα	Τμήμα τροφίμων & ποτών (Κουζίνα, εστιατόρια, αποθήκες κ.α.)
Πλαστικό	Αντικείμενα/συσκευασίες μιας χρήσης (καλαμάκια, κύπελα, φιάλες, τσάντες)	Τμήμα τροφίμων & ποτών (κουζίνα, εστιατόρια, αποθήκες κ.α.) Δωμάτια επισκεπτών Καταστήματα λιανικής (εντός και εκτός του ξενοδοχείου)
	Μπουκάλια και δοχεία (λοσιόν, αντηλιακό, σαμπουάν) Δοχεία τροφίμων και ποτών Δοχεία χημικών και προϊόντων καθαρισμού	Δωμάτια επισκεπτών (είδη προσωπικής φροντίδας/περιποίησης) Αντικείμενα που φέρνουν οι επισκέπτες από το σπίτι τους Τμήμα οροφοκομίας Πλυντήρια Τμήμα συντήρησης Τμήμα τροφίμων & ποτών (κουζίνα, εστιατόρια, αποθήκες κ.α.)
	Συσκευασίες (συμπεριλαμβανομένου αφρού/πολυστερενίου) Πλαστικό περιτύλιγμα (π.χ. τυλιγμένες παντόφλες)	Τμήμα γενικών προμήθειών Δωμάτια επισκεπτών Καταστήματα λιανικής (εντός και εκτός του ξενοδοχείου)
Χαρτί	Χαρτί εκτυπώσεων	Τμήμα υποδοχής/εξυπηρέτησης επισκεπτών Διοικητικές υπηρεσίες
	Φυλλάδια και διαφημιστικά έντυπα	Τμήμα πωλήσεων & marketing Τμήμα υποδοχής/γραφείο κρατήσεων Δωμάτια επισκεπτών
Χαρτόνι	Συσκευασίες	Τμήμα γενικών προμήθειών
Μέταλλο	Δοχεία αλουμινίου Κονσερβοποιημένα τρόφιμα Αλουμινόχαρτο, συσκευασίες τροφίμων, δίσκοι σερβιρίσματος	Τμήμα τροφίμων & ποτών (κουζίνα, εστιατόρια, αποθήκες κ.α.) Καταστήματα λιανικής (εντός και εκτός του ξενοδοχείου)
	Δοχεία αεροζόλ	Τμήμα οροφοκομίας Τμήμα συντήρησης Προϊόντα που φέρνουν οι επισκέπτες από το σπίτι τους
Γυαλί	Μπουκάλια αναψυκτικών/ποτών Δοχεία τροφίμων	Τμήμα τροφίμων & ποτών (κουζίνα, εστιατόρια, αποθήκες κ.α.)
Γενικά απόβλητα	Χρησιμοποιημένα προϊόντα απολύμανσης Χρησιμοποιημένα προϊόντα προσωπικής υγιεινής (μαντηλάκια, χαρτοπετσέτες, πετσέτες, γάντια) Είδη προσωπικής φροντίδας/περιποίησης (οδοντόκρεμα, οδοντόβουρτσα, σκουφάκια ντους)	Δωμάτια επισκεπτών Τμήμα τροφίμων & ποτών (κουζίνα, εστιατόρια, αποθήκες κ.α.)

Το ανωτέρω παράδειγμα δείχνει ότι ο τομέας τροφίμων και ποτών είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός αποβλήτων ακολουθούμενος από τα δωμάτια επισκεπτών και τα αντικείμενα που φέρνουν οι επισκέπτες από το σπίτι τους. Επομένως, το κατάλυμα θα πρέπει πρώτα να επικεντρωθεί στη μείωση των αποβλήτων σε αυτούς τους τομείς.

ΟΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Πρέπει να λάβετε μέτρα για να εξασφαλίσετε ότι τα απόβλητα είναι κατάλληλα χωρισμένα ώστε να μπορούν να απορριφθούν με βιώσιμο τρόπο. Αυτό περιλαμβάνει τη διασφάλιση ότι τα αποθηκεύετε σωστά πριν από την απόρριψή τους. Εάν υπάρχουν διαθέσιμες υποδομές ανακύκλωσης στον προορισμό σας, τότε αναμένεται να καταβάλλετε κάθε δυνατή προσπάθεια για να τις χρησιμοποιήσετε, καθώς και να εφαρμόζετε τις σωστές μεθόδους για τη διάθεση των επικίνδυνων αποβλήτων, όπως μπαταρίες και χημικά δοχεία. Όμως, ακόμα και σε προορισμούς χωρίς υποδομές συλλογής ή/και ανακύκλωσης αποβλήτων θα πρέπει να λαμβάνετε μέτρα για να εξασφαλίζετε ότι κάθε ρεύμα αποβλήτων σας διατίθεται με τρόπο ασφαλή για τους ανθρώπους και την άγρια πανίδα, ελαχιστοποιώντας τη ρύπανση και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Αρχεία διάθεσης απορριμμάτων

Θα χρειαστεί να τηρείτε αρχεία για το πώς διαχειρίζεστε και απορρίπτετε τις διαφορετικές κατηγορίες αποβλήτων σας, καθώς και λεπτομέρειες για τους εξωτερικούς εργολάβους που χρησιμοποιείτε, με τις αντίστοιχες αποδείξεις ή δελτία μεταφοράς αποβλήτων που να επαληθεύουν τη συλλογή τους. Επισκεφθείτε τη Ζώνη Μέλους για να βρείτε ένα σχετικό υπόδειγμα με παραδείγματα.

Διαχωρισμός των αποβλήτων

Υπάρχουν πολλές ευκαιρίες για να διασφαλίσετε ότι τα απόβλητά σας διαχωρίζονται με βάση την κατηγορία που ανήκουν. Ο παρακάτω πίνακας δίνει κάποια παραδείγματα για δύο είδη αποβλήτων. Θα βρείτε το σχετικό υπόδειγμα στη Ζώνη Μέλους και μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να καταγράψετε όλες τις διαδικασίες διαχωρισμού των αποβλήτων σας. Η ολοκλήρωση μιας τέτοιας καταγραφής αποτελεί έναν εξαιρετικό τρόπο για να βρείτε ιδέες βελτίωσης.

Είδος αποβλήτων Τρόφιμα	Περιοχές/Σημεία συλλογής Μπαρ Εστιατόριο Δωμάτια επισκεπτών Κουζίνα	Μέθοδοι διαχωρισμού και ελέγχου π.χ. Ύπαρξη ξεχωριστών κάδων για τη συλλογή των απορριμμάτων τροφίμων σε κάθε «πίσω» (back of house) χώρο του ξενοδοχείου όπου απαιτείται Το προσωπικό που σερβίρει εκπαιδεύεται για τη σωστή απόρριψη των υπολειμμάτων τροφίμων από τα πιάτα στους αντίστοιχους κάδους Συνεχής υπενθύμιση στο προσωπικό οροφοκομίας να μην αναμειγνύουν τα απορρίμματα τροφίμων με άλλα απόβλητα Σχετική σήμανση που καθοδηγεί και υπενθυμίζει στο προσωπικό τη σημασία της απόρριψης μόνο τροφίμων στους αντίστοιχους κάδους απορριμμάτων Τακτικές εκπαιδεύσεις και υπενθυμίσεις στις συναντήσεις προσωπικού
Πλαστικό	Δωμάτια επισκεπτών Κύρια είσοδος Πισίνα Παραλία Οροφοκομία Μπαρ Εστιατόριο Κουζίνα Αποστολές/παραλαβές	Κάδοι ανακύκλωσης με σαφή σήμανση για χρήση από τους επισκέπτες Παροχή πληροφοριών στα δωμάτια επισκεπτών για τον διαχωρισμό των απορριμμάτων Κάδοι ανακύκλωσης με σαφή σήμανση για χρήση από το προσωπικό Οι υπάλληλοι οροφοκομίας είναι εφοδιασμένοι με ξεχωριστές σακούλες που διακρίνονται εύκολα από τις σακούλες για τα γενικά απορρίμματα Οι υπάλληλοι οροφοκομίας λαμβάνουν εκπαίδευση και υπενθύμιση να διαχωρίζουν τις χρησιμοποιημένες πλαστικές συσκευασίας των προϊόντων εξυπηρέτησης (σαμπουάν κ.λπ.) Τακτική εκπαίδευση και υπενθύμιση σε συναντήσεις προσωπικού.

Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

Στην Travelife θέλουμε να είμαστε σίγουροι ότι συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με τη διάθεση των αποβλήτων και ότι έχετε τις απαραίτητες άδειες και εγκρίσεις.

ΜΕΤΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Μέτρηση και παρακολούθηση των αποβλήτων που παράγει η επιχείρησή σας

Αυτήν τη στιγμή δεν υφίσταται σχετική απαίτηση της Travelife, αλλά σας συνιστούμε να μετράτε τα απόβλητά σας σε τακτική βάση και να καταγράφετε αυτές τις πληροφορίες, ώστε να μπορείτε να παρακολουθείτε τη βελτίωση σας. Αυτό σημαίνει επίσης ότι μπορείτε να υπολογίζετε το κατά πόσο τα απόβλητα σας συμβάλλουν στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Είναι πιθανό η Travelife να προσθέσει τη συγκεκριμένη απαίτηση τα επόμενα χρόνια, γι' αυτό θα ήταν καλή ιδέα να μπειτε στη διαδικασία να τα μετράτε από τώρα. Όλα τα απόβλητα θα πρέπει να μετρώνται σε χιλιόγραμμα (κιλά). Ορισμένα ξενοδοχεία διαθέτουν ήδη βιομηχανικές ζυγαριές που κάνουν τη εργασία αυτή πιο εύκολη, αλλά υπάρχουν και εναλλακτικοί τρόποι υπολογισμού, αν κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό στην επιχείρησή σας:

Χρησιμοποιήστε μέσους όρους για να υπολογίσετε το βάρος των αποβλήτων σας

Ανάλογα με τον τρόπο συλλογής και διάθεσης των απορριμμάτων σας, υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί τρόποι για να υπολογίσετε το βάρος τους. Ορισμένα καταλύματα ενδέχεται να πρέπει να χρησιμοποιήσουν περισσότερους από έναν, επειδή τα απόβλητά τους συλλέγονται και απορρίπτονται με πολλούς διαφορετικούς τρόπους. Παραθέτουμε κατωτέρω κάποιες προτεινόμενες μεθόδους και μπορείτε να βρείτε ένα σχετικό υπόδειγμα με παραδείγματα στη Ζώνη Μέλους.

Εκτίμηση του μέσου βάρους των δοχείων αποβλήτων

1. Ζυγίστε ορισμένους κάδους απορριμμάτων για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο (π.χ. μια εβδομάδα) χρησιμοποιώντας τους πιο κατάλληλους ζυγούς που μπορείτε να βρείτε και καταγράψτε τις μετρήσεις σας.
2. Υπολογίστε το μέσο βάρος προσθέτοντας όλες τις μετρήσεις και διαιρώντας το σύνολο αυτό με τον αριθμό των μετρήσεων που κάνατε.
3. Θεωρείστε το αποτέλεσμα αυτό ως την ποσότητα αναφοράς.
4. Εφαρμόστε ένα σύστημα καταγραφής που το προσωπικό θα πρέπει να ενημερώνει κάθε φορά που αδειάζει έναν κάδο.
5. Προσθέτετε ανά τακτά διαστήματα τον αριθμό των κάδων που αδειάζετε και πολλαπλασιάστε το σύνολο αυτό με την ποσότητα αναφοράς για να υπολογίσετε το συνολικό εκτιμώμενο βάρος των αποβλήτων σας.

Για παράδειγμα:

- Ένα ξενοδοχείο ζύγισε 10 κάδους απορριμμάτων τροφίμων λίγο πριν τους αδειάσουν και κατέγραψε το βάρος κάθε κάδου.
- Το ξενοδοχείο προσέθεσε τα βάρη και από τους 10 κάδους φτάνοντας συνολικά τα 90 κιλά.
- $90 \text{ κιλά} \div 10 \text{ κάδοι} = 9 \text{ κιλά}$, που σημαίνει ότι το μέσο βάρος ενός κάδου απορριμμάτων τροφίμων είναι 9 κιλά.
- Την επόμενη εβδομάδα, το προσωπικό της κουζίνας κατέγραψε ότι άδειασαν 30 κάδους απορριμμάτων τροφίμων.
- $30 \text{ κάδοι} \times 9 \text{ κιλά} = 270 \text{ κιλά}$ συνολικά εκτιμώμενα απόβλητα τροφίμων κατά τη διάρκεια της εβδομάδας.

Εκτίμηση του μέσου βάρους ανά δωμάτιο επισκεπτών

1. Χρησιμοποιήστε τη μέθοδο που περιγράφεται στα βήματα 1 έως 3 προηγουμένως για να υπολογίσετε το μέσο βάρος μιας σακούλας απορριμμάτων που συλλέγεται από τα δωμάτια επισκεπτών από το προσωπικό καθαριότητας.
2. Ζητήστε από το τμήμα οροφοκομίας να καταγράψει πόσες φορές χρειάζεται να αδειάσει μια γεμάτη σακούλα απορριμμάτων σε μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο (π.χ. μια εβδομάδα) και στη συνέχεια να προσθέσει το συνολικό αριθμό των σακούλων.
3. Πολλαπλασιάστε τον συνολικό αριθμό των σακούλων με το μέσο βάρος κάθε σακούλας. Π.χ. 100 πλήρεις σακούλες \times 5 κιλά ανά σακούλα = 500 κιλά απόβλητα από τα δωμάτια σε διάστημα μιας εβδομάδας.
4. Εξακριβώστε τον πραγματικό αριθμό δωματίων που λειτούργησαν κατά την ίδια χρονική περίοδο ή κάντε μια εκτίμηση με βάση την τρέχουσα πληρότητα του καταλύματός σας.
5. Διαίρεστε το συνολικό βάρος αποβλήτων των δωματίων με τον αριθμό των δωματίων που ήταν σε χρήση το ίδιο χρονικό διάστημα για να υπολογίσετε το μέσο βάρος αποβλήτων ανά δωμάτιο επισκέπτη. Π.χ. 500 κιλά συνολικών αποβλήτων \div 150 δωμάτια σε χρήση = 3,33 κιλά (μέση ποσότητα) αποβλήτων ανά δωμάτιο επισκέπτη.
6. Κάθε μήνα θα πολλαπλασιάζετε τον πραγματικό αριθμό δωματίων που ήταν σε χρήση με το μέσο βάρος αποβλήτων ανά δωμάτιο επισκέπτη για να υπολογίσετε τα συνολικά εκτιμώμενα απόβλητα από τα δωμάτια επισκεπτών. Π.χ. χρησιμοποιήθηκαν 300 δωμάτια \times 3,33 κιλά = 999 κιλά απόβλητα από τα δωμάτια επισκεπτών.

