

Αγαπητέ επισκέπτη

Στο ξενοδοχείο ABΓ εκτιμούμε πολύ τα σχόλια των επισκεπτών μας. Συμπληρώνοντας αυτή τη σύντομη έρευνα, μας βοηθάτε να παρακολουθούμε το πώς όλοι εσείς -οι πελάτες μας- αισθάνεστε για την εμπειρία φιλοξενίας που σας προσφέρουμε, ώστε να μπορούμε συνεχώς να βελτιώνουμε τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες μας.

Όταν ολοκληρώσετε αυτό το ερωτηματολόγιο, μπορείτε είτε να το αφήσετε στο δωμάτιό σας για να το συλλέξουμε μετά την αναχώρησή σας, είτε να το παραδώσετε σε οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού ή να το ρίξετε σε ένα από τα κουτιά που υπάρχουν για το σκοπό αυτό σε κάθε όροφο, δίπλα από τον/τους ανελκυστήρα/ες.

Πότε φτάσατε στο ξενοδοχείο μας (ημερομηνία check-in);

Παρακαλούμε να βαθμολογήσετε την εμπειρία σας σε κάθε έναν από τους κατωτέρω τομείς σε μια κλίμακα από 1 έως 5.

Πόσο καθαρό ήταν το δωμάτιό σας;

1	2	3	4	5
Καθόλου καθαρό				Πολύ καθαρό

Πόσο καθαροί ήταν οι υπόλοιποι χώροι του ξενοδοχείου;

1	2	3	4	5
Ακάθαρτοι				Πολύ καθαρό

Πώς θα βαθμολογούσατε την ποιότητα του φαγητού;

1	2	3	4	5
Χαμηλή				Εξαιρετική

Πώς θα αξιολογούσατε τη φιλικότητα και την εξυπηρετικότητα του προσωπικού μας;

1	2	3	4	5
Χαμηλή				Εξαιρετική

Πόσο πιθανό είναι να επιλέξετε ξανά το ξενοδοχείο μας σε μια επόμενη επίσκεψή σας στην Ελλάδα;

1	2	3	4	5
Εντελώς απίθανο				Πολύ πιθανό

Πόσο πιθανό είναι να μας συστήσετε σε έναν φίλο;

1	2	3	4	5
Εντελώς απίθανο				Πολύ πιθανό

Παρακαλούμε να σημειώσετε κατωτέρω οποιαδήποτε άλλα σχόλια:

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με την αξιολόγηση και τα σχόλιά σας, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε παρακάτω τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Όνοματεπώνυμο:

Διεύθυνση ηλεκτρονικού  
ταχυδρομείου:

Τηλέφωνο:  
(συμπεριλαμβανομένου του  
κωδικού της χώρας σας)

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που αφιερώσατε να ολοκληρώσετε αυτήν την έρευνα. Εκτιμούμε ιδιαίτερα τα σχόλιά σας που μεταφέρονται αυτούσια στην ανώτερη διοίκηση.

Κώστας Βιώσιμος  
Γενικός διευθυντής  
1η Ιουλίου 2019

TRAVELIFE MEMBER EXAMPLE