

View this information in [Español](#) [Ελληνικά](#) [Türkçe](#)

We know that our Members around the world are facing operational difficulties due to the pandemic, with many hotels facing long-term closures, staff cuts and other cost reduction measures, alongside having to invest more time and money in COVID-19 prevention measures, all whilst coping with an unprecedented drop in occupancies.

Sustainability remains a critical issue for tourism, with increased focus on climate change and how our industry impacts local communities and economies. For that reason, we have put in place some new measures to help hotels achieve and/or maintain certification during this challenging time.

Audit preparation: We have improved our suite of resources to support you in preparation for your audit, refresh your knowledge and train new staff. These can all be found in the [Audit Preparation](#) area of the [Member Zone](#) and include new simplified self-assessments to help you identify and document evidence that shows you already comply with requirements, as well as what changes need to be made before the audit. We also have new [sustainability e-learning](#) modules and numerous guides, templates and examples in the [Sustainability Toolkit](#) to help you understand how to comply with specific Travelife requirements.

Time to comply: We encourage you to move ahead with your audit, using the resources we have provided, even if you are not sure you will meet 100% of our requirements on audit day. Many hotels have some improvements they need to make that were identified during the audit and are given 6-months to complete these, with further extensions being offered to hotels that close after their audit due to COVID-19. We also provide plenty of support via the resources mentioned above and personalised feedback from our certifications team in London. A property is only immediately 'failed' if they have more than 40 improvements to make and this happens to only around 5% of properties that are audited.

Special considerations around waste, water and chemicals: Whilst we expect to see everyone doing their best to minimise environmental impacts at all times, we understand that many of you are being asked to use more chemicals, water and single-use plastics in order to implement coronavirus prevention measures and/or comply with new COVID-19 government regulations. Please be assured that we will be taking these into account when assessing your compliance against the Travelife checklist and you should let your auditor know about these changes during the audit. The most important thing is to demonstrate you are doing your best to minimise the impacts that are within your control.

You may also find it helpful to review our [COVID-19 Operational Guidance Kit](#) that has been designed to help hotels maintain sustainability commitments during the pandemic. It has been peer reviewed by UN Environment and ABTA.

Unusual operating conditions: Whilst we will need to fully inspect an operational hotel, we understand that many properties will have unusual procedures in place due to the pandemic. For example, you may only be operating 30% of your guest rooms or have closed one of your restaurants. If you have any concerns like that, please email auditoperations@travelife.org so that we can give you guidance and advice on whether or not the audit should still go ahead.

COVID-19 safety during audits: We understand that some of you may be concerned about the risk of coronavirus transmission during an audit. We have given our auditors a number of recommendations about how to reduce these risks when they are auditing that you can [click here](#) to read. These include conducting meetings and staff interviews in outdoor areas, inspecting hotel rooms, boiler rooms etc. alone, social distancing, hand washing and wearing a mask at all times. We will also pay for any COVID-19 tests that our auditors need to take and follow any requirements your government has around vaccines and testing. When

your audit date is confirmed, both you and your auditor will be sent a reminder of the virus prevention guidelines.

Cancelling scheduled audits: If you have to cancel a scheduled audit due to COVID-19 travel restrictions or an outbreak at your property, we will not make you pay for a new audit, even if the auditor has already arrived in your destination. You simply need to contact auditoperations@travelife.org as soon as you know the audit must be cancelled, then we will work with you to reschedule the audit when it is safe to do so. [Click here](#) to read our policy about scheduled audits that have to be cancelled due to the the pandemic.

Certification extensions: Since March 2020 we have been offering certification extensions to hotels that are closed when their audit is due. Please [click here](#) to view our policy and email auditoperations@travelife.org if you have any questions.

Auditorías durante la Pandemia COVID-19

Sabemos que nuestros Miembros de todo el mundo se están enfrentando a dificultades operativas debido a la pandemia, y que muchos hoteles se enfrentan a cierres a largo plazo, recortes de personal y otras medidas de reducción de costos, además de tener que invertir más tiempo y dinero en medidas de prevención del COVID-19, todo ello mientras hacen frente a un descenso sin precedentes de las ocupaciones.

La sostenibilidad sigue siendo una cuestión fundamental para el turismo, con una mayor atención al cambio climático y al impacto de nuestra industria en las comunidades y economías locales. Por este motivo, hemos puesto en marcha algunas medidas nuevas para ayudar a los hoteles a conseguir o mantener la certificación en estos tiempos difíciles.