Για παράδειγμα:

- Ένα ξενοδοχείο ζύγισε 10 σακούλες απορριμμάτων δωματίων και κατέγραψε το βάρος κάθε τσάντας.
- Το ξενοδοχείο πρόσθεσε το βάρος κάθε τσάντας για να φτάσει συνολικά τα 50 κιλά για τις 10 τσάντες.
- $50 \text{ κιλά} \div 10 \text{ τσάντες} = 5 \text{ κιλά}$, που σημαίνει ότι το μέσο βάρος μιας σακούλας απορριμμάτων δωματίου είναι 5 κιλά.
- Την επόμενη εβδομάδα, οι εργαζόμενοι της οροφοκομίας κατέγραψαν τον αριθμό των γεμάτων σακούλων απορριμμάτων που συγκέντρωσαν κατά την εξυπηρέτηση των δωματίων και διαπίστωσαν ότι συλλέχθηκαν συνολικά 70 σακούλες.
- $70 \text{ σακούλες} \times 5 \text{ κιλά (μέσο βάρος)} = 350 \text{ κιλά αποβλήτων}$.
- Το τμήμα οροφοκομίας κατέγραψε ότι κατά την ίδια χρονική περίοδο εξυπηρετήθηκαν 100 δωμάτια.
- $350 \text{ κιλά} \div 100 \text{ δωμάτια} = 3,5 \text{ κιλά αποβλήτων ανά δωμάτιο επισκέπτη}$.
- Τον μήνα Ιούλιο το τμήμα οροφοκομίας εξυπηρέτησε 500 δωμάτια.
- $500 \text{ δωμάτια} \times 3,5 \text{ κιλά μέσος όρος αποβλήτων ανά δωμάτιο} = 1.750 \text{ κιλά συνολικά εκτιμώμενα απόβλητα από τα δωμάτια επισκεπτών για τον Ιούλιο}$.

Εκτιμώμενο βάρος ανά αριθμό χρησιμοποιημένων σακούλων αποβλήτων

Σημαντικό: Αυτή η μέθοδος λειτουργεί μόνο εάν απορρίπτετε ολόκληρη τη σακούλα ή γνωρίζετε πόσες φορές επαναχρησιμοποιείται μια σακούλα απορριμμάτων ΚΑΙ εφόσον χρησιμοποιείτε πάντοτε σακούλες ίδιου μεγέθους.

1. Χρησιμοποιήστε τη μέθοδο που περιγράφεται στα βήματα 1 έως 3 της υπο-ενότητας «εκτίμηση του μέσου βάρους των δοχείων αποβλήτων» για να υπολογίσετε το μέσο βάρος μιας σακούλας αποβλήτων.
2. Τηρείτε αρχεία για τον αριθμό των σακούλων που χρησιμοποιήθηκαν. Για παράδειγμα, εάν οι σακούλες που χρησιμοποιείτε για τη συλλογή πλαστικών αποβλήτων περιέχονται σε κουτιά των 50 τεμαχίων και εσείς αναλώσατε 3 κιβώτια, τότε έχετε χρησιμοποιήσει συνολικά 150 σακούλες απορριμμάτων.
3. Πολλαπλασιάστε τον συνολικό αριθμό των σακούλων που χρησιμοποιήθηκαν με το μέσο βάρος κάθε σακούλας. Π.χ. $150 \text{ σακούλες} \times 1 \text{ κιλό ανά σακούλα} = 150 \text{ κιλά πλαστικών αποβλήτων}$.
4. Εάν επαναχρησιμοποιείτε τις σακούλες, τότε μιλήστε στο προσωπικό σχετικά με το πόσο συχνά χρειάζεται να τις αντικαθιστούν. Για παράδειγμα, εάν μια τσάντα χρησιμοποιείται 10 φορές πριν αντικατασταθεί, τότε για να υπολογίσετε το σύνολο των σακούλων αποβλήτων πολλαπλασιάζετε αυτό το νούμερο με τον αριθμό των σακούλων που χρησιμοποιήσατε. Για παράδειγμα, αν υπάρχουν 50 σακούλες σε ένα κουτί και κάθε τσάντα χρησιμοποιείται 10 φορές, τότε ο υπολογισμός είναι $50 \text{ σακούλες} \times 10 = 500 \text{ σακούλες απορριμμάτων για κάθε κουτί που αναλώνεται}$. Έτσι, εάν το μέσο βάρος μιας σακούλας είναι 1 κιλό, τότε κάθε κουτί που χρησιμοποιείται ισοδυναμεί με περίπου 500 κιλά αποβλήτων.

Για παράδειγμα:

- Ένα ξενοδοχείο ζύγισε 10 σακούλες πλαστικών αποβλήτων και κατέγραψε το βάρος κάθε σακούλας.
- Το ξενοδοχείο πρόσθεσε το βάρος κάθε τσάντας για να φθάσει συνολικά τα 10 κιλά για τις 10 σακούλες.
- $10 \text{ κιλά} \div 10 \text{ σακούλες} = 1 \text{ κιλό}$, που σημαίνει ότι το μέσο βάρος μιας σακούλας πλαστικών αποβλήτων είναι 1 κιλό.
- Τον Ιούνιο το ξενοδοχείο χρησιμοποίησε 80 σακούλες και η κάθε μια επαναχρησιμοποιήθηκε κατά μέσο όρο 6 φορές.
- $80 \text{ σακούλες} \times 6 \text{ φορές} = 480 \text{ εκτιμώμενες σακούλες πλαστικών αποβλήτων που συλλέχθηκαν}$.
- $480 \text{ σακούλες} \times 1 \text{ κιλό (μέσο βάρος)} = 480 \text{ κιλά εκτιμώμενα πλαστικά απόβλητα τον Ιούνιο}$.

Μετατροπή της παραγωγής αποβλήτων σε εκπομπές ισοδυνάμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e)

Οι "εκπομπές ισοδυνάμου διοξειδίου του άνθρακα" είναι ο επιστημονικά ορθός τρόπος να αναφέρεστε σε μια μέτρηση που συγκρίνει τα διάφορα αέρια θερμοκηπίου που συμβάλλουν στη θέρμανση της ατμόσφαιράς μας. Για να καταστήσουμε τα πράγματα λίγο πιο κατανοητά, συνήθως το συντομεύουμε σε «εκπομπές άνθρακα» ή «CO₂e».

Προς το παρόν δεν υπάρχει τέτοια απαίτηση από την Travelife, αλλά σας συνιστούμε να συνηθίσετε να μετατρέπετε τα κιλά των αποβλήτων που παράγετε σε CO₂e. Εκτός του ότι αυτό το μέγεθος είναι εύκολο να κατανοηθεί από τους επισκέπτες και το προσωπικό λόγω της εκτεταμένης χρήσης του όρου «εκπομπές άνθρακα», είναι πολύ πιθανό η Travelife να προσθέσει τη συγκεκριμένη απαίτηση τα επόμενα χρόνια, γι' αυτό θα ήταν καλή ιδέα να κάνετε αυτή τη μετατροπή από τώρα!

Το CO₂e που παράγεται από απόβλητα μπορεί να ποικίλει πολύ ανάλογα με τον είδος των αποβλήτων και τον τρόπο με τον οποίο αυτά απορρίπτονται. Για παράδειγμα, η κομποστοποίηση των οργανικών αποβλήτων (απορριμμάτων τροφίμων) παράγει σημαντικά λιγότερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την απόρριψή τους σε χώρους υγειονομικής ταφής. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να γνωρίζετε με ακρίβεια το πώς απορρίπτονται τα απόβλητά σας, ώστε να χρησιμοποιείτε κάθε φορά τον κατάλληλο συντελεστή μετατροπής.

Έχετε τέσσερις επιλογές για να βρείτε τον σωστό συντελεστή μετατροπής για τα απόβλητά σας:

- Συμβουλευθείτε την τοπικό οργανισμό διαχείρισης αποβλήτων για το κατάλληλο ποσοστό μετατροπής.
- Χρησιμοποιήστε έναν αξιόπιστο διαδικτυακό (online) υπολογιστή εκπομπών CO₂e. Τέτοια εργαλεία παρέχονται συχνά από εθνικούς ή τοπικούς κρατικούς φορείς, ιδιωτικούς οργανισμούς (όπως ενώσεις παραγωγών ενέργειας) ή περιβαλλοντικές οργανώσεις.
- Αναζητήστε στο διαδίκτυο έναν συντελεστή μετατροπής που να αφορά στις συγκεκριμένους μεθόδους απόρριψης των αποβλήτων σας.
- Στη Ζώνη Μέλους μπορείτε να βρείτε τους αντίστοιχους αριθμούς μετατροπής που παρέχονται από την κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου.

