

La biodiversidad simplemente significa la variedad de vida vegetal y animal en el planeta, junto con los ecosistemas que la sustentan. Incluye la protección de la vida silvestre y las especies en peligro de extinción, por lo que en este documento cuando utilizamos el término "biodiversidad", estamos incluyendo la protección de la vida silvestre.

El bienestar animal se refiere al estado físico y mental del animal. Un animal puede experimentar estados mentales positivos si está sano, bien alimentado, seguro, capaz de elegir y controlar su repertorio de comportamiento y si no sufre de estados mentales negativos desagradables como dolor, miedo y angustia.

Aunque estos son temas separados, los hemos incluido juntos en esta Guía para miembros porque están estrechamente relacionados y porque muchos hoteles tendrán el mismo personal trabajando en ambas áreas.

En Travelife, esperamos que nuestros Miembros tomen medidas para garantizar que los ecosistemas locales, la vida silvestre y los animales no se vean dañados por sus operaciones o las actividades de sus huéspedes. Esto incluye disuadir activamente a los huéspedes de participar en actividades que puedan afectar negativamente el bienestar animal y la biodiversidad. También esperamos que nuestros miembros tomen en consideración los ecosistemas y la vida silvestre que se encuentran fuera de su región. Esto incluye:

- Cumplir con todas las leyes, reglamentos y códigos de prácticas locales, nacionales e internacionales pertinentes.
- No participar (o apoyar) la caza, matanza / destrucción o comercio de especies protegidas.
- No exhibir, servir o vender especies protegidas o cualquier artículo elaborado con ellas.
- Informar a los huéspedes y al personal sobre cómo proteger las áreas sensibles tanto en su propiedad como en su destino. Estos podrían incluir cosas como dunas de arena y arrecifes.
- Apoyar iniciativas relevantes en su destino que protejan o fomenten la biodiversidad.
- No operar ni promover ninguna actividad, excursión, entretenimiento o atracción que implique alguna de las Prácticas inaceptables de Travelife o que no cumpla con los Requisitos básicos de bienestar animal de Travelife.
- Asegurar que las reformas, las nuevas construcciones o el paisajismo no dañen la biodiversidad.
- Adquirir productos que estén certificados por utilizar métodos de producción y abastecimiento sostenibles, como Rainforest Alliance, FSC, MSC y Fairtrade.
- Buscar formas dentro de sus propias operaciones para proteger y mejorar la biodiversidad.
- Actuar para corregir cualquier impacto negativo que ya esté teniendo sobre la biodiversidad o el bienestar animal.

Información importante para miembros que operan atracciones con animales

Si opera atracciones con animales o posee y administra animales en el sitio, es importante que informe a Travelife antes de su auditoría para que podamos informar a su auditor. A veces, nuestros auditores no pueden evaluar si un miembro cumple con nuestros requisitos de bienestar animal porque se requiere experiencia especializada en auditoría de bienestar animal. Esto generalmente solo ocurre en alojamientos que cuentan con zoológico, espectáculos acuáticos o similares. Si esto sucede, se le pedirá que pague una auditoría especializada en bienestar animal por otra empresa auditora. Travelife le recomendará algunas empresas de renombre. Cualquier contratación y pago se realizará

directamente entre su negocio y esa empresa. Solo podremos certificar su propiedad según nuestros criterios de bienestar animal una vez que un auditor especializado y acreditado nos haya proporcionado evidencia de que cumple con nuestros criterios.

EVALÚE SUS ACTIVIDADES E IMPACTOS ACTUALES

Algunas empresas tendrán mucho más que considerar que otras dependiendo de dónde se encuentre y del tipo de alojamiento que ofrezca. Hemos elaborado una lista de verificación que le recomendamos que siga para evaluar cuáles podrían ser sus áreas problemáticas y las oportunidades para mejorar. Puede encontrarla en la Zona de miembros. La siguiente tabla muestra algunas áreas operativas de alojamiento comunes que tienen un efecto sobre la biodiversidad y el bienestar animal.