Preparación de la auditoría: Hemos mejorado nuestro conjunto de recursos para ayudarle a preparar su auditoría, refrescar sus conocimientos y formar al nuevo personal. Todos ellos se encuentran en el [Área de Preparación de Auditorías](#) de la [Zona Miembros](#) e incluyen nuevas autoevaluaciones simplificadas para ayudarle a identificar y documentar las evidencias que demuestran que ya cumple con los requisitos, así como los cambios que debe realizar antes de la auditoría. También contamos con nuevos módulos de [Sustainability E-learning](#) y guías, plantillas y ejemplos en el [Kit de herramientas de sostenibilidad](#) para ayudarle a entender cómo cumplir con los requisitos específicos de Travelife.

Tiempo de cumplimiento: Le animamos a que siga adelante con su auditoría, utilizando los recursos que le hemos proporcionado, aunque no esté seguro de que vaya a cumplir el 100% de nuestros requisitos el día de la auditoría. Muchos hoteles tienen que hacer algunas mejoras que se identificaron durante la auditoría y se les da 6 meses para completarlas, con más extensiones que se ofrecen a los hoteles que cierran después de su auditoría debido a COVID-19. También proporcionamos mucho apoyo a través de los recursos mencionados anteriormente y de los comentarios personalizados de nuestro equipo de certificaciones en Londres. Un establecimiento sólo es "suspendido" inmediatamente si tiene que realizar más de 40 mejoras, lo que sólo ocurre en el 5% de los establecimientos auditados.

Consideraciones especiales sobre los residuos, el agua y los productos químicos: Aunque esperamos que todo el mundo haga lo posible por minimizar el impacto ambiental en todo momento, entendemos que a muchos de ustedes se les pide que utilicen más productos químicos, agua y plásticos de un solo uso para aplicar las medidas de prevención del coronavirus y/o cumplir con la nueva normativa gubernamental COVID-19. Tenga la seguridad de que los tendremos en cuenta a la hora de evaluar su conformidad con la lista de control de Travelife y deberá informar a su auditor sobre estos cambios durante la auditoría. Lo más importante es demostrar que está haciendo todo lo posible para minimizar los impactos que están bajo su control.

También puede resultarle útil revisar nuestro [Kit de Orientación Operativa COVID-19](#) que ha sido diseñado para ayudar a los hoteles a mantener sus compromisos de sostenibilidad durante la pandemia. Ha sido revisado por ONU Medio Ambiente y ABTA.

Condiciones inusuales de funcionamiento: Aunque tendremos que inspeccionar completamente un hotel en funcionamiento, entendemos que muchas propiedades tendrán procedimientos inusuales debido a la pandemia. Por ejemplo, es posible que sólo esté operando el 30% de sus habitaciones o que haya cerrado uno de sus restaurantes. Si tiene alguna duda de este tipo, envíe un correo electrónico a auditoperations@travelife.org para que podamos orientarle y aconsejarle sobre si la auditoría debe seguir adelante o no.

COVID-19 seguridad durante las auditorías: Entendemos que algunos de ustedes pueden estar preocupados por el riesgo de transmisión de coronavirus durante una auditoría. Hemos dado a nuestros auditores una serie de recomendaciones sobre cómo reducir estos riesgos cuando están auditando que puede [leer aquí](#). Estas recomendaciones incluyen la realización de reuniones y entrevistas con el personal en zonas exteriores, la inspección de habitaciones de hotel, salas de calderas, etc. a solas, el distanciamiento social, el lavado de manos y el uso de mascarilla en todo momento. También pagaremos las pruebas de COVID-19 que nuestros auditores deban realizar y seguiremos cualquier requisito de su gobierno en materia de vacunas y pruebas. Cuando se confirme la fecha de la auditoría, tanto usted como su auditor recibirán un recordatorio de las directrices de prevención del virus.

Cancelación de auditorías programadas: Si tiene que cancelar una auditoría programada debido a las restricciones de viaje de COVID-19 o a un brote en su propiedad, no le haremos pagar por una nueva auditoría, incluso si el auditor ya ha llegado a su destino. Sólo tiene que ponerse en contacto con auditoperations@travelife.org tan pronto como sepa que la auditoría debe ser cancelada, entonces trabajaremos con usted para reprogramar la auditoría cuando sea seguro hacerlo. [Haga clic aquí](#) para leer nuestra política sobre las auditorías programadas que tienen que ser canceladas debido a la pandemia.

