

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ;

Τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι τα βασικά δικαιώματα και οι ελευθερίες που κάθε άνθρωπο ον δικαιούται από τη στιγμή που γεννιέται μέχρι το θάνατό του. Στην Travelife, προσδοκούμε από τα μέλη μας να ακολουθούν την [Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου](#) (UNDHR). Αποτελείται από 30 βασικά δικαιώματα που κάθε άνθρωπος πρέπει να απολαμβάνει. Μπορείτε να [κάνετε κλικ εδώ](#) για να διαβάσετε ολόκληρη τη διακήρυξη ενώ παρακάτω παρέχουμε μια περίληψη των κύριων της σημείων για τα Μέλη της Travelife. Τα Ηνωμένα Έθνη έχουν ακόμα καθιερώσει ειδικά δικαιώματα για τα παιδιά και τους αυτόχθονες πληθυσμούς που επίσης αναμένεται να γίνουν σεβαστά από τα Μέλη της Travelife. Επιπλέον, μπορείτε να βρείτε περισσότερες κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με αυτά τα δικαιώματα στη «Ζώνη Μέλους».

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΟΥΝ;

Ισχύουν για κάθε άνθρωπο ον, αλλά υπάρχουν ορισμένες ομάδες στις οποίες τα μέλη της Travelife αναμένεται να δώσουν ιδιαίτερη προσοχή:

- Στο προσωπικό σας – μόνιμο και προσωρινό, πλήρους, μερικής ή/και περιστασιακής απασχόλησης καθώς και άτομα με σύμβαση έργου
- Στην τοπική σας κοινότητα
- Στους πελάτες σας
- Στους προμηθευτές και υπεργολάβους σας, συμπεριλαμβανομένου και του προσωπικού που απασχολούν

Θα πρέπει ακόμα να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή σε ομάδες ανθρώπων στην κοινότητά σας που είναι ιδιαίτερα ευάλωτες στην εκμετάλλευση και την κακοποίηση. Τέτοιοι πληθυσμοί μπορεί να είναι:

- Τα παιδιά
- Οι άνθρωποι που ζουν σε συνθήκες φτώχειας και οι άστεγοι
- Οι ηλικιωμένοι
- Οι γυναίκες
- Οι μειονοτικές ομάδες (εθνοτικές, θρησκευτικές κ.λπ.)
- Τα άτομα με αναπηρίες ή ασθένειες
- Οι άνθρωποι που δεν είναι ενταγμένοι στην τοπική κοινότητα ή/και δεν μιλούν την τοπική γλώσσα

ΠΟΙΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ ΚΑΛΥΠΤΟΥΝ;

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η διασφάλιση δίκαιων συνθηκών εργασίας αποτελούν ουσιαστικά στοιχεία για να είναι μια επιχείρηση πιο βιώσιμη και θα πρέπει να δίνετε στα θέματα αυτά αντίστοιχη σημασία με το περιβαλλοντικό σας έργο. Σε ότι αφορά στην πιστοποίησή σας από την Travelife, θα πρέπει να εξασφαλίζετε το σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλους τους ακόλουθους τομείς της επιχείρησής σας:

- Πρόσληψη προσωπικού - είτε άμεσα είτε μέσω πρακτορείων
- Όροι και συνθήκες απασχόλησης – ιδιαίτερα σε ότι αφορά σε μισθούς, ωράρια, υπερωρίες και ημέρες ανάπαυσης (ρεπό)
- Γενικές συνθήκες εργασίας
- Εξέλιξη της σταδιοδρομίας του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των ευκαιριών κατάρτισης
- Προμηθευτές και υπεργολάβοι
- Κοινοτική συμμετοχή και υποστήριξη
- Τους πελάτες και το προσωπικό σας - τι μεταχείριση έχουν και πώς συμπεριφέρονται στους άλλους
- Εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την προστασία των παιδιών
- Επικοινωνία με πελάτες
- Στις εσωτερικές αναφορές σας
- Στις δημόσιες πολιτικές και εκθέσεις σας
- Στην περιβαλλοντική διαχείριση
- Τη χρήση πολιτιστικών στοιχείων στην επιχείρησή σας από τοπικές αυτόχθονες κοινότητες, όπως η τέχνη, η ψυχαγωγία, το φαγητό κ.α.
- Το λιανεμπόριο

ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ TRAVELIFE

Περιμένουμε όλα τα Μέλη της Travelife να σέβονται και τα 30 δικαιώματα που ορίζονται στη Διακήρυξη του ΟΗΕ, ωστόσο ορισμένα από αυτά καλύπτονται συγκεκριμένα από το Πρότυπο της Travelife, οπότε θα πρέπει να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία ότι συμμορφώνεστε με αυτά προκειμένου να πιστοποιηθείτε από την Travelife. Αυτά συνοψίζονται κατωτέρω μαζί με τον τρόπο που σχετίζονται με την επιχείρησή σας, το πεδίο που καλύπτουν και το σχετικό κριτήριο από το Πρότυπο της Travelife.

ΙΣΟΤΗΤΑ

Σύνοψη των οικουμενικών δικαιωμάτων

Κάθε άνθρωπος δικαιούται τα ανθρώπινα δικαιώματά του όπου και αν βρίσκεται και δεν μπορεί να αντιμετωπίζεται με διαφορετικό τρόπο λόγω της εθνικότητας, του φύλου, της ηλικίας (αν και υπάρχουν ειδικά δικαιώματα για τα παιδιά), της εθνότητας, των πεποιθήσεων, σκέψεων και ιδεών του, της θρησκείας, της οικογενειακής του κατάστασης ή του σεξουαλικού του προσανατολισμού

Πώς εφαρμόζεται αυτό το δικαίωμα στα Πιστοποιημένα Μέλη της Travelife

Δεν μπορείτε να κάνετε διακρίσεις, προσφέροντας διαφορετικούς τύπους καταλυμάτων ή χώρους διαλείμματος, διαφορετικά φαγητά και ποτά, διαφορετική πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες ή στα επίπεδα ιδιωτικότητας και ασφάλειας.

Παράδειγμα: Δεν μπορείτε να βάλετε τα μέλη του προσωπικού μιας εθνότητας σε υποδεέστερο κατάλυμα από τα μέλη μιας άλλης εθνότητας.

Θα πρέπει να πληρώνετε τους υπαλλήλους σας με τις ίδιες αμοιβές για την ίδια εργασία. Οι όποιες διαφορές στις αμοιβές πρέπει να συνδέονται με το επίπεδο ευθύνης και την εμπειρία που σχετίζεται με τη εργασία τους.

Παράδειγμα: Δεν μπορείτε να πληρώνετε μια εκπαιδευόμενη καμαριέρα που γεννήθηκε στη χώρα σας περισσότερα χρήματα από μια εκπαιδευόμενη καμαριέρα που είναι μετανάστρια.

Οι όροι και οι συνθήκες απασχόλησης πρέπει να είναι ίδιες για όλους. Αυτό περιλαμβάνει τα ωράρια, τα διαλείμματα, τις διακοπές, τις παροχές, τις ευκαιρίες, την κατάρτιση, τις πειθαρχικές διαδικασίες και τις διαδικασίες παραπόνων. Η μόνη εξαίρεση είναι αν απασχολείτε νομίμως ανηλίκους, για τους οποίους θα πρέπει να ισχύουν ειδικό όροι, έτσι ώστε να μην επηρεάζεται η σχολική τους εκπαίδευση, η υγεία και η γενικότερη ευημερία τους.

Παράδειγμα: Δεν μπορείτε να δίνετε στους άνδρες περισσότερες ευκαιρίες κατάρτισης από ότι στις γυναίκες.

Δεν μπορείτε να κάνετε διακρίσεις όταν προσλαμβάνετε προσωπικό.

Παράδειγμα: Δεν μπορείτε να επιμένετε (δημοσίως ή ιδιωτικώς) ότι μόνο τα άτομα ηλικίας κάτω των 30 μπορούν να είναι υπάλληλοι υποδοχής (receptionists).

Θα πρέπει να φέρεστε στα μέλη της τοπικής κοινότητας (ντόπιους) που είναι πελάτες του ξενοδοχείου σας με τον ίδιο τρόπο που φέρεστε και στους υπόλοιπους πελάτες σας.