Área Operativa	Posibles Impactos Negativos	Solución
Compras	<p>Comprar productos de origen animal (por ejemplo, carne, huevos, lácteos) de un proveedor que maltrata a los animales.</p> <p>Comprar un producto donde los métodos de obtención o producción provocan cosas como la deforestación o la contaminación de los entornos naturales.</p> <p>Comprar productos elaborados a partir de especies en peligro de extinción (por ejemplo, para la preparación de alimentos, venta al por menor).</p> <p>Contratar Empresas para brindar entretenimiento y actividades que involucren el maltrato de animales.</p>	<p>Busque marcas de certificación acreditadas como Fairtrade, Rainforest Alliance, FSC o MSC para verificar que un producto se haya producido de manera sostenible.</p> <p>Busque productos animales de granja, idealmente con una certificación de buena reputación o, en el caso de los agricultores locales, verificando las condiciones usted mismo.</p> <p>Utilice sitios web como CITES y WWF para consultar la lista de especies en peligro de extinción.</p> <p>Evite el entretenimiento y las actividades que involucren animales o cotéjelas con la Lista de prácticas inaceptables.</p>
Actividades, Atracciones & Entretenimiento	<p>Ofrecer actividades en su propiedad que involucren animales (por ejemplo, espectáculos en vivo, fotos con animales, alimentación de animales).</p> <p>Ofrecer actividades en su propiedad que podrían dañar ecosistemas importantes / áreas sensibles (por ejemplo, arrecifes, dunas de arena).</p> <p>Usar folletos, letreros u otras formas de publicidad que promuevan actividades, atracciones y entretenimiento fuera de la propiedad que involucre animales (por ejemplo, zoológicos, espectáculos de animales, paseos en camello, caminatas con animales de carga).</p> <p>Usar folletos, letreros u otras formas de publicidad que promuevan actividades, atracciones y entretenimiento fuera de la propiedad que podrían dañar ecosistemas importantes / áreas sensibles. (por ejemplo, buceo en arrecifes, actividades en vehículos todoterreno).</p>	<p>Evite ofrecer o promover atracciones, entretenimiento y actividades que involucren animales o compárelas con la Lista de prácticas inaceptables.</p> <p>Pregunte a los operadores que promueve sobre los pasos que toman para evitar dañar áreas sensibles. Si no está satisfecho, deje de promocionarlos.</p> <p>Si conoce áreas sensibles que están siendo dañadas por las actividades turísticas, advierta a sus huéspedes sobre esto y sobre lo que pueden hacer para minimizar cualquier daño.</p>

<p>Jardines & Areas abiertas</p>	<p>Caminos o caminos de acceso que atraviesan áreas sensibles (por ejemplo, dunas de arena, humedales, pastizales, cerca de arroyos y ríos).</p> <p>Plantas no nativas que son invasoras, atraen especies invasoras o eliminan el acceso a una fuente de alimento importante (p. Ej., Menos flores para abejas y pájaros, una planta invasora que evita el crecimiento de plantas nativas, una planta que atrae plagas como avispa no nativas).</p> <p>Basura de sus huéspedes o de las operaciones generales, ya sea en su propiedad o en las áreas circundantes (por ejemplo, colillas de cigarrillos en la playa, vasos de plástico y pajitas que son llevadas por el viento al mar o un arroyo).</p> <p>Los desechos de alimentos (incluido el compost) no se contienen lo suficientemente bien como para evitar que los animales accedan a ellos como una fuente de alimento no natural.</p> <p>El desperdicio de alimentos atrae plagas como las ratas que tienen un impacto negativo en las especies nativas (por ejemplo, ratas que comen huevos de aves o transmiten enfermedades a otras especies).</p>	<p>Los caminos y caminos de acceso deben estar claramente marcados y tener una señalización clara que explique por qué es importante permanecer en las áreas designadas.</p> <p>Elimine las plantas invasoras de sus terrenos y anime a sus vecinos a hacer lo mismo.</p> <p>Planee reemplazar la vegetación no nativa con opciones nativas, especialmente aquellas que son conocidas por sustentar la vida silvestre local como abejas, mariposas y aves.</p> <p>Evalúe la basura para establecer la fuente y, si puede, reducirla o eliminarla (por ejemplo, deje de ofrecer pajitas de plástico).</p> <p>Coloque contenedores que puedan contener adecuadamente los residuos en las áreas donde estos se produzcan en mayor cantidad.</p> <p>Tome medidas para contener adecuadamente los residuos de alimentos para evitar el acceso de animales salvajes o plagas.</p>

Cumplir con las leyes y regulaciones

Travelife quiere estar seguro de que está cumpliendo con todas las leyes y regulaciones relevantes relacionadas con el bienestar animal y la protección de la biodiversidad y que tiene las licencias y permisos necesarios.

ESTABLECIMIENTO DE METAS Y METAS

Una vez que tenga una idea de cómo su empresa puede afectar la biodiversidad y el bienestar animal, debe establecer objetivos y metas para realizar mejoras.