Υπολογισμός των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τα απόβλητα

Για να μετατρέψετε απόβλητα σε CO₂e, θα πρέπει πρώτα να βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε την ποσότητα αποβλήτων που παράγετε σε χιλιόγραμμα (κιλά). Η μετατροπή σας θα είναι πιο ακριβής εάν γνωρίζετε το βάρος ξεχωριστά για κάθε ρεύμα αποβλήτων που παράγετε. Επισκεφθείτε τη Ζώνη Μέλους για να δείτε το υπόδειγμά μας με παραδείγματα.

Ακολουθούν τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε:

1. Πάρτε τη συνολική ποσότητα αποβλήτων από έναν ορισμένο είδος αποβλήτων για ένα μήνα. Π.χ. Είχατε 100 κιλά απόβλητα τροφίμων τον Απρίλιο.
2. Βρείτε το σωστό συντελεστή μετατροπής CO₂e με βάση τον τρόπο απόρριψης των αποβλήτων αυτών. Π.χ. Εάν κάνετε κομποστοποίηση στα απόβλητα τροφίμων, αυτός θα να είναι περίπου 0,0102586 κιλά ισοδύναμου άνθρακα ανά κιλό οργανικών αποβλήτων.
3. Πολλαπλασιάστε τη συνολική ποσότητα αποβλήτων σε κιλά με τον συγκεκριμένο συντελεστή μετατροπής. Π.χ. 100 κιλά τροφίμων x 0,0102586 = 1,02586 kgCO₂e.
4. Αυτό σημαίνει ότι 1,02 κιλά εκπομπών αερίων θερμοκηπίου δημιουργήθηκαν από τα απόβλητα τροφίμων σας τον Απρίλιο.

Παράδειγμα υπολογισμού

(κομποστοποιημένα απορρίμματα τροφίμων) 100 κιλά x 0,0102586 (αριθμός μετατροπής κομποστοποιημένων τροφίμων = 1,02586 kgCO₂e)

Από τα απορρίμματα τροφίμων δημιουργήθηκαν 1,02 κιλά εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Μόλις υπολογίσετε τις εκπομπές από όλα τα ρεύματα αποβλήτων, μπορείτε να τις προσθέσετε για να λάβετε τις συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τα απόβλητά σας. Στη συνέχεια, μπορείτε να προσθέσετε τις εκπομπές ενέργειας και αποβλήτων για να έχετε την συνολική ποσότητα.

ΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΣΚΟΠΩΝ

Αφού έχετε μια ιδέα για τα είδη και τις ποσότητες αποβλήτων που παράγετε, πρέπει να ορίσετε στόχους και σκοπούς για να μειώσετε την κατανάλωσή σας.

Οι στόχοι είναι συνήθως αριθμητικοί, πρέπει να μετρώνται σε σχέση με ένα σημείο εκκίνησης και να έχουν συγκεκριμένη χρονική προθεσμία. Ιδανικά, θα πρέπει να έχετε τουλάχιστον έναν βραχυπρόθεσμο και έναν μακροπρόθεσμο στόχο. Ορίστε μερικά παραδείγματα:

Μειώστε τις ποσότητες καλαθιού που αγοράζετε από 3.000 ετησίως σε 500 ετησίως μέχρι το τέλος του 2020.

Μειώστε τα απόβλητα τροφίμων κατά 50% μέχρι το τέλος του 2030.

Οι σκοποί μπορούν να περιλαμβάνουν αριθμούς, αλλά συνήθως αφορούν έργα ή ενέργειες. Πρέπει ακόμα να γνωρίζετε την αφετηρία σας, να έχετε μια προθεσμία και να είστε συγκεκριμένοι, ώστε να είναι εύκολο να ελέγξετε αν τους πετύχατε. Θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν ένα μείγμα βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων σχεδίων. Ορίστε μερικά παραδείγματα:

Εφαρμόστε ένα σύστημα κομποστοποίησης τροφίμων έως το τέλος του 2020.

Αναπτύξτε το 75% των βοτάνων και των λαχανικών που χρησιμοποιούμε στους κήπους μας μέχρι το τέλος του 2030, χρησιμοποιώντας λιπάσματα που παράγονται από τα απόβλητα τροφίμων μας.

Οι στόχοι και οι σκοποί σας πρέπει να είναι:

- ✓ **Συγκεκριμένοι** και απλοί ώστε να μπορούν να γίνουν κατανοητοί από τον καθένα.
- ✓ **Εύκολο να μετρηθούν** ώστε να μπορείτε να δείτε ξεκάθαρα αν έχουν επιτευχθεί.
- ✓ **Σχετικοί και εφικτοί**. Για παράδειγμα, δεν έχει νόημα να ορίσετε ένα στόχο που δεν έχετε την οικονομική δυνατότητα να εφαρμόσετε ή να αναλώσετε χρόνο σε ένα τομέα όπου δεν θα επιτευχθεί σημαντική βελτίωση.
- ✓ **Με προθεσμία**. Αυτό θα βοηθήσει στο να μείνουν όλοι εντός χρονοδιαγράμματος.

ΚΑΝΤΕ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Τα δύο βασικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε για να μειώσετε τις αρνητικές επιπτώσεις των αποβλήτων είναι:

- Μειώστε την κατανάλωση αποβλήτων.
- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα απόβλητα είτε επαναχρησιμοποιούνται, είτε ανακυκλώνονται είτε απορρίπτονται με ασφάλεια.

Κατωτέρω σας δίνουμε κάποιες πρώτες ιδέες για να ξεκινήσετε.

ΓΡΗΓΟΡΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Όλες αυτές είναι είτε χαμηλού/μηδενικού κόστους, είτε απαιτούν μικρή προσπάθεια.

Απορρίμματα τροφίμων

- Μήπως πετάτε συχνά το φαγητό που παρέχετε στους επισκέπτες σας ως δώρο καλωσορίσματος στα δωμάτιά τους ή σε κοινόχρηστους χώρους; Αυτό θα μπορούσε να σημαίνει ότι οι επισκέπτες σας δεν εκτιμούν ιδιαίτερα τις συγκεκριμένες χειρονομίες, γι' αυτό εξετάστε το ενδεχόμενο να τις αντικαταστήσετε με άλλες, πιο αιεφόρες, παροχές που θα δίνουν στους πελάτες σας μεγαλύτερη αξία και θα τους κάνουν να αισθάνονται περισσότερο ευπρόσδεκτοι.
- Μιλήστε στον σεφ σας σχετικά με την χρησιμοποίηση των υλικών που περισσεύουν για να γίνονται ζωμοί και σάλτσες.
- Ελέγξτε τα υπολείμματα φαγητού που επιστρέφονται στα πιάτα των επισκεπτών σας. Για παράδειγμα, εάν η πλειοψηφία των επισκεπτών σας δεν τρώει μια γαρνιτούρα σαλάτας τότε θα μπορούσατε να την καταργήσετε από το πιάτο και, αν χρειάζεται, να βρείτε έναν ελκυστικό τρόπο παρουσίασης του φαγητού που όντως καταναλώνεται.
- Ελέγξτε την ποσότητα φαγητού στις σερβιριζόμενες μερίδες και στους μπουφέςδες. Εάν απομακρύνετε συχνά φαγητά χωρίς να έχουν καταναλωθεί, μπορείτε να πετύχετε σημαντικά αποτελέσματα απλά μειώνοντας τις ποσότητες που προσφέρετε. Μπορείτε να βρείτε άλλους τρόπους να κάνετε εντυπωσιακή την παρουσίαση του μπουφέ με κατάλληλη διακόσμηση.
- Η κομποστοποίηση των δικών σας απορριμμάτων τροφίμων για χρήση ως λίπασμα στους κήπους είναι ένας πολύ καλός τρόπος για να επαναχρησιμοποιήσετε τα οργανικά απόβλητα. Αν δεν μπορείτε να κάνετε κάτι τέτοιο, μάθετε αν υπάρχουν αγρότες ή άλλοι οργανισμοί στην κοινότητά σας που συλλέγουν τα υπολείμματα φαγητού για ζωοτροφές ή κομπόστ.
- Εξετάστε το ενδεχόμενο να παραγγέλλετε χύδην τα τρόφιμα που χρησιμοποιείτε σε μεγάλες ποσότητες ώστε να μειώσετε τα απορρίμματα συσκευασιών, αλλά ταυτόχρονα βεβαιωθείτε ότι δεν πετάτε αχρησιμοποίητα τρόφιμα επειδή δεν προλαβαίνετε να τα καταναλώσετε αρκετά γρήγορα.
- Πριν καταργήσετε πλήρως τα πλαστικά από την κουζίνα ή τις αποθήκες σας, διερευνήστε τα πιθανά οφέλη που έχουν στη διατήρηση των τροφίμων. Για παράδειγμα, ένα αγγούρι σε πλαστικό περιτύλιγμα διαρκεί πολύ περισσότερο από ένα ατύλιχτο.