Παράδειγμα: Αν το εστιατόριο του ξενοδοχείου σας εξυπηρετεί πελάτες από άλλα ξενοδοχεία στην περιοχή σας, δεν μπορείτε να αρνηθείτε ή να περιορίσετε την πρόσβαση σε ντόπιους κατοίκους.

Όλοι οι πελάτες σας πρέπει να έχουν την ίδια πρόσβαση στις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις σας.

Παράδειγμα: Δεν μπορείτε να αρνηθείτε την εξυπηρέτηση από το μπαρ σας σε ανθρώπους ορισμένων εθνικοτήτων.

ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ

Σύνοψη των οικουμενικών δικαιωμάτων

- Ο καθένας είναι ελεύθερος να ταξιδέψει εντός μιας χώρας, να φύγει από τη χώρα του και να επιστρέψει κατά το δοκούν.
- Ο καθένας είναι ελεύθερος να εισέρχεται ή να εξέρχεται της απασχόλησης χωρίς ποινή ή αντίποινα.
- Ο καθένας είναι ελεύθερος να ζητήσει νομική βοήθεια.
- Κάθε εργαζόμενος είναι ελεύθερος να ενταχθεί σε ένα σωματείο ή οποιαδήποτε άλλη ομάδα, προκειμένου να εξασφαλίσει ειρηνικά ότι τα δικαιώματά του γίνονται σεβαστά και να αναζητήσει καλύτερες συνθήκες εργασίας.
- Κανένας δεν μπορεί να κρατείται παρά τη θέλησή του.
- Κανένας άνθρωπος δεν μπορεί να είναι σκλάβος και κανένας άνθρωπος δεν μπορεί να υποδουλώσει κάποιον άλλο.

Πώς εφαρμόζεται αυτό το δικαίωμα στα Πιστοποιημένα Μέλη της Travelife

Δεν πρέπει να λαμβάνετε κανενός είδους αμοιβή από έναν υπάλληλο για να τον προσλάβετε ή να επιτρέψετε σε ένα γραφείο ευρέσεως εργασίας να εισπράττει αμοιβή ώστε το προσωπικό να εξασφαλίσει ή να διατηρήσει την απασχόλησή του.

Παράδειγμα: Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε εταιρίες ευρέσεως προσωπικού που εισπράττουν προμήθεια από τους εργαζόμενους. Αντιθέτως, θα πρέπει να πληρώνετε εσείς τα όποια έξοδα αφορούν στις προσλήψεις σας.

Δεν πρέπει να κρατάτε ή να δεσμεύετε οποιαδήποτε έγγραφα ανήκουν σε έναν υπάλληλο που μπορεί να του στερούν τη δυνατότητα να ταξιδεύει ελεύθερα εντός ή εκτός της χώρας σας.

Παράδειγμα: Δεν πρέπει ποτέ να κρατάτε πρωτότυπα διαβατήρια, θεωρήσεις visa ή άλλα ταξιδιωτικά έγγραφα.

Δεν πρέπει να κρατάτε ή να δεσμεύετε οποιαδήποτε έγγραφα ή άλλα στοιχεία που ανήκουν σε έναν υπάλληλο και μπορεί να τον αποτρέπουν από το να παραιτηθεί από την εργασία του ενώ θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι το ίδιο ισχύει και για κάθε γραφείο ευρέσεως προσωπικού με το οποίο συνεργάζεστε. Ως τέτοια θεωρούνται τα διαβατήρια, άλλα έγγραφα ταυτοποίησης, οικονομικά έγγραφα (συμπεριλαμβανομένων των πιστωτικών/χρεωστικών καρτών), απλήρωτοι μισθοί και προσωπικά αντικείμενα.

Παράδειγμα: Δεν μπορείτε να δυσκολεύετε τους εργαζόμενους να φύγουν από την εταιρία σας, παρακρατώντας έγγραφα και αντικείμενα που τους ανήκουν ή αμοιβές για δεδουλευμένη εργασία.

Δεν πρέπει ποτέ να εφαρμόζετε φυσικούς περιορισμούς στους εργαζόμενους σας, παρεμποδίζοντάς τους να φύγουν από δομές της επιχείρησής σας, όπως χώρους διαμονής ή εργασίας, κλειδώνοντάς τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Παράδειγμα: Αν και είναι αποδεκτό να υπάρχει περιορισμένη πρόσβαση εργαζομένων σε ορισμένους χώρους του ξενοδοχείου (αποθήκες, χώροι πελατών -όταν βρίσκονται εκτός υπηρεσίας- κ.λπ.), οι υπάλληλοι θα πρέπει να είναι σε θέση να φύγουν εύκολα από τους χώρους που διαμένουν και τις εγκαταστάσεις σας γενικότερα.