Los objetivos suelen ser números y deberán medirse con respecto a un punto de partida y tener un plazo medible. Idealmente, debería tener al menos un objetivo a corto plazo y uno a largo plazo. Aquí hay algunos ejemplos:

Trabaje con nuestra comunidad para reducir la cantidad de basura recolectada de la limpieza anual de la playa en un 50% para fines de 2020.

Reemplazar el 90% de las plantas con especies nativas para el 2025.

Las metas aún pueden incluir números, pero generalmente se refieren a proyectos o acciones. Aún necesita saber su punto de partida, tener una fecha límite y ser específico

para que sea fácil ver si tuvo éxito. También debe incluir una combinación de planes a corto y largo plazo. Aquí hay unos ejemplos:

Verifique todas las actividades, atracciones y entretenimiento que promocionamos a nuestros huéspedes en la Lista de prácticas inaceptables de Travelife para fines de 2020.

Construya una cerca a lo largo de nuestro camino de acceso a la playa actual para evitar que los huéspedes caminen sobre las dunas de arena para el 2021.

Construya un jardín de mariposas con plantas que mantengan las poblaciones de mariposas para 2025.

Tus objetivos y metas deben:

- ✓ **Ser Específicas** y fáciles de entender para cualquiera.
- ✓ **Ser Fáciles de medir** para que pueda ver claramente si se han logrado.
- ✓ **Ser Relevantes y alcanzables.** Por ejemplo, no tiene sentido establecer una meta que no puede permitirse implementar o dedicar tiempo a un área donde no puede tener mucho impacto.
- ✓ **Tener una fecha límite.** Esto ayudará a que todos sigan el rumbo.

REALIZAR MEJORAS

Las cinco cosas principales que puede hacer para apoyar el bienestar animal y la biodiversidad:

1. Implementar políticas y procedimientos de adquisiciones que favorezcan productos y servicios sostenibles.
2. Dejar de ofrecer o promover actividades que puedan dañar a los animales y la biodiversidad.
3. Ayudar a los ecosistemas locales a desarrollarse y prosperar protegiendo las áreas sensibles y plantando la vegetación adecuada.
4. Eduque a sus huéspedes sobre las cosas que pueden hacer para apoyar la biodiversidad y el bienestar animal en su destino.
5. Trabaje con su comunidad en iniciativas que protejan, apoyen y desarrollen la biodiversidad.

Hemos enumerado muchas ideas sobre cómo puede apoyar el bienestar animal y la biodiversidad para ayudarlo a comenzar.

Residuos

- Reducir la cantidad de residuos que produce es una de las mejores formas de controlar la basura.
- Comportar sus propios residuos de alimentos para usarlos como fertilizante en sus propios jardines es una excelente manera de reutilizar los residuos, pero debe asegurarse de que estén bien contenidos para que los animales salvajes y las plagas no puedan acceder a ellos como fuente de alimento. Comer este tipo de alimentos podría dañar la vida silvestre que a su vez, puede distribuirlos como basura.
- Realice una evaluación de los residuos dentro y alrededor de su propiedad. Vea si puede identificar los residuos que proviene de sus huéspedes, personal u operaciones generales, luego piense en formas de mejorar, como reducir el uso de artículos que comúnmente terminan como residuos y / o una mejor ubicación de los contenedores para que sean más fáciles de utilizar por parte de sus huéspedes.
- Una fuente común de basura son los artículos que salen volando de los contenedores, así que reemplace los contenedores abiertos con opciones de tapa cerrada, o cualquier otra solución que haga un mejor trabajo para contener los residuos.

- Si tiene un bar o un comedor al aire libre, considere eliminar las cosas que se lleva el viento con facilidad, como servilletas de papel, latas de aluminio, pajitas, vasos y botellas de plástico. Aquí hay algunas formas en que podría abordar eso:

- Reemplace los artículos de plástico con opciones reutilizables, o al menos opciones más pesadas que tengan menos probabilidades de ser transportadas por el viento.

- Cuando sirva a los huéspedes, vierta artículos de botellas de plástico o latas de aluminio en sus vasos en lugar de dejarlos en la mesa o barra para que los sirvan.

- En las áreas de comedor al aire libre, decante el agua en jarras de vidrio o botellas reutilizables en lugar de dejar una botella de plástico sobre la mesa.

- Pregunte a los huéspedes si quieren una pajita o una servilleta de papel en lugar de servir bebidas automáticamente con ellas.