- Εφαρμόστε στις αποθήκες τροφίμων σας ένα σύστημα που να εξασφαλίζει ότι τα παλαιότερα τρόφιμα χρησιμοποιούνται πρώτα και ελέγχετε τακτικά ότι αυτό ακολουθείται πιστά από το προσωπικό σας.
- Εξετάστε τη δυνατότητα να προμηθεύσετε τρόφιμα από τοπικούς προμηθευτές/παραγωγούς αντί να χρησιμοποιήσετε εταιρίες από άλλες περιοχές, ώστε να μπορείτε να αγοράζετε μόνο τα προϊόντα που χρειάζεστε αντί να παραγγέλνετε αγαθά «για κάθε περίπτωση». Οποιαδήποτε αύξηση του κόστους θα αντισταθμιστεί, σχεδόν σίγουρα, από τη μείωση της πλεονάζουσας ποσότητας τροφίμων που αγοράζετε και τελικά πετιέται. Μην ξεχνάτε ότι ακόμη και η διάθεση των αποβλήτων εμπεριέχει κόστος.
- Ελέγχετε τακτικά τις θερμοκρασίες και τη γενική κατάσταση των ψυγείων, των καταψυκτών και των αποθηκών σας για να είστε σίγουροι ότι έχουν τις βέλτιστες συνθήκες για την διατήρηση της μέγιστης διάρκειας ζωής των τροφίμων.
- Δώστε κατάλληλες οδηγίες στο προσωπικό της κουζίνας σε σχέση με τη σημασία που έχει να κλείνουν πάντα τις πόρτες στα ψυγεία και τους καταψύκτες. Αυτό είναι ένα πολύ κοινό πρόβλημα που μπορεί να προκαλέσει την ταχύτερη αλλοίωση των τροφίμων.

Πλαστικά απόβλητα

- Διεξάγετε μια αξιολόγηση της χρήσης πλαστικού σε όλες τις εγκαταστάσεις σας, ώστε να αναζητήσετε εύκολους και γρήγορους τρόπους για τη μείωση, επαναχρησιμοποίηση ή εξάλειψη τους.
- Σερβίρετε τα ποτά χωρίς πλαστικά καλαμάκια ή αναδευτήρες και έχετε διαθέσιμη για τους επισκέπτες που τα ζητούν μια βιώσιμη εναλλακτική λύση, όπως τα καλαμάκια από χαρτί ή μπαμπού και ξύλινους αναδευτήρες.
- Ζητήστε από όσους σας προμηθεύουν λευκά είδη, όπως μπουρνούζια και παντόφλες, να σταματήσουν να χρησιμοποιούν πλαστικό περιτύλιγμα.
- Αντικαταστήστε τις πλαστικές σακούλες για τα άπλυτα με υφασμάτινες σακούλες που μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν.
- Ελέγξτε ποια αναλώσιμα προϊόντα προσωπικής φροντίδας/περιποίησης (π.χ. σαπούνια, σαμπουάν, στυλό) δεν χρησιμοποιούνται πολύ συχνά από τους επισκέπτες σας και επομένως θα μπορούσαν να διατίθενται μόνο σε εκείνους που τα ζητούν. Για παράδειγμα, οι επισκέπτες σας χρειάζονται πραγματικά μπατονέτες ή πλαστικά κόκκαλα παπουτσιών; Όσο για τα αντικείμενα που τους είναι πραγματικά χρήσιμα, μπορείτε να αναζητήσετε αειφόρες εναλλακτικές που δεν χρησιμοποιούν πλαστικό ή/και είναι εύκολο να ανακυκλωθούν. Για παράδειγμα, ένα σαπούνι που είναι τυλιγμένο σε χαρτί αειφόρου προέλευσης αντί για πλαστικό ή μολύβια που έχουν παραχθεί με βιώσιμο τρόπο σε αντικατάσταση των πλαστικών στυλό.
- Σταματήστε να χρησιμοποιείτε πλαστικά καλύμματα μιας χρήσης στις τουαλέτες επισκεπτών.
- Καταργείστε το πλαστικό περιτύλιγμα ή κάλυμμα για τα ποτήρια και τα κύπελλα στα δωμάτια. Αν ανησυχείτε μήπως κάποιος επισκέπτης παραπονεθεί, μπορείτε να έχετε ένα μικρό απόθεμα στο τμήμα οροφοκομίας μόνο για τους επισκέπτες που τυχόν παραπονεθούν.
- Αν χρησιμοποιείτε πλαστικές σακούλες εντός των κάδων απορριμμάτων, εξετάστε το ενδεχόμενο να αδειάζετε το περιεχόμενό τους σε μεγαλύτερες σακούλες και να τις επαναχρησιμοποιείτε μέχρις ότου να λερωθούν ή να φθαρούν. Σε ορισμένους χώρους ίσως μπορείτε να τις καταργήσετε εντελώς και απλά αντ' αυτού να πλένετε τους κάδους.
- Επαναχρησιμοποιήστε τα πλαστικά δοχεία από προϊόντα καθαρισμού για να δημιουργήσετε χωρίς κόστος λεκάνες διαρροής για τα χημικά σας. Πρώτα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία είναι καθαρά χωρίς να περιέχουν υπολείμματα από επιβλαβείς ουσίες και ότι είναι κατασκευασμένα από πλαστικό που είναι αρκετά ανθεκτικό ώστε να αντέχει στις χημικές ουσίες που μπορεί να διαρρεύσουν ενώ διαθέτει και επαρκή χωρητικότητα. Στη συνέχεια, μπορείτε να κόψετε το δοχείο στο άνω μέρος ή στη μέση κατά μήκος ώστε να φτιάξετε μια λεκάνη διαρροής αρκετά μεγάλη για ένα μικρότερο δοχείο χημικών.
- Εξετάστε αν υπάρχουν τρόποι να μειώσετε τις πλαστικές κάρτες-κλειδί που χρησιμοποιείται. Θα μπορούσατε να ενθαρρύνετε τους επισκέπτες σας να τις επιστρέφουν κατά την αναχώρησή τους και να τους ρωτάτε κατά τη διαδικασία του check-in αν χρειάζονται επιπλέον κάρτες, αντί να εκδίδετε αυτόματα δύο.