Θα πρέπει να επιτρέψετε σε όλα τα μέλη του προσωπικού σας να συμμετέχουν σε ένα σωματείο ή παρόμοια οργάνωση, να σχηματίζουν τη δική τους ομάδα όπου μπορούν να συζητούν τους όρους και τις συνθήκες απασχόλησής τους και να απευθύνονται στη διοίκηση για τυχόν παράπονα, ιδέες και προτάσεις χωρίς το φόβο αντιποίνων.

Παράδειγμα: Οι όροι απασχόλησης της επιχείρησής σας δεν μπορούν να απαγορεύουν τη συμμετοχή των εργαζομένων σε κάποια συνδικαλιστική οργάνωση ή την ίδρυση ενός σωματείου.

Δεν πρέπει να αποτρέψετε τα μέλη του προσωπικού σας από το να αναφέρουν προβληματικές καταστάσεις ή να ζητούν βοήθεια από τις τοπικές αστυνομικές/εισαγγελικές αρχές ή να υπόκεινται σε αντίποινα αν καταγγείλουν εγκλήματα κατά του εαυτού τους ή τρίτων.

Παράδειγμα: Αν ένας εργαζόμενος δεχθεί επίθεση από έναν πελάτη, έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το περιστατικό στην αστυνομία.

ΒΙΟΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Σύνοψη των οικουμενικών δικαιωμάτων

- Όλοι έχουν δικαίωμα σε έναν δίκαιο μισθό που θα τους επιτρέπει να παρέχουν τροφή, στέγη, υγειονομική περίθαλψη και εκπαίδευση στους ίδιους και τις οικογένειές τους καθώς και να αξιοποιούν τις ευκαιρίες στη ζωή τους όπως επιθυμούν.
- Όλοι έχουν δικαίωμα στην ανάπαυση και τη χαλάρωση από την εργασία, συμπεριλαμβανομένης της άδειας μετ' αποδοχών.
- Οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα σε ασφαλείς συνθήκες εργασίας και διαβίωσης σε ένα καθαρό και χωρίς συνωστισμό περιβάλλον.

Πώς εφαρμόζεται αυτό το δικαίωμα στα Πιστοποιημένα Μέλη της Travelife

Θα πρέπει να πληρώνετε σε όλους τους εργαζόμενους σας ένα μισθό που είναι τουλάχιστον ίσος με τον εθνικό ή διεθνή κατώτατο μισθό στη χώρα σας.

Παράδειγμα: Όλοι οι άνθρωποι που εργάζονται στις εγκαταστάσεις σας, ανεξάρτητα από τη μορφή της σύμβασης εργασίας τους και τον εργοδότη τους, θα πρέπει να αμείβονται τουλάχιστον με τον κατώτατο νόμιμο μισθό.

Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι τα ωράρια, τα διαλείμματα, οι ημέρες ανάπαυσης (ρεπό) και η άδεια μετ' αποδοχών συμμορφώνονται κατ' ελάχιστο με τα εθνικά ή διεθνή πρότυπα.

Παράδειγμα: Αν επιτρέπονται οι υπερωρίες, θα πρέπει να τις πληρώνετε ή να δίνετε ρεπό για όσες ώρες εργασίας είναι πάνω από το μέγιστο νόμιμο όριο, με την προϋπόθεση ότι ο υπάλληλος αποδέχεται οικειοθελώς να πάρει ρεπό αντί για χρηματική αμοιβή.

Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι παρέχετε στο προσωπικό σας οποιεσδήποτε πρόσθετες καλύψεις και ωφελήματα απαιτούνται από τοπικούς και διεθνείς κανονισμούς, όπως η συνταξιοδοτική ασφάλιση, η άδεια ασθενείας, η άδεια μητρότητας και ούτω καθεξής.

Παράδειγμα: Στο Ηνωμένο Βασίλειο όλοι οι εργοδότες πρέπει να καταβάλλουν εισφορές σε ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για το προσωπικό.