- Siempre que sea seguro reemplazar los vasos de plástico con alternativas reutilizables de vidrio o metal, debe hacerlo.

- Eduque a sus huéspedes sobre el daño que la basura causa a su comunidad y a la vida silvestre.

Contaminación adicional (Otras formas de Contaminación).

Al cumplir con el estándar Travelife, ya estará abordando muchos de los contaminantes que produce su propiedad mediante una buena gestión de la energía, el agua, los residuos y las sustancias peligrosas. Aquí hay algunas otras formas en que puede ayudar a reducir la contaminación que daña la biodiversidad:

- Los protectores solares que contienen oxibenzona y octinoxato pueden dañar los arrecifes de coral. Esto incluso podría causar daños cuando estos productos químicos terminan en las aguas residuales de la ducha de los huéspedes. Las propiedades cercanas a los arrecifes deben investigar este problema e implementar medidas apropiadas que también tengan en cuenta la protección solar para los huéspedes. Hay muchos protectores solares seguros para arrecifes en el mercado que no contienen estos químicos.

- La contaminación acústica de actividades que incluyen lanchas motorizadas, motos de agua, motos de nieve y vehículos todoterreno (4x4, cuatriciclos, motos de cross) puede interferir con las actividades naturales de los animales, ya sea asustándolos o confundiéndolos. Considere las formas en las que las actividades que ofrece o promueve pueden cambiarse para reducir estos impactos negativos. Si cree que no tiene ninguna influencia en esto, debe considerar informar a los huéspedes sobre el daño potencial que pueden causar.

- La contaminación lumínica puede confundir a la vida silvestre de una manera que interrumpe la migración, la alimentación y la reproducción. Debe realizar una investigación sobre si hay vida silvestre en su destino que podría verse afectada por esto y descubrir las mejores formas de realizar los cambios necesarios. Esto es particularmente importante si se encuentra cerca de una playa donde anidan tortugas marinas, ya que la luz artificial puede desorientar a las crías y alejarlas del mar.

Bienestar animal y protección de la vida silvestre

Además de cumplir con el estándar Travelife, aquí hay otras formas en que su empresa puede apoyar el bienestar animal:

- Adquirir productos de origen animal (carne, pescado, lácteos, huevos, etc.) de proveedores que traten adecuadamente a sus animales. En algunos destinos, estos serán fáciles de identificar a través de certificaciones o respaldos de organizaciones de bienestar animal acreditadas. En otros destinos, es posible que deba investigar un poco más consultando con grupos locales de bienestar animal o visitando los sitios web de grupos similares en otros países. Esta es una forma de utilizar su influencia como comprador para fomentar mejores prácticas y tendrá aún más influencia si se asocia con otras empresas de su comunidad u otros hoteles de su cadena / grupo.

- Trabaje con su comunidad para apoyar iniciativas que utilicen soluciones humanas para tratar con perros y gatos callejeros.

- Eduque a sus invitados sobre la importancia de no interferir con la vida salvaje en libertad en su propiedad y / o destino. Esto incluye disuadirlos de que alimenten o acaricien animales salvajes, así como actividades que puedan asustar a los animales o alterar sus comportamientos naturales.

- Utilice la influencia de su negocio dentro de su destino para hablar en contra de las actividades turísticas que pueden aparecer en la Lista de Prácticas Inaceptables de Travelife, alentando a otras empresas a seguir su ejemplo al no apoyar estas actividades. Las empresas que involucran estas prácticas inaceptables tienen más probabilidades de mejorar si se sienten presionadas económicamente para hacerlo.

- Solicite a sus proveedores que reduzcan, reutilicen o eliminen empaques. Si eso no es posible, pídale que encuentren alternativas más sostenibles, p. Ej. utilizando papel triturado reciclado para proteger los artículos frágiles en lugar de poliestireno. Es posible que pueda devolverles el papel triturado para que puedan reutilizarlo.

- Dedique algún tiempo a comprobar que los productos que afirman ser ecológicos o biodegradables definitivamente lo son. Por ejemplo, algunos plásticos afirman ser biodegradables, pero aún tardan décadas en degradarse y / o liberar sustancias químicas tóxicas durante el proceso.

- Si hay una problemática específica con algún animal en su destino, vea si hay formas en que pueda ayudarlo. Esto incluye cosas como problemas con mascotas abandonadas, maltrato de animales de trabajo como burros, desarrollo urbano que conduce a la reducción de hábitats naturales, alteración de los criaderos. Aquí hay algunas cosas que podría hacer:

- Recaudar fondos para apoyar iniciativas que aborden estos problemas.