Απορρίματα χαρτιού και χαρτονιού

- Σταματήστε να χρησιμοποιείτε καλύμματα μιας χρήσης στις τουαλέτες επισκεπτών.
- Καταργείτε το χάρτινο κάλυμμα για τα ποτήρια και τα κύπελλα στα δωμάτια. Αν ανησυχείτε μήπως κάποιος επισκέπτης παραπονεθεί, μπορείτε να έχετε ένα μικρό απόθεμα στο τμήμα οροφοκομίας μόνο για τους επισκέπτες που τυχόν παραπονεθούν.
- Ρωτήστε πρώτα τους επισκέπτες σας αν θέλουν σουβέρ ή χαρτοπετσέτα με το ποτό τους αντί να τα περιλαμβάνετε σε κάθε σερβίρισμά σας .
- Θέστε ως προεπιλογή στους υπολογιστές και εκτυπωτές να εκτυπώνουν σε διπλή όψη και ασπρόμαυρα. Αυτό μπορεί να εξοικονομήσει πολύ χαρτί και μελάνι/γραφίτη.
- Πριν εκτυπώσετε τον τελικό λογαριασμό για έναν επισκέπτη, μπορείτε να τον ρωτήσετε εάν θα προτιμούσε να του τον στείλετε ηλεκτρονικά με e-mail.
- Σταματήστε να τοποθετείτε τους λογαριασμούς των επισκεπτών σε φακέλους ή ντοσιέ. Αν νομίζετε ότι αυτό είναι ένα σημαντικό μέρος των υπηρεσιών σας, εξετάστε το ενδεχόμενο να ρωτάτε πριν τους επισκέπτες εάν το θέλουν.
- Αναζητήστε τρόπους για να μειώσετε την ποσότητα από χάρτινες θήκες που χρησιμοποιείτε για να βάζετε μέσα τις κάρτες-κλειδί ή τουλάχιστον βεβαιωθείτε ότι αυτές ανακυκλώνονται ενθαρρύνοντας τους επισκέπτες να τις επιστρέφουν πάλι σε εσάς.
- Παρέχετε στους επισκέπτες σας τη δυνατότητα να κάνουν σχόλια/παρατηρήσεις ηλεκτρονικά (online) και ενημερώνετέ τους ότι υπάρχει αυτή η επιλογή, ώστε να μειώσετε την ποσότητα χαρτιού που χρειάζεστε για να τυπώνετε τα ερωτηματολόγια.
- Ελέγξτε το εκτυπωμένο υλικό πωλήσεων και μάρκετινγκ που παράγετε. Υπάρχει μεγάλη πιθανότητα να διαπιστώσετε ότι πλέον πετάτε περισσότερα αχρησιμοποίητα έντυπα από ότι στο παρελθόν, καθώς όλο και περισσότεροι άνθρωποι επιλέγουν πλέον ιστοσελίδες, εφαρμογές, βίντεο, ηλεκτρονικά φυλλάδια και παρουσιάσεις PowerPoint για να αναζητήσουν πληροφορίες και να ενημερωθούν για ό,τι τους ενδιαφέρει. Αυτό ισχύει περισσότερο όταν προωθείτε την επιχείρησή σας στην τουριστική βιομηχανία, συνήθως σε εμπορικές εκθέσεις. Σας προτείνουμε να συμπεριλάβετε πληροφορίες σχετικά με το πού και πώς μπορεί κάποιος να δει το ηλεκτρονικό διαφημιστικό σας υλικό σε μια επαγγελματική κάρτα ή σε ένα μικρότερο φυλλάδιο.
- Αξιολογήστε εάν οι επισκέπτες βρίσκουν χρήσιμα τα έντυπα (περιοδικά, εφημερίδες, τηλεοπτικούς οδηγούς) που έχετε βάλει στα δωμάτια τους. Εάν το τμήμα οροφοκομίας αναφέρει ότι αυτά είναι συνήθως ανέγγιχτα, εξετάστε στη συνέχεια το ενδεχόμενο να τα καταργήσετε και στη θέση τους να τοποθετήσετε μια μικρή κάρτα που να τους ενημερώνει ότι είναι διαθέσιμα εφόσον το ζητήσουν.
- Εάν παρέχετε σε όλους τους επισκέπτες σας μια δωρεάν εφημερίδα κάθε πρωί, σταματήστε! Πολλοί άνθρωποι λαμβάνουν πλέον τα νέα τους ηλεκτρονικά (online). Αναθέστε στο προσωπικό της υποδοχής να ρωτάει τους επισκέπτες κατά τη διαδικασία του check-in εάν επιθυμούν να λαμβάνουν τη δωρεάν εφημερίδα και κατόπιν να φροντίζουν ώστε το προσωπικό της βραδινής βάρδιας να ενημερώνεται σχετικά

Γενικές προμήθειες

- Η χρήση φωτισμού διαφορετικού τύπου και κατασκευής στο ίδιο κύκλωμα μειώνει τη διάρκεια ζωής των λαμπτήρων, οπότε αγοράζετε πάντα την ίδια μάρκα και τεχνολογία.
- Αγοράστε ανακυκλωμένο κονιορτοποιημένο γυαλί για τα φίλτρα πισίνας αντί για άμμο.
- Βεβαιωθείτε ότι οι εργολάβοι που χρησιμοποιείτε για την αποκομιδή των αποβλήτων σας τα απορρίπτουν με αειφόρο τρόπο. Εάν κάποιος δεν το κάνει, τότε ίσως μπορείτε να τον πιέσετε να βελτιώσει την απόδοσή του ή να βρείτε άλλον.
- Ζητήστε από τους προμηθευτές σας να μειώσουν, επαναχρησιμοποιήσουν ή καταργήσουν τις συσκευασίες τους. Αν αυτό δεν είναι δυνατό, τότε ζητήστε τους να βρουν πιο βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις, π.χ. χρησιμοποιώντας ανακυκλωμένο χαρτί για να προστατέψουν τυχόν εύθραυστα/ευπαθή προϊόντα αντί για πολυστυρένιο. Μπορεί να είναι εφικτό να επιστρέψετε το τεμαχισμένο χαρτί σε αυτούς ώστε να επαναχρησιμοποιηθεί.
- Αφιερώστε λίγο χρόνο για να ελέγξετε ότι τα προϊόντα που ισχυρίζονται ότι είναι φιλικά προς το περιβάλλον ή βιοδιασπώμενα είναι όντως τέτοια. Για παράδειγμα, ορισμένα πλαστικά διατείνονται ότι είναι βιοαποικοδομήσιμα

ενώ χρειάζονται δεκαετίες για να γίνει αυτό ή/και απελευθερώνουν τοξικές χημικές ουσίες κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας.