Σε πολλές χώρες οι ελάχιστες από την νομοθεσία καλύψεις εξακολουθούν να μην παρέχουν μια καλή ποιότητα ζωής, οπότε τα Μέλη της Travelife θα πρέπει να εξετάσουν τη δυνατότητα προσφοράς τουλάχιστον μιας παροχής πάνω από τις νομικά υποχρεωτικές, η οποία θα βελτιώσει την ποιότητα ζωής του προσωπικού τους.

Παράδειγμα: Σε χώρες που δεν προβλέπεται δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, θα μπορούσατε να προσφέρετε ιατρική ασφάλιση με κάποια σημαντική έκπτωση ή κουπόνια για δωρεάν επισκέψεις σε μια τοπική κλινική. Σε χώρες που ήδη προβλέπονται καλές παροχές προς τους εργαζόμενους μέσω της εθνικής νομοθεσίας, θα μπορούσατε να προσφέρετε κουπόνια φροντίδας παιδιών ή υψηλότερες συνταξιοδοτικές εισφορές.

Συμβουλή Travelife



Κατά τη διάρκεια του ελέγχου μπορεί να σας ζητηθεί να παρουσιάσετε αποδείξεις ότι συμμορφώνεστε με την τοπική ή διεθνή εργασιακή νομοθεσία. Είναι στην διακριτική ευχέρεια του επιθεωρητή σας να αποφασίσει πώς θα βρει αυτά τα αποδεικτικά στοιχεία, αλλά μπορείτε να προετοιμαστείτε διασφαλίζοντας ότι μπορείτε να βρείτε εύκολα όλα τα παρακάτω έγγραφα:

- ✓ Αρχεία ωρών εργασίας και των μισθών που καταβάλλονται
- ✓ Όροι και προϋποθέσεις απασχόλησης που έχουν υπογραφεί από εργαζόμενους
- ✓ Αποδεικτικά στοιχεία ότι παρέχετε στους υπαλλήλους σας όλα τα νόμιμα δικαιώματά τους
- ✓ Αποδεικτικά στοιχεία ότι δεν κάνετε διακρίσεις όταν προσλαμβάνετε προσωπικό
- ✓ Αποδεικτικά στοιχεία ότι όλο το προσωπικό απολαμβάνει ίση μεταχείριση
- ✓ Έγγραφο που περιέχει όλους τους νόμους για τα εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα που πρέπει να τηρείτε

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σύνοψη των οικουμενικών δικαιωμάτων

- Ο καθένας έχει το δικαίωμα πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες στη χώρα του, όπως η εκπαίδευση, η υγεία, το νερό και η αποχέτευση.
- Καθένας έχει το δικαίωμα στην εκπαίδευση και αυτή πρέπει να είναι δωρεάν και υποχρεωτική κατά τα βασικά στάδια.

Πώς εφαρμόζεται αυτό το δικαίωμα στα Πιστοποιημένα Μέλη της Travelife

Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι οι δραστηριότητές σας, συμπεριλαμβανομένων των όποιων οικοδομικών εργασιών ή ανακαινίσεων, δεν παρεμποδίζουν την πρόσβαση του προσωπικού ή της τοπικής κοινότητας σε βασικές υπηρεσίες, όπως η υγειονομική περίθαλψη, η εκπαίδευση, το νερό και η αποχέτευση.

Παράδειγμα: Μπορεί η χρήση σας σε νερό να μειώνει τη διαθεσιμότητά του στην τοπική κοινότητα ή οι οικοδομικές εργασίες που εκτελείτε να διαταράσσουν την πρόσβαση των κατοίκων και του προσωπικού σας σε μια τοπική ιατρική κλινική.

Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι οι δραστηριότητές σας δεν εμποδίζουν την πρόσβαση των παιδιών στην εκπαίδευση.

Παράδειγμα: Η προώθηση εκδρομών που περιλαμβάνουν επισκέψεις σε τοπικά σχολεία μπορεί να διαταράσσουν τα μαθήματα. Ομοίως, τα ωράρια εργασίας σας μπορεί να εμποδίζουν τους γονείς να συνοδέψουν τα παιδιά τους από και προς το σχολείο.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Το άρθρο 29 της οικουμενικής διακήρυξης του ΟΗΕ ορίζει ότι κάθε άνθρωπος έχει καθήκον να προστατεύει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των άλλων.