- Invite a oradores con conocimientos / experiencia específicos para educar a su personal y dar ideas sobre cómo puede ayudar.

- Brinde información a los invitados sobre el problema y las formas en que pueden ayudar.

- Permita a su personal un día libre remunerado adicional por año / temporada para ser voluntario en una de estas iniciativas.

- Utilice su influencia como propietario de un negocio para presionar por el cambio.

Ideas generales

- Reserve un área de su terreno para "crecer salvaje". Esto significa no interferir con el crecimiento de pastos, arbustos y árboles nativos, excepto para eliminar especies no nativas y / o invasoras. Además de apoyar la biodiversidad, hay algunas otras formas en que puede usar esto:

- Use señalización o visitas guiadas al área para educar a los huéspedes sobre por qué tiene un jardín en estado salvaje y sobre la flora y fauna local. Esto podría ser especialmente bueno para las actividades de los niños.
- Asíciense con una escuela, colegio o universidad local para que puedan usarlo para estudiar cosas como la regeneración de plantas nativas y ecosistemas locales.
- La mayoría de las partes del mundo tienen abejas, aves y mariposas nativas que están amenazadas. Investigue las mejores formas de apoyarlas, como: Plantar vegetación que los atraiga, evitar ciertos pesticidas y eliminar la vegetación que atrae a sus depredadores.
- Infórmese sobre métodos sostenibles para controlar plagas invasoras que pueden dañar la biodiversidad en su área. Por ejemplo, demasiadas avispas invasoras pueden devastar a las mariposas y las ratas pueden atacar los nidos de aves en busca de huevos.
- Construir senderos cercados o delimitados con cuerdas que atraviesen áreas sensibles como dunas de arena, pastizales nativos y áreas que se están regenerando para que la gente no pueda pisotear o contaminar estos lugares. Considere la posibilidad de colocar carteles que no solo expliquen por qué las personas deben mantenerse en los caminos, sino también sobre la vida silvestre que está protegiendo.
- Eduque a los huéspedes sobre lo que pueden hacer para proteger la biodiversidad. Aquí hay unos ejemplos:
 - Cómo disfrutar de actividades acuáticas como snorkel, buceo, paseos en bote y natación de manera responsable.
 - Por qué es importante no recolectar cosas como conchas, piedras y plantas de áreas naturales.
 - Cómo realizar caminatas por la naturaleza y paseos en bicicleta (y caminatas más largas) de manera responsable: llevar su basura al hotel para su eliminación adecuada, mantenerse dentro de los caminos, no molestar ni alimentar a la vida silvestre, consejos sanitarios y de higiene si no hay baños disponibles en el área.
 - Cómo lidiar con insectos u otros animales no deseados que los huéspedes encuentren dentro o alrededor de su habitación. ¡Esto es particularmente relevante para los destinos donde hay cosas como murciélagos nativos, polillas importantes, serpientes, arañas y otras criaturas que asustan a sus huéspedes! Debe tener un proceso establecido para que los huéspedes puedan notificar a su personal, quien puede organizar su traslado rápido, seguro y humano.

EVALUAR E INFORMAR EL PROGRESO

Travelife espera que los Miembros Certificados tengan un ciclo de mejora continua. Eso significa que deberá completar los siguientes pasos al menos una vez al año:

- Reevalúe sus operaciones cada año para buscar formas de mejorar su impacto en la biodiversidad y el bienestar animal.
- Revise qué tan bien lo está haciendo para alcanzar sus objetivos y lograr sus metas.
- Recomiende mejoras para realizar durante el próximo año.
- Establezca nuevos objetivos y metas a corto plazo.
- Incluya sus hallazgos en un informe anual que es revisado y discutido por la alta dirección.
- Incluya las partes apropiadas de sus hallazgos en su informe público anual de sostenibilidad. Esto normalmente incluye el progreso en relación con los objetivos y metas actuales junto con los nuevos objetivos y metas.

Hemos elaborado una lista de verificación para ayudarlo a evaluar su desempeño cada año que puede encontrar en la Zona de miembros.

MÁS INFORMACIÓN Y RECURSOS

Apéndice I y II: Requisitos básicos de bienestar animal de Travelife y lista de prácticas inaceptables

Lista de verificación de autoevaluación de la biodiversidad y el bienestar animal de Travelife