

## **ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΔΕΙΧΝΕΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΤΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΚΑΝΟΥΝ ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ.**

### **Σχόλια προσωπικού**

Ενθαρρύνουμε όλο το προσωπικό να μας λέει τις ιδέες, τα σχόλια και τις προτάσεις του. Αυτό μπορείτε να το κάνετε ανώνυμα, αν και δεσμευόμαστε ότι δεν θα υπάρχουν αρνητικές επιπτώσεις για οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού που μας παρέχει σχόλια. Ακολουθούν οδηγίες για το πώς μπορείτε να έρθετε σε επαφή μαζί μας.

### **Κουτί για σχόλια/παρατηρήσεις**

Ένα κατάλληλο κουτί βρίσκεται δίπλα στα αποδυτήρια προσωπικού. Μπορείτε να γράψετε τις όποιες ιδέες, προτάσεις ή/και σχόλιά σας σε ένα χαρτί και μετά να το ρίξετε στο κουτί. Κάθε Δευτέρα, ο Γενικός Διευθυντής θα το αδειάζει και θα εξετάζει το περιεχόμενό του. Κάθε φορά, θα παρέχουμε ενημέρωση για τα αποτελέσματα της σχετικής διαδικασίας μέσω των εβδομαδιαίων συναντήσεων των τμημάτων.

### **Μιλήστε μας άμεσα**

Είστε πάντα ευπρόσδεκτοι να μιλήσετε απευθείας σε οποιοδήποτε στέλεχος της ανώτερης διοίκησης. Μπορείτε να επισκεφθείτε τα γραφεία μας, να καλέσετε τις απευθείας γραμμές μας ή να μας στείλετε e-mail. Τα αντίστοιχα τηλέφωνα και οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των ανώτερων στελεχών βρίσκονται δίπλα από το κουτί σχολίων/παρατηρήσεων.

### **Παράπονα**

Εάν αισθάνεστε ότι έχετε πέσει θύμα εκφοβισμού, διακρίσεων, παρενόχλησης ή άδικης αντιμετώπισης από τον προϊστάμενό σας ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του προσωπικού, θα πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία παραπόνων που περιγράφεται στους όρους της απασχόλησής σας. Μπορείτε επίσης να βρείτε τη σχετική διαδικασία στο εγχειρίδιο προσωπικού και στον αντίστοιχο πίνακα ανακοινώσεων στην κουζίνα προσωπικού.

### **Αναφέρετε περιστατικά διακρίσεων, παρενόχλησης και εκμετάλλευσης τρίτων**

Αν υποψιάζεστε ότι κάποιος άλλος έχει πέσει θύμα εκμετάλλευσης, εκφοβισμού, παρενόχλησης ή διακρίσεων θα πρέπει να μας ενημερώσετε. Αυτό αφορά επισκέπτες, μέλη της κοινότητας και άτομα που εργάζονται για προμηθευτές. Εάν αισθάνεστε άνετα να αποκαλύψετε κάτι τέτοιο, θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως απευθείας στον προϊστάμενό σας, στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού ή σε κάποιο άλλο στέλεχος της ανώτερης διοίκησης. Εάν επιθυμείτε να παραμείνετε ανώνυμοι, τότε θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το κουτί σχολίων/παρατηρήσεων και εάν υποψιάζεστε ότι έχει διαπραχθεί κάποια εγκληματική πράξη, μπορείτε να επιλέξετε να μιλήσετε απευθείας στην αστυνομία.