Prórrogas de la certificación: Desde marzo de 2020 ofrecemos prórrogas de la certificación a los hoteles que están cerrados cuando su auditoría expira. [Haga clic aquí](#) para ver nuestra política y envíe un correo electrónico a auditoperations@travelife.org si tiene alguna pregunta.

Διενέργεια ελέγχων κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19

Γνωρίζουμε ότι τα μέλη μας σε όλο τον κόσμο αντιμετωπίζουν σημαντικές δυσκολίες στη λειτουργία τους λόγω της πανδημίας, με πολλά ξενοδοχεία να παραμένουν κλειστά για μεγάλα χρονικά διαστήματα ή/και να έχουν αναγκαστεί σε περικοπές προσωπικού και άλλα μέτρα μείωσης κόστους, ενώ παράλληλα πρέπει να επενδύουν περισσότερα χρήματα και χρόνο σε μέτρα πρόληψης της νόσου COVID-19, και όλα αυτά υπό το καθεστώς μιας άνευ προηγουμένου πτώσης στις πληρότητες.

Ταυτόχρονα, η αειφορία παραμένει ένα κρίσιμο ζήτημα για τον τουρισμό, με ιδιαίτερη έμφαση στην αλλαγή του κλίματος και τον τρόπο που η τουριστική βιομηχανία επηρεάζει τις τοπικές κοινότητες και οικονομίες. Για το λόγο αυτό, έχουμε θέσει σε εφαρμογή ορισμένα νέα μέτρα για να βοηθήσουμε τα ξενοδοχεία να αποκτήσουν ή/και να διατηρήσουν την πιστοποίησή τους κατά τη διάρκεια αυτής της γεμάτης προκλήσεις περιόδου.

Προετοιμασία για τον έλεγχο: Έχουμε βελτιώσει το σύνολο του πληροφοριακού/εκπαιδευτικού υλικού που παρέχουμε για να σας υποστηρίξουμε στην προετοιμασία για τον έλεγχό σας, να ανανεώσετε τις γνώσεις σας και να εκπαιδεύσετε το νέο προσωπικό. Η πρόσβαση σε όλο αυτό το υλικό παρέχεται μέσω της επιλογής [Audit Preparation](#) (Προετοιμασία Ελέγχου) στη [Ζώνη Μέλους](#) και περιλαμβάνει ένα νέο απλοποιημένο εργαλείο αυτοαξιολόγησης που θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε και να καταγράψετε τα αποδεικτικά στοιχεία που δείχνουν τη συμμόρφωση που ήδη έχετε προς τα κριτήρια του προτύπου, καθώς και τις όποιες αλλαγές πρέπει να γίνουν πριν από τον έλεγχο. Έχουμε επίσης εμπλουτίσει τα [ηλεκτρονικά εκπαιδευτικά προγράμματα αειφορίας](#) (e-learning) με νέα θεματολογία και παρέχουμε πολλούς οδηγούς,

υποδείγματα και παραδείγματα στην [Εργαλειοθήκη Αειφορίας](#) (Sustainability Toolkit) για να σας βοηθήσουμε να καταλάβετε πώς να εξασφαλίζετε συμμόρφωση με συγκεκριμένες απαιτήσεις της Travelife.

Ωρα για συμμόρφωση: Σας ενθαρρύνουμε να προχωρήσετε στη διενέργεια του ελέγχου σας, χρησιμοποιώντας το υποστηρικτικό υλικό που παρέχουμε, ακόμη και αν δεν είστε σίγουροι ότι θα πληρώτε το 100% των απαιτήσεων του προτύπου κατά την ημέρα εκείνη. Σε πολλά ξενοδοχεία εντοπίζονται κατά τη διάρκεια του ελέγχου κάποιες βελτιώσεις που πρέπει να γίνουν και για την ολοκλήρωσή τους δίνεται χρονική περίοδος 6 μηνών, με περαιτέρω παρατάσεις για τα καταλύματα που λόγω της COVID-19 κλείνουν μετά τη διεξαγωγή του ελέγχου. Παρέχουμε επίσης άφθονη υποστήριξη μέσω του προαναφερόμενου υποστηρικτικού υλικού και εξατομικευμένη ανατροφοδότηση από την ομάδα πιστοποίησης που εδρεύει στο Λονδίνο. Για να «αποτύχει» αμέσως ένα κατάλυμα στον έλεγχο θα πρέπει να εντοπιστούν περισσότερες από 40 βελτιώσεις και αυτό συμβαίνει μόνο στο 5% περίπου των εγκαταστάσεων που ελέγχονται.