Πώς εφαρμόζεται αυτό το δικαίωμα στα Πιστοποιημένα Μέλη της Travelife

Οι βασικές υπηρεσίες που παρέχετε στους πελάτες σας, εφόσον δεν υπάρχουν στην τοπική σας κοινότητα, θα πρέπει να είναι διαθέσιμες και στο ντόπιο πληθυσμό.

Παράδειγμα: Αν είστε σε μια απομακρυσμένη περιοχή και διαθέτετε μια ιατρική κλινική για το προσωπικό σας, θα πρέπει να προσφέρετε μια παρόμοια υπηρεσία και στους ντόπιους.

Θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι το προσωπικό και οι προμηθευτές σας έχουν κατανοήσει τη σημασία του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Παράδειγμα: Θα μπορούσατε να παρέχετε εκπαιδευτικά σεμινάρια για τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλο το νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό και να συμπεριλάβετε τη δήλωσή σας για τα ανθρώπινα δικαιώματα στην επικοινωνία που έχετε με τους προμηθευτές σας.

Θα πρέπει να λαμβάνετε μέτρα για την πρόληψη της εκμετάλλευσης και των διακρίσεων τόσο στο ξενοδοχείο σας όσο και στην τοπική κοινότητα.

Παράδειγμα: Εκπαιδεύστε το προσωπικό σας σχετικά με το πώς να αναγνωρίζει και να αναφέρει περιπτώσεις εκμετάλλευσης και διακρίσεων.

Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε την επιρροή σας ως επιχείρηση με σκοπό την ενημέρωση τρίτων, όπως είναι οι προμηθευτές, οι πελάτες σας, αλλά και οι ηγέτες της τοπικής κοινότητας, για τη σημασία του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Παράδειγμα: Μπορείτε να δημοσιεύετε την πολιτική σας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το έργο που έχετε επιτελέσει σε αυτόν τον τομέα στις δημόσιες εκθέσεις σας ή να προσθέσετε ρήτρες στις συμβάσεις με τους προμηθευτές σας που να εγγυώνται ότι θα σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΖΩΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ, ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ, ΤΩΝ ΠΙΣΤΕΥΩ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥΣ

Σύνοψη των οικουμενικών δικαιωμάτων

- Ο καθένας έχει δικαίωμα στην ιδιωτικότητα εκεί που ζει, εντός της οικογενείας του και στην αλληλογραφία του.
- Κανείς δεν πρέπει να υπόκειται σε επιθέσεις ή κατηγορίες που μπορεί να βλάψουν τη φήμη του, ο καθένας θεωρείται αθώος μέχρι αποδείξεως του εναντίου και έχει το δικαίωμα να υπερασπιστεί τον εαυτό του ενάντια στις όποιες κατηγορίες σε μια αμερόληπτη ακρόαση.
- Ο καθένας έχει το δικαίωμα να κατέχει περιουσιακά στοιχεία που μπορεί να τα μοιράζεται μόνο εάν το επιθυμεί.
- Ο καθένας έχει το δικαίωμα να συμμετέχει στις πολιτιστικές, καλλιτεχνικές και επιστημονικές εκφάνσεις της κοινότητάς του.
- Ο καθένας δικαιούται να κατέχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για τις επιστημονικές, γραπτές ή καλλιτεχνικές δημιουργίες του. Κανείς δεν μπορεί να αντιγράψει ή να οικειοποιηθεί τις πρωτότυπες δημιουργίες κάποιου χωρίς την άδειά του.

Πώς εφαρμόζεται αυτό το δικαίωμα στα Πιστοποιημένα Μέλη της Travelife

Όλο το προσωπικό πρέπει να έχει πρόσβαση σε τουαλέτες, λουτρά και αποδυτήρια που να παρέχουν ιδιωτικότητα και ασφάλεια. Τα δωμάτια διαμονής του προσωπικού πρέπει να έχουν πόρτες με κλειδαριά ώστε να κλειδώνουν και σε περίπτωση που είναι κοινόχρηστα πρέπει να διαθέτουν ένα ασφαλές μέρος για κάθε μέλος του προσωπικού όπου να μπορεί να αποθηκεύσει τα προσωπικά του αντικείμενα. Τα μέλη του προσωπικού πρέπει να μπορούν να απολαύσουν τη διαμονή τους χωρίς παρεμβάσεις και οι όποιοι έλεγχοι πρέπει να διενεργούνται με έγκαιρη προειδοποίηση ώστε να εξασφαλίζεται ότι η ιδιωτική τους ζωή δεν διαταράσσεται.

