

View this information in [Español](#) [Ελληνικά](#) [Türkçe](#)

Travelife Certifications System (Evergreen)

www.travelifeaudits.com

What is Evergreen?

Evergreen is the new Travelife certifications system. It was custom-built especially for Travelife accommodation providers to manage audits and certifications. It contains a profile of each Travelife Member property (name, address, occupancy, star rating etc.), their current certification status and the approved individual users that are associated with the property.

Important! Evergreen is being gradually phased in for all audits taking place from 1st January 2021. That means that when you log-in to the system, you will not see information about any audits that took place prior to that date.

What can it do?

Travelife will allocate your audit in Evergreen so that auditors can upload audit reports directly into the system, including any attachments containing evidence from their audit such as photos, videos and documents. When an individual customer that has been assigned to a property logs in, they will be able to: -

- View their current audit/certification status including when their certification expires
- Request an audit
- View their audit reports (for any audits carried out after 1st January 2021)
- Work on and track their post-audit improvements by uploading evidence directly to Travelife and exchanging online messages with the Travelife certifications team
- View and update their individual property profile
- Add colleagues to their property profile so that they can also login to Evergreen
- Access the Travelife Member Zone
- Update their individual login details such as name, email address, password and contact phone number
- Properties that are Gold Certified after 1st January 2021 will be able to download their Travelife Gold certificate and logo from Evergreen.

How can we access Evergreen?

Travelife will be inviting hotels to register during 2021. New Members and those who are due to have their certification renewed soon will be invited first. For example, if you are due to have your certification renewed before 31st March 2021, you can expect an invitation in the next few months. But if your certification is not due to be renewed until 2022, you may not receive an invitation until the end of 2021. However, you can request an invitation to join Evergreen at any time by emailing info@travelife.org.

Can we see our audit history?

Evergreen records start from 1st January 2021, so if you had an audit before then, you will not be able to see any information about that. However, you can always email us at info@travellife.org if you would like information about past audits. Over time, you will be able to see your audit history as Evergreen will save it for you. That means that you'll be able to login and view your past audit reports, audit dates and so on.

How does it work for chains and groups?

Individuals who are assigned to multiple properties within a group will be able to view information about all of those properties by using a dropdown list on their dashboard to change which property they are viewing.

What do we need to do now?

Simply wait for Travelife to send you an invitation to register for the new system. This will be sent to the current main Travelife contact that we have on file. If you wish to make sure that we have the correct contact for your property, please email info@travellife.org or [click here](#) to complete an online form to update your property information.

View this information in [Español](#) [Ελληνικά](#) [Türkçe](#)

Sistema de Certificación Travelife (Evergreen)

www.travelifeaudits.com

¿Qué es Evergreen?

Evergreen es el nuevo sistema de certificación de Travelife. Fue construido especialmente para los proveedores de alojamiento de Travelife para gestionar las auditorías y certificaciones. Contiene un perfil de cada propiedad de los Miembros de Travelife (nombre, dirección, ocupación, clasificación por estrellas, etc.), su estado de certificación actual y los usuarios individuales aprobados que están asociados con la propiedad.

¡Importante!

Evergreen se está introduciendo gradualmente para todas las auditorías que se lleven a cabo a partir del 1 de enero de 2021. Eso significa que cuando se inicie la sesión en el sistema, no se verá información sobre ninguna auditoría que haya tenido lugar antes de esa fecha.

¿Qué puede hacer?

Travelife asignará su auditoría en Evergreen para que los auditores puedan cargar los informes de auditoría directamente en el sistema, incluyendo cualquier archivo adjunto que contenga evidencias de su auditoría, como fotos, vídeos y documentos. Cuando un cliente individual que haya sido asignado a una propiedad se conecte, podrá:

- Ver su estado actual de auditoría/certificación, incluyendo cuando expira su certificación
- Solicitar una auditoría
- Ver sus informes de auditoría (para cualquier auditoría realizada después del 1 de enero de 2021)
- Trabajar y hacer un seguimiento de sus mejoras posteriores a la auditoría cargando evidencias directamente en Travelife e intercambiando mensajes en línea con el equipo de certificaciones de Travelife
- Ver y actualizar su perfil de propiedad individual
- Agregar colegas a su perfil de propiedad para que también puedan acceder a Evergreen
- Acceder a la Zona de Miembros de Travelife
- Actualizar sus datos de acceso individuales como el nombre, la dirección de correo electrónico, la contraseña y el número de teléfono de contacto
- Las propiedades que tengan el certificado Oro después del 1 de enero de 2021 podrán descargar su certificado y logo de Travelife Gold de Evergreen.