Ειδική μέριμνα σε σχέση με τα απόβλητα, το νερό και τα χημικά: Παρόλο που αναμένουμε από όλους να κάνουν σε συνεχή βάση ό,τι καλύτερο μπορούν για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, κατανοούμε ότι πολλοί από εσάς έχετε υποχρεωθεί να χρησιμοποιείτε περισσότερα χημικά, νερό και πλαστικά μιας χρήσης για να εφαρμόσετε τα μέτρα πρόληψης κατά του κορονοϊού ή/και να συμμορφωθείτε με νέους κυβερνητικούς κανονισμούς για την COVID-19. Σας διαβεβαιώνουμε ότι όλα αυτά θα ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση της συμμόρφωσής σας προς τα κριτήρια της λίστας ελέγχου Travelife, αλλά θα πρέπει να ενημερώσετε και τον ελεγκτή σχετικά με αυτές τις αλλαγές κατά τη διάρκεια του ελέγχου. Το πιο σημαντικό είναι να δείξετε ότι κάνετε ό,τι καλύτερο μπορείτε για να ελαχιστοποιήσετε τις επιπτώσεις που βρίσκονται υπό τον έλεγχό σας.

Μπορεί επίσης να σας φανεί χρήσιμο να διαβάσετε το δικό μας [πακέτο επιχειρησιακής καθοδήγησης για την COVID-19](#) που έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τα ξενοδοχεία να διατηρήσουν τις δεσμεύσεις τους σε θέματα αειφορίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Το υλικό αυτό έχει αξιολογηθεί από εμπειρογνώμονες της ABTA και του Περιβαλλοντικού Προγράμματος του ΟΗΕ.

Ασυνήθεις συνθήκες λειτουργίας: Ενώ θα πρέπει να επιθεωρήσουμε πλήρως ένα λειτουργικό ξενοδοχείο, κατανοούμε ότι πολλά καταλύματα θα έχουν εφαρμόσει κάποιες ιδιαίτερες διαδικασίες λόγω της πανδημίας. Έτσι για παράδειγμα, ενδέχεται να χρησιμοποιείτε μόνο το 30% των δωματίων σας ή να έχετε κλείσει ένα από τα εστιατόρια σας. Εάν έχετε την παραμικρή ανησυχία για τέτοια θέματα, στείλτε μας ένα email στο auditoperations@travelife.org ώστε να μπορέσουμε να σας παρέχουμε καθοδήγηση και συμβουλές σχετικά με το εάν θα πρέπει να πραγματοποιηθεί ή όχι ο έλεγχός σας.

Ασφάλεια έναντι της COVID-19 κατά την διάρκεια των ελέγχων: Κατανοούμε ότι ορισμένοι από εσάς μπορεί να ανησυχούν για τον κίνδυνο μετάδοσης του κορονοϊού κατά τη διάρκεια ενός ελέγχου. Έχουμε κάνει συγκεκριμένες συστάσεις στους ελεγκτές μας σχετικά με το πώς μπορούν να μειωθούν οι κίνδυνοι μετάδοσης της νόσου COVID-19 όταν πραγματοποιούν ελέγχους, τις οποίες μπορείτε να διαβάσετε [κάνοντας κλικ ΕΔΩ](#). Συνοπτικά αυτές περιλαμβάνουν, τη διεξαγωγή των συναντήσεων και των συνεντεύξεων προσωπικού σε εξωτερικούς χώρους, την επιθεώρηση των δωματίων του ξενοδοχείου, των λεβητοστασίων κ.λπ. κατά μόνας, τη διατήρηση κοινωνικής απόστασης, το συχνό πλύσιμο των χεριών και τη χρήση μάσκας καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης, θα καλύψουμε το κόστος για τυχόν διαγνωστικούς ελέγχους (test) της COVID-19 που θα πρέπει να κάνουν οι ελεγκτές μας και θα τηρήσουμε τις όποιες απαιτήσεις έχει θέσει η κυβέρνησή σας σχετικά με τα εμβόλια και τους διαγνωστικούς ελέγχους. Όταν επιβεβαιωθεί η ημερομηνία ελέγχου για την εγκατάστασή σας, τόσο εσείς όσο και ο ελεγκτής σας θα λάβετε μια υπενθύμιση των οδηγιών πρόληψης μετάδοσης του ιού.