Παράδειγμα: Θα πρέπει να παρέχετε ένα ασφαλές μέρος στα μέλη του προσωπικού σας όπου μπορούν να αποθηκεύουν τα προσωπικά τους αντικείμενα όταν είναι σε υπηρεσία.

Θα πρέπει να διαθέτετε διαδικασίες που αποτρέπουν κάθε είδους κακοποίηση ή παρενόχληση στο χώρο εργασίας και να παρέχετε εκπαίδευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα στο προσωπικό σας.

Παράδειγμα: Θα πρέπει να έχετε διαδικασίες παραπόνων, όπου κάθε εργαζόμενος να μπορεί να προσφύγει ατομικά για κάθε θέμα που τον απασχολεί, ενώ όποιοι υπάλληλοι παρενοχλούν ή κακομεταχειρίζονται άλλους ανθρώπους θα πρέπει να αντιμετωπίζονται κατάλληλα πειθαρχικές διαδικασίες.

Οι δραστηριότητες της επιχείρησής σας δεν πρέπει να παρεμποδίζουν το προσωπικό ή τα μέλη της κοινότητάς σας να εξασκούν τις πολιτιστικές τους παραδόσεις και θα πρέπει να προστατεύουν τις παραδόσεις αυτές και τον τρόπο ζωής τους.

Παράδειγμα: Εκπαιδεύστε τους πελάτες σας για το πώς να αλληλεπιδρούν με τους τοπικούς πολιτισμούς με σεβασμό.

Θα πρέπει να σέβετε την πνευματική ιδιοκτησία με το να μην αντιγράφετε, ιδιοποιείστε, εμπορεύεστε ή με άλλο τρόπο χρησιμοποιείτε τις πρωτότυπες δημιουργίες ή σημαντικά τεχνουργήματα ενός ατόμου ή ενός αυτόχθονα πολιτισμού.

Παράδειγμα: Διασφαλίστε ότι δεν πωλούνται τοπικά τεχνουργήματα πολιτιστικής και ιστορικής σημασίας εντός των εγκαταστάσεών σας. Επίσης, στην περίπτωση που επιλέξετε να ενσωματώσετε στην επιχείρησή σας στοιχεία της τοπικής τέχνης, μουσικής ή διατροφής, θα πρέπει να αναζητάτε τη συνεισφορά εκπροσώπων από τους αυτόχθονες πληθυσμούς.

ΑΛΛΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Ποιες είναι οι μοναδικές ανάγκες σας;

Σε ορισμένα τουριστικά καταλύματα, η εμπέδωση ενός κλίματος σεβασμού και υποστήριξης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων θα είναι μια πολύ απλή διαδικασία ενώ για άλλα θα είναι πιο περίπλοκη. Αυτά που πρέπει να κάνετε εξαρτώνται από το μέγεθος του ακινήτου σας και τον προορισμό που είναι εγκατεστημένο.

Για παράδειγμα, οι μεγάλες επιχειρήσεις έχουν μεγαλύτερη επιρροή και ως εκ τούτου έχουν και μεγαλύτερη ευθύνη από τις μικρές επιχειρήσεις. Επίσης, αν βρίσκεστε σε μια απομακρυσμένη περιοχή, όπου η πλειοψηφία των κατοίκων είναι αυτόχθονες, θα έχετε να αναλογιστείτε πολύ διαφορετικά ζητήματα από ότι σ' ένα ξενοδοχείο εγκατεστημένο δίπλα σε ένα μεγάλο διεθνή αερολιμένα. Στην πρώτη περίπτωση θα χρειαστεί να κάνετε περισσότερη έρευνα σχετικά με το πώς θα μπορούσατε να προστατέψετε τους αυτόχθονες πληθυσμούς, ενώ στη δεύτερη θα επικεντρωνόσασταν κυρίως στις εργασιακές πτυχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ένα άλλο σημαντικό ζήτημα αφορά στο περιεχόμενο της τοπικής και εθνικής νομοθεσίας. Για παράδειγμα, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει πολλούς νόμους που προστατεύουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις δίκαιες συνθήκες εργασίας. Παρόλα αυτά, παραμένει σημαντικό για τα καταλύματα που είναι εγκατεστημένα στην ΕΕ να διασφαλίζουν ότι συμμορφώνονται πλήρως με το Πρότυπο της Travelife. Ωστόσο κάποιες πτυχές μπορεί να τηρούνται ευκολότερα καθώς οι τοπικές κατευθυντήριες οδηγίες είναι σαφείς και έχουν εφαρμοστεί.

Τα Μέλη σε χώρες που δεν έχουν ισχυρή νομοθεσία θα πρέπει να κάνουν περισσότερη δουλειά για αυτά τα ζητήματα, ερευνώντας τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες ενώ μπορεί να διαπιστώσουν ότι οι νόμοι στη χώρα τους έρχονται σε αντίθεση με κάποια κριτήρια του Προτύπου της Travelife. Για παράδειγμα, η Travelife αναφέρει ότι δεν πρέπει να γίνονται διακρίσεις με βάση το φύλο ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό, αλλά ορισμένες χώρες περιλαμβάνουν αυτή τη διάκριση στη νομοθεσία τους. Για οδηγίες σχετικά με το πώς θα χειριστείτε τέτοια ιδιαίτερα ζητήματα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα της Travelife στο Λονδίνο.

Ποια θέματα απασχολούν την κοινότητα και το προσωπικό σας περισσότερο;

Μια καλή πολιτική και ο σωστός σχεδιασμός θα αντιμετωπίσουν θέματα που είναι μοναδικού ενδιαφέροντος για την τοπική κοινότητα και το προσωπικό σας. Για παράδειγμα, αν η ιατρική περίθαλψη είναι εξαιρετικά ακριβή στην περιοχή σας, πιθανόν η επιχείρησή σας να έχει τη δύναμη να βοηθήσει στο τομέα αυτό, είτε επιδοτώντας την περίθαλψη του προσωπικού σας είτε υποστηρίζοντας άλλες πρωτοβουλίες για τη διευθέτηση του προβλήματος.

Εάν το προσωπικό σας απασχολείται από την έλλειψη στέγης ή εκπαίδευσης, τότε θα πρέπει να επικεντρωθείτε στη στήριξη αυτών των τομέων πρώτα. Όσο πιο εμπλεκόμενοι αισθάνονται οι εργαζόμενοί σας στις αποφάσεις για το πού θα κατευθυνθούν οι προσπάθειές σας, τόσο πιο πιθανό είναι αυτοί, οι πελάτες και η κοινότητά σας να σας υποστηρίξουν.

Κρατήστε αρχεία

Ο επιθεωρητής της Travelife θα ζητήσει να δει αποδείξεις ότι συμμορφώνεστε με όλα τα κριτήρια του Προτύπου της Travelife που σχετίζονται με τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμα όλα τα σχετικά έγγραφα και αρχεία για να τα δείξετε.

Περισσότερες Πληροφορίες και Υποστηρικτικό Υλικό

Travelife, Συνοπτικοί Οδηγοί: Πολιτική Εργασίας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Προστασία των Παιδιών, Πειθαρχικές διαδικασίες, Διαδικασίες Παραπόνων, Αποφυγή Διακρίσεων στο Χώρο Εργασίας, Συμμετοχή και Ενίσχυση της Κοινότητας

Travelife, Λεπτομερείς Οδηγοί: Δίκαιες Εργασιακές Πρακτικές, Προστασία Παιδιών, Συμμετοχή/Ενίσχυση της Κοινότητας

[Κάντε κλικ ΕΔΩ](#) για να δείτε την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ

[Κάντε κλικ ΕΔΩ](#) για να δείτε τη Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Αυτόχθόνων Λαών

[Κάντε κλικ ΕΔΩ](#) για να δείτε τη Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού

[Κάντε κλικ ΕΔΩ](#) για την ιστοσελίδα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) όπου εξηγούνται λεπτομερώς ζητήματα όπως τα κατώτατα ημερομίσθια και τα ωράρια εργασίας.