¿Cómo podemos acceder a Evergreen?

Travelife invitará a los hoteles a registrarse durante el 2021. Se invitará primero a los nuevos miembros y a aquellos que deban renovar su certificación pronto. Por ejemplo, si se debe renovar la certificación antes del 31 de marzo de 2021, se puede esperar una invitación en los próximos meses. Pero si su certificación no se va a renovar hasta el 2022, es posible que no reciba una invitación hasta el final del 2021. Sin embargo, puede solicitar una invitación para unirse a Evergreen en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@travelife.org.

¿Podemos ver nuestro historial de auditoría?

Los registros de Evergreen empiezan el 1 de enero de 2021, por lo que si tuvo una auditoría antes de esa fecha, no podrá ver ninguna información al respecto. Sin embargo, siempre puede enviarnos un correo electrónico a info@travelife.org si desea información sobre auditorías anteriores. Con el tiempo, podrá ver su historial de auditorías ya que Evergreen lo guardará para Ud. Eso significa que podrá acceder y ver sus informes de auditorías pasadas, fechas de auditorías y demás.

¿Cómo funciona para las cadenas y grupos?

Los individuos que estén asignados a múltiples propiedades dentro de un grupo podrán ver la información sobre todas esas propiedades utilizando una lista desplegable en su tablero para cambiar la propiedad que están viendo.

¿Qué tenemos que hacer ahora?

Simplemente esperar a que Travelife le envíe una invitación para registrarse en el nuevo sistema. Esto será enviado al actual contacto principal de Travelife que tenemos en el archivo. Si desea asegurarse de que tenemos el contacto correcto para su propiedad, por favor envíe un correo electrónico a info@travelife.org o haga [click aquí](#) para completar un formulario online para actualizar la información de su propiedad.

Σύστημα πιστοποιήσεων Travelife (Evergreen)

www.travelifeaudits.com

Τι είναι το Evergreen;

Το Evergreen είναι το νέο σύστημα πιστοποιήσεων της Travelife. Κατασκευάστηκε ειδικά για τους Travelife παρόχους φιλοξενίας ώστε να διαχειρίζονται τις διαδικασίες ελέγχου και πιστοποίησης. Περιλαμβάνει ένα προφίλ για κάθε κατάλυμα-Μέλος της Travelife (όνομα, διεύθυνση, χωρητικότητα, κατηγορία αστεριών κ.λπ.), την τρέχουσα κατάσταση πιστοποίησης και τους επί μέρους εγκεκριμένους χρήστες που σχετίζονται με αυτό.

Σημαντικό! Το Evergreen εισάγεται σταδιακά για όλους τους ελέγχους που πραγματοποιούνται από την 1η Ιανουαρίου 2021 και μετά. Αυτό σημαίνει ότι όταν συνδέεστε στο σύστημα, δεν θα μπορείτε να δείτε πληροφορίες σχετικά με τυχόν ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν πριν από αυτή την ημερομηνία.

Τι ακριβώς κάνει;

Η Travelife θα καταχωρεί τον έλεγχο του καταλύματός σας στο Evergreen, έτσι ώστε οι ελεγκτές να μπορούν να ανεβάζουν τις αναφορές τους απευθείας στο σύστημα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποδεικτικών στοιχείων κατά την αυτοψία που διενήργησαν, όπως φωτογραφίες, βίντεο και έγγραφα. Όταν ένας πελάτης, που έχει αντιστοιχηθεί με ένα συγκεκριμένο κατάλυμα, θα συνδέεται στο Evergreen θα μπορεί:

