

# Informação para membros de alojamento



**Travelife**   
Accommodation  
Sustainability

## Os nossos membros criam melhores locais para viver, trabalhar e visitar

Travelife é um programa de sustentabilidade de alojamento reconhecido a nível internacional. Temos cerca de 1500 membros em mais de 50 países que usam os nossos práticos recursos e ferramentas para melhorar os seus negócios.

---

**87%** dos  
consumidores  
querem viajar  
de forma  
sustentável

[Inquérito Booking.com 2018](#)

## Padrões líderes da indústria

A nossa equipa global de auditores independentes visita cada propriedade para realizar uma auditoria em comparação com o Travelife Standard. Com um leque de critérios que avaliam o desempenho de alojamento nas áreas de direitos humanos, mão de obra, interação com a comunidade e impacto ambiental, a nossa norma reconhecida pelo GSTC foi concebida pela indústria do turismo, para a indústria do turismo.

## Respeitada e reconhecida a nível internacional

Propriedades que cumprem a norma recebem uma certificação Travelife Gold Certification sob a forma de um certificado e de um logótipo que podem exibir com orgulho para mostrar o seu empenho para com turismo responsável. São também listados no nosso website para consumidores, o Travelife Collection, e informamos os nossos membros operadores turísticos líderes do Reino Unido e Europa do seu estatuto Travelife Gold, de modo a que os viajantes possam encontrar facilmente alojamento sustentável.

---

**95%** dos nossos membros  
recomendariam-nos a outro hotel

---

Inquérito a membros Travelife 2017

## Vantagens reais para o negócio

Os fornecedores de alojamentos que valorizam fortemente a sustentabilidade testemunham um verdadeiro retorno sobre o investimento. Aqui estão algumas das vantagens comerciais chave comunicadas pelos nossos membros.

### Custos operacionais mais baixos

A Travelife ajuda a reduzir o seu consumo de energia e água, em conjunto com a produção de resíduos. Tudo isto irá reduzir os seus custos. O investimento inicial em soluções eficientes em termos energéticos e de água proporcionará poupança de custos a longo prazo, mas até pequenas mudanças operacionais de baixo custo podem ter benefícios no orçamento.

### Aumento da satisfação por parte dos hóspedes

Os fornecedores de alojamento certificados comunicam taxas mais elevadas de satisfação por parte dos hóspedes e a nossa pesquisa mostra que as propriedades Travelife Certified têm classificações mais elevadas em websites de comparação.

### Gestão de reputação e risco

Os viajantes mostram uma consciencialização e uma preocupação cada vez maior em relação a questões como, por exemplo, lixo plástico e exploração humana, com muitos a expressarem as suas preocupações nas redes sociais. A Travelife ajuda a antecipar-se a estas questões na sua propriedade, na sua comunidade e na sua cadeia de abastecimento de modo a mostrar que está a ser um proprietário de negócio responsável.

### Melhores relações com a comunidade

Um inquérito recente da ABTA, a Associação de Agências de Viagem do Reino Unido, concluiu que dois terços dos consumidores acreditam que as suas férias devem ter um impacto positivo nos destinos que visitam. Negócios que mostram que se preocupam com o bem-estar social e económico da sua comunidade desfrutam de um maior apoio e de uma maior fidelização por parte de pessoas no seu destino, criam uma sensação de orgulho para o seu pessoal e podem oferecer aos hóspedes uma melhor experiência através da sua associação a negócios, cultura e tradições locais.

### Aumento da satisfação do pessoal

Os funcionários que se sentem valorizados e que são tratados de forma justa têm maior probabilidade de serem fiéis e de se preocuparem mais com a experiência que fornecem aos seus hóspedes. Isto irá baixar os custos de recrutamento e irá melhorar a satisfação dos hóspedes. Os nossos membros dizem-nos que o envolvimento do pessoal nos seus esforços de sustentabilidade é um benefício chave da certificação Travelife Certified porque cria uma sensação de orgulho na empresa e no trabalho.

## Guia de preços para alojamento

1 de julho de 2020 a 30 de junho de 2022

Tamanho da propriedade	Taxa de associação	
Podem ser considerados preços reduzidos para grupos de propriedades que adiram ao mesmo tempo, do mesmo destino e que aceitem agrupar as suas auditorias.		
Micro (ocupação máxima total de 1 a 30 hóspedes)		€565
Pequena (ocupação máxima total de 31 a 160 hóspedes)		€765
Média e grande (ocupação máxima total de 161 a 1000 hóspedes)		€1,340
Mega (ocupação máxima total de +1000 hóspedes)		€1,900

  

Inclusões e benefícios	Todos os membros	Membros certificados
Dois anos de associação à Travelife	•	•
Uma auditoria independente Travelife	•	•
Certificação Travelife de dois anos		•
Equipa de apoio a membros Travelife dedicada	•	•
Ferramentas e recursos para ajudar a alcançar e a manter a certificação	•	•
Atualizações com conselhos e sugestões de sustentabilidade de alojamento	•	•
Convites para participar em programas de pesquisa de sustentabilidade e comunicação		•
Convites para participar em campanhas de marketing para promover as suas iniciativas		•
Um logótipo e um certificado Travelife Gold para exibir na sua propriedade		•
Atualizações semanais aos seus membros operadores turísticos a realçar o seu estatuto de certificação		•
Listagem no website de consumidores Travelife Collection		•
Convite para publicações em redes sociais		•

Adira agora enviando um e-mail para [info@travelife.org](mailto:info@travelife.org)  
ou registando-se em [www.travelifestaybetter.com](http://www.travelifestaybetter.com)

Pode também telefonar-nos com quaisquer questões para o +44 (0)20 3693 0160