Ακύρωση προγραμματισμένων ελέγχων: Εάν χρειαστεί να ακυρώσετε έναν προγραμματισμένο έλεγχο εξαιτίας των ταξιδιωτικών περιορισμών της COVID-19 ή της εμφάνισης κρούσματος στις εγκαταστάσεις σας, δεν θα σας ζητηθεί να πληρώσετε για τον νέο έλεγχο, ακόμη και αν ο ελεγκτής έχει ήδη φτάσει στον προορισμό σας. Απλά θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως μόλις μάθετε ότι ο έλεγχος πρέπει να ακυρωθεί με email στο auditoperations@travelife.org και στη συνέχεια θα είμαστε σε επαφή για να επαναπρογραμματίσουμε τον έλεγχο όταν οι συνθήκες το επιτρέψουν. [Κάντε κλικ ΕΔΩ](#) για να διαβάσετε την πολιτική μας σχετικά με τους προγραμματισμένους ελέγχους που πρέπει να ακυρωθούν λόγω της πανδημίας.

Επεκτάσεις πιστοποίησης: Από τον Μάρτιο του 2020 προσφέρουμε επεκτάσεις πιστοποίησης σε ξενοδοχεία που είναι κλειστά κατά την ημερομηνία που πρέπει να γίνει ο έλεγχός τους. Σας παρακαλούμε να [κάνετε κλικ ΕΔΩ](#) για να δείτε τη σχετική πολιτική μας και στείλτε μας ένα email στο auditoperations@travelife.org αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση.

COVID-19 pandemisinde denetimler

Dünyanın dört bir yanındaki üyelerimiz, doluluklarda benzeri görülmemiş bir düşüşle başa çıkarken, COVID-19 önleme tedbirlerine daha fazla zaman ve para ayırmak zorunda kalmanın yanı sıra, birçok otelin uzun süreli kapanmalar, personel ve diğer maliyet azaltma önlemleriyle ve pandemi nedeniyle operasyonel zorluklarla karşı karşıya olduklarını biliyoruz.

Sürdürülebilirlik, iklim değişikliğine ve endüstrimizin yerel topluluklar ve ekonomileri nasıl etkilediğine artan odaklanma ile, turizm için kritik bir konu olmaya devam ediyor. Bu nedenle, otellerin bu zorlu dönemde sertifika almasına ve/veya bu sertifikayı korumasına yardımcı olmak için bazı yeni önlemler aldık.

Denetim hazırlığı: Denetimimize hazırlanmanızda size destek olmak, bilgilerinizi tazelemek ve yeni personelleri eğitmek için kaynak paketimizi geliştirdik. Bunların tümü, [Member Zone](#) (Üye Alanı) [Audit Preparation](#) (Denetime Hazırlık) alanında bulunabilir ve gereksinimlere halihazırda uyduğunuzu gösteren kanıtların yanı sıra denetimden önce hangi değişikliklerin yapılması gerektiğini belirlemenize ve belgelemenize yardımcı olacak yeni basitleştirilmiş öz değerlendirmeleri içerir. Ayrıca, belirli Travelife gereksinimlerine nasıl uyacağınızı anlamanıza yardımcı olacak yeni [sürdürülebilirlik e-öğrenim](#) modüllerine ve [Sürdürülebilirlik Araçları'nda](#) çok sayıda kılavuza, şablona ve örneğe sahibiz.