- Να βλέπει την τρέχουσα κατάσταση της διαδικασίας ελέγχου/πιστοποίησης, ακόμη και το πότε λήγει η πιστοποίηση του καταλύματός του
- Να ζητήσει έλεγχο
- Να βλέπει τις εκθέσεις ελέγχου (για όσους ελέγχους πραγματοποιήθηκαν μετά την 1η Ιανουαρίου 2021)
- Να επεξεργάζεται και να παρακολουθεί τις βελτιώσεις που τυχόν χρειάζονται μετά τον έλεγχο, ανεβάζοντας αποδεικτικά στοιχεία απευθείας στην Travelife και ανταλλάσσοντας ηλεκτρονικά μηνύματα με την ομάδα πιστοποιήσεων της Travelife
- Να βλέπει και να ενημερώνει το ατομικό προφίλ του καταλύματός του
- Να προσθέτει συναδέλφους στο προφίλ του καταλύματος, ώστε να μπορούν και εκείνοι να συνδεθούν στο Evergreen
- Να έχει πρόσβαση στη ζώνη μέλους της Travelife
- Να ενημερώνει τα επί μέρους στοιχεία σύνδεσης του καταλύματος, όπως το όνομα, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον κωδικό πρόσβασης και το τηλέφωνο επικοινωνίας
- Τα καταλύματα που είναι πιστοποιημένα με Travelife Gold μετά την 1η Ιανουαρίου 2021 θα μπορούν να κατεβάζουν το αντίστοιχο πιστοποιητικό και το σήμα τους από το σύστημα Evergreen

Πώς μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στο Evergreen;

Η Travelife θα προσκαλεί ξενοδοχεία για εγγραφή καθ' όλη τη διάρκεια του 2021. Τα νέα Μέλη, αλλά και όσα έχουν να ανανεώσουν την πιστοποίησή τους σύντομα θα ειδοποιηθούν πρώτα. Για παράδειγμα, εάν η πιστοποίησή σας πρόκειται να ανανεωθεί πριν από τις 31 Μαρτίου 2021, τότε θα λάβετε πρόσκληση μέσα στους επόμενους μήνες. Ωστόσο, εάν η πιστοποίησή σας δεν χρειάζεται να ανανεωθεί έως το 2022, ενδέχεται να μην λάβετε τη σχετική πρόσκληση μέχρι το τέλος του 2021. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε πρόσκληση για να

εγγραφείτε στο Evergreen στέλνοντας απλά ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο info@travelife.org.

Μπορούμε να δούμε το ιστορικό των ελέγχων μας;

Τα αρχεία του Evergreen ξεκινούν από την 1η Ιανουαρίου 2021, οπότε αν είχατε πραγματοποιήσει κάποιον έλεγχο πριν από αυτή την ημερομηνία, δεν θα μπορείτε να δείτε καμία πληροφορία για αυτόν. Ωστόσο, αν θέλετε πληροφορίες για προηγούμενους ελέγχους σας, μπορείτε πάντα να μας στέλνετε ένα email στο info@travelife.org. Με την πάροδο του χρόνου, θα έχετε πρόσβαση στο πλήρες ιστορικό των ελέγχων σας καθώς το Evergreen θα αποθηκεύει αυτές τις πληροφορίες για εσάς. Αυτό σημαίνει ότι όποτε συνδέεστε θα μπορείτε να βλέπετε όλες τις αναφορές από προηγούμενους ελέγχους, τις αντίστοιχες ημερομηνίες διεξαγωγής τους και ούτω καθεξής.

Πώς λειτουργεί για αλυσίδες και ομίλους;

Τα άτομα που έχουν αντιστοιχηθεί με πολλά καταλύματα εντός ενός ομίλου θα μπορούν να βλέπουν πληροφορίες για όλα αυτά τα καταλύματα. Χρησιμοποιώντας μια αναπτυσσόμενη λίστα (dropdown list) στον πίνακα ελέγχου (dashboard) της αρχικής οθόνης θα μπορούν να επιλέγουν το κατάλυμα για το ποιο θα προβάλλονται πληροφορίες κάθε φορά.

Τι πρέπει να κάνουμε τώρα;

Αρκεί απλά να περιμένετε να λάβετε από την Travelife την πρόσκληση για εγγραφή στο νέο σύστημα. Το σχετικό μήνυμα θα σταλεί στο πρόσωπο που είναι καταχωρημένο στο αρχείο μας ως κύρια επαφή του καταλύματός σας με την Travelife (στην τρέχουσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Εάν θέλετε να βεβαιωθείτε ότι έχουμε τη σωστή επαφή, παρακαλούμε να μας στείλετε ένα email στο info@travelife.org ή [Κάντε κλικ ΕΔΩ](#) για να συμπληρώσετε την σχετική ηλεκτρονική φόρμα ώστε να ενημερώσετε τα στοιχεία επαφής του καταλύματός σας.

Travelife Sertifikasyon Sistemi (Evergreen)

www.travelifeaudits.com

Evergreen Nedir?

Evergreen, yeni Travelife sertifikasyon sistemidir. Özellikle, Travelife konaklama sağlayıcılarının denetimlerini ve sertifikasyonlarını yönetmesi için özel olarak oluşturulmuştur. Her bir Travelife üyesi işletmenin, profilini (ad, adres, kapasite, yıldız vb.) mevcut sertifika durumlarını ve tesisle ilişkili onaylanmış bireysel kullanıcıları içerir.

Önemli! Evergreen, 1 Ocak 2021'den itibaren gerçekleşen tüm denetimler için kademeli olarak aşama aşama uygulanacaktır. Bu, sisteme giriş yaptığınızda, o tarihten önce yapılan herhangi bir denetim hakkında bilgiye ulaşamayacağınız anlamına gelir.

Ne yapabilir?

Travelife, denetçilerinizin fotoğraflar, videolar ve belgeler gibi denetimlerinin kanıtlarını içeren ekler dahil olmak üzere denetim raporlarını doğrudan sisteme yükleyebilmeleri için denetiminizi Evergreen'de ayıracaktır. Bir işletmeye atanmış bireysel bir müşteri oturum açtığında, aşağıdakileri yapabilecektir:

- Mevcut denetim/sertifika durumlarını ile beraber sertifikasyonlarının ne zaman sona erdiğini görüntüleme.
- Denetim talep etme
- Denetim raporlarını incelemek (1 Ocak 2021 tarihinden sonra yapılan tüm denetimler için)
- Kanıtları doğrudan Travelife'a yükleyerek ve Travelife sertifikasyon ekibi ile çevrimiçi mesajlaşarak, denetim sonrası iyileştirmeler üzerinde çalışmak ve takibini sağlamak
- İşletmelerin profillerini görüntülemek ve güncellemek
- Çalışma arkadaşlarını işletme profiline eklemek ve böylece onların Evergreen'e giriş yapabilmesini sağlamak
- Travelife Üye Bölgesine (Member Zone) ulaşmak
- Ad-soyad, e-posta adresi, şifre ve telefon numarası gibi bireysel giriş bilgilerini güncellemek
- 1 Ocak 2021'den sonra Altın Seviye Sertifikalı işletmeler, Travelife Altın sertifikası ve logoyu Evergreen'den indirebileceklerdir.

Evergreen'e nasıl erişebiliriz?

Travelife, 2021 yılı boyunca otelleri Evergreen'e kaydolmaya davet edecek. Yeni üyeler ve sertifikaları yenilenecek olanlar önce davet edileceklerdir. Örneğin, sertifikanızın 31 Mart 2021 tarihinden önce yenilenmesi gerekiyorsa, önümüzdeki birkaç ay içinde bir davetiye bekleyebilirsiniz. Ancak, sertifikanızın 2022'ye kadar yenilenmesi gerekmiyorsa, 2021'in sonuna kadar davetiye alamayabilirsiniz. Bununla birlikte, Evergreen'e katılmak için istediğiniz zaman, info@travelife.org adresine e-posta göndererek davet isteyebilirsiniz.

Denetim geçmiřimizi görebilir miyiz?

Evergreen kayıtları 1 Ocak 2021'den itibaren bařlar, bu nedenle daha önce bir denetim geçirdiyse, bununla ilgili hiçbir bilgi göremezsiniz. Ancak geçmiř denetimlerin hakkında bilgi almak isterseniz, bize her zaman info@travelife.org adresine e-posta gönderebilirsiniz. Zaman içerisinde, Evergreen sizin için kaydedeceėi için denetim geçmiřinizi görebileceksiniz. Bu, oturma açıp geçmiř denetim raporlarınızı, denetim tarihlerini vb. grntleyebileceėiniz anlamına gelir.

Zincirler ve gruplar için nasıl çalıřır?

Bir grup içinde birden çok iřletmeye atanan bireyler, grntledikleri iřletmeyi deėiřtirmek için gösterge tablosundaki açılır listeyi kullanarak tüm bu iřletmelerle ilgili bilgileri görüntüleyebilir.

řimdi ne yapmamız gerekiyor?

Yeni sisteme kaydolmanız için Travelife'in size bir davetiye göndermesini bekleyin. Bu davetiye, dosyamızda bulunan mevcut Travelife ana irtibat kiřisine gönderilecektir. iřletmeniz ile ilgili doėru irtibat kiřisi bilgilerine sahip olduėumuzdan emin olmak istiyorsanız, lütfen info@travelife.org adresine e-posta gönderin veya iřletme bilgileriniz güncellemek üzere evrimii bir formu doldurmak için [buraya tıklayın](#).