Γενικά

- Υπάρχει κάποιος απόβλητος που θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί από κάποιον τοπικό λαογραφικό όμιλο, κοινοτικό σύλλογο, φιλανθρωπικό σωματείο ή σχολείο; Υπάρχουν πολλές ιδέες που μπορείτε να διερευνήσετε σε αυτή την κατεύθυνση, ώστε παράλληλα να βοηθήσετε και τις προσπάθειες συμμετοχής και στήριξης της κοινότητάς σας:
 - Μια φιλανθρωπική οργάνωση αστέγων ή ένα καταφύγιο γυναικών θα εκτιμούσαν τα είδη προσωπικής φροντίδας/περιποίησης που περισσεύουν από τα δωμάτια πελατών ή τα καλής ποιότητας φαγητά που περισσεύουν.
 - Ένα νοσοκομείο ή ένα οίκος ευγηρίας ίσως να θέλουν να έχουν περιοδικά και βιβλία που οι φιλοξενούμενοι έχουν αφήσει φεύγοντας.
 - Ένα τοπικό σχολείο ή κολέγιο μπορεί να χρησιμοποιήσει πράγματα όπως μενού και φυλλάδια για τουρισμό και μαθήματα φιλοξενίας.
 - Ένα καταφύγιο ζώων μπορεί να εκτιμήσει καθαρές κουβέρτες, πετσέτες ή μπουρνούζια που αντικαθιστάτε.
 - Οι συζητήσεις με τοπικούς καλλιτέχνες και καθηγητές τέχνης θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε πολλές μοναδικές ιδέες. Για παράδειγμα, γνωρίζουμε ένα ξενοδοχείο που είχε πολυελαίους από μπουκάλια κρασιού και ένα άλλο που είχε ένα χριστουγεννιάτικο δέντρο φτιαγμένο από φιάλες νερού.
- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από τα απορρίμματά σας σε δραστηριότητες επισκεπτών, όπως το παιδικό πρόγραμμα; Για παράδειγμα, τα πλαστικά μπουκάλια μπορούν να γίνουν δοχεία χρωμάτων και υπάρχουν πολυάριθμες καλλιτεχνικές και χειροτεχνικές δραστηριότητες για παιδιά που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν παλιά περιοδικά, εφημερίδες, φυλλάδια, χαρτοκιβώτια, χάρτινες αυγοθήκες κ.λπ.
- Οι εργαζόμενοι αποτελούν μια μεγάλη δεξαμενή αιεφόρων λύσεων, επομένως ζητήστε τη βοήθειά τους. Για παράδειγμα, ένα μέλος του προσωπικού μπορεί να γνωρίζει ένα σχολείο ή νηπιαγωγείο που ενδιαφέρεται να συλλέγει τις χρησιμοποιημένες χάρτινες αυγοθήκες ή τα πλαστικά καπάκια των μπουκαλιών για διάφορες καλλιτεχνικές κατασκευές. Πρωτοβουλίες όπως αυτή είναι ένας πολύ καλός τρόπος για να ενισχύσετε τη συμμετοχή του προσωπικού σας, να υποστηρίξετε την κοινότητά σας και να μειώσετε τις περιβαλλοντικές σας επιπτώσεις.
- Βάλτε πληροφορίες στα δωμάτια επισκεπτών που να τους υπενθυμίζουν τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να βοηθήσουν στη μείωση της ρύπανσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου περιορίζοντας τα απορρίμματα που δημιουργούν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους.
- Βάλτε πληροφορίες στους χώρους προσωπικού σχετικά με τη σημασία της μείωσης και της σωστής διάθεσης των αποβλήτων.
- Ελέγχετε συχνά τους κάδους απορριμμάτων για να βεβαιώνετε ότι το προσωπικό σας απορρίπτει σωστά τα απόβλητα. Αν όντως συμβαίνει, σιγουρευτείτε ότι υπάρχει η ανάλογη αναγνώριση. Εάν αυτό δεν γίνεται σωστά, τότε θα πρέπει, αναλόγως με το τι θεωρείτε απαραίτητο, να επαναλάβετε τη σχετική εκπαίδευση ή να βελτιώσετε τη σήμανση.
- Βεβαιωθείτε ότι οι κάδοι ανακύκλωσης έχουν ευκρινή σήμανση ώστε να είναι εύκολο για όλους να καταλάβουν πώς πρέπει να διαχωρίζουν τα απόβλητά τους. Οι εικόνες λειτουργούν πολύ καλύτερα από το κείμενο, αλλά αν τελικά προτιμήσετε να χρησιμοποιήσετε κείμενο, βεβαιωθείτε ότι είναι διαθέσιμο στις κύριες γλώσσες των επισκεπτών σας.
- Αξιολογήστε το τι πετούν οι επισκέπτες σας στους κάδους απορριμμάτων σας. Λογικά, θα διαπιστώσετε ότι τα περισσότερα αντικείμενα είναι μπουκάλια, κουτιά αναψυκτικών, αποφάγια ή χαρτιά που μπορούν να ανακυκλωθούν. Εάν προσθέσετε περισσότερους κάδους ανακύκλωσης θα είναι ευκολότερο για τους επισκέπτες να ανακυκλώνουν, επομένως ίσως θα πρέπει να μετατρέψετε κάποιους από τους κάδους που έχετε για τα ενικά απορρίμματα σε κάδους ανακύκλωσης.
- Ορισμένα μπαρ/καφέ, αντί να σερβίρουν τα ποτά απευθείας σε ποτήρι, δίνουν μαζί το μπουκάλι ή το κουτάκι στους πελάτες τους, ώστε να το γεμίσουν μόνοι τους. Σας προτρέπουμε να τερματίσετε αυτήν την πρακτική σε μέρη όπου οι επισκέπτες μπορούν να πάρουν το μπουκάλι ή το κουτάκι μαζί τους και να μην το απορρίψουν σωστά.
- Πώς μπορείτε να βοηθήσετε τους επισκέπτες σας να διαθέσουν σωστά τα απορρίμματά τους όταν αναχωρούν από το κατάλυμα (check-out); Αν συμβουλευτείτε το προσωπικό της οροφοκομίας, λογικά θα διαπιστώσετε ότι πολλοί επισκέπτες αφήνουν πίσω τους αντικείμενα όπως αντηλιακά, σαμπουάν, τσάντες και συσκευασίες από ψώνια. Διερευνήστε αν υπάρχουν καλύτεροι τρόποι για να διασφαλίζετε ότι αυτά τα πράγματα επαναχρησιμοποιούνται ή ανακυκλώνονται.

- Η σωστή χρήση του εξοπλισμού μπορεί να αυξήσει σημαντικά τη διάρκεια ζωής του. Εκπαιδεύστε το προσωπικό σας έτσι ώστε να χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό με τον, κατά το δυνατόν, πιο αποτελεσματικό τρόπο. Εξετάστε παράγοντες όπως το βέλτιστο φορτίο σε ένα πλυντήριο, τη σωστή ρύθμιση της θερμοκρασίας σε ένα στεγνωτήριο ή ένα ψυγείο, τη βέλτιστη στάθμη ισχύος μιας ηλεκτρικής σκούπας κ.λπ.
- Οι μπαταρίες είναι εξαιρετικά επιβλαβείς για το περιβάλλον αν δεν απορριφθούν σωστά. Δυστυχώς, πολύ συχνά οι επισκέπτες τις πετούν στα γενικά απορρίμματα, με αποτέλεσμα τα Μέλη μας να μην αντιλαμβάνονται την έκταση του προβλήματος ή να μην έχουν την ευκαιρία να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα. Μάθετε εάν υπάρχει τρόπος για βιώσιμη διαχείριση/απόρριψη των μπαταριών στον προορισμό σας και, αν είναι δυνατόν, ενθαρρύνετε τους επισκέπτες και το προσωπικό να αφήνουν σε εσάς τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες τους για να μπορείτε να διασφαλίζετε ότι απορρίπτονται σωστά.

ΜΕΤΡΑ ΜΕΤΡΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ

- Αντικαταστήστε τις ατομικές συσκευασίες προϊόντων προσωπικής φροντίδας/περιποίησης που προσφέρετε στα μπάνια σας (amenities), όπως σαπούνια και σαμπουάν, με δοχεία-διανεμητές που επαναγεμίζουν με χύδη προϊόν. Κάτι τέτοιο, θα μειώσει τα πλαστικά απόβλητα και το λειτουργικό κόστος.
- Η καλλιέργεια των δικών σας βοτάνων, λαχανικών ή/και φρούτων έχει πολλά οφέλη:
 - Με την προϋπόθεση ότι μπορείτε να προσαρμόζετε τα μενού σας ανάλογα με την εποχικότητα των προϊόντων που παράγετε, είναι εφικτό να μειώσετε τα αλλοιωμένα τρόφιμα και να αυξήσετε τη φρεσκάδα των υλικών που χρησιμοποιείτε στα πιάτα σας επιλέγοντας σε καθημερινή βάση ό,τι χρειάζεστε.
 - Τη χρήση του κομπόστ από τα δικά σας απόβλητα τροφίμων ως λίπασμα.
 - Την αύξηση της συμμετοχής των επισκεπτών σας σε ενέργειες όπως τα μαθήματα εποχιακής μαγειρικής, τα οποία εστιάζουν σε εποχιακά πιάτα με βάση τα υλικά που καλλιεργούνται στους κήπους σας ή εκπαιδεύουν τους συμμετέχοντες σε βότανα, φρούτα και λαχανικά που έχουν ιδιαίτερη σημασία για τον προορισμό σας.
 - Την στήριξη της κοινότητας δωρίζοντας την υπερβάλλουσα παραγωγή σας ή προσφέροντας, σε συνεργασία με τοπικά σχολεία ή/και φιλανθρωπικά ιδρύματα, προγράμματα κατάρτισης στην καλλιέργεια τροφίμων, την κηπουρική και τους τρόπους μείωσης των απορριμμάτων τροφίμων.
 - Την καλλιέργεια εγγενών φυτών που επιδρούν υποστηρικτικά στη βιοποικιλότητα και τη σημαντική άγρια ζωή, όπως οι μέλισσες, οι πεταλούδες και τα πουλιά.
 - Ακόμα και αν δεν μπορείτε να φτιάξετε τον δικό σας κήπο, θα μπορούσατε να συνεργαστείτε με μια τοπική ομάδα ή άλλες επιχειρήσεις για να δημιουργήσετε μια κοινόχρηστη εγκατάσταση.

ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝ ΥΨΗΛΟΤΕΡΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ, ΑΛΛΑ ΕΧΟΥΝ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΟΦΕΛΗ

- Εξετάστε τη μετεγκατάσταση οποιαδήποτε δομής αποθήκευσης χημικών, καυσίμων ή αποβλήτων, έτσι ώστε σε περίπτωση διαρροής ή κηλίδας να είναι μακριά από φυσικούς πόρους. Ακόμη και μια μικρή ποσότητα από ένα τοξικό χημικό, αν διαρρεύσει στον ωκεανό ή σε ένα ρέμα μπορεί να έχει σοβαρές και μόνιμες επιπτώσεις στην ποιότητα των υδάτων, στα φυτά, την άγρια ζωή και ενδεχομένως να βλάψει και ανθρώπους. Επομένως, οι όποιες νέες εγκαταστάσεις πρέπει να είναι συμπαγείς, με επαρκή εξαερισμό, απροσπέλαστες από την άγρια ζωή και να μπορούν να περιορίσουν με ασφάλεια τυχόν διαρροές και κηλίδες σύμφωνα με τα τελευταία πρότυπα.
- Η χρήση άλατος για να διατηρείται καθαρό το νερό της πισίνας είναι μια εξαιρετική λύση για σχετικά μικρότερες δεξαμενές και εμποδίζει την παραγωγή πιο επιβλαβών αποβλήτων που προκαλούν άλλες χημικές ουσίες.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ

Η Travelife αναμένει από τα πιστοποιημένα της μέλη να είναι σ' έναν κύκλο συνεχούς βελτίωσης. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να ολοκληρώνετε τα παρακάτω βήματα τουλάχιστον μία φορά το χρόνο:

- Επαναξιολογήστε τις δραστηριότητές σας κάθε χρόνο ώστε να αναζητάτε διαρκώς τρόπους για να μειώνετε την παραγωγή αποβλήτων και να διασφαλίζετε ότι διαχωρίζετε και ανακυκλώνετε όσο το δυνατόν περισσότερα απόβλητα.
- Εάν μετράτε τα απόβλητά σας, χρησιμοποιήστε τα αρχεία καταγραφών για να συγκρίνετε τις επιδόσεις σας με τα προηγούμενα έτη.
- Ελέγξτε πόσο καλή είναι η πρόδοός σας σε σχέση με την επίτευξη των στόχων και των σκοπών σας.
- Προτείνετε βελτιώσεις που θα πρέπει να γίνουν τον επόμενο χρόνο.
- Ορίστε νέους βραχυπρόθεσμους σκοπούς και στόχους.
- Συμπεριλάβετε τα ευρήματά σας σε μια ετήσια αναφορά που θα εξετάζεται και θα συζητείται από τα ανώτερα στελέχη της διοίκησης.

- Συμπεριλάβετε τα σημαντικά σημεία από τα ευρήματά σας στον ετήσιο δημόσιο απολογισμό αειφορίας. Αυτός συνήθως περιλαμβάνει την πρόοδό σας σε σχέση με τους τρέχοντες σκοπούς και στόχους, μαζί με τους όποιους νέους.

Η αξιολόγηση των αποβλήτων

Αυτή θα πρέπει να αξιολογεί όλα τα ρεύματα αποβλήτων, από την προμήθεια έως τη διάθεση. Καθώς αξιολογείτε κάθε τομέα θα πρέπει να θέσετε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- ✓ **Μειώσατε την παραγωγή αποβλήτων από την τελευταία σας έκθεση;**
Θα χρειαστεί να συγκρίνετε τα αρχεία καταγραφών για τις προμήθειες ή την διαχείριση των αποβλήτων σας και να δείξετε ποιες (αν υπάρχουν) βελτιώσεις έχετε πετύχει. Θα πρέπει να προσπαθήσετε να προσδιορίσετε τι λειτουργήσε καλά και τι όχι, και να το χρησιμοποιήσετε για να κάνετε προτάσεις για τα βήματα που πρέπει να γίνουν το επόμενο έτος.
- ✓ **Ποια είναι η συμβολή κάθε τμήματος/επιχειρησιακής λειτουργίας στην παραγωγή αποβλήτων;**
Ο σκοπός αυτής της διαδικασίας είναι να εντοπίσετε σε ποιους τομείς θα πρέπει να εστιάσετε περισσότερο για την επίτευξη μειώσεων.
- ✓ **Τι γίνεται επί του παρόντος για τη μείωση των αποβλήτων και την αύξηση της επαναχρησιμοποίησης ή της ανακύκλωσης;**
Θα πρέπει να αναφέρετε αυτά που κάνετε σήμερα και να προσπαθήσετε να αξιολογήσετε το πόσο καλά αποδίδουν.
- ✓ **Υπάρχουν τρόποι για περαιτέρω βελτίωση;**
Για παράδειγμα, μπορείτε να επιλέξετε έναν καινούργιο εργολάβο συλλογής αποβλήτων; Ενημερώνετε τους επισκέπτες και το προσωπικό σας για τρόπους μείωσης και διάθεσης των αποβλήτων; Υπάρχουν τρόποι να συνεργαστείτε με την κοινότητά σας σε θέματα αποβλήτων;
- ✓ **Τι είδους βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες βελτιώσεις θα μπορούσατε να κάνετε;**
Αυτό θα σας βοηθήσει να προγραμματίσετε περαιτέρω βελτιώσεις, τις οποίες θα πρέπει να ομαδοποιήσετε σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες πρωτοβουλίες, συνδυαστικά με το αν είναι χαμηλού κόστους ή απαιτούν μεγαλύτερες επενδύσεις. Για παράδειγμα, μια βραχυπρόθεσμη/χαμηλού κόστους βελτίωση θα μπορούσε να είναι η τοποθέτηση καλύτερης σήμανσης στους κάδους σας. Μια μακροπρόθεσμη/υψηλότερου κόστους βελτίωση θα μπορούσε να είναι η δημιουργία ενός κήπου ή θερμοκηπίου για να καλλιεργείτε τα δικά σας λαχανικά.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Travelife, Υπόδειγμα Μητρώου Ροών Αποβλήτων και Αναφοράς Παραγωγής Αποβλήτων

Travelife, Συνοπτικοί Οδηγοί: Περιβαλλοντική Πολιτική, Δημιουργία Μητρώου Αποβλήτων, Εσωτερικές Εκθέσεις Αειφορίας