Denetimi tamamlama süresi: Denetim gününde gereksinimlerimizin %100'ünü karşılayacağınızdan emin olmasanız bile, sağladığımız kaynakları kullanarak denetimimize devam etmenizi öneririz. Birçok otel, denetim sırasında tespit edilen iyileştirmelere sahiptir ve bunları tamamlamak için 6 ay süreleri mevcuttur, COVID-19 nedeniyle denetimden sonra kapanan otellere daha fazla zaman tanınır. Ayrıca, yukarıda belirtilen kaynaklar ve Londra'daki sertifika ekibimizden kişiselleştirilmiş geri bildirimler yoluyla bol miktarda destek sağlıyoruz. Bir tesis, yapılması gereken 40'dan fazla iyileştirme varsa hemen "başarısız" olur, ancak bu durum denetlenen tesislerin yalnızca %5'inde gerçekleşir.

Atık, su ve kimyasallarla ilgili özel hususlar: Herkesin her zaman çevresel etkileri en aza indirmek için elinden gelenin en iyisini yaptığını görmeyi beklerken, birçokunuzun koronavirüs önleme tedbirleri ve/veya yeni COVID-19 hükümet düzenlemelerine uymak için daha fazla kimyasal, su ve tek kullanımlık plastik kullanmanızın istendiğini anlıyoruz. Travelife kontrol listesine uygunluğunuzu değerlendirirken bunları dikkate alacağımızdan ve denetim sırasında denetçinize bu değişiklikleri bildirmeniz gerektiğinden lütfen emin olun. En önemli şey, kontrolünüz dahilindeki etkileri en aza indirme için elinizden gelenin en iyisini yaptığınızı göstermektir.

Pandemi sırasında otellerin sürdürülebilirlik taahhütlerini sürdürmelerine yardımcı olmak için tasarlanmış [COVID-19 Operasyonel Tavsiye Kiti](#)'mizi incelemeyi de yararlı bulabilirsiniz. Bu tavsiye kiti, Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) ve ABTA tarafından uzman değerlendirmesine tabi tutulmuştur.

Olağandışı çalışma koşulları: Çalışan bir oteli tam olarak incelememiz gerekecek olsa da, birçok tesisin pandemi nedeniyle olağandışı uygulamalara sahip olacağını anlıyoruz. Örneğin, misafir odalarının yalnızca %30'unu işletiyor olabilirsiniz veya restoranlarınızdan birini kapatmış olabilirsiniz. Bu tür endişeleriniz varsa lütfen auditoperations@travelife.org adresine e-post gönderin, böylece denetimin yapılıp yapılmayacağı ile ilgili size rehberlik ve tavsiye verebiliriz.

Denetimler sırasında COVID-19 güvenliği: Bazılarınızın bir denetim sırasında koronavirüs bulaşma riski konusunda endişeli olabileceğini anlıyoruz. Denetçilerimize, denetim sırasında bu riskleri nasıl azaltabilecekleri konusunda bir dizi tavsiyede bulunduk. Okumak için [buraya tıklayın](#). Bunlar, açık alanlarda toplantılar ve personel görüşmeleri yapmak, otel odaları, kazan daireleri vb. yerleri tek başına

denetlemek, sosyal mesafeyi korumak, el yıkama ve her zaman maske takmaktır. Ayrıca, denetçilerimizin hükümetinizin aşular ve testlerle ilgili gerekliliklerini yerine getirmesi ve takip etmesi için gereken COVID-19 testlerini de ödeyeceğiz. Denetim tarihiniz onaylandığında, hem size hem de denetçinize virüs önleme kılavuzunu hatırlatma olarak gönderilecektir.

Planlanmış denetimleri iptal etme: COVID-19 seyahat kısıtlamaları veya tesisinizdeki bir salgın nedeniyle, planlanmış bir denetimi iptal etmeniz gerekirse, denetçi destinasyona çoktan gelmiş olsa bile, yeni bir denetim için para ödemesi yapmayacaksınız. Denetimin iptal edilmesi gerektiğini bildiğiniz anda auditoperations@travellife.org ile iletişime geçmeniz yeterlidir, daha sonra güvenli olduğunda denetimi yeniden planlamak için sizinle birlikte çalışacağız. Pandemi nedeniyle iptal edilmesi gereken planlanmış denetimler hakkındaki politikamızı okumak için [buraya tıklayın](#).

Sertifika tarihini uzatmak: Mart 2020'den beri, denetim zamanı geldiğinde kapalı olan oteller için, sertifika tarihini uzatma opsiyonunu sunuyoruz. Politikamızı görüntülemek için lütfen [buraya tıklayın](#) ve herhangi bir sorunuz varsa auditoperations@travellife.org adresine e-posta